

La Quarantena Personale

I messaggi di posta che il sistema di antispam Symantec Brightmail Gateway non è in grado di catalogare come sicuro "Spam", vengono posizionati in un'area riservata chiamata "Quarantena", questo per permettere agli utenti di procedere ad un'analisi personale e decidere se cancellare definitivamente il messaggio o autorizzandone l'esecuzione, inviando alla propria cassetta postale. L'accesso a quest'area riservata avviene dalla sezione "contatti" del sito di ateneo www.unicatt.it o collegandosi al seguente link <https://ucmail40.unicatt.it:41443/>.

Si aprirà una pagina in cui viene segnalata l'assenza di un certificato.


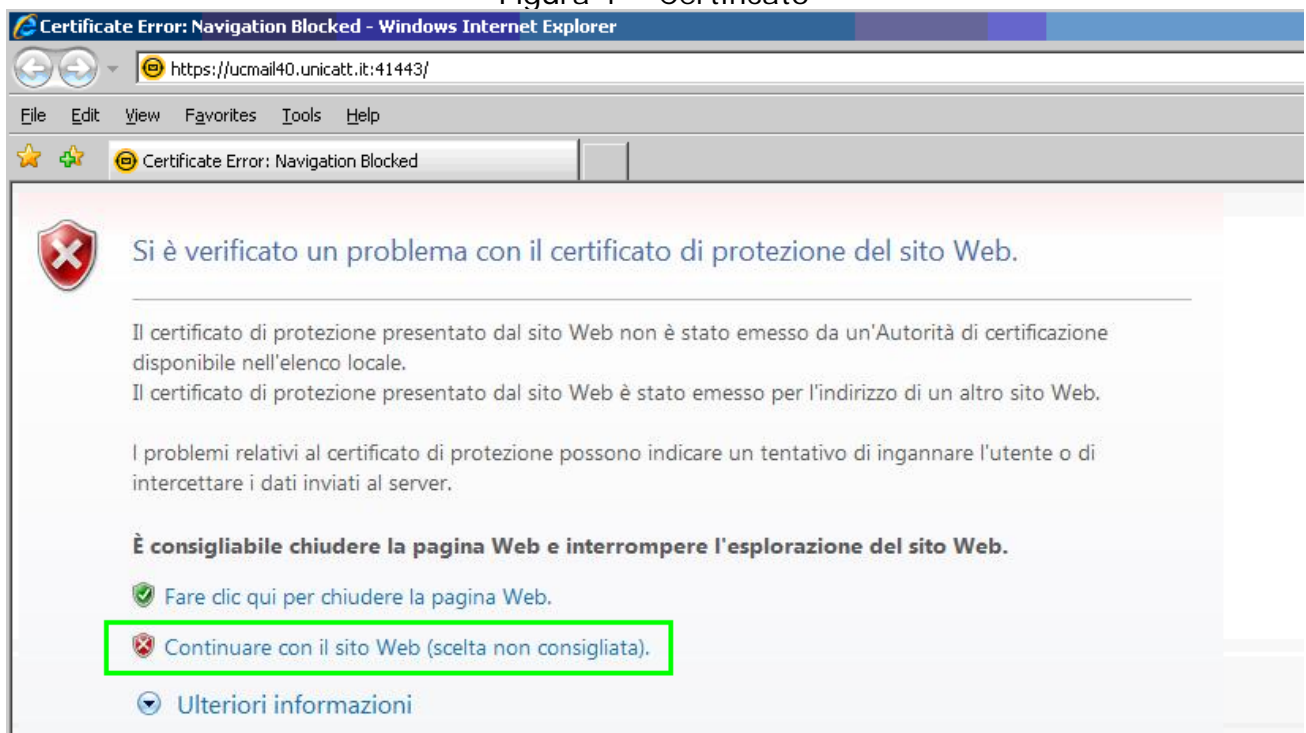
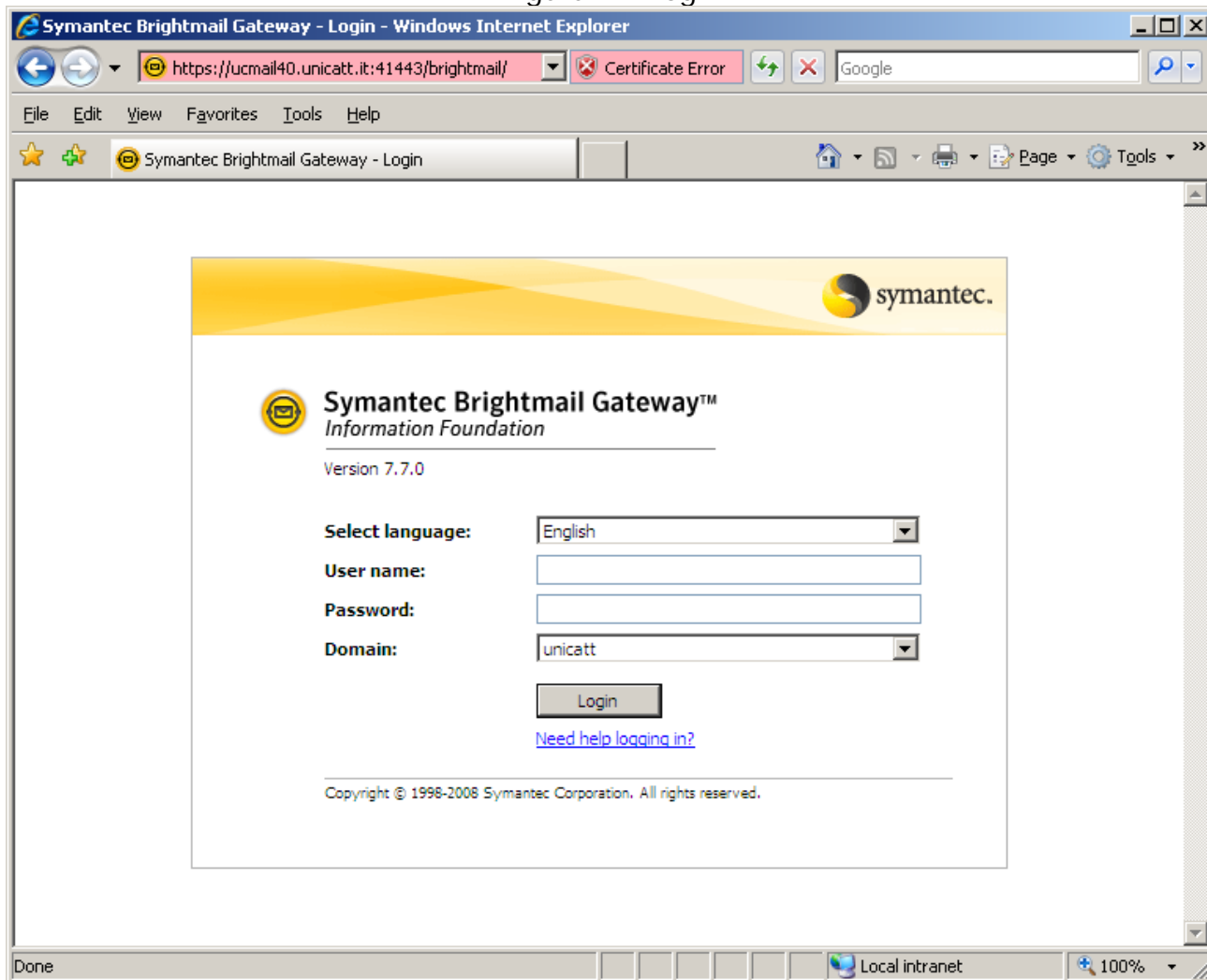
Cliccate su "  Continuare con il sito web", come indicato con il riquadro verde (Fig. 1).

Figura 1 – Certificato



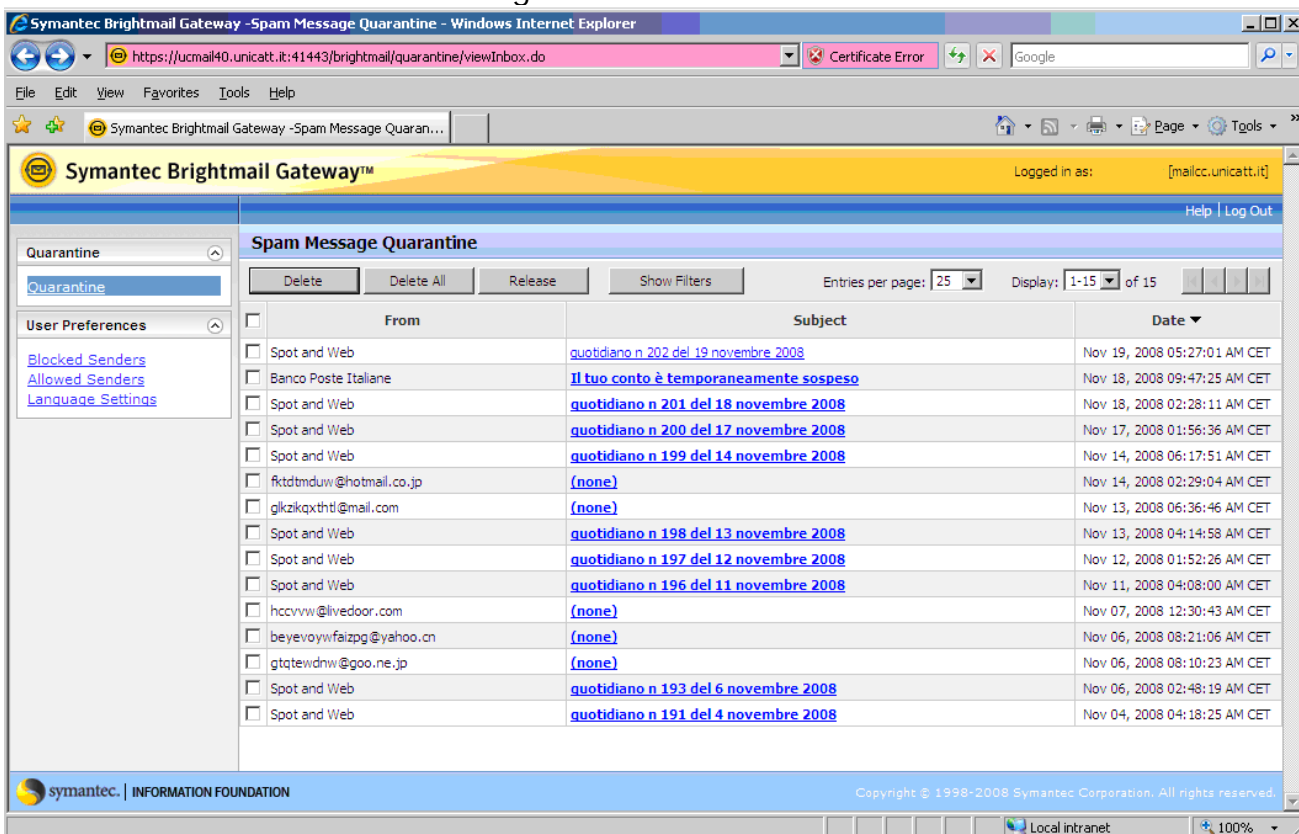
Verrà visualizzata la pagina di login, per poter accedere ai vostri messaggi in quarantena (Fig. 2).

Figura 2 - Login



Come username e password dovete digitare quella che usate per accedere alla vostra cassetta postale (gli stessi che utilizzate per accedere via web dal sito <https://ucmail.unicatt.it>), così facendo entrerete nella vostra area di quarantena (Fig. 3) dove sono presenti tutti i messaggi che sono stati identificati come "spam sospetto".

Figura 3 - Quarantena



Per visualizzare il contenuto di un messaggio è sufficiente cliccare sull'oggetto. Il messaggio può essere inoltrato normalmente verso la vostra cassetta postale premendo il pulsante "Release", oppure può essere cancellato premendo "Delete" (Fig. 4).

Potete rilasciare o cancellare più messaggi contemporaneamente selezionando i riquadri di spunta posti a sinistra del singolo messaggio; per cancellare tutti i messaggi, cliccare il pulsante "Delete All".

Figura 4 – Gestione quarantena

The screenshot displays the Symantec Brightmail Gateway Spam Message Quarantine interface. The interface is viewed through a Windows Internet Explorer browser. The main content area shows a list of quarantined messages. The 'Delete' button is highlighted with a red box, and the 'Release' button is highlighted with a green box. The 'From' column contains various senders, including 'Spot and Web' and 'Banco Poste Italiane'. The 'Subject' column contains subjects like 'quotidiano n 202 del 19 novembre 2008' and 'Il tuo conto è temporaneamente sospeso'. The 'Date' column shows dates from Nov 04, 2008 to Nov 19, 2008.

	From	Subject	Date
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 202 del 19 novembre 2008	Nov 19, 2008 05:27:01 AM CET
<input type="checkbox"/>	Banco Poste Italiane	Il tuo conto è temporaneamente sospeso	Nov 18, 2008 09:47:25 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 201 del 18 novembre 2008	Nov 18, 2008 02:28:11 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 200 del 17 novembre 2008	Nov 17, 2008 01:56:36 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 199 del 14 novembre 2008	Nov 14, 2008 06:17:51 AM CET
<input type="checkbox"/>	fkttdmduw@hotmail.co.jp	(none)	Nov 14, 2008 02:29:04 AM CET
<input type="checkbox"/>	glkzikqxthl@mail.com	(none)	Nov 13, 2008 06:36:46 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 198 del 13 novembre 2008	Nov 13, 2008 04:14:58 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 197 del 12 novembre 2008	Nov 12, 2008 01:52:26 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 196 del 11 novembre 2008	Nov 11, 2008 04:08:00 AM CET
<input type="checkbox"/>	hccvww@livedoor.com	(none)	Nov 07, 2008 12:30:43 AM CET
<input type="checkbox"/>	beyevoywfaizpg@yahoo.cn	(none)	Nov 06, 2008 08:21:06 AM CET
<input type="checkbox"/>	gtqtewdnw@goo.ne.jp	(none)	Nov 06, 2008 08:10:23 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 193 del 6 novembre 2008	Nov 06, 2008 02:48:19 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 191 del 4 novembre 2008	Nov 04, 2008 04:18:25 AM CET

E' possibile applicare dei filtri ai messaggi visualizzati nella quarantena, premendo il tasto "Show filters" e compilando i parametri di ricerca: indicare, secondo la ricerca desiderata, l'oggetto della mail (Subject), o l'indirizzo del mittente (From). E' possibile limitare la ricerca ad un determinato periodo di tempo (Time range). Una volta indicati i parametri desiderati, cliccare sul bottone "Display filtered", come indicato nella Figura 5.

Figura 5 – Utilizzo Filtri

Spam Message Quarantine

Search Filters
 Use filters to search the Spam Quarantine for sidelined messages. In any field, you may use an asterisk (*) to perform a wildcard search.

From: Time range:

Subject: Message ID:

Entries per page: Display: of 15

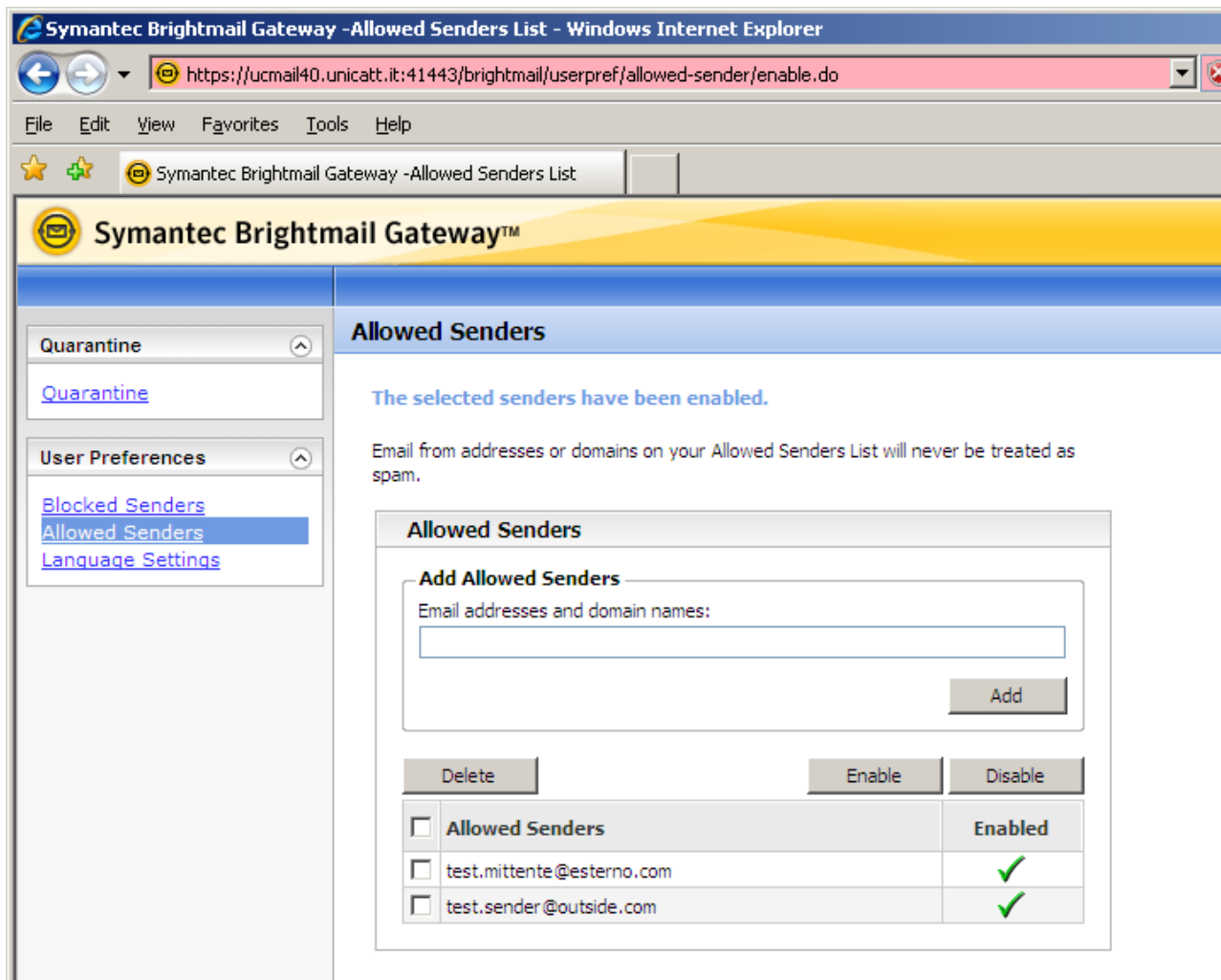
<input type="checkbox"/>	From	Subject	Date ▼
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 202 del 19 novembre 2008	Nov 19, 2008 05:27:01 AM CET
<input type="checkbox"/>	Banco Poste Italiane	Il tuo conto è temporaneamente sospeso	Nov 18, 2008 09:47:25 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 201 del 18 novembre 2008	Nov 18, 2008 02:28:11 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 200 del 17 novembre 2008	Nov 17, 2008 01:56:36 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 199 del 14 novembre 2008	Nov 14, 2008 06:17:51 AM CET
<input type="checkbox"/>	fktmduw@hotmail.co.jp	(none)	Nov 14, 2008 02:29:04 AM CET
<input type="checkbox"/>	glkzikqxthl@mail.com	(none)	Nov 13, 2008 06:36:46 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 198 del 13 novembre 2008	Nov 13, 2008 04:14:58 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 197 del 12 novembre 2008	Nov 12, 2008 01:52:26 AM CET
<input type="checkbox"/>	Spot and Web	quotidiano n 196 del 11 novembre 2008	Nov 11, 2008 04:08:00 AM CET
<input type="checkbox"/>	hccvww@livedoor.com	(none)	Nov 07, 2008 12:30:43 AM CET
<input type="checkbox"/>	beyevoywfaizpg@yahoo.cn	(none)	Nov 06, 2008 08:21:06 AM CET
<input type="checkbox"/>	atataudw@ccc.na.in	(none)	Nov 06, 2008 08:10:23 AM CET

ATTENZIONE: Ogni singolo messaggio contenuto nell'area di Quarantena, verrà automaticamente cancellato dopo 15 giorni dalla data di ricezione.

Liste personali (mittenti attendibili)

Per selezionare la funzione delle liste personali per mittenti attendibili, cliccare su "Allowed Senders". Inserire nel campo di testo l'indirizzo mail del mittente per il quale si desidera evitare il controllo antispam. Premere "Add" per aggiungerlo alla lista.

Questa funzione va utilizzata solo per le mail che vengono identificate come sospetto spam.



The screenshot shows a web browser window titled "Symantec Brightmail Gateway - Allowed Senders List - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <https://ucmail40.unicatt.it:41443/brightmail/userpref/allowed-sender/enable.do>. The browser menu includes File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. The page content is as follows:

Symantec Brightmail Gateway™

Allowed Senders

The selected senders have been enabled.

Email from addresses or domains on your Allowed Senders List will never be treated as spam.

Allowed Senders

Add Allowed Senders

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	Allowed Senders	Enabled
<input type="checkbox"/>	test.mittente@esterno.com	✓
<input type="checkbox"/>	test.sender@outside.com	✓

E' possibile disattivare (o riattivare) la funzione, per un indirizzo già presente nella lista.

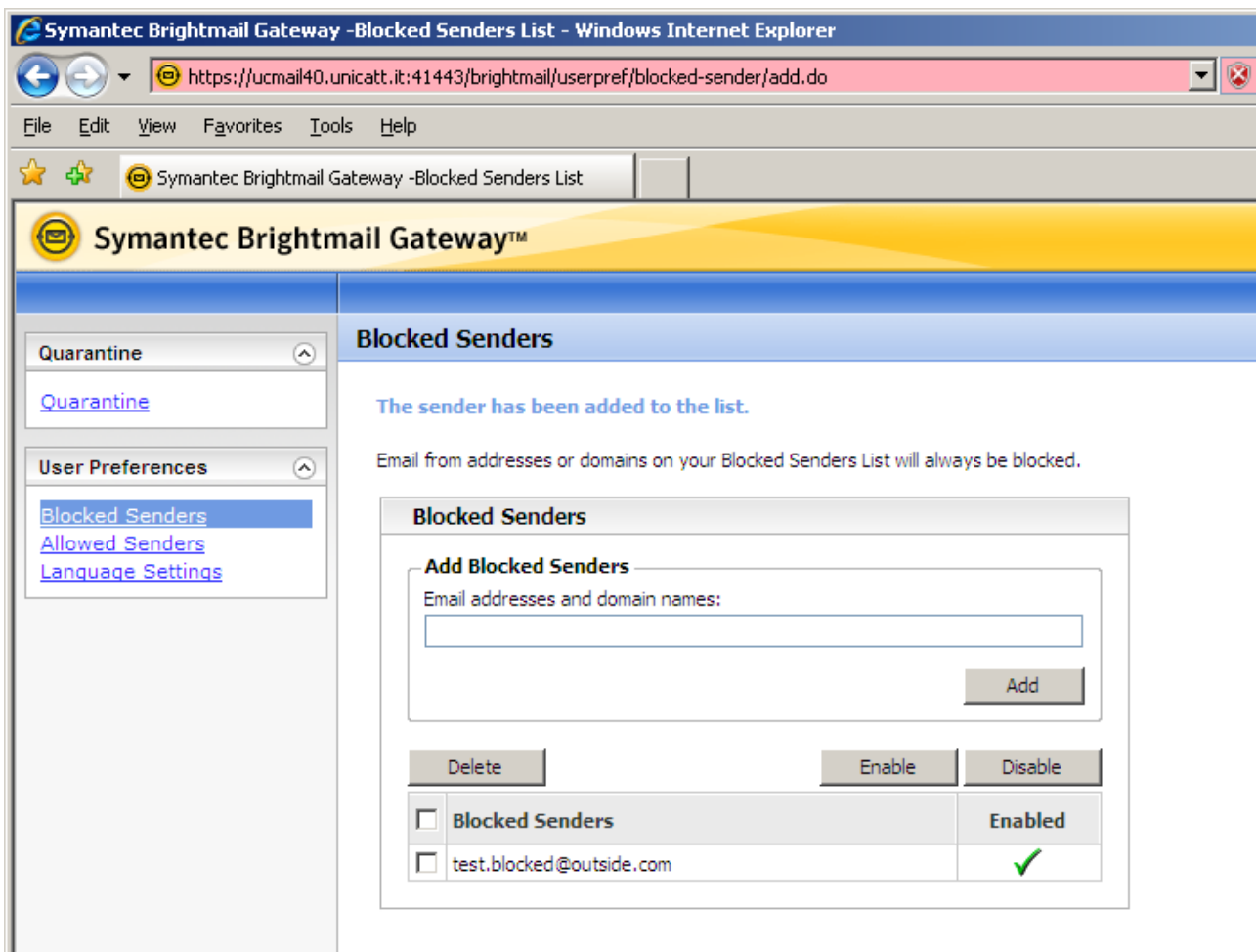
Selezionare un indirizzo, cliccando sul quadrato a sinistra, ed utilizzare i tasti di funzione "Enable" o "Disable".

The screenshot shows the Symantec Brightmail Gateway web interface. The browser window title is "Symantec Brightmail Gateway - Allowed Senders List - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <https://ucmail40.unicatt.it:41443/brightmail/userpref/allowed-sender/disable.do>. The page content includes a sidebar with "Quarantine" and "User Preferences" sections. The main area is titled "Allowed Senders" and contains a message: "The selected senders have been disabled." Below this, there is a section for "Allowed Senders" with an "Add Allowed Senders" form and a table of existing senders.

Allowed Senders	
<input type="checkbox"/>	Allowed Senders
<input type="checkbox"/>	test.mittente@esterno.com
<input type="checkbox"/>	test.sender@outside.com

Liste personali (mittenti indesiderati)

Per selezionare la funzione delle liste personali per mittenti indesiderati, cliccare su "Blocked Senders". Inserire nel campo di testo l'indirizzo mail del mittente dal quale non si desidera ricevere mail. Premere "Add" per aggiungerlo alla lista.



Anche per questa lista è possibile utilizzare le funzioni di Enable / Disable, senza dover rimuovere l'indirizzo.

Si raccomanda di eseguire periodicamente una verifica, ed eventuale pulizia, dell'elenco.

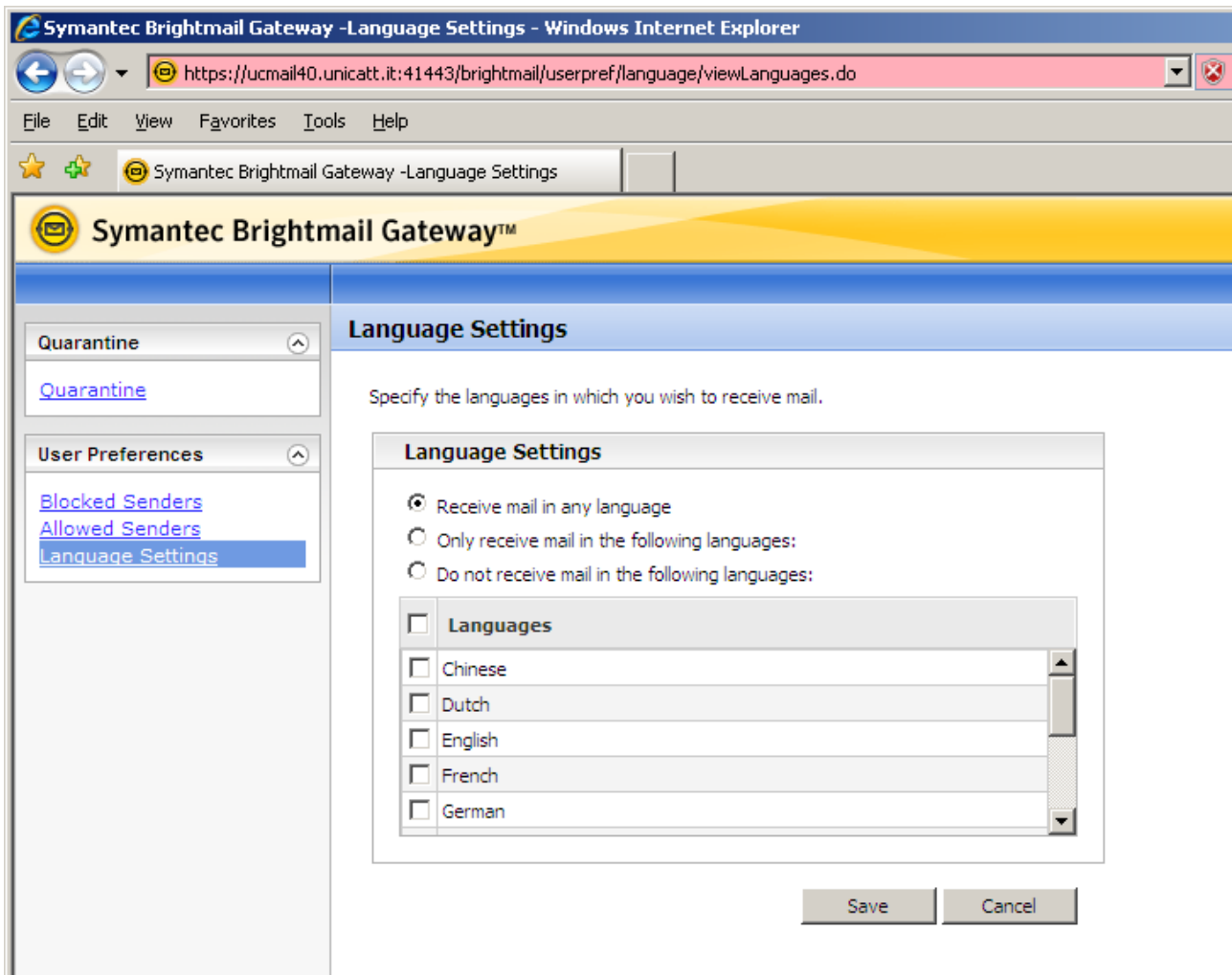
Nota: Non si devono inserire indirizzi @unicatt.it nell'elenco dei mittenti attendibili.

Nota: Spesso lo spamming contiene un indirizzo mittente che può cambiare ad ogni mail. E' meglio evitare l'inserimento di questi indirizzi nell'elenco dei mittenti indesiderati, onde evitare di appesantire inutilmente il sistema.

Lingue indesiderate

Selezionando la voce Language Settings, è ora possibile decidere di bloccare le mail in ingresso, scritte in alcuni tipi di lingue.

L'impostazione predefinita è "Receive mail in any language" (ricevere mail in tutte le lingue).



The screenshot shows a web browser window titled "Symantec Brightmail Gateway - Language Settings - Windows Internet Explorer". The address bar displays the URL: <https://ucmail40.unicatt.it:41443/brightmail/userpref/language/viewLanguages.do>. The browser's menu bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. The page content is divided into a left sidebar and a main content area.

Sidebar:

- Quarantine** (with an expand/collapse arrow):
 - [Quarantine](#)
- User Preferences** (with an expand/collapse arrow):
 - [Blocked Senders](#)
 - [Allowed Senders](#)
 - [Language Settings](#) (highlighted)

Main Content Area:

Language Settings

Specify the languages in which you wish to receive mail.

Language Settings

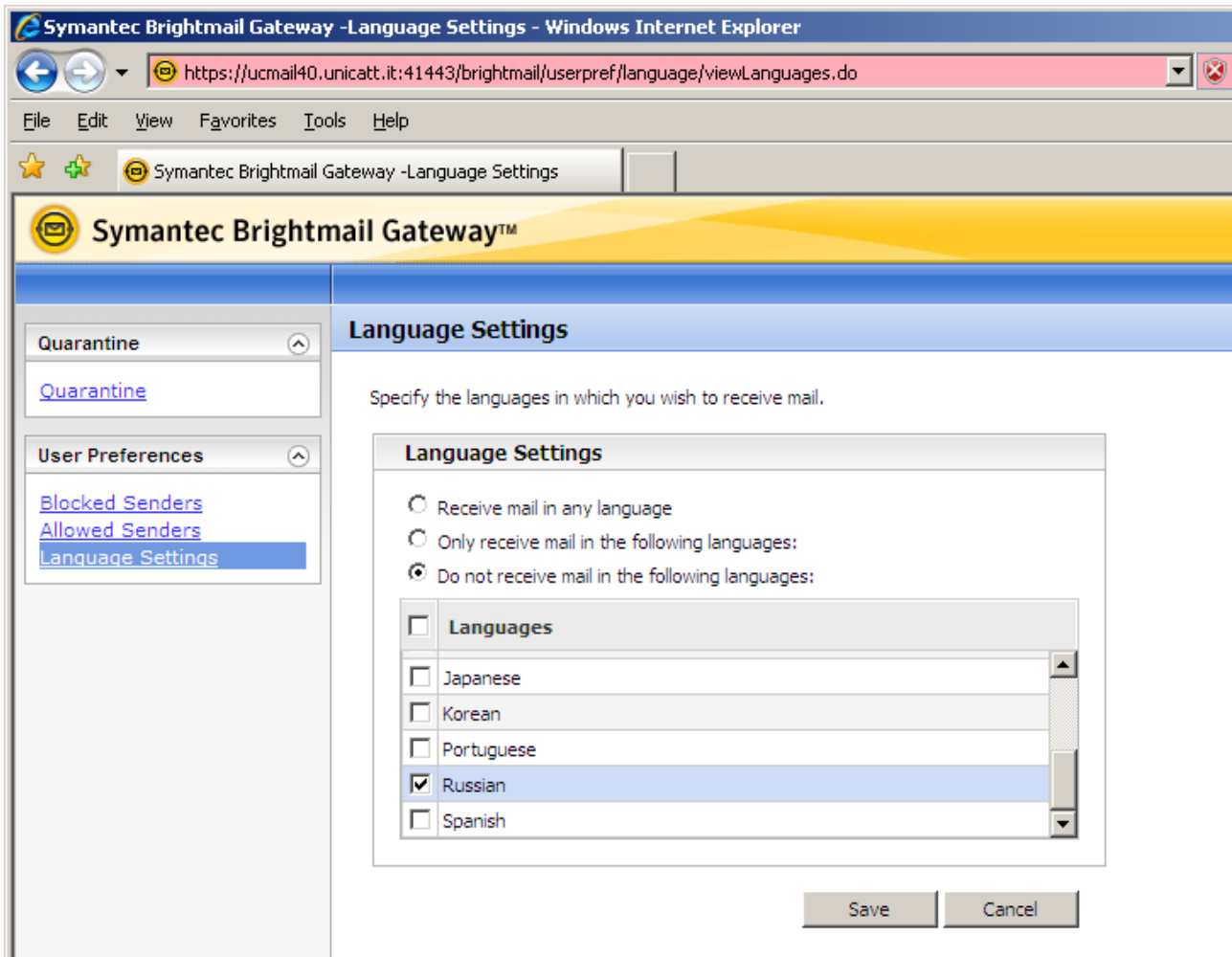
- Receive mail in any language
- Only receive mail in the following languages:
- Do not receive mail in the following languages:

Languages

<input type="checkbox"/>	Chinese
<input type="checkbox"/>	Dutch
<input type="checkbox"/>	English
<input type="checkbox"/>	French
<input type="checkbox"/>	German

At the bottom right of the page, there are two buttons: **Save** and **Cancel**.

Per bloccare le mail scritte in una lingua, scegliere "Do not receive mail in the following languages", e selezionare la lingua indesiderata nell'elenco sottostante. E' possibile selezionare anche più di una lingua. Quindi cliccare su Save. Nell'esempio sottostante è stato scelto di bloccare le mail scritte in russo.



Per eventuali chiarimenti o informazioni, contattare l'Helpdesk.