



**RELAZIONE**  
**SULLE INIZIATIVE PER L'ACQUISIZIONE PERIODICA**  
**DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI**  
**SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE**  
**PER L'A.A. 2008/2009**

**FACOLTÀ DI SCIENZE LINGUISTICHE**  
**E LETTERATURE STRANIERE**

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO**  
**MILANO • PIACENZA - CREMONA • ROMA • BRESCIA • CAMPOBASSO**

*LUGLIO 2009*

## INDICE

<b>1. Gli obiettivi dell'indagine</b>	pag.	4
<b>2. Il disegno dell'indagine e il grado di copertura</b>	»	5
2.1 La metodologia adottata	»	5
2.2 Lo strumento di rilevazione	»	5
2.3 L'organizzazione della rilevazione	»	6
2.4 Il grado di copertura	»	7
<b>3. I risultati dell'indagine per le lauree triennali</b>	»	12
3.1 Gli studenti rispondenti	»	12
3.2 Le caratteristiche degli studenti frequentanti	»	13
3.3 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti	»	15
3.3.1 La composizione dell'aula	»	15
3.3.2 Analisi delle distribuzioni di frequenza degli item più rilevanti	»	18
3.3.3 Il posizionamento della Facoltà con riguardo ai Corsi di laurea triennali	»	18
3.4 Analisi di alcuni aspetti rilevanti	»	21
3.4.1 Il giudizio complessivo	»	21
3.4.2 L'interazione con il docente	»	24
3.4.3 Le conoscenze preliminari	»	25
3.4.4 Il carico di lavoro (CFU)	»	26
<b>4. I risultati dell'indagine per le lauree specialistiche</b>	»	28
4.1 Gli studenti rispondenti	»	28
4.2 Le caratteristiche degli studenti frequentanti	»	29
4.3 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti	»	31
4.3.1 La composizione dell'aula	»	31
4.3.2 Analisi delle distribuzioni di frequenza degli item più rilevanti	»	34
4.3.3 Il posizionamento della Facoltà con riguardo ai Corsi di laurea specialistici	»	34
4.4 Analisi di alcuni aspetti rilevanti	»	36
4.4.1 Il giudizio complessivo	»	36
4.4.2 L'interazione con il docente	»	40
4.4.3 Le conoscenze preliminari	»	41
4.4.4 Il carico di lavoro (CFU)	»	42
4.4.5 L'utilizzo delle nuove tecnologie	»	43
<b>5. L'utilizzo e la diffusione dei risultati</b>	»	45
5.1 L'utilizzo dei risultati	»	45
5.2 La reportistica: materiale cartaceo e pagine web	»	45
5.3 La diffusione all'interno: gli incontri	»	47
5.4 La diffusione all'esterno tramite Internet	»	47

**Elenco delle tabelle**

» 48

N.B.: Il richiamo delle tabelle non sempre rispetta la sequenza numerica delle stesse a motivo del fatto che i fascicoli di facoltà sono un estratto della più ampia *Relazione di Ateneo*.

**Allegati**

1. Questionario distribuito agli studenti e foglio aggiuntivo Sedi Padane
2. “*Rapporto statistico generale*”

## 1. GLI OBIETTIVI DELL'INDAGINE

La valutazione della soddisfazione degli studenti circa gli insegnamenti frequentati tramite l'acquisizione della loro opinione, così come richiesto specificamente dall'art. 1, comma 2 della legge 370/99, è compito obbligatorio per i Nuclei di Valutazione delle università.

L'Università Cattolica assolve tale obbligo in modo non burocratico, bensì traendone informazioni utili per il miglioramento della qualità dell'insegnamento erogato e dell'apprendimento.

In questa relazione vengono presentati alcuni risultati delle analisi svolte sui dati provenienti dai questionari erogati agli studenti.

L'analisi dei dati, condotta nel massimo rispetto della riservatezza sia degli studenti sia dei docenti, richiede diversi livelli di lettura e di approfondimento correlati ai differenti obiettivi.

1. Un primo obiettivo è portare a conoscenza dei docenti e degli studenti gli esiti della valutazione a livello di sintesi di Facoltà o di classe o corso di laurea.
2. Un secondo obiettivo è fornire ai docenti indicazioni e suggerimenti per la programmazione ed erogazione (contenuti e metodi) degli insegnamenti nel successivo periodo didattico, avvalendosi anche del parere espresso dagli studenti frequentanti e contestualizzandolo nell'ambito del Corso di studio e della Facoltà.
3. Un terzo obiettivo consiste nel far conoscere al Preside il parere degli studenti circa gli insegnamenti della Facoltà, in rapporto anche ai dati complessivi dell'Ateneo, per comprendere la percezione della didattica da parte degli studenti circa i diversi insegnamenti e per offrire elementi utilizzabili per le azioni di governo delle Facoltà.

Il primo obiettivo è stato conseguito sviluppando le pagine web della valutazione della didattica, che riportano a livello di sintesi i risultati del processo di valutazione suddivisi per Facoltà e Corsi di studio.

Per il secondo obiettivo si è proceduto alla distribuzione ai docenti e ai Presidi dei rapporti di valutazione.

Per raggiungere l'ultimo obiettivo sono stati analizzati approfonditamente i dati, con adeguato supporto metodologico e statistico, per la verifica delle condizioni di connessione e di dipendenza fra gli *item* presenti nel questionario.

## 2. IL DISEGNO DELL'INDAGINE E IL GRADO DI COPERTURA

### 2.1 La metodologia adottata

L'indagine vuole rilevare la soddisfazione degli studenti a livello del singolo insegnamento. Data l'ampiezza della rilevazione e la numerosità della popolazione interessata, si è scelto per le tutte le Facoltà delle Sedi Padane il metodo dell'autocompilazione in aula dei questionari (*Allegato I*) durante una normale ora di lezione, mentre per la Facoltà di Medicina e Chirurgia e gli insegnamenti della Facoltà di Economia presso la sede di Roma, con l'a.a. 2008/09, la compilazione del questionario è avvenuta in modalità web.

L'attività di rilevazione è stata effettuata in tutte le sedi e per tutte le 14 Facoltà. La somministrazione cartacea è avvenuta tra il mese di ottobre 2008 e il mese di giugno 2009, mentre la compilazione dei questionari via web è stata attivata nei mesi di gennaio, febbraio e marzo 2009 per i corsi del primo semestre e nei mesi di giugno e luglio 2009 per quelli del secondo semestre.

Per quanto riguarda i dati di confronto tra gli esiti conseguiti da una singola Facoltà e le altre, si è preferito prendere a riferimento i dati aggregati per le 13 Facoltà e gli insegnamenti erogati presso le Sedi Padane, escludendo la Facoltà di Medicina e Chirurgia, data la peculiarità didattica della stessa.

Nei capitoli 3 e 4 i dati contenuti nelle tabelle denominate "Sedi Padane" sono esclusi anche gli insegnamenti della Facoltà di Economia attivati presso la Sede di Roma.

### 2.2 Lo strumento di rilevazione

Per la rilevazione ci si è avvalsi di questionari predisposti ad opera del Nucleo di Valutazione alla luce delle indicazioni pervenute dal CNVSU (Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) e dell'esperienza degli anni precedenti.

È stato predisposto un questionario cartaceo per le Sedi Padane e un questionario on-line per gli insegnamenti della Facoltà di Economia presso la Sede di Roma, costituiti da una prima parte relativa alle *Informazioni generali* (denominazione insegnamento, numero dei questionari compilati, tipo di laurea, classe di laurea e anno di corso) e dalle seguenti sezioni:

- A. *Soddisfazione e interesse* (2 item);
- B. *Informazioni generali e organizzazione dell'insegnamento* (8 item);
- C. *Attività didattiche e interazione con il docente* (6 item)
- D. *Carico di lavoro (CFU)* (2 item);
- E. *Profilo dello studente* (9 item) – da compilare una sola volta nell'anno accademico;
- F. *Organizzazione generale dei corsi e infrastrutture* (4 item);

Il questionario on-line della Facoltà di Medicina e Chirurgia è costituito da: una parte generale (da compilare una sola volta), contenente gli item comuni a tutti i corsi integrati, a sua volta suddivisa in due sezioni: A) *Profilo dello studente*; B) *Organizzazione generale dei corsi e infrastrutture*, e da una parte relativa al Corso Integrato, suddivisa in cinque sezioni: C) *Soddisfazione e interesse*; D) *Informazioni generali e organizzazione del corso integrato*; E) *Attività didattiche e interazione con i docenti del corso integrato*; F) *Carico di lavoro (CFU)* e G) *Docenti del corso*, per un totale complessivo di 21 item.

Tutti i questionari sono a domande con scala di giudizio a quattro opzioni.

Accompagna il questionario (solo per la versione cartacea) un foglio aggiuntivo per "Commenti e suggerimenti al docente", suddiviso in sei punti e a struttura aperta con risposte non precodificate. Le osservazioni degli studenti scritte sul foglio aggiuntivo vengono consegnate al docente e non sono sottoposte ad alcuna elaborazione da parte della Direzione di supporto al Nucleo di valutazione.

### **2.3 L'organizzazione della rilevazione**

Le rilevazioni, a cura della Direzione di Supporto al Nucleo di Valutazione, sono organizzate secondo due differenti modalità:

- nelle Sedi Padane la somministrazione dei questionari avviene solitamente all'inizio dell'ora di lezione in un giorno concordato con il docente.

L'intera operazione ha una durata di circa 20 minuti e viene svolta da personale appositamente istruito.

I questionari vengono quindi raccolti, contati e predisposti per la lettura ottica; i fogli aggiuntivi recanti i suggerimenti per il docente titolare dell'insegnamento vengono invece distribuiti su richiesta del docente e a lui riconsegnati direttamente.

- Per gli insegnamenti facenti capo alla Sede di Roma, come già accennato, la compilazione del questionario avviene in modalità web. Il questionario erogato on-line viene compilato dallo studente al momento dell'iscrizione all'esame.

Ci si è posti l'obiettivo di adottare tale modalità di compilazione, a partire dal prossimo anno accademico, anche per tutte le Facoltà delle Sedi Padane.

## 2.4 Il grado di copertura

Il processo organizzativo di valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti ha consentito di distribuire 83.235 questionari e raccoglierne 81.599 con un tasso di dispersione del 1,97% equivalente a 1.636 questionari non restituiti. Sono stati rilevati complessivamente 2.585 insegnamenti su un totale di 2.948 con mancata rilevazione di 363 insegnamenti pari al 12,31%; l'elevato numero di insegnamenti non rilevati è motivato anche dal fatto che è stato deciso di non valutare quelli con un numero di frequentanti inferiore a sei.

L'indagine ha interessato quindi la quasi totalità degli insegnamenti impartiti nelle Sedi Padane dell'Università nell'a.a. 2008/09.

Nella **Tabella Sedi Padane A** si riporta il "Riepilogo e confronto fra: insegnamenti totali con insegnamenti rilevati e questionari distribuiti con questionari raccolti" nell'a.a. 2008/09.

### Tabella Sedi Padane A - Riepilogo e confronto fra: insegnamenti totali con insegnamenti rilevati e questionari distribuiti con questionari raccolti

Appartenenza degli insegnamenti per Facoltà e Sede	Insegnamenti totali	Insegnamenti rilevati	%	Questionari distribuiti	Questionari raccolti	%
ECONOMIA	314	296	94,27%	17.125	16.592	96,89%
ECONOMIA-LETTERE E FILOSOFIA	66	65	98,48%	2.350	2.280	97,02%
ECONOMIA-SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	49	36	73,47%	548	540	98,54%
GIURISPRUDENZA	74	73	98,65%	3.727	3.655	98,07%
LETTERE E FILOSOFIA	276	251	90,94%	8.487	8.347	98,35%
PSICOLOGIA	134	133	99,25%	5.792	5.655	97,63%
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	52	50	96,15%	2.642	2.604	98,56%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	225	212	94,22%	5.666	5.597	98,78%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE-MEDICINA E CHIRURGIA	57	54	94,74%	2.328	2.231	95,83%
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	460	404	87,83%	12.304	12.086	98,23%
SCIENZE POLITICHE	101	91	90,10%	2.622	2.590	98,78%
SOCIOLOGIA	128	121	94,53%	2.742	2.682	97,81%
<b>Totale Sede di Milano</b>	<b>1.936</b>	<b>1.786</b>	<b>92,25%</b>	<b>66.333</b>	<b>64.859</b>	<b>97,78%</b>
SOCIOLOGIA	6	6	100,00%	64	64	100,00%
<b>Totale Sede di Bosisio Parini</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>
LETTERE E FILOSOFIA	116	88	75,86%	1.704	1.688	99,06%
PSICOLOGIA	17	15	88,24%	531	531	100,00%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	109	99	90,83%	2.517	2.510	99,72%
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	189	154	81,48%	3.257	3.241	99,51%
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	117	69	58,97%	1.329	1.322	99,47%
SOCIOLOGIA	26	24	92,31%	676	672	99,41%
<b>Totale Sede di Brescia</b>	<b>574</b>	<b>449</b>	<b>78,22%</b>	<b>10.014</b>	<b>9.964</b>	<b>99,50%</b>
AGRARIA	125	92	73,60%	1.281	1.274	99,45%
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	107	91	85,05%	2.655	2.566	96,65%
GIURISPRUDENZA (Sede di Piacenza)	55	39	70,91%	1.096	1.087	99,18%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	80	60	75,00%	798	793	99,37%
<b>Totale Sede di Piacenza</b>	<b>367</b>	<b>282</b>	<b>76,84%</b>	<b>5.830</b>	<b>5.720</b>	<b>98,11%</b>
AGRARIA	35	32	91,43%	386	384	99,48%
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	30	30	100,00%	608	608	100,00%
<b>Totale Sede di Cremona</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>95,38%</b>	<b>994</b>	<b>992</b>	<b>99,80%</b>
	<b>Insegnamenti totali</b>	<b>Insegnamenti rilevati</b>	<b>%</b>	<b>Questionari distribuiti</b>	<b>Questionari raccolti</b>	<b>%</b>
Totale generale	2.948	2.585	87,69%	83.235	81.599	98,03%
% di dispersione	-363*		-12,31%	-1.636		-1,97%

\* non sono stati valutati gli insegnamenti con un numero di studenti inferiore a 6.

La *Tabella Sedi Padane B*, riporta il confronto fra gli insegnamenti rilevati e i questionari raccolti negli aa.aa. 2007/08 e 2008/09.

**Tabella Sedi Padane B - Confronto fra insegnamenti rilevati e questionari raccolti negli aa.aa. 2007/08 e 2008/09**

Appartenenza degli insegnamenti per Facoltà e Sede	Insegnamenti rilevati 2007-2008	N° Questionari raccolti 2007-2008	Insegnamenti rilevati 2008-2009	N° questionari raccolti 2008-2009	Insegnamenti rilevati: variazione percentuale rispetto all'a.a. precedente	N° questionari raccolti: variazione percentuale rispetto all'a.a. precedente
ECONOMIA	290	16.659	296	16.592	2%	0%
ECONOMIA-LETTERE E FILOSOFIA	64	2.259	65	2.280	2%	1%
ECONOMIA-SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	43	615	36	540	-16%	-12%
GIURISPRUDENZA	66	3.964	73	3.655	11%	-8%
LETTERE E FILOSOFIA	256	7.800	251	8.347	-2%	7%
PSICOLOGIA	129	5.860	133	5.655	3%	-3%
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	49	1.929	50	2.604	2%	35%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	208	5.305	212	5.597	2%	6%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE-MEDICINA E CHIRURGIA	55	2.338	54	2.231	-2%	-5%
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	358	9.950	404	12.086	13%	21%
SCIENZE POLITICHE	91	2.493	91	2.590	0%	4%
SOCIOLOGIA	104	2.194	121	2.682	16%	22%
<b>Totale Sede di Milano</b>	<b>1.713</b>	<b>61.366</b>	<b>1.786</b>	<b>64.859</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>
SOCIOLOGIA	8	84	6	64	-25%	-24%
<b>Totale Sede di Bosio Parini</b>	<b>8</b>	<b>84</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>-25%</b>	<b>-24%</b>
LETTERE E FILOSOFIA	83	1.537	88	1.688	6%	10%
PSICOLOGIA	7	353	15	531	114%	50%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	97	2.527	99	2.510	2%	-1%
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	151	2.928	154	3.241	2%	11%
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	87	1.285	69	1.322	-21%	3%
SOCIOLOGIA	21	470	24	672	14%	43%
<b>Totale Sede di Brescia</b>	<b>446</b>	<b>9.100</b>	<b>449</b>	<b>9.964</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>
AGRARIA	89	1.218	92	1.274	3%	5%
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	107	2.632	91	2.566	-15%	-3%
GIURISPRUDENZA (Sede di Piacenza)	49	1.181	39	1.087	-20%	-8%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	70	990	60	793	-14%	-20%
<b>Totale Sede di Piacenza</b>	<b>315</b>	<b>6.021</b>	<b>282</b>	<b>5.720</b>	<b>-10%</b>	<b>-5%</b>
AGRARIA	30	365	32	384	7%	5%
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	30	592	30	608	0%	3%
<b>Totale Sede di Cremona</b>	<b>60</b>	<b>957</b>	<b>62</b>	<b>992</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>2.542*</b>	<b>77.528</b>	<b>2.585*</b>	<b>81.599</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>

\* non sono stati valutati gli insegnamenti con un numero di studenti inferiore a 6.

La scomposizione percentuale dei questionari compilati in base all'anno di iscrizione degli studenti risulta la seguente:

	<i>Lauree triennali e primi tre anni della Laurea magistrale in Giurisprudenza</i>	<i>Lauree specialistiche e ultimi due anni della Laurea magistrale in Giurisprudenza</i>
<i>1° anno</i>	41,62%	53,14%
<i>2° anno</i>	30,05%	38,71%
<i>3° anno</i>	21,60%	
<i>4° anno</i>	0,59%	
<i>fuori corso</i>	2,27%	1,32%
<i>ripetente</i>	0,43%	0,75%
<i>non rispondenti</i>	3,44%	6,08%

Il primo riquadro delle *Tabelle Sedi Padane LT C e LS C* illustra il rapporto fra questionari compilati e l'anno di iscrizione degli studenti, mentre il secondo riquadro illustra il numero degli iscritti suddivisi per anni di corso.

**Tabella Sedi Padane LT C - Confronto fra questionari raccolti e studenti iscritti per anno di corso (Lauree triennali)**

Appartenenza degli insegnamenti per Facoltà e Sede	n° Corsi rilevati	Questionari ritirati per anno di corso										Studenti iscritti per anno di corso al 31-05-2009									
		1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	Ripetente	1° f.c.	2° f.c.	3° f.c.e oltre	non rispondenti	Totale questionari	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	Ripetente	1° f.c.	2° f.c.	3° f.c. e oltre	Totale iscritti	
ECONOMIA	226	6.351	4.113	3.258	-	123	370	111	105	561	14.992	1.578	1.409	1.262	-	121	505	250	289	5.414	
GIURISPRUDENZA	38	1.353	608	355	-	8	22	1	14	309	2.670	683	674	604	-	12	66	34	80	2.153	
LETTERE E FILOSOFIA	179	3.073	2.362	1.308	-	48	56	12	22	226	7.107	720	656	614	-	88	243	89	127	2.537	
PSICOLOGIA	46	1.397	696	825	-	3	25	5	2	66	3.019	315	259	267	-	6	81	31	38	997	
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	30	773	737	355	-	9	76	8	17	60	2.035	263	197	128	-	6	55	19	27	695	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	164	2.371	1.883	1.328	169	21	49	21	16	177	6.035	646	683	696	215	34	309	177	215	2.975	
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	296	3.780	3.241	2.282	-	26	108	28	36	201	9.702	822	742	636	-	50	295	102	155	2.802	
SCIENZE POLITICHE	62	832	767	421	-	3	46	8	9	90	2.176	293	320	301	-	9	141	54	74	1.192	
SOCIOLOGIA	62	773	430	629	-	6	18	4	3	37	1.900	178	163	182	-	4	68	25	29	649	
<b>Totale Sede di Milano</b>	<b>1.103</b>	<b>20.703</b>	<b>14.837</b>	<b>10.761</b>	<b>169</b>	<b>247</b>	<b>770</b>	<b>198</b>	<b>224</b>	<b>1.727</b>	<b>49.636</b>	<b>5.498</b>	<b>5.103</b>	<b>4.690</b>	<b>215</b>	<b>330</b>	<b>1.763</b>	<b>781</b>	<b>1.034</b>	<b>19.414</b>	
LETTERE E FILOSOFIA	76	674	437	354	-	1	10	7	8	50	1.541	184	173	178	-	7	99	37	68	746	
PSICOLOGIA	15	271	249	-	-	-	-	-	-	11	531	94	84	-	-	1	-	-	-	179	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	82	944	645	470	208	3	19	4	6	65	2.364	265	310	281	155	7	127	68	80	1.293	
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	127	1.370	854	582	-	-	40	14	4	60	2.924	192	178	153	-	1	68	40	36	668	
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	48	498	473	101	-	6	23	2	5	21	1.129	66	64	34	-	3	30	7	18	222	
SOCIOLOGIA	24	322	160	167	-	2	1	-	1	19	672	54	41	43	-	-	8	5	2	153	
<b>Totale Sede di Brescia</b>	<b>372</b>	<b>4.079</b>	<b>2.818</b>	<b>1.674</b>	<b>208</b>	<b>12</b>	<b>93</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>226</b>	<b>9.161</b>	<b>855</b>	<b>850</b>	<b>689</b>	<b>155</b>	<b>19</b>	<b>332</b>	<b>157</b>	<b>204</b>	<b>3.261</b>	
AGRARIA	51	327	332	210	-	-	16	5	5	33	928	66	85	59	-	1	51	23	52	337	
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	56	701	475	525	-	4	26	6	11	65	1.813	163	108	124	-	5	51	25	32	508	
GIURISPRUDENZA (Sede di Piacenza)	29	262	326	165	-	7	12	4	9	108	893	76	98	85	-	25	29	14	34	361	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	48	257	207	225	-	-	1	4	2	23	719	61	56	75	-	1	35	35	30	293	
<b>Totale Sede di Piacenza</b>	<b>184</b>	<b>1.547</b>	<b>1.340</b>	<b>1.125</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>229</b>	<b>4.353</b>	<b>366</b>	<b>347</b>	<b>343</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>166</b>	<b>97</b>	<b>148</b>	<b>1.499</b>	
AGRARIA	32	120	117	121	-	-	9	2	1	14	384	22	22	22	-	-	6	9	9	90	
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	30	245	165	176	-	4	7	-	-	11	608	49	28	29	-	1	10	6	5	128	
<b>Totale Sede di Cremona</b>	<b>62</b>	<b>365</b>	<b>282</b>	<b>297</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>992</b>	<b>71</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>218</b>	
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.721</b>	<b>26.694</b>	<b>19.277</b>	<b>13.857</b>	<b>377</b>	<b>274</b>	<b>934</b>	<b>246</b>	<b>276</b>	<b>2.207</b>	<b>64.142</b>	<b>6.790</b>	<b>6.350</b>	<b>5.773</b>	<b>370</b>	<b>382</b>	<b>2.277</b>	<b>1.050</b>	<b>1.400</b>	<b>24.392</b>	

**Tabella Sedi Padane LS C - Confronto fra questionari raccolti e studenti iscritti per anno di corso (Lauree specialistiche)**

Appartenenza degli insegnamenti per Facoltà e Sede	n° Corsi rilevati	Questionari ritirati per anno di corso										Studenti iscritti per anno di corso al 31-05-2009									
		1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	Ripetente	1° f.c.	2° f.c.	3° f.c.e oltre	non rispondenti	Totale questionari	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	Ripetente	1° f.c.	2° f.c.	3° f.c. e oltre	Totale iscritti	
ECONOMIA	171	2.082	2.036	-	-	19	47	5	17	214	4.420	710	820	-	-	26	164	30	7	1.757	
GIURISPRUDENZA	35	375	333	-	-	10	44	8	1	214	985	583	484	-	-	33	477	140	7	1.724	
LETTERE E FILOSOFIA	72	527	541	-	-	25	10	2	5	130	1.240	279	321	-	-	6	121	12	5	744	
PSICOLOGIA	87	1.618	936	-	-	2	7	-	6	67	2.636	267	242	-	-	3	43	14	2	571	
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	20	310	181	-	-	4	20	1	10	43	569	101	96	-	-	5	40	4	1	247	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	102	948	786	-	-	-	7	-	-	52	1.793	181	230	-	-	3	64	14	-	492	
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	108	1.490	761	-	-	71	3	2	2	55	2.384	294	263	-	-	2	68	5	2	634	
SCIENZE POLITICHE	29	186	165	-	-	-	5	1	1	56	414	130	161	-	-	1	40	5	4	341	
SOCIOLOGIA	65	473	341	-	-	-	2	-	-	30	846	134	126	-	-	-	35	16	9	320	
<b>Totale Sede di Milano</b>	<b>689</b>	<b>8.009</b>	<b>6.080</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>131</b>	<b>145</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>861</b>	<b>15.287</b>	<b>2.679</b>	<b>2.743</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>1.052</b>	<b>240</b>	<b>37</b>	<b>6.830</b>	
LETTERE E FILOSOFIA	12	95	39	-	-	-	3	-	-	10	147	58	49	-	-	1	18	2	-	128	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	17	67	73	-	-	-	-	-	-	6	146	18	24	-	-	-	9	1	-	52	
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27	198	109	-	-	-	-	-	-	10	317	55	52	-	-	-	10	5	-	122	
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	21	132	35	-	-	-	4	3	-	19	193	24	20	-	-	-	8	2	-	54	
<b>Totale Sede di Brescia</b>	<b>77</b>	<b>492</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>803</b>	<b>155</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>356</b>	
AGRARIA	41	196	94	-	-	-	1	-	-	55	346	35	23	-	-	-	1	1	-	60	
ECONOMIA (Sede di Piacenza)	35	485	214	-	-	-	1	-	-	53	753	88	69	-	-	-	8	1	-	166	
GIURISPRUDENZA (Sede di Piacenza)	10	62	77	-	-	-	5	2	4	44	194	79	66	-	-	3	47	19	-	214	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	12	33	37	-	-	-	1	-	-	3	74	11	12	-	-	-	5	1	-	29	
<b>Totale Sede di Piacenza</b>	<b>98</b>	<b>776</b>	<b>422</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>155</b>	<b>1.367</b>	<b>213</b>	<b>170</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>469</b>	
AGRARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	7	-	-	-	1	1	1	23	
<b>Totale Sede di Cremona</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>864</b>	<b>9.277</b>	<b>6.758</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>131</b>	<b>160</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>1.061</b>	<b>17.457</b>	<b>3.060</b>	<b>3.065</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>1.159</b>	<b>273</b>	<b>38</b>	<b>7.678</b>	

### 3. I risultati dell'indagine per le lauree triennali

#### 3.1 Gli studenti rispondenti

Nella *Tabella Scienze linguistiche LT 1*, dettagliata per sede, si riportano i dati che riguardano gli studenti che effettivamente hanno compilato i questionari, indicando sia l'anno di iscrizione sia il numero di questionari compilati da ogni studente.

**Tabella Scienze linguistiche LT 1 - Numero questionari compilati dagli studenti per anno di corso**

Sede	N° quest. Compilati	N° stud.	%	N° quest. compilati complessivi*	%	1°		2°		3°		4°		Ri.		1° f.c.		2° f.c.		3° f.c. e oltre		Tot		
Sede di Milano	1	562	26,27%	562	6,23%	190	23,49%	192	27,12%	149	27,44%			2	33,33%	10	24,39%	7	50,00%	12	66,67%	562	26,27%	
	2	298	13,93%	596	6,60%	101	12,48%	96	13,56%	82	15,10%					13	31,71%	4	28,57%	2	11,11%	298	13,93%	
	3	233	10,89%	699	7,74%	115	14,22%	63	8,90%	41	7,55%			1	16,67%	10	24,39%	2	14,29%	1	5,56%	233	10,89%	
	4	124	5,80%	496	5,49%	58	7,17%	7	0,99%	51	9,39%					6	14,63%	1	7,14%	1	5,56%	124	5,80%	
	5	214	10,00%	1.070	11,85%	51	6,30%	106	14,97%	55	10,13%			1	16,67%	1	2,44%					214	10,00%	
	6	196	9,16%	1.176	13,03%	72	8,90%	70	9,89%	51	9,39%			1	16,67%					2	11,11%	196	9,16%	
	7	117	5,47%	819	9,07%	56	6,92%	26	3,67%	33	6,08%			1	16,67%	1	2,44%					117	5,47%	
	8	127	5,94%	1.016	11,25%	52	6,43%	46	6,50%	29	5,34%												127	5,94%
	9	86	4,02%	774	8,57%	31	3,83%	38	5,37%	17	3,13%												86	4,02%
	10 e oltre	182	8,51%	1.820	20,16%	83	10,26%	64	9,04%	35	6,45%												182	8,51%
<b>Totale</b>		<b>2.139</b>		<b>9.028</b>		<b>809</b>		<b>708</b>		<b>543</b>		<b>0</b>	<b>6</b>		<b>41</b>		<b>14</b>		<b>18</b>		<b>2.139</b>			
Sede di Brescia	1	76	16,17%	76	2,89%	15	7,69%	22	15,38%	26	24,30%					11	61,11%			2	66,67%	76	16,17%	
	2	39	8,30%	78	2,96%	1	0,51%	25	17,48%	10	9,35%					2	11,11%			1	33,33%	39	8,30%	
	3	41	8,72%	123	4,67%	28	14,36%	3	2,10%	5	4,67%					2	11,11%	3	75,00%			41	8,72%	
	4	19	4,04%	76	2,89%	2	1,03%	13	9,09%	3	2,80%							1	25,00%				19	4,04%
	5	53	11,28%	265	10,06%	46	23,59%	1	0,70%	5	4,67%					1	5,56%					53	11,28%	
	6	75	15,96%	450	17,08%	18	9,23%	33	23,08%	22	20,56%					2	11,11%					75	15,96%	
	7	15	3,19%	105	3,99%	9	4,62%	2	1,40%	4	3,74%											15	3,19%	
	8	20	4,26%	160	6,07%	9	4,62%	2	1,40%	9	8,41%											20	4,26%	
	9	19	4,04%	171	6,49%	4	2,05%	5	3,50%	10	9,35%											19	4,04%	
10 e oltre	113	24,04%	1.130	42,90%	63	32,31%	37	25,87%	13	12,15%												113	24,04%	
<b>Totale</b>		<b>470</b>		<b>2.634</b>		<b>195</b>		<b>143</b>		<b>107</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>18</b>		<b>4</b>		<b>3</b>		<b>470</b>			

\* Il totale finale dei questionari compilati per la domanda che chiedeva quanti questionari avesse compilato complessivamente ciascuno studente è 11662

A riguardo, si sottolinea che, per la Sede di Milano, la percentuale dei partecipanti all'indagine è superiore a quella complessiva delle Sedi Padane - Corsi di laurea triennali pari al 62,28%: infatti i 2.139 studenti rispondenti rappresentano complessivamente il 76,34% dei 2.802 studenti iscritti. Percentuale che sale al 91,82% se si prende in considerazione il rapporto fra iscritti e rispondenti, entrambi sia in corso che ripetenti. Per quanto riguarda il dato di frequenza si segnala che la percentuale più alta di compilazione dei questionari si ha nel caso di "1" questionario compilato per studente, ma anche le percentuali di 2, 3 e 5 questionari per studente sono in cifra doppia.

Per la Sede di Brescia, invece, la percentuale dei partecipanti all'indagine è superiore a quella complessiva delle Sedi Padane - Corsi di laurea triennali: infatti i 470 studenti rispondenti rappresentano complessivamente il 70,36% dei 668 studenti iscritti. Percentuale che sale al 84,92% circa se si prende in considerazione il rapporto fra iscritti e rispondenti, entrambi sia in corso che ripetenti. Per quanto riguarda il dato di frequenza si segnala che la percentuale più alta di compilazione dei questionari si ha nel caso di "1" questionario compilato per studente, ma anche le percentuali di 5 e 6 questionari per studente sono in cifra doppia.

### 3.2 Le caratteristiche degli studenti frequentanti

Tramite la sezione *E. Profilo dello studente* è stato possibile delineare le caratteristiche degli studenti frequentanti per: genere, età, tipo di diploma, voto di diploma di maturità, anno di corso, media degli esami di profitto, attività lavorativa e frequenza alle lezioni.

Il Profilo degli studenti frequentanti, comparato con i dati analoghi degli iscritti, è riportato nella **Tabella Scienze linguistiche LT 2**.

**Tabella Scienze linguistiche LT 2 - Profilo degli studenti iscritti e frequentanti**

Domanda	Risposta	Rispondenti		Isritti al 31-05-09		Sede
		Frequenza assoluta	Frequenza relativa	Frequenza assoluta	Frequenza relativa	
Genere	Non Risposto	37	2,08%			Sede di Milano
	Maschio	188	10,56%	352	12,56%	
	Femmina	1.556	87,37%	2.450	87,44%	
<b>Totale</b>		<b>1.781</b>		<b>2.802</b>		
Età	Non Risposto		2,30%			Sede di Milano
	fino a 20		60,19%		22,63%	
	21-23		34,03%		60,92%	
	24-26		2,75%		11,71%	
	27 e oltre		0,73%		4,75%	
Tipo di diploma	Non Risposto	50	2,81%			Sede di Milano
	Classico	196	11,01%	290	10,35%	
	Scientifico	359	20,16%	604	21,56%	
	Linguistico	791	44,41%	1.112	39,69%	
	Artistico	14	0,79%	33	1,18%	
	Tecnico commerciale	233	13,08%	532	18,99%	
	Tecnico industriale	24	1,35%	40	1,43%	
	Scienze umane (ex istruzione magistrale)	48	2,70%	86	3,07%	
	Geometri	5	0,28%	5	0,18%	
	Agrario	2	0,11%	3	0,11%	
	Altro	59	3,31%	97	3,46%	
<b>Totale</b>		<b>1.781</b>		<b>2.802</b>		
Voto di diploma di maturità	Non Risposto/Non Rilevato		3,26%		2,00%	Sede di Milano
	36-41/60-69		16,45%		23,34%	
	42-47/70-79		23,98%		26,59%	
	48-53/80-89		24,54%		21,56%	
	54-60/90-100		31,78%		26,52%	

Anno di corso	Non Risposto	30	1,68%			Sede di Milano
	1°	694	38,97%	822	29,34%	
	2°	562	31,56%	742	26,48%	
	3°	424	23,81%	636	22,70%	
	Ripetente	13	0,73%	50	1,78%	
	1° fuori corso	33	1,85%	295	10,53%	
	2° fuori corso	14	0,79%	102	3,64%	
	3° fuori corso e oltre	11	0,62%	155	5,53%	
<b>Totale</b>		<b>1.781</b>		<b>2.802</b>		
Media degli esami di profitto *	Non Risposto		4,72%			Sede di Milano
	Nessun esame sostenuto		34,59%		7,57%	
	18-21		0,95%		3,10%	
	22-24		15,38%		30,98%	
	25-27		35,15%		44,75%	
	28-30		9,21%		13,60%	
Attività lavorativa	Non Risposto		4,44%			Sede di Milano
	No		61,99%		97,29%	
	Si		33,58%		2,71%	
La situazione lavorativa (eventuale) influenza la regolarità di frequenza?	Non Risposto		0,84%			Sede di Milano
	Decisamente no		35,12%			
	Più no che sì		45,99%			
	Più sì che no		11,87%			
	Decisamente sì		6,19%			
Con quale frequenza sta seguendo le lezioni di questo insegnamento?	Non Risposto		1,25%			Sede di Milano
	Più del 75%		66,67%			
	Dal 51% al 75%		23,91%			
	Dal 25% al 50%		6,51%			
	Meno del 25%		1,66%			
Genere	Non Risposto	7	1,75%			Sede di Brescia
	Maschio	59	14,75%	116	17,37%	
	Femmina	334	83,50%	552	82,63%	
<b>Totale</b>		<b>400</b>		<b>668</b>		
Età	Non Risposto		2,25%			Sede di Brescia
	fino a 20		57,00%		19,61%	
	21-23		37,75%		58,08%	
	24-26		2,50%		14,67%	
	27 e oltre		0,50%		7,63%	
Tipo di diploma	Non Risposto	10	2,50%			Sede di Brescia
	Classico	22	5,50%	36	5,39%	
	Scientifico	75	18,75%	135	20,21%	
	Linguistico	136	34,00%	184	27,54%	
	Artistico	1	0,25%	6	0,90%	
	Tecnico commerciale	85	21,25%	192	28,74%	
	Tecnico industriale	11	2,75%	12	1,80%	
	Scienze umane (ex istruzione magistrale)	35	8,75%	53	7,93%	
	Geometri	3	0,75%	5	0,75%	
	Agrario	1	0,25%	2	0,30%	
	Altro	21	5,25%	43	6,44%	
<b>Totale</b>		<b>400</b>		<b>668</b>		

Voto di diploma di maturità	Non Risposto/Non Rilevato		2,50%		5,99%	Sede di Brescia
	36-41/60-69		14,50%		20,06%	
	42-47/70-79		22,75%		24,55%	
	48-53/80-89		24,00%		21,26%	
	54-60/90-100		36,25%		28,14%	
<hr/>						
Anno di corso	Non Risposto	7	1,75%			Sede di Brescia
	1°	154	38,50%	192	28,74%	
	2°	121	30,25%	178	26,65%	
	3°	99	24,75%	153	22,90%	
	Ripetente			1	0,15%	
	1° fuori corso	14	3,50%	68	10,18%	
	2° fuori corso	4	1,00%	40	5,99%	
	3° fuori corso e oltre	1	0,25%	36	5,39%	
<b>Totale</b>		<b>400</b>		<b>668</b>		
<hr/>						
Media degli esami di profitto *	Non Risposto		5,00%			Sede di Brescia
	Nessun esame sostenuto		36,25%		8,38%	
	18-21		1,00%		2,25%	
	22-24		12,25%		29,49%	
	25-27		29,75%		45,51%	
	28-30		15,75%		14,37%	
<hr/>						
Attività lavorativa	Non Risposto		3,50%			Sede di Brescia
	No		64,75%		94,01%	
	Sì		31,75%		5,99%	
<hr/>						
La situazione lavorativa (eventuale) influenza la regolarità di frequenza?	Non Risposto		0,79%			Sede di Brescia
	Decisamente no		34,65%			
	Più no che sì		42,52%			
	Più sì che no		13,39%			
	Decisamente sì		8,66%			
<hr/>						
Con quale frequenza sta seguendo le lezioni di questo insegnamento?	Non Risposto		1,37%			Sede di Brescia
	Più del 75%		70,84%			
	Dal 51% al 75%		19,96%			
	Dal 25% al 50%		6,26%			
	Meno del 25%		1,57%			
<hr/>						

\* i dati relativi alla media degli esami di profitto degli "iscritti" sono aggiornati al 31-05-09, mentre il Profilo dello studente è stato compilato prevalentemente tra i mesi di Ottobre 2008 e Marzo 2009; ciò spiega la sensibile differenza fra le percentuali delle due colonne "rispondenti" e "iscritti".

In alcune modalità di risposta il numero degli studenti frequentanti risulta superiore a quello degli iscritti per effetto di studenti che frequentano insegnamenti mutuati da altre facoltà.

### 3.3 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

#### 3.3.1 La composizione dell'aula

La *Tabella Scienze linguistiche LT 4* riporta per l'item "Giudizio complessivo dell'insegnamento" i valori positivi ottenuti, ripartiti per raggruppamenti numerici di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso, confrontati con i valori medi ponderati del raggruppamento, della classe e della facoltà - Corsi di laurea triennali.

**Tabella Scienze linguistiche LT 4 - "Giudizio complessivo positivo dell'insegnamento" ripartito per raggruppamenti di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso**

Sede	N° ins.	Totale studenti presenti	Totale rispondenti alla domanda	di cui con giudizio "Decisamente SI" e "Più SI" che no"	ragg.	"Giudizio complessivo" positivo ("decisamente SI" e "più SI che no") per anno di corso															Valore medio ponderato del raggrupp.				
						1°		2°		3°		4°		Ri		1° fc		2° fc		3° fc e oltre		n.r.			
Sede di Milano	48	375	375	341	I (da 1 a 10 studenti)	88,7%	141	95,4%	62	91,8%	123			50,0%	1	100,0%	4	100,0%	1			90,0%	9	90,9%	
	79	1.190	1.179	1.039	II (da 11 a 20 studenti)	91,1%	370	85,1%	229	86,5%	372			71,4%	5	91,3%	21	88,9%	8	100,0%	10	96,0%	24	88,1%	
	99	2.850	2.826	2.486	III (da 21 a 40 studenti)	88,7%	831	86,2%	1.002	89,9%	535			76,9%	10	95,6%	43	90,0%	9	80,0%	8	88,9%	48	88,0%	
	36	1.758	1.742	1.527	IV (da 41 a 60 studenti)	87,6%	558	85,8%	561	90,8%	367			100,0%	1	100,0%	11	100,0%	6	80,0%	4	79,2%	19	87,7%	
	16	1.182	1.173	910	V (da 61 a 100 studenti)	78,8%	383	81,6%	253	71,5%	243			100,0%	1	90,9%	10	100,0%	2	100,0%	4	73,7%	14	77,6%	
	16	1.928	1.914	1.524	VI (da 101 a 150 studenti)	75,9%	761	83,6%	601	84,2%	117			100,0%	2	87,5%	7				83,3%	5	83,8%	31	79,6%
	2	419	413	364	VII (più di 150 studenti)	98,5%	128	87,0%	40	82,4%	187					100,0%	6						75,0%	3	88,1%
<b>Totale Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne</b>	<b>296</b>	<b>9.702</b>	<b>9.622</b>	<b>8.191</b>			<b>3.172</b>		<b>2.748</b>		<b>1.944</b>		<b>0</b>		<b>20</b>		<b>102</b>		<b>26</b>		<b>31</b>		<b>148</b>		

Sede di Brescia	34	261	261	241	I (da 1 a 10 studenti)	97,5%	77	90,0%	72	90,3%	84					66,7%	2	100,0%	1	100,0%	1	100,0%	4	92,3%	
	40	622	620	549	II (da 11 a 20 studenti)	85,1%	212	92,4%	171	88,3%	144					100,0%	10	80,0%	4	100,0%	1	100,0%	7	88,5%	
	34	958	956	820	III (da 21 a 40 studenti)	86,9%	397	86,7%	196	81,6%	191					86,7%	13	100,0%	4	100,0%	2	94,4%	17	85,8%	
	13	620	612	545	IV (da 41 a 60 studenti)	91,1%	225	87,8%	223	87,8%	72					83,3%	10	100,0%	3				85,7%	12	89,1%
	5	362	361	285	V (da 61 a 100 studenti)	79,1%	189	77,1%	81	100,0%	6							100,0%	1				80,0%	8	78,9%
	1	101	99	92	VI (da 101 a 150 studenti)	92,6%	87	100,0%	1	100,0%	1												100,0%	3	92,9%
<b>Totale Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne</b>	<b>127</b>	<b>2.924</b>	<b>2.909</b>	<b>2.532</b>			<b>1.187</b>		<b>744</b>		<b>498</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>35</b>		<b>13</b>		<b>4</b>		<b>51</b>		

Sede	Classi di laurea/Facoltà	Valore medio ponderato del raggrupp.
Sede di Milano	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	85,13%
	Facoltà - Corsi di laurea triennali	85,13%
Sede di Brescia	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	87,04%
	Facoltà - Corsi di laurea triennali	87,04%

### 3.3.2. Analisi delle distribuzioni di frequenza degli item più rilevanti

Nella *Tabella Scienze linguistiche LT 5* vengono riportate le frequenze percentuali e l'Indice di sintesi relativi ai 7 item del questionario che hanno un riferimento più diretto all'attività didattica dei docenti e quindi sono più significativi ai fini della valutazione della soddisfazione degli studenti.

**Tabella Scienze linguistiche LT 5 - Distribuzione di frequenza percentuale degli items più rilevanti**

Sede	Classe di laurea	Domanda	Decisamente si	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Indice di sintesi*
Sede di Milano	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	39,85%	45,28%	12,47%	2,40%	7,8
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	42,45%	46,91%	8,83%	1,81%	8,0
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	54,28%	37,30%	6,16%	2,26%	8,4
		Il docente è puntuale alle lezioni?	74,86%	21,79%	2,64%	0,72%	9,2
		Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	45,79%	41,26%	10,22%	2,72%	8,0
		Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	34,72%	44,90%	16,52%	3,86%	7,5
		Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	48,65%	42,90%	6,81%	1,64%	8,2
Sede di Brescia	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	39,74%	47,30%	11,17%	1,79%	7,9
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	44,84%	45,60%	8,11%	1,45%	8,1
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	59,60%	34,22%	5,03%	1,15%	8,6
		Il docente è puntuale alle lezioni?	76,88%	17,19%	3,98%	1,96%	9,1
		Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	46,03%	42,32%	9,93%	1,72%	8,1
		Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	33,97%	47,93%	14,34%	3,76%	7,5
		Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	50,12%	42,62%	6,23%	1,02%	8,3

\* Indice di sintesi delle risposte compreso tra 2 (con il 100% di risposte Decisamente No) e 10 (con il 100% di risposte Decisamente Si)

### 3.3.3 Il posizionamento della Facoltà con riguardo ai Corsi di laurea triennali

La *Tabella Scienze linguistiche LT 6* riporta, con riferimento ai 7 item precedentemente presi in considerazione, il valore medio della Facoltà - Corsi di laurea triennali per le frequenze percentuali di risposta "decisamente sì" e "Più sì che no", opportunamente normalizzate e riportate su una scala tra 100 e 200; inoltre indica quante facoltà si posizionano sopra, alla pari o sotto il valore medio delle Sedi Padane.

**Tabella Scienze linguistiche LT 6 - Posizionamento della Facoltà - Corsi di laurea triennali\* per sede rispetto ai valori medi delle Sedi Padane per gli item più rilevanti**

Sede	Domanda	Valori medi delle Sedi padane	Numero di facoltà con posizionamento sopra al valore medio delle Sedi padane	Valore della facoltà in oggetto	Numero di facoltà con posizionamento pari al valore medio delle Sedi padane	Valore della facoltà in oggetto	Numero di facoltà con posizionamento sotto al valore medio delle Sedi padane	Valore della facoltà in oggetto
Sede di Milano	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	129,69	13 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (132,32)	0		12	
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	151,87	10 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (157,18)	0		15	
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	171,24	10		0		15 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (170,22)

	Il docente è puntuale alle lezioni?	200,00	0		23 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (200)	2	
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	138,29	13 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (143,63)	0		12	
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	100,00	2		23 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (100)	0	
	Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	168,10	16 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (170,05)	0		9	
Sede di Brescia	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	129,69	13 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (142,27)	0		12	
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	151,87	10 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (170,25)	0		15	
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	171,24	10 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (197,98)	0		15	
	Il docente è puntuale alle lezioni?	200,00	0		23 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (200)	2	
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	138,29	13 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (153,07)	0		12	
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	100,00	2		23 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (100)	0	
	Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	168,10	16 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (189,14)	0		9	

I valori medi delle Sedi Padane e di Facoltà - Corsi di laurea triennali, che sono relativi alle frequenze percentuali di risposta "Decisamente SI" e Più SI che no", sono stati opportunamente normalizzati, ossia riportati su una scala tra 100 e 200, assegnando il 100 al valore minimo percentuale, il 200 al valore massimo percentuale e riproporzionando su tale intervallo i valori percentuali conseguiti negli altri items.

Il valore medio normalizzato delle Sedi Padane non va quindi identificato con la media dei valori normalizzati delle singole Facoltà.

\* Le 13 Facoltà assommano 25 presenze nelle Sedi Padane.

Con riferimento nuovamente all'item A.1: "È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?", è stato calcolato un valore di posizionamento comparativo fra le diverse Classi di laurea, con riferimento al valore medio delle Sedi Padane, tramite il metodo di scaling di Thurstone.

La **Tabella Scienze linguistiche LT 19** illustra il posizionamento delle Classi di laurea triennali della Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere all'interno di ciascun "Raggruppamento" determinato dal tipo di laurea e dal numero medio di frequentanti per insegnamento di tutte le lauree triennali delle Sedi Padane.

**Tabella Scienze linguistiche LT 19 - Posizionamento delle Classi di laurea per tipo di laurea e numero medio di studenti frequentanti**

Raggruppamento	Valore di posizionamento	Sede	Facoltà	Classe
Classi di laurea triennali - I (da 1 a 30 studenti)	166,84			
	140,11			
	139,42			
	138,72			
	130,03			
	126,54			
	121,56			
	120,12			
	116,30			
	115,88			
	112,83	Sede di Brescia	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne
	109,22			
	107,71			
	95,84			
88,92				
86,70				
Classi di laurea triennali - II (da 31 a 60 studenti)	138,50			
	134,04			
	130,92			
	125,38			
	115,09			
	108,90			
	108,77			
	108,17			
	104,19	Sede di Milano	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne
	102,47			
	101,76			
100,15				
90,03				
60,95				
Classi di laurea triennali - III (più di 60 studenti)	109,56			
	99,24			
	89,13			
	84,77			
	69,30			
	67,68			

Alla luce di tale metodologia di analisi e sulla base del valore di posizionamento calcolato è stata compilata una lista delle Classi di laurea. La scala adottata va da un massimo di +300 a un minimo di -300, che si identificano rispettivamente con il 100% di risposte "Decisamente Sì" ovvero - "Decisamente No" nella somma delle frequenze di risposta. Quanto più il valore di posizionamento è spostato sullo zero tanto più il giudizio complessivo medio è neutro.

Ne è risultato che il valore di posizionamento medio per le 36 classi di laurea triennali delle Sedi Padane è pari a **100,73**, in particolare 25 classi si collocano sopra e 11 sotto.

### 3.4 Analisi di alcuni aspetti rilevanti

#### 3.4.1 Il giudizio complessivo

Dalla lettura comparativa dei dati, emersi dai rapporti di sintesi relativi ad ogni singola classe di laurea triennale, si ricava un profilo delle Sedi Padane complessivamente positivo.

Il risultato è subito evidente dalle risposte all'Item A.1 "è complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" in cui la grande maggioranza dei rispondenti si attesta sui valori positivi (scegliendo le modalità di risposta "più sì che no" e "decisamente sì").

La soddisfazione complessiva delle Sedi Padane - Corsi di laurea triennali è illustrata nella **Tabella Sedi Padane LT 7**.

#### Tabella Sedi Padane LT 7 - La soddisfazione complessiva

Scala di risposta	Soddisfazione complessiva
Decisamente Sì	40,79%
Più Sì che No	43,52%
Più No che Sì	12,72%
Decisamente No	2,96%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,8</b>
--------------------------	------------

L'indice di sintesi esprime tramite un unico valore, nella scala da 2 a 10, il grado di soddisfazione percepito. Esso è ottenuto come media aritmetica delle risposte alle quali sono stati attribuiti i seguenti punteggi: 2 alla modalità "Decisamente NO", 5 alla modalità "più NO che sì", 7 alla modalità "più Sì che no" e 10 alla modalità "Decisamente SI".

Il dato di facoltà si evince dalla **Tabella Scienze linguistiche LT 7**.

Scala di risposta	
Decisamente Sì	39,82%
Più Sì che No	45,75%
Più No che Sì	12,17%
Decisamente No	2,26%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,8</b>
--------------------------	------------

Una percentuale molto rilevante di studenti si è dichiarata, inoltre, interessata agli argomenti all'inizio dell'insegnamento (item A.2).

A livello di sedi, il dato si articola nel modo indicato nella **Tabella Sedi Padane LT 8**.

#### Tabella Sedi Padane LT 8 - L'interesse verso gli argomenti all'inizio dell'insegnamento

Scala di risposta	Interesse verso gli argomenti
Decisamente Sì	41,85%
Più Sì che No	40,58%
Più No che Sì	14,36%
Decisamente No	3,21%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,8</b>
--------------------------	------------

Confrontando i valori dei due item considerati, è da segnalare un giudizio migliore al quesito relativo all'interesse verso gli argomenti all'inizio dell'insegnamento.

A tale riguardo si può tentare di suggerire un'eventuale chiave di lettura: si potrebbe ritenere infatti che lo studente, sulla base della titolazione e del programma del corso, si prefiguri un certo interesse, maturando determinate aspettative, che vengono poi messe a verifica dallo svolgimento effettivo delle lezioni.

In ogni caso, il dato merita ulteriori approfondimenti, per capire più precisamente la dinamica della risposta.

A livello di facoltà il dato si evince dalla **Tabella Scienze linguistiche LT 8**.

Scala di risposta	
Decisamente Sì	46,39%
Più Sì che No	39,98%
Più No che Sì	11,47%
Decisamente No	2,16%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>8,1</b>
--------------------------	------------

Con la **Tabella Scienze linguistiche LT 9**, dettagliata per anno di corso - si effettua un confronto per il biennio 2007/08 e 2008/09 della soddisfazione espressa per i 2 item trattati (A.1 e A.2).

**Tabella Scienze linguistiche LT 9 - Confronto tra la soddisfazione complessiva per gli insegnamenti e l'interesse agli argomenti trattati negli aa. aa. 2007/08 e 2008/09**

Sede	Classe		E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?				All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati dal corso?			
			2007/08		2008/09		2007/08		2008/09	
Sede di Milano	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	1.353	39,68%	1.541	41,01%	1.528	44,80%	1.785	47,61%
		Più sì che no	1.428	41,88%	1.631	43,40%	1.352	39,64%	1.432	38,20%
		Più no che sì	505	14,81%	491	13,07%	447	13,10%	461	12,30%
		Decisamente no	124	3,64%	95	2,53%	84	2,46%	71	1,89%
<b>Totale 1° anno</b>			<b>3.410</b>		<b>3.758</b>		<b>3.411</b>		<b>3.749</b>	
Sede di Milano	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	798	36,21%	1.304	40,43%	1.032	46,80%	1.478	45,84%
		Più sì che no	1.056	47,91%	1.444	44,78%	856	38,82%	1.293	40,11%
		Più no che sì	282	12,79%	417	12,93%	263	11,93%	373	11,57%
		Decisamente no	68	3,09%	60	1,86%	54	2,45%	80	2,48%
<b>Totale 2° anno</b>			<b>2.204</b>		<b>3.225</b>		<b>2.205</b>		<b>3.224</b>	
Sede di Milano	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	631	32,97%	825	36,36%	720	37,66%	1.003	44,17%
		Più sì che no	936	48,90%	1.119	49,32%	874	45,71%	969	42,67%
		Più no che sì	293	15,31%	262	11,55%	283	14,80%	253	11,14%
		Decisamente no	54	2,82%	63	2,78%	35	1,83%	46	2,03%
<b>Totale 3° anno</b>			<b>1.914</b>		<b>2.269</b>		<b>1.912</b>		<b>2.271</b>	
Sede di Milano	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	2.782	36,96%	3.670	39,67%	3.280	43,57%	4.266	46,15%
		Più sì che no	3.420	45,43%	4.194	45,33%	3.082	40,94%	3.694	39,96%
		Più no che sì	1.080	14,35%	1.170	12,65%	993	13,19%	1.087	11,76%
		Decisamente no	246	3,27%	218	2,36%	173	2,30%	197	2,13%
<b>Totale classe</b>			<b>7.528</b>		<b>9.252</b>		<b>7.528</b>		<b>9.244</b>	
Sede di Brescia	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	538	48,91%	591	43,30%	522	47,50%	668	48,90%
		Più sì che no	432	39,27%	596	43,66%	441	40,13%	537	39,31%
		Più no che sì	109	9,91%	147	10,77%	107	9,74%	129	9,44%
		Decisamente no	21	1,91%	31	2,27%	29	2,64%	32	2,34%
<b>Totale 1° anno</b>			<b>1.100</b>		<b>1.365</b>		<b>1.099</b>		<b>1.366</b>	

Sede di Brescia	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	312	40,05%	316	37,13%	356	45,88%	349	41,01%
		Più sì che no	355	45,57%	428	50,29%	305	39,30%	370	43,48%
		Più no che sì	95	12,20%	97	11,40%	99	12,76%	117	13,75%
		Decisamente no	17	2,18%	10	1,18%	16	2,06%	15	1,76%
<b>Totale 2° anno</b>			<b>779</b>		<b>851</b>		<b>776</b>		<b>851</b>	
Sede di Brescia	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	214	36,09%	202	34,89%	312	52,88%	278	47,93%
		Più sì che no	262	44,18%	296	51,12%	217	36,78%	233	40,17%
		Più no che sì	99	16,69%	72	12,44%	50	8,47%	57	9,83%
		Decisamente no	18	3,04%	9	1,55%	11	1,86%	12	2,07%
<b>Totale 3° anno</b>			<b>593</b>		<b>579</b>		<b>590</b>		<b>580</b>	
Sede di Brescia	Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Decisamente sì	1.064	43,04%	1.109	39,68%	1.190	48,28%	1.295	46,30%
		Più sì che no	1.049	42,44%	1.320	47,23%	963	39,07%	1.140	40,76%
		Più no che sì	303	12,26%	316	11,31%	256	10,39%	303	10,83%
		Decisamente no	56	2,27%	50	1,79%	56	2,27%	59	2,11%
<b>Totale classe</b>			<b>2.472</b>		<b>2.795</b>		<b>2.465</b>		<b>2.797</b>	

Al fine di comprendere in modo più approfondito ed analitico il dato relativo alla soddisfazione globale degli studenti, si è deciso di utilizzare un indice di correlazione atto ad evidenziare le variabili maggiormente incidenti sul giudizio complessivo espresso dagli studenti. Si sono quindi individuati, nelle varie sezioni del questionario, alcuni item, ipotizzando che potessero indagare dimensioni potenzialmente connesse al livello della soddisfazione globale.

La Tabella seguente presenta i risultati ottenuti dalla correlazione. Se il coefficiente assume valori negativi c'è dipendenza diretta tra le due variabili, se invece assume valori positivi si manifesta una dipendenza inversa. Un coefficiente pari a zero indica infine l'assoluta indipendenza delle due variabili.

#### Tabella Sedi Padane LT 10 - Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza

	è complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	0,66
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,65
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	0,55
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	0,46
L'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line; quanto è soddisfatto di questo strumento/modalità?	0,32
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati dal corso?	0,28
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	0,27
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...), ove previste, sono utili ai fini dell'apprendimento?	0,23
Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni rispetto agli altri insegnamenti?	0,22
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,20

Per quanto concerne le Sedi Padane - Corsi di laurea triennali, osservando i dati riportati nella **Tabella Sedi Padane LT 10** si può notare che le variabili più incidenti sulla soddisfazione complessiva risultano essere le dimensioni relative all'interazione con il docente e al suo stile didattico.

Più precisamente, il gradimento complessivo espresso dagli studenti risulta maggiormente connesso alla capacità del docente di esporre gli argomenti in modo chiaro 0,65, stimolare e motivare gli studenti 0,66, rispondere esaurientemente alle domande 0,55. Altri fattori che contribuiscono, anche se in maniera meno significativa, a determinare la soddisfazione riguardano: il materiale didattico 0,46. Più debole risulta invece l'influenza del rispetto degli orari di svolgimento 0,27. Anche nella facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere - Corsi di laurea triennali (**Tabella Scienze linguistiche LT 10**) si può notare che le variabili più incidenti sul giudizio di soddisfazione complessiva risultano essere le dimensioni relative all'interazione con il docente ed il suo stile didattico. Più precisamente, il gradimento complessivo espresso dagli studenti risulta maggiormente connesso alla capacità del docente di esporre gli argomenti in modo chiaro 0,64, stimolare e motivare gli studenti 0,64, rispondere esaurientemente alle domande 0,55. Altri fattori che contribuiscono, anche se in maniera meno significativa, a

determinare la soddisfazione riguardano: l'adeguatezza del materiale didattico 0,45 e le attività didattiche integrative 0,25.

### Tabella Scienze linguistiche LT 10 - Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza

	è complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,64
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	0,64
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	0,55
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	0,45
L'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line; quanto è soddisfatto di questo strumento/modalità?	0,31
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati dal corso?	0,27
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	0,26
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...), ove previste, sono utili ai fini dell'apprendimento?	0,25
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,20
Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni rispetto agli altri insegnamenti?	0,17

### 3.4.2 L'interazione con il docente

Come evidenziato nelle *Tablette Sedi Padane LT 10 e Scienze linguistiche LT 10*, le dimensioni che influiscono in misura più significativa sulla soddisfazione degli studenti riguardano l'interazione con il docente durante le lezioni.

Tali dimensioni sono indagate specificamente, in tre item dedicati: il docente espone gli argomenti in modo chiaro (C.2), il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti (C.3), il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento (C.4).

### Tabella Scienze linguistiche LT 12 - Lo stile didattico del corpo docente

	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro (C.2)	Il docente stimola / motiva l'interesse verso gli argomenti (C.3)	Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento (C.4)
Decisamente si	45,85%	34,55%	48,99%
Più si che no	41,51%	45,61%	42,84%
Più no che si	10,16%	16,01%	6,68%
Decisamente no	2,49%	3,83%	1,50%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>8,0</b>	<b>7,5</b>	<b>8,3</b>
--------------------------	------------	------------	------------

Complessivamente gli item in oggetto ottengono valori positivi, a conferma di una generale soddisfazione da parte degli studenti.

È da segnalare, tuttavia, che la domanda "il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?" registra in generale in quasi tutte le Facoltà delle Sedi Padane un valore dell'indice di sintesi inferiore a quello registrato dagli altri due quesiti.

In un quadro complessivamente positivo di generale apprezzamento delle modalità didattiche, si può ritenere che l'attitudine a rispondere ai chiarimenti richiesti rappresenti un punto di forza dell'Ateneo, mentre la capacità di attivare l'interesse e la motivazione degli studenti potrebbe rappresentare un'area di possibile attenzione per un ulteriore miglioramento dell'offerta formativa.

Si potrebbe altresì ipotizzare che la "debolezza", seppur relativa, dell'item "stimola/motiva l'interesse" possa incidere sullo scostamento dei giudizi "decisamente si" nel confronto fra l'interesse per gli argomenti all'inizio del corso e la soddisfazione complessiva espressa nei confronti dell'insegnamento.

### 3.4.3. Le conoscenze preliminari

Un'ulteriore dimensione, rilevante ai fini della presente indagine, concerne la percezione degli studenti circa il proprio bagaglio culturale, nei termini di conoscenze preliminari utili per affrontare con sicurezza i temi trattati nei singoli corsi.

Le risposte all'item specifico "Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?" (item B.2) ottengono a livello di facoltà la seguente distribuzione: il 78,85% dei rispondenti si dichiara sicuro delle proprie conoscenze e si colloca nel polo positivo, mentre il restante 21,16% percepisce come insufficienti le proprie basi culturali e si colloca nel polo negativo, come illustrato dalla Tabella che segue.

**Tabella Scienze linguistiche LT 15 - Le conoscenze preliminari**

Scala di risposta	
Decisamente Sì	28,43%
Più Sì che No	50,42%
Più No che Sì	15,32%
Decisamente No	5,84%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,3</b>
--------------------------	------------

Nella *Tabella Scienze linguistiche LT 17* si confrontano le distribuzioni dei valori in relazione all'anno di corso e si indica il coefficiente di correlazione fra l'anno di corso e le "conoscenze preliminari".

Se il coefficiente assume valori negativi c'è dipendenza diretta tra le due variabili (al progredire dell'anno di corso, si incrementano anche le conoscenze preliminari utili), se invece assume valori positivi si manifesta una dipendenza inversa. Un coefficiente pari a zero indica infine l'assoluta indipendenza delle due variabili.

**Tabella Scienze linguistiche LT 17 - Conoscenze preliminari e anno di corso**

		Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?								
Sede	Anno di corso	Decisamente SI		Più SI che no		Più NO che si		Decisamente NO		Totale
Sede di Milano	1°	1.053	28,19%	1.544	41,34%	694	18,58%	444	11,89%	3.735
	2°	940	29,16%	1.798	55,77%	414	12,84%	72	2,23%	3.224
	3°	663	29,10%	1.262	55,40%	302	13,26%	51	2,24%	2.278
	Ripetente	6	23,08%	18	69,23%	2	7,69%			26
	1° fuori corso	32	29,91%	53	49,53%	19	17,76%	3	2,80%	107
	2° fuori corso	7	25,00%	14	50,00%	7	25,00%			28
	3° fuori corso e oltre	6	16,67%	23	63,89%	6	16,67%	1	2,78%	36
<b>Totale Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne</b>		<b>2.707</b>		<b>4.712</b>		<b>1.444</b>		<b>571</b>		<b>9.434</b>

Sede di Brescia	1°	410	29,99%	655	47,92%	213	15,58%	89	6,51%	1.367
	2°	238	28,03%	453	53,36%	126	14,84%	32	3,77%	849
	3°	130	22,49%	349	60,38%	76	13,15%	23	3,98%	578
	1° fuori corso	6	15,00%	22	55,00%	10	25,00%	2	5,00%	40
	2° fuori corso	2	15,38%	9	69,23%	2	15,38%			13
	3° fuori corso e oltre			3	75,00%	1	25,00%			4
<b>Totale Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne</b>		<b>786</b>		<b>1.491</b>		<b>428</b>		<b>146</b>		<b>2.851</b>

Classe di laurea	Sede	Coefficiente di correlazione
Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Sede di Milano	-0,11
Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne	Sede di Brescia	0,01

### 3.4.4 Il carico di lavoro (CFU)

Si ritiene interessante considerare le risposte agli item D.1 "rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento risulta essere" e D.2 "stimati quante ore di studio richiede complessivamente la preparazione dell'esame" come illustra la **Tabella Scienze linguistiche LT 18**.

Esaminando i dati, ciò che emerge immediatamente è la notevole differenza tra i valori (assoluti e percentuali) dell'opzione *uguale* nei due item in esame. Ci si chiede come mai insorga tale differenza e come si possa spiegarla.

Una possibile interpretazione potrebbe riguardare la differente percezione, da parte degli studenti, dell'impegno richiesto loro per la preparazione di un esame quando gli si chiedi un giudizio sintetico (item D.1) che tende ad accordarsi con il valore dichiarato dalla Facoltà, ovvero sollecitando un giudizio analitico (item D.2). In quest'ultimo caso, il dato comunicato dagli studenti è in forte disaccordo con il tempo stimato dalla Facoltà. Siamo quindi in presenza o di un dato sintetico sotto stimato o di un dato analitico enfatizzato. Si evidenzia qui la necessità di una più approfondita analisi tesa a capire quale delle due differenti modalità di risposta colga in maniera più precisa la reale esperienza degli studenti.

### Tabella Scienze linguistiche LT 18 - Percezione degli studenti circa la corrispondenza fra i Crediti Formativi Universitari, attribuiti a ciascun insegnamento, e il carico di studio complessivo da sostenere

Sede		D.1 Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento risulta essere										Rispetto ai crediti formativi assegnati la stima delle ore complessivamente richieste per la preparazione dell'esame (Item D.2) risulta essere									
		Non Rispondenti		Inferiore		Uguale		Superiore		Totale	Non Rispondenti		Inferiore		Uguale		Superiore		Totale		
		Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%		Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%			
Sede di Milano	1°	302	7,3%	123	3,0%	2.899	70,2%	807	19,5%	4.131	318	7,7%	1.138	27,5%	471	11,4%	2.204	53,4%	4.131		
	2°	161	4,8%	76	2,3%	2.339	69,6%	784	23,3%	3.360	128	3,8%	745	22,2%	388	11,5%	2.099	62,5%	3.360		
	3°	127	5,7%	57	2,6%	1.351	61,1%	676	30,6%	2.211	73	3,3%	614	27,8%	327	14,8%	1.197	54,1%	2.211		
<b>Totale Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne</b>		<b>590</b>		<b>256</b>		<b>6.589</b>		<b>2.267</b>		<b>9.702</b>	<b>519</b>		<b>2.497</b>		<b>1.186</b>		<b>5.500</b>		<b>9.702</b>		

Sede di Brescia	1°	91	6,8%	31	2,3%	1.022	76,3%	195	14,6%	1.339	70	5,2%	428	32,0%	233	17,4%	608	45,4%	1.339
	2°	43	4,6%	42	4,5%	592	63,9%	250	27,0%	927	27	2,9%	282	30,4%	143	15,4%	475	51,2%	927
	3°	21	3,2%	12	1,8%	378	57,4%	247	37,5%	658	14	2,1%	207	31,5%	96	14,6%	341	51,8%	658
<b>Totale Scienze della mediazione linguistica e Lingue e culture moderne</b>		<b>155</b>		<b>85</b>		<b>1.992</b>		<b>692</b>		<b>2.924</b>	<b>111</b>		<b>917</b>		<b>472</b>		<b>1.424</b>		<b>2.924</b>

## 4. I risultati dell'indagine per le lauree specialistiche

### 4.1 Gli studenti rispondenti

Nella *Tabella Scienze linguistiche LS 1*, dettagliata per sede, si riportano i dati che riguardano gli studenti che effettivamente hanno compilato i questionari, indicando sia l'anno di iscrizione sia il numero di questionari compilati da ogni studente.

**Tabella Scienze linguistiche LS 1 - Numero questionari compilati dagli studenti per anno di corso**

Sede	N° quest. Compilati	N° stud.	%	N° quest. compilati complessivi*	%	1°		2°		3°	4°	Ri.		1° f.c.		2° f.c.		3° f.c. e oltre		Tot	
Sede di Milano	1	73	17,06%	73	3,32%	43	17,41%	27	16,67%			1	6,67%	1	50,00%	1	100,00%			73	17,06%
	2	63	14,72%	126	5,73%	28	11,34%	30	18,52%			3	20,00%	1	50,00%			1	100,00%	63	14,72%
	3	57	13,32%	171	7,78%	24	9,72%	31	19,14%			2	13,33%							57	13,32%
	4	17	3,97%	68	3,09%	11	4,45%	5	3,09%			1	6,67%							17	3,97%
	5	12	2,80%	60	2,73%	5	2,02%	7	4,32%											12	2,80%
	6	56	13,08%	336	15,29%	25	10,12%	26	16,05%			5	33,33%							56	13,08%
	7	27	6,31%	189	8,60%	20	8,10%	5	3,09%			2	13,33%							27	6,31%
	8	4	0,93%	32	1,46%			4	2,47%											4	0,93%
	9	47	10,98%	423	19,24%	40	16,19%	7	4,32%											47	10,98%
10 e oltre	72	16,82%	720	32,76%	51	20,65%	20	12,35%			1	6,67%							72	16,82%	
<b>Totale</b>		<b>428</b>		<b>2.198</b>		<b>247</b>		<b>162</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>428</b>	
Sede di Brescia	1	10	16,39%	10	3,60%	3	10,00%	7	22,58%											10	16,39%
	2	12	19,67%	24	8,63%	5	16,67%	7	22,58%											12	19,67%
	3	13	21,31%	39	14,03%	4	13,33%	9	29,03%											13	21,31%
	4	1	1,64%	4	1,44%	1	3,33%													1	1,64%
	5	4	6,56%	20	7,19%	1	3,33%	3	9,68%											4	6,56%
	6	3	4,92%	18	6,47%	1	3,33%	2	6,45%											3	4,92%
	7	3	4,92%	21	7,55%	3	10,00%													3	4,92%
	8	3	4,92%	24	8,63%	2	6,67%	1	3,23%											3	4,92%
	9	2	3,28%	18	6,47%			2	6,45%											2	3,28%
10 e oltre	10	16,39%	100	35,97%	10	33,33%													10	16,39%	
<b>Totale</b>		<b>61</b>		<b>278</b>		<b>30</b>		<b>31</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>61</b>	

\* Il totale finale dei questionari compilati per la domanda che chiedeva quanti questionari avesse compilato complessivamente ciascuno studente è 2476

A riguardo, si sottolinea che, per la Sede di Milano, la percentuale dei partecipanti all'indagine è superiore a quella complessiva delle Sedi Padane - Corsi di laurea specialistici pari al 48,93%: infatti i 428 studenti rispondenti rappresentano complessivamente il 67,51% dei 634 studenti iscritti. Percentuale che sale al 75,85% se si prende in considerazione il rapporto fra iscritti e rispondenti, entrambi sia in corso che ripetenti. Per quanto riguarda il dato di frequenza si segnala che la percentuale più alta di compilazione dei questionari si ha nel caso di "1" questionario compilato per studente, ma anche le percentuali di 2, 3, 6 e 9 questionari per studente sono in cifra doppia.

Per la Sede di Brescia, invece, la percentuale dei partecipanti all'indagine è superiore a quella complessiva delle Sedi Padane - Corsi di laurea specialistici: infatti i 61 studenti rispondenti rappresentano complessivamente il 50,00% dei 122 studenti iscritti. Percentuale che sale al 57,01% circa se si prende in considerazione il rapporto fra iscritti e rispondenti, entrambi sia in corso che ripetenti. Per quanto riguarda il dato di frequenza si segnala che la percentuale più alta di compilazione dei questionari si ha nel caso di "3" questionari compilati per studente, ma anche le percentuali di 1 e 2 questionari per studente sono in cifra doppia.

## 4.2 Le caratteristiche degli studenti frequentanti

Tramite la sezione *E. Profilo dello studente* è stato possibile delineare le caratteristiche degli studenti frequentanti per: genere, età, tipo di diploma, voto di diploma di maturità, anno di corso, media degli esami di profitto, attività lavorativa e frequenza alle lezioni.

Il Profilo degli studenti frequentanti, comparato con i dati analoghi degli iscritti, è riportato nella **Tabella Scienze linguistiche LS 2**.

**Tabella Scienze linguistiche LS 2 - Profilo degli studenti iscritti e frequentanti**

Domanda	Risposta	Rispondenti		Iscritti al 31-05-09		Sede
		Frequenza assoluta	Frequenza relativa	Frequenza assoluta	Frequenza relativa	
Genere	Non Risposto					Sede di Milano
	Maschio	28	6,38%	57	8,99%	
	Femmina	411	93,62%	577	91,01%	
<b>Totale</b>		<b>439</b>		<b>634</b>		
Età	Non Risposto		0,46%			Sede di Milano
	fino a 20					
	21-23		79,04%		28,23%	
	24-26		19,13%		64,51%	
	27 e oltre		1,37%		7,26%	
Tipo di diploma	Non Risposto	2	0,46%			Sede di Milano
	Classico	46	10,48%	76	11,99%	
	Scientifico	78	17,77%	124	19,56%	
	Linguistico	226	51,48%	262	41,32%	
	Artistico	3	0,68%	4	0,63%	
	Tecnico commerciale	63	14,35%	103	16,25%	
	Tecnico industriale					
	Scienze umane (ex istruzione magistrale)	13	2,96%	16	2,52%	
	Geometri	2	0,46%	2	0,32%	
	Agrario					
	Altro	6	1,37%	47	7,41%	
<b>Totale</b>		<b>439</b>		<b>634</b>		
Voto di diploma di maturità	Non Risposto/Non Rilevato		1,37%		6,31%	Sede di Milano
	36-41/60-69		5,01%		5,99%	
	42-47/70-79		14,81%		16,25%	
	48-53/80-89		23,01%		22,71%	
	54-60/90-100		55,81%		48,74%	

Anno di corso	Non Risposto	5	1,14%			Sede di Milano
	1°	242	55,13%	292	46,06%	
	2°	186	42,37%	263	41,48%	
	Ripetente	4	0,91%	4	0,63%	
	1° fuori corso	2	0,46%	68	10,73%	
	2° fuori corso			5	0,79%	
	3° fuori corso e oltre			2	0,32%	
<b>Totale</b>		<b>439</b>		<b>634</b>		
Media degli esami di profitto *	Non Risposto		3,42%			Sede di Milano
	Nessun esame sostenuto		28,70%		2,05%	
	18-21		0,23%		0,63%	
	22-24		4,78%		16,09%	
	25-27		34,17%		50,47%	
	28-30		28,70%		30,76%	
Attività lavorativa	Non Risposto		1,82%			Sede di Milano
	No		58,77%		96,06%	
	Sì		39,41%		3,94%	
La situazione lavorativa (eventuale) influenza la regolarità di frequenza?	Non Risposto		1,16%			Sede di Milano
	Decisamente no		30,06%			
	Più no che sì		47,98%			
	Più sì che no		16,19%			
	Decisamente sì		4,62%			
Con quale frequenza sta seguendo le lezioni di questo insegnamento?	Non Risposto		0,77%			Sede di Milano
	Più del 75%		70,86%			
	Dal 51% al 75%		18,87%			
	Dal 25% al 50%		6,90%			
	Meno del 25%		2,61%			
Genere	Non Risposto					Sede di Brescia
	Maschio	6	8,33%	18	14,75%	
	Femmina	66	91,67%	104	85,25%	
<b>Totale</b>		<b>72</b>		<b>122</b>		
Età	Non Risposto					Sede di Brescia
	fino a 20					
	21-23		58,33%		20,49%	
	24-26		34,72%		60,66%	
	27 e oltre		6,94%		18,85%	
Tipo di diploma	Non Risposto	3	4,17%			Sede di Brescia
	Classico	3	4,17%	7	5,74%	
	Scientifico	17	23,61%	32	26,23%	
	Linguistico	20	27,78%	28	22,95%	
	Artistico	2	2,78%	2	1,64%	
	Tecnico commerciale	17	23,61%	35	28,69%	
	Tecnico industriale	1	1,39%	2	1,64%	
	Scienze umane (ex istruzione magistrale)	6	8,33%	8	6,56%	
	Geometri					
	Agrario	1	1,39%	2	1,64%	
	Altro	2	2,78%	6	4,92%	
<b>Totale</b>		<b>72</b>		<b>122</b>		
Voto di diploma di maturità	Non Risposto/Non Rilevato				9,02%	Sede di Brescia
	36-41/60-69		9,72%		12,30%	
	42-47/70-79		15,28%		15,57%	
	48-53/80-89		25,00%		18,85%	
	54-60/90-100		50,00%		44,26%	

Anno di corso	Non Risposto	5	6,94%			Sede di Brescia
	1°	34	47,22%	55	45,08%	
	2°	33	45,83%	52	42,62%	
	Ripetente					
	1° fuori corso			10	8,20%	
	2° fuori corso			5	4,10%	
	3° fuori corso e oltre					
<b>Totale</b>		<b>72</b>		<b>122</b>		
Media degli esami di profitto *	Non Risposto		2,78%			Sede di Brescia
	Nessun esame sostenuto		19,44%		6,56%	
	18-21					
	22-24		4,17%		8,20%	
	25-27		34,72%		42,62%	
	28-30		38,89%		42,62%	
Attività lavorativa	Non Risposto					Sede di Brescia
	No		51,39%		90,98%	
	Sì		48,61%		9,02%	
La situazione lavorativa (eventuale) influenza la regolarità di frequenza?	Non Risposto					Sede di Brescia
	Decisamente no		14,29%			
	Più no che sì		48,57%			
	Più sì che no		20,00%			
	Decisamente sì		17,14%			
Con quale frequenza sta seguendo le lezioni di questo insegnamento?	Non Risposto		1,05%			Sede di Brescia
	Più del 75%		77,89%			
	Dal 51% al 75%		13,68%			
	Dal 25% al 50%		5,26%			
	Meno del 25%		2,11%			

\* i dati relativi alla media degli esami di profitto degli "iscritti" sono aggiornati al 31-05-09, mentre il Profilo dello studente è stato compilato prevalentemente tra i mesi di Ottobre 2008 e Marzo 2009; ciò spiega la sensibile differenza fra le percentuali delle due colonne "rispondenti" e "iscritti".

In alcune modalità di risposta il numero degli studenti frequentanti risulta superiore a quello degli iscritti per effetto di studenti che frequentano insegnamenti mutuati da altre facoltà.

### 4.3 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

#### 4.3.1 La composizione dell'aula

La *Tabella Scienze linguistiche LS 4* riporta per l'item "Giudizio complessivo dell'insegnamento" i valori positivi ottenuti, ripartiti per raggruppamenti numerici di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso, confrontati con i valori medi ponderati del raggruppamento, della classe e della facoltà - Corsi di laurea specialistici.

**Tabella Scienze linguistiche LS 4 - "Giudizio complessivo positivo dell'insegnamento" ripartito per raggruppamenti di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso**

Sede	N° ins.	Totale studenti presenti	Totale rispondenti alla domanda	di cui con giudizio "Decisamente SI" e "Più SI che no"	ragg.	"Giudizio complessivo" positivo ("decisamente SI" e "più SI che no") per anno di corso															Valore medio ponderato del raggrupp.				
						1°		2°		3°		4°		Ri		1° fc		2° fc		3° fc e oltre		n.r.			
Sede di Milano	30	229	229	203	I (da 1 a 10 studenti)	90,3%	131	83,6%	56					87,5%	7					100,0%	9	88,6%			
	34	534	529	447	II (da 11 a 20 studenti)	82,8%	283	86,9%	133					87,5%	14	100,0%	1	100,0%	2	100,0%	1	92,9%	13	84,5%	
	33	927	916	736	III (da 21 a 40 studenti)	83,6%	473	71,8%	216					96,7%	29	100,0%	1			100,0%	1	94,1%	16	80,3%	
	6	309	306	240	IV (da 41 a 60 studenti)	82,6%	114	74,8%	119					71,4%	5								100,0%	2	78,4%
	5	385	383	243	V (da 61 a 100 studenti)	64,2%	185	59,2%	45					50,0%	5								88,9%	8	63,4%
<b>Totale Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale</b>	<b>108</b>	<b>2.384</b>	<b>2.363</b>	<b>1.869</b>			<b>1.186</b>		<b>569</b>						<b>60</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>48</b>		
Sede di Brescia	14	108	106	94	I (da 1 a 10 studenti)	93,6%	58	80,5%	33													100,0%	3	88,7%	
	11	157	157	137	II (da 11 a 20 studenti)	95,6%	87	74,2%	46														100,0%	4	87,3%
	2	52	52	40	III (da 21 a 40 studenti)	73,3%	33	100,0%	5														100,0%	2	76,9%
<b>Totale Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale</b>	<b>27</b>	<b>317</b>	<b>315</b>	<b>271</b>			<b>178</b>		<b>84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>9</b>		

<b>Sede</b>	<b>Classi di laurea/Facoltà</b>	<b>Valore medio ponderato del raggrupp.</b>
Sede di Milano	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	79,09%
	Facoltà - Corsi di laurea specialistici	79,09%
Sede di Brescia	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	86,03%
	Facoltà - Corsi di laurea specialistici	86,03%

### 4.3.2. Analisi delle distribuzioni di frequenza degli item più rilevanti

Nella *Tabella Scienze linguistiche LS 5* vengono riportate le frequenze percentuali e l'Indice di sintesi relativi ai 7 item del questionario che hanno un riferimento più diretto all'attività didattica dei docenti e quindi sono più significativi ai fini della valutazione della soddisfazione degli studenti.

**Tabella Scienze linguistiche LS 5 - Distribuzione di frequenza percentuale degli items più rilevanti**

Sede	Classe di laurea	Domanda	Decisamente si	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Indice di sintesi*
Sede di Milano	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	31,61%	47,48%	16,72%	4,19%	7,4
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	31,70%	50,96%	14,15%	3,19%	7,5
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	47,12%	42,18%	8,41%	2,30%	8,1
		Il docente è puntuale alle lezioni?	68,36%	27,38%	3,72%	0,55%	8,9
		Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	45,00%	39,72%	11,95%	3,33%	7,9
		Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	35,52%	43,37%	17,34%	3,77%	7,5
		Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	45,85%	44,34%	8,64%	1,17%	8,1
Sede di Brescia		E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	39,37%	46,67%	11,11%	2,86%	7,8
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	48,89%	45,40%	3,81%	1,90%	8,3
		Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	68,69%	28,75%	2,24%	0,32%	9,0
		Il docente è puntuale alle lezioni?	73,97%	21,59%	3,81%	0,63%	9,1
		Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	54,46%	35,99%	7,32%	2,23%	8,4
		Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	41,85%	42,81%	12,46%	2,88%	7,9
		Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	55,99%	34,95%	7,44%	1,62%	8,4

\* Indice di sintesi delle risposte compreso tra 2 (con il 100% di risposte Decisamente No) e 10 (con il 100% di risposte Decisamente Si)

### 4.3.3 Il posizionamento della Facoltà con riguardo ai Corsi di laurea specialistici

La *Tabella Scienze linguistiche LS 6* riporta, con riferimento ai 7 item precedentemente presi in considerazione, il valore medio della Facoltà - Corsi di laurea specialistici per le frequenze percentuali di risposta "decisamente si" e "Più sì che no", opportunamente normalizzate e riportate su una scala tra 100 e 200; inoltre indica quante facoltà si posizionano sopra, alla pari o sotto il valore medio delle Sedi Padane.

**Tabella Scienze linguistiche LS 6 - Posizionamento della Facoltà - Corsi di laurea specialistici\* per sede rispetto ai valori medi delle Sedi Padane per gli item più rilevanti**

Sede	Domanda	Valori medi delle Sedi padane	Numero di facoltà con posizionamento sopra al valore medio delle Sedi padane	Valore della facoltà in oggetto	Numero di facoltà con posizionamento pari al valore medio delle Sedi padane	Valore della facoltà in oggetto	Numero di facoltà con posizionamento sotto al valore medio delle Sedi padane	Valore della facoltà in oggetto
Sede di Milano	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	108,13	15		0		5 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (101,22)
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	129,59	13		0		7 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (122,39)
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	159,02	11 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (161,77)	0		9	

Sede di Milano	Il docente è puntuale alle lezioni?	200,00	0		15 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (200)	5	
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	134,47	14 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (134,61)	0		6	
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	100,00	9		11 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (100)	0	
	Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	168,63	9		0		11 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Mi (167,14)
Sede di Brescia	E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	108,13	15 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (110,70)	0		5	
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	129,59	13 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (175,29)	0		7	
	Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	159,02	11 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (200)	0		9	
	Il docente è puntuale alle lezioni?	200,00	0		15		5 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (185,22)
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	134,47	14 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (145,24)	0		6	
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	100,00	9		11 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (100)	0	
	Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	168,63	9		0		11 fra cui	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE - Bs (149,09)

I valori medi di Sedi Padane e di Facoltà - Corsi di laurea specialistici, che sono relativi alle frequenze percentuali di risposta "Decisamente SI" e Più SI che no", sono stati opportunamente normalizzati, ossia riportati su una scala tra 100 e 200, assegnando il 100 al valore minimo percentuale, il 200 al valore massimo percentuale e riproporzionando su tale intervallo i valori percentuali conseguiti negli altri items.

Il valore medio normalizzato delle Sedi Padane non va quindi identificato con la media dei valori normalizzati delle singole Facoltà.

\* Le 13 Facoltà assommano 20 presenze nelle Sedi Padane.

Con riferimento nuovamente all'item A.1: "È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?", è stato calcolato un valore di posizionamento comparativo fra le diverse Classi di laurea, con riferimento al valore medio delle Sedi Padane, tramite il metodo di scaling di Thurstone.

La **Tabella Scienze linguistiche LS 19** illustra il posizionamento delle Classi di laurea specialistiche della Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere all'interno di ciascun "Raggruppamento" determinato dal tipo di laurea e dal numero medio di frequentanti per insegnamento di tutte le lauree specialistiche delle Sedi Padane.

**Tabella Scienze linguistiche LS 19 - Posizionamento delle Classi di laurea per tipo di laurea e numero medio di studenti frequentanti**

Raggruppamento	Valore di posizionamento	Sede	Facoltà	Classe
Classi di laurea specialistiche - I (da 1 a 30 studenti)	162,95			
	161,99			
	159,32			
	148,35			
	146,52			
	139,48			
	139,05			
	133,52			
	126,41			
	117,24			
	113,49			
	110,73			
	108,17	Sede di Brescia	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale
	107,89			
	104,55			
	93,88			
	93,36			
92,39				
88,71				
86,79				
80,97	Sede di Milano	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	
66,21				
65,09				
Classi di laurea specialistiche - II (da 31 a 60 studenti)	101,19			
	88,39			
	83,18			

Alla luce di tale metodologia di analisi e sulla base del valore di posizionamento calcolato è stata compilata una lista delle Classi di laurea. La scala adottata va da un massimo di +300 a un minimo di -300, che si identificano rispettivamente con il 100% di risposte "Decisamente Sì" ovvero - "Decisamente No" nella somma delle frequenze di risposta. Quanto più il valore di posizionamento è spostato sullo zero tanto più il giudizio complessivo medio è neutro.

Ne è risultato che il valore di posizionamento medio per le 26 classi di laurea specialistiche delle Sedi Padane è pari a **97,80**, in particolare 16 classi si collocano sopra e 10 sotto.

#### 4.4 Analisi di alcuni aspetti rilevanti

##### 4.4.1 Il giudizio complessivo

Dalla lettura comparativa dei dati, emersi dai rapporti di sintesi relativi ad ogni singola classe di laurea specialistica, si ricava un profilo delle Sedi Padane complessivamente positivo.

Il risultato è subito evidente dalle risposte all'Item A.1 "è complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" in cui la grande maggioranza dei rispondenti si attesta sui valori positivi (scegliendo le modalità di risposta "più sì che no" e "decisamente sì").

La soddisfazione complessiva delle Sedi Padane - Corsi di laurea specialistici è illustrata nella **Tabella Sedi Padane LS 7**.

**Tabella Sedi Padane LS 7 - La soddisfazione complessiva**

Scala di risposta	Soddisfazione complessiva
Decisamente Sì	38,95%
Più Sì che No	44,65%
Più No che Sì	13,34%
Decisamente No	3,06%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,7</b>
--------------------------	------------

L'indice di sintesi esprime tramite un unico valore, nella scala da 2 a 10, il grado di soddisfazione percepito. Esso è ottenuto come media aritmetica delle risposte alle quali sono stati attribuiti i seguenti punteggi: 2 alla modalità "Decisamente NO", 5 alla modalità "più NO che sì", 7 alla modalità "più Sì che no" e 10 alla modalità "Decisamente SI".

Il dato di facoltà si evince dalla *Tabella Scienze linguistiche LS 7*.

Scala di risposta	
Decisamente Sì	32,52%
Più Sì che No	47,39%
Più No che Sì	16,06%
Decisamente No	4,03%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,5</b>
--------------------------	------------

Una percentuale molto rilevante di studenti si è dichiarata, inoltre, interessata agli argomenti all'inizio dell'insegnamento (item A.2).

A livello di sedi, il dato si articola nel modo indicato nella *Tabella Sedi Padane LS 8*.

**Tabella Sedi Padane LS 8 - L'interesse verso gli argomenti all'inizio dell'insegnamento**

Scala di risposta	Interesse verso gli argomenti
Decisamente Sì	45,34%
Più Sì che No	40,60%
Più No che Sì	11,94%
Decisamente No	2,12%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>8,0</b>
--------------------------	------------

Confrontando i valori dei due item considerati, è da segnalare un giudizio migliore al quesito relativo all'interesse verso gli argomenti all'inizio dell'insegnamento.

A tale riguardo si può tentare di suggerire un'eventuale chiave di lettura: si potrebbe ritenere infatti che lo studente, sulla base della titolazione e del programma del corso, si prefiguri un certo interesse, maturando determinate aspettative, che vengono poi messe a verifica dallo svolgimento effettivo delle lezioni.

In ogni caso, il dato merita ulteriori approfondimenti, per capire più precisamente la dinamica della risposta.

A livello di facoltà il dato si evince dalla *Tabella Scienze linguistiche LS 8*.

Scala di risposta	
Decisamente Sì	43,84%
Più Sì che No	41,98%
Più No che Sì	12,24%
Decisamente No	1,94%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>8,0</b>
--------------------------	------------

Con la *Tabella Scienze linguistiche LS 9* dettagliata per anno di corso - si effettua un confronto per il biennio 2007/08 e 2008/09 della soddisfazione espressa per i 2 item trattati (A.1 e A.2).

**Tabella Scienze linguistiche LS 9 - Confronto tra la soddisfazione complessiva per gli insegnamenti e l'interesse agli argomenti trattati negli aa. aa. 2007/08 e 2008/09**

Sede	Classe		E complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?				All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati dal corso?			
			2007/08		2008/09		2007/08		2008/09	
Sede di Milano	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Decisamente sì	559	42,51%	470	31,78%	656	49,77%	662	44,73%
		Più sì che no	527	40,08%	716	48,41%	502	38,09%	628	42,43%
		Più no che sì	184	13,99%	239	16,16%	136	10,32%	161	10,88%
		Decisamente no	45	3,42%	54	3,65%	24	1,82%	29	1,96%
<b>Totale 1° anno</b>			<b>1.315</b>		<b>1.479</b>		<b>1.318</b>		<b>1.480</b>	
Sede di Milano	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Decisamente sì	147	27,74%	221	29,23%	199	37,62%	291	38,49%
		Più sì che no	228	43,02%	348	46,03%	228	43,10%	309	40,87%
		Più no che sì	125	23,58%	143	18,92%	86	16,26%	136	17,99%
		Decisamente no	30	5,66%	44	5,82%	16	3,02%	20	2,65%
<b>Totale 2° anno</b>			<b>530</b>		<b>756</b>		<b>529</b>		<b>756</b>	
Sede di Milano	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Decisamente sì	706	38,27%	691	30,92%	855	46,29%	953	42,62%
		Più sì che no	755	40,92%	1.064	47,61%	730	39,52%	937	41,91%
		Più no che sì	309	16,75%	382	17,09%	222	12,02%	297	13,28%
		Decisamente no	75	4,07%	98	4,38%	40	2,17%	49	2,19%
<b>Totale classe</b>			<b>1.845</b>		<b>2.235</b>		<b>1.847</b>		<b>2.236</b>	
Sede di Brescia	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Decisamente sì	104	49,76%	84	42,42%	109	52,66%	106	53,54%
		Più sì che no	86	41,15%	94	47,47%	85	41,06%	84	42,42%
		Più no che sì	18	8,61%	16	8,08%	13	6,28%	8	4,04%
		Decisamente no	1	0,48%	4	2,02%				
<b>Totale 1° anno</b>			<b>209</b>		<b>198</b>		<b>207</b>		<b>198</b>	
Sede di Brescia	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Decisamente sì	45	41,28%	36	33,33%	46	42,20%	51	46,79%
		Più sì che no	44	40,37%	48	44,44%	51	46,79%	43	39,45%
		Più no che sì	18	16,51%	19	17,59%	8	7,34%	12	11,01%
		Decisamente no	2	1,83%	5	4,63%	4	3,67%	3	2,75%
<b>Totale 2° anno</b>			<b>109</b>		<b>108</b>		<b>109</b>		<b>109</b>	

Sede di Brescia	Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Decisamente sì	149	46,86%	120	39,22%	155	49,05%	157	51,14%
		Più sì che no	130	40,88%	142	46,41%	136	43,04%	127	41,37%
		Più no che sì	36	11,32%	35	11,44%	21	6,65%	20	6,51%
		Decisamente no	3	0,94%	9	2,94%	4	1,27%	3	0,98%
<b>Totale classe</b>			<b>318</b>		<b>306</b>		<b>316</b>		<b>307</b>	

Al fine di comprendere in modo più approfondito ed analitico il dato relativo alla soddisfazione globale degli studenti, si è deciso di utilizzare un indice di correlazione atto ad evidenziare le variabili maggiormente incidenti sul giudizio complessivo espresso dagli studenti. Si sono quindi individuati, nelle varie sezioni del questionario, alcuni item, ipotizzando che potessero indagare dimensioni potenzialmente connesse al livello della soddisfazione globale.

La Tabella seguente presenta i risultati ottenuti dalla correlazione. Se il coefficiente assume valori negativi c'è dipendenza diretta tra le due variabili, se invece assume valori positivi si manifesta una dipendenza inversa. Un coefficiente pari a zero indica infine l'assoluta indipendenza delle due variabili.

**Tabella Sedi Padane LS 10 - Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza**

	<b>è complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</b>
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	0,66
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,63
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	0,57
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	0,47
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...), ove previste, sono utili ai fini dell'apprendimento?	0,36
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati dal corso?	0,33
L'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line; quanto è soddisfatto di questo strumento/modalità?	0,31
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	0,28
Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni rispetto agli altri insegnamenti?	0,25
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,20

Per quanto concerne le Sedi Padane - Corsi di Laurea specialistici, osservando i dati riportati nella **Tabella Sedi Padane LS 10** si può notare che le variabili più incidenti sulla soddisfazione complessiva risultano essere le dimensioni relative all'interazione con il docente e al suo stile didattico.

Più precisamente, il gradimento complessivo espresso dagli studenti risulta maggiormente connesso alla capacità del docente di: esporre gli argomenti in modo chiaro 0,63, stimolare e motivare gli studenti 0,66, rispondere esaurientemente alle domande 0,57. Altri fattori che contribuiscono, anche se in maniera meno significativa, a determinare la soddisfazione riguardano: il materiale didattico 0,47. Più debole risulta invece l'influenza del rispetto degli orari di svolgimento 0,28. Anche nella facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere - Corsi di laurea specialistici (**Tabella Scienze linguistiche LS 10**) si può notare che le variabili più incidenti sul giudizio di soddisfazione complessiva risultano essere le dimensioni relative all'interazione con il docente ed il suo stile didattico. Più precisamente, il gradimento complessivo espresso dagli studenti risulta maggiormente connesso alla capacità del docente di esporre gli argomenti in modo chiaro 0,65, stimolare e motivare gli studenti 0,66, rispondere esaurientemente alle domande 0,60. Altri fattori che contribuiscono, anche se in maniera meno significativa, a determinare la soddisfazione riguardano: l'adeguatezza del materiale didattico 0,52 e le attività didattiche integrative 0,35.

**Tabella Scienze linguistiche LS 10 - Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza**

	è complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	0,66
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,65
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	0,60
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	0,52
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati dal corso?	0,37
L'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line; quanto è soddisfatto di questo strumento/modalità?	0,36
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...), ove previste, sono utili ai fini dell'apprendimento?	0,35
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	0,32
Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni rispetto agli altri insegnamenti?	0,31
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,22

**4.4.2 L'interazione con il docente**

Come evidenziato nelle *Tablette Sedi Padane LS 10* e *Scienze linguistiche LS 10*, le dimensioni che influiscono in misura più significativa sulla soddisfazione degli studenti riguardano l'interazione con il docente durante le lezioni.

Tali dimensioni sono indagate specificamente, in tre item dedicati: il docente espone gli argomenti in modo chiaro (C.2), il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti (C.3), il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento (C.4).

**Tabella Scienze linguistiche LS 12 - Lo stile didattico del corpo docente**

	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro (C.2)	Il docente stimola / motiva l'interesse verso gli argomenti (C.3)	Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento (C.4)
Decisamente sì	46,11%	36,26%	47,05%
Più sì che no	39,28%	43,30%	43,24%
Più no che sì	11,41%	16,77%	8,50%
Decisamente no	3,21%	3,67%	1,22%
<b>Indice di sintesi</b>	<b>8,0</b>	<b>7,6</b>	<b>8,2</b>

Complessivamente gli item in oggetto ottengono valori positivi, a conferma di una generale soddisfazione da parte degli studenti.

È da segnalare, tuttavia, che la domanda "il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?" registra in generale in quasi tutte le Facoltà delle Sedi Padane un valore dell'indice di sintesi inferiore a quello registrato dagli altri due quesiti.

In un quadro complessivamente positivo di generale apprezzamento delle modalità didattiche, si può ritenere che l'attitudine a rispondere ai chiarimenti richiesti rappresenti un punto di forza dell'Ateneo, mentre la capacità di attivare l'interesse e la motivazione degli studenti potrebbe rappresentare un'area di possibile attenzione per un ulteriore miglioramento dell'offerta formativa.

Si potrebbe altresì ipotizzare che la "debolezza", seppur relativa, dell'item "stimola/motiva l'interesse" possa incidere sullo scostamento dei giudizi "decisamente sì" nel confronto fra l'interesse per gli argomenti all'inizio del corso e la soddisfazione complessiva espressa nei confronti dell'insegnamento.

### 4.4.3. Le conoscenze preliminari

Un'ulteriore dimensione, rilevante ai fini della presente indagine, concerne la percezione degli studenti circa il proprio bagaglio culturale, nei termini di conoscenze preliminari utili per affrontare con sicurezza i temi trattati nei singoli corsi.

Le risposte all'item specifico "Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?" (item B.2) ottengono a livello di facoltà la seguente distribuzione: l'87,22% dei rispondenti si dichiara sicuro delle proprie conoscenze e si colloca nel polo positivo, mentre il restante 12,78% percepisce come insufficienti le proprie basi culturali e si colloca nel polo negativo, come illustrato dalla Tabella che segue.

**Tabella Scienze linguistiche LS 15 - Le conoscenze preliminari**

Scala di risposta	
Decisamente Si	34,87%
Più Si che No	52,35%
Più No che Si	10,02%
Decisamente No	2,76%

<b>Indice di sintesi</b>	<b>7,7</b>
--------------------------	------------

Nella *Tabella Scienze linguistiche LS 17* si confrontano le distribuzioni dei valori in relazione all'anno di corso e si indica il coefficiente di correlazione fra l'anno di corso e le "conoscenze preliminari".

Se il coefficiente assume valori negativi c'è dipendenza diretta tra le due variabili (al progredire dell'anno di corso, si incrementano anche le conoscenze preliminari utili), se invece assume valori positivi si manifesta una dipendenza inversa. Un coefficiente pari a zero indica infine l'assoluta indipendenza delle due variabili.

**Tabella Scienze linguistiche LS 17 - Conoscenze preliminari e anno di corso**

		Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?								
Sede	Anno di corso	Decisamente SI		Più SI che no		Più NO che si		Decisamente NO		Totale
Sede di Milano	1°	512	34,52%	781	52,66%	147	9,91%	43	2,90%	1.483
	2°	247	32,76%	386	51,19%	94	12,47%	27	3,58%	754
	Ripetente	17	23,94%	49	69,01%	4	5,63%	1	1,41%	71
	1° fuori corso	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%			3
	2° fuori corso	1	50,00%	1	50,00%					2
	3° fuori corso e oltre			2	100,00%					2
<b>Totale Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale</b>		<b>778</b>		<b>1.220</b>		<b>246</b>		<b>71</b>		<b>2.315</b>

Sede di Brescia	1°	91	45,96%	99	50,00%	7	3,54%	1	0,51%	198
	2°	47	43,52%	49	45,37%	10	9,26%	2	1,85%	108
<b>Totale Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale</b>		<b>138</b>		<b>148</b>		<b>17</b>		<b>3</b>		<b>306</b>

Classe di laurea	Sede	Coefficiente di correlazione
Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Sede di Milano	0,03
Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale	Sede di Brescia	0,06

#### 4.4.4 Il carico di lavoro (CFU)

Si ritiene interessante considerare le risposte agli item D.1 "rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento risulta essere" e D.2 "stimati quante ore di studio richiede complessivamente la preparazione dell'esame" come illustra la **Tabella Scienze linguistiche LS 18**.

Esaminando i dati, ciò che emerge immediatamente è la notevole differenza tra i valori (assoluti e percentuali) dell'opzione *uguale* nei due item in esame. Ci si chiede come mai insorga tale differenza e come si possa spiegarla.

Una possibile interpretazione potrebbe riguardare la differente percezione, da parte degli studenti, dell'impegno richiesto loro per la preparazione di un esame quando gli si chiedi un giudizio sintetico (item D.1) che tende ad accordarsi con il valore dichiarato dalla Facoltà, ovvero sollecitando un giudizio analitico (item D.2). In quest'ultimo caso, il dato comunicato dagli studenti è in forte disaccordo con il tempo stimato dalla Facoltà. Siamo quindi in presenza o di un dato sintetico sotto stimato o di un dato analitico enfatizzato. Si evidenzia qui la necessità di una più approfondita analisi tesa a capire quale delle due differenti modalità di risposta colga in maniera più precisa la reale esperienza degli studenti.

**Tabella Scienze linguistiche LS 18 - Percezione degli studenti circa la corrispondenza fra i Crediti Formativi Universitari, attribuiti a ciascun insegnamento, e il carico di studio complessivo da sostenere**

Sede	Anno di corso	D.1 Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento risulta essere									Rispetto ai crediti formativi assegnati la stima delle ore complessivamente richieste per la preparazione dell'esame (Item D.2) risulta essere								
		Non Rispondenti		Inferiore		Uguale		Superiore		Totale	Non Rispondenti		Inferiore		Uguale		Superiore		Totale
		Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%		Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%	Val. ass.	%	
Sede di Milano	1°	66	3,9%	41	2,4%	1.053	62,0%	538	31,7%	1.698	23	1,4%	502	29,6%	235	13,8%	938	55,2%	1.698
	2°	48	7,0%	9	1,3%	375	54,7%	254	37,0%	686	42	6,1%	86	12,5%	104	15,2%	454	66,2%	686
<b>Totale Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale</b>		<b>114</b>		<b>50</b>		<b>1.428</b>		<b>792</b>		<b>2.384</b>	<b>65</b>		<b>588</b>		<b>339</b>		<b>1.392</b>		<b>2.384</b>
Sede di Brescia	1°	8	3,8%	5	2,4%	154	74,0%	41	19,7%	208	11	5,3%	53	25,5%	30	14,4%	114	54,8%	208
	2°	5	4,6%	2	1,8%	70	64,2%	32	29,4%	109	5	4,6%	18	16,5%	13	11,9%	73	67,0%	109
<b>Totale Lauree specialistiche in Lingue e letterature moderne euroamericane e in Lingue straniere per la comunicazione internazionale</b>		<b>13</b>		<b>7</b>		<b>224</b>		<b>73</b>		<b>317</b>	<b>16</b>		<b>71</b>		<b>43</b>		<b>187</b>		<b>317</b>

#### 4.4.5 L'utilizzo delle nuove tecnologie

*I dati contenuti in questo paragrafo sono complessivi della Facoltà, senza distinzione fra Corsi di laurea triennali e Corsi di laurea specialistici.*

Durante gli ultimi anni anche in Università Cattolica si è diffuso l'utilizzo di strumenti informatici a supporto delle attività didattiche. Si è reso quindi importante inserire nel questionario un item specificamente dedicato: "l'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line?".

Per quanto riguarda la facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere il 52,43% degli intervistati risponde positivamente a tale domanda, negativamente il 40,58% mentre il 6,99% risponde "non so".

In generale, occorre precisare che le aule virtuali sono state attivate da 177 docenti della facoltà mentre la piattaforma on-line di supporto alla didattica Blackboard è stata impiegata solo per 105 dei 649 insegnamenti attivati dalla facoltà pari al 16,18%.

La notevole discrepanza tra i due dati può essere ricondotta anche alla tipologia delle informazioni di cui ci stiamo avvalendo. Infatti non tutte le aule virtuali vengono effettivamente utilizzate dai docenti; esse possono anche non contenere alcun materiale.

Per quanto riguarda Blackboard, invece, l'assegnazione coincide con l'utilizzo, che è attualmente appannaggio di una minoranza di discipline, anche se questa è con molta probabilità destinata a crescere.

Comunque, considerando la recente introduzione degli strumenti info-telematici a supporto della didattica, essi incontrano un buon livello di gradimento: si dichiarano molto soddisfatti il 54,44% dei rispondenti, abbastanza il 36,62%.

Tali risultati possono essere letti come indicazione da una parte a incrementarne l'utilizzo, dall'altra ad introdurli laddove sono assenti.

## 5. L'UTILIZZO E LA DIFFUSIONE DEI RISULTATI

### 5.1 L'utilizzo dei risultati

Particolare attenzione è stata dedicata, da parte del Nucleo di Valutazione, ad un'ampia e capillare diffusione degli esiti conseguiti dalle varie iniziative effettuate.

Tale opera di comunicazione è realizzata a più livelli, all'interno e all'esterno dell'Ateneo, e con modalità diverse: report cartacei, pagine web, incontri dedicati e comunicazioni su organi di stampa.

Tutte le azioni informative sono condotte nel più assoluto rispetto dei dati sensibili delle persone e della loro privacy.

### 5.2 La reportistica: materiale cartaceo e pagine web

#### A) Relazione di Ateneo sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009

È la rappresentazione in un unico documento dei dati aggregati per Ateneo e Facoltà, con particolare attenzione al confronto fra le diverse facoltà e le sedi di erogazione.

La relazione è inviata al CNVSU, in ottemperanza a quanto indicato dalla legge 370/99, ed è consegnata al Rettore, ai componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.

La relazione è diffusa anche tramite la pubblicazione sul sito web dell'Università Cattolica, nelle pagine dedicate ai documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

#### B) Pagine web per i Presidi di Facoltà

Il sito web dell'Università Cattolica ha pagine dedicate alla valutazione della didattica, organizzate per Facoltà e suddivise per anno accademico.

La comunicazione dei risultati ai Presidi avviene tramite pagine web riservate, personalizzate per Facoltà.

A partire dall'a.a. 2004/05 è possibile accedere al *fascicolo di Facoltà* contenente le tabelle relative ai risultati sulla valutazione della didattica e a quello sulle *Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica*.

È altresì possibile accedere al *Rapporto statistico generale sul Corso/Classe di Laurea*, che riporta i risultati dell'analisi statistica effettuata sulle risposte aggregate. Tale rapporto è costituito da una serie di grafici e tabelle che permettono di confrontare i valori riportati per ogni item da ciascun insegnamento valutato con il valore medio dell'item per Corso di laurea, consentendo così ad ogni Preside di effettuare un confronto tra i valori conseguiti dagli insegnamenti dello stesso Corso o Classe di Laurea.

Dall'a.a. 2008/09 la pagina della Facoltà di Medicina e Chirurgia contiene anche i rapporti dei singoli Corsi Integrati.

Per gli anni accademici precedenti è possibile accedere ai seguenti documenti:

- report per classi di laurea;

- tabelle di comparazione relative a :

- posizionamento della Facoltà e delle classi di laurea afferenti rispetto ai valori medi di Ateneo;

- distribuzione di frequenza percentuale degli item più rilevanti per classe di laurea;
  - numero di studenti intervistati per anno di corso.
- tabelle di comparazione degli insegnamenti della Facoltà:
- sintesi: “*Giudizio complessivo dell’insegnamento*” ripartito per raggruppamenti numerici di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso, confrontato con il valore medio della classe di laurea;
  - raggruppamento: singoli insegnamenti all'interno del gruppo omogeneo per numero di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione, elencati in ordine decrescente di giudizio positivo dell’insegnamento e confrontati con il valore medio del raggruppamento;
  - ordine alfabetico: singoli insegnamenti in ordine alfabetico di docente, confrontati con il valore medio della classe di laurea.
- profilo degli studenti costituito da tabelle relative alle singole classi di laurea, in cui si confrontano le caratteristiche ed i dati curricolari degli studenti frequentanti con quelli degli studenti iscritti.

### **C) Rapporto individuale per il docente**

Ai docenti di tutte le Facoltà ad eccezione di Medicina e Chirurgia viene fornito un rapporto cartaceo individuale per ciascun corso, predisposto in base all'elaborazione dei questionari sottoposti agli studenti frequentanti. Il report permette di effettuare un confronto fra i valori del singolo insegnamento e i valori aggregati per Corso/Classe di laurea e per Facoltà.

All'interno del report vi sono tabelle e grafici per le domande che prevedono risposte con una scala di giudizio graduata e solo istogrammi per le altre domande.

Al termine delle operazioni di rilevazione in aula, al docente vengono consegnati direttamente i fogli aggiuntivi al questionario, compilati dagli studenti con i loro commenti ed osservazioni.

I rapporti di ciascun Corso Integrato della Facoltà di Medicina e Chirurgia, sono disponibili sulla pagina della Facoltà. Tali rapporti sono identici a quelli cartacei.

### **D) Pagine WEB per docenti e studenti**

I docenti e gli studenti hanno la possibilità di accedere ad apposite pagine web organizzate per Facoltà.

Le pagine web consentono di visualizzare a partire dall'a.a. 2004/05 il *fascicolo di Facoltà* contenente le tabelle relative ai risultati sulla valutazione della didattica.

Inoltre è possibile accedere alle *Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica*.

È poi possibile consultare il *Rapporto statistico generale sul Corso/Classe di Laurea*. Tale rapporto riporta i risultati dell'analisi statistica effettuata sulle risposte date dagli studenti frequentanti alle domande relative a tutti gli insegnamenti dei Corsi/Classe di Laurea.

Per gli anni accademici precedenti e precisamente 2001/02, 2002/03, 2003/04 è possibile accedere alle singole tabelle seguenti:

- report di sintesi per classi di laurea;
- tabelle di comparazione relative a :
  - posizionamento della Facoltà e delle classi di laurea afferenti rispetto ai valori medi di ateneo;
  - distribuzione di frequenza percentuale degli item più rilevanti per classe di laurea;
  - numero dei questionari compilati per anno di corso.

- tabelle di comparazione della somma percentuale di frequenza delle risposte all'item "Giudizio complessivo dell'insegnamento", ripartite per insegnamenti raggruppati in relazione al numero di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e loro anno di corso, confrontati con il valore medio della classe di laurea;
- profilo degli studenti iscritti e frequentanti.

Solo per l'anno accademico 2001/02 è possibile consultare anche:

- un documento contenente considerazioni emerse dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica e spunti di riflessione per l'attività didattica futura;
- i trends della facoltà nel triennio 1999/2000 – 2001/2002: l'analisi si concentra sui 6 item che rappresentano l'interazione con il docente e sui 2 item riferiti alle aule e attrezzature connesse; a questi è stato affiancato l'item sul giudizio complessivo.

### 5.3 La diffusione all'interno: gli incontri

La relazione sulla valutazione delle attività didattiche relativa all'anno 2007/08, elaborata dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, è stata distribuita ai componenti del Senato Accademico.

Vi sono stati inoltre **incontri diretti** da parte del Direttore della Direzione di supporto al Nucleo di valutazione con i **Presidi di Facoltà**, durante i quali sono stati presentati e consegnati fascicoli contenenti i principali dati relativi alla facoltà, integrati da tabelle di comparazione e sintesi riferite all'Ateneo nel suo complesso ed un fascicolo con le metodologie utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica.

Ogni fascicolo, personalizzato per facoltà, si articola nei seguenti punti:

- 1) gli obiettivi dell'indagine;
- 2) il disegno dell'indagine e il grado di copertura;
- 3) i risultati dell'indagine per le lauree triennali;
- 4) i risultati dell'indagine per le lauree specialistiche;
- 5) l'utilizzo e la diffusione dei risultati

Un fascicolo metodologico-statistico completa il corredo documentale fornito.

Gli incontri con i Presidi hanno generato ulteriori occasioni di comunicazione delle iniziative messe in atto dal Nucleo di Valutazione.

Vi sono stati quindi interventi diretti nei **Consigli di Facoltà** (allargati a tutte le rappresentanze), incontri con le **Commissioni di Facoltà**, colloqui con i **Coordinatori dei Corsi di laurea**.

Anche in tali occasioni sono stati distribuiti i fascicoli personalizzati per Facoltà.

Tutti gli incontri hanno consentito di esplicitare meglio sia le motivazioni dell'indagine, sia i risultati ricavabili e le possibili indicazioni di intervento migliorativo.

La Direzione di supporto al nucleo di valutazione ha organizzato altresì incontri specifici con gli studenti (con contratto 150 ore) che sono impegnati direttamente nelle attività di somministrazione dei questionari in aula.

Tali incontri sono stati effettuati sia in fase preliminare all'avvio dell'indagine, con finalità di preparazione della squadra, sia in itinere, per informare sull'avanzamento dei lavori e per monitorare l'andamento delle attività.

### 5.4 La diffusione all'esterno tramite Internet

**Le pagine web** con i rapporti di sintesi relativi alle Facoltà ed alle Classi di Laurea afferenti sono accessibili tramite il collegamento con il sito Internet dell'Università Cattolica.

**Elenco delle tabelle**

N.	DENOMINAZIONE DELLA TABELLA
<b>Sedi Padane A</b>	Riepilogo e confronto fra: insegnamenti totali con insegnamenti rilevati e questionari distribuiti con questionari raccolti
<b>Sedi Padane B</b>	Confronto fra insegnamenti rilevati e questionari raccolti negli aa.aa. 2007/08 e 2008/09
<b>Sedi Padane LT C</b>	Confronto fra questionari raccolti e studenti iscritti per anno di corso (Lauree triennali)
<b>Sedi Padane LS C</b>	Confronto fra questionari raccolti e studenti iscritti per anno di corso (Lauree specialistiche)
<b>Scienze linguistiche LT 1</b>	Numero questionari compilati dagli studenti per anno di corso
<b>Scienze linguistiche LT 2</b>	Profilo degli studenti iscritti e frequentanti
<b>Scienze linguistiche LT 4</b>	“Giudizio complessivo positivo dell’insegnamento” ripartito per raggruppamenti di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso
<b>Scienze linguistiche LT 5</b>	Distribuzione di frequenza percentuale degli items più rilevanti
<b>Scienze linguistiche LT 6</b>	Posizionamento della Facoltà – Corsi di laurea triennali per sede rispetto ai valori medi delle Sedi Padane per gli item più rilevanti
<b>Sedi Padane LT 7</b>	La soddisfazione complessiva
<b>Scienze linguistiche LT 7</b>	La soddisfazione complessiva: Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Sedi Padane LT 8</b>	L’interesse verso gli argomenti all’inizio dell’insegnamento
<b>Scienze linguistiche LT 8</b>	L’interesse verso gli argomenti all’inizio dell’insegnamento: Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LT 9</b>	Confronto tra la soddisfazione complessiva per gli insegnamenti e l’interesse agli argomenti trattati negli aa.aa. 2007/08 e 2008/09
<b>Sedi Padane LT 10</b>	Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza
<b>Scienze linguistiche LT 10</b>	Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza, Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LT 12</b>	Lo stile didattico del corpo docente Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LT 15</b>	Le conoscenze preliminari Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LT 17</b>	Conoscenze preliminari e anno di corso
<b>Scienze linguistiche LT 18</b>	Percezione degli studenti circa la corrispondenza fra i Crediti Formativi Universitari, attribuiti a ciascun insegnamento, e il carico di studio complessivo da sostenere
<b>Scienze linguistiche LT 19</b>	Posizionamento delle Classi di laurea per tipo di laurea e numero medio di studenti frequentanti
<b>Scienze linguistiche LS 1</b>	Numero questionari compilati dagli studenti per anno di corso
<b>Scienze linguistiche LS 2</b>	Profilo degli studenti iscritti e frequentanti
<b>Scienze linguistiche LS 4</b>	“Giudizio complessivo positivo dell’insegnamento” ripartito per raggruppamenti di studenti presenti in aula nel giorno della rilevazione e per anno di corso
<b>Scienze linguistiche LS 5</b>	Distribuzione di frequenza percentuale degli items più rilevanti
<b>Scienze linguistiche LS 6</b>	Posizionamento della Facoltà – Corsi di laurea specialistici per sede rispetto ai valori medi delle Sedi Padane per gli item più rilevanti
<b>Sedi Padane LS 7</b>	La soddisfazione complessiva
<b>Scienze linguistiche LS 7</b>	La soddisfazione complessiva: Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Sedi Padane LS 8</b>	L’interesse verso gli argomenti all’inizio dell’insegnamento

<b>Scienze linguistiche LS 8</b>	L'interesse verso gli argomenti all'inizio dell'insegnamento: Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LS 9</b>	Confronto tra la soddisfazione complessiva per gli insegnamenti e l'interesse agli argomenti trattati negli aa.aa. 2007/08 e 2008/09
<b>Sedi Padane LS 10</b>	Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza
<b>Scienze linguistiche LS 10</b>	Correlazione di Spearman in ordine decrescente di importanza, Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LS 12</b>	Lo stile didattico del corpo docente Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LS 15</b>	Le conoscenze preliminari Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere
<b>Scienze linguistiche LS 17</b>	Conoscenze preliminari e anno di corso
<b>Scienze linguistiche LS 18</b>	Percezione degli studenti circa la corrispondenza fra i Crediti Formativi Universitari, attribuiti a ciascun insegnamento, e il carico di studio complessivo da sostenere
<b>Scienze linguistiche LS 19</b>	Posizionamento delle Classi di laurea per tipo di laurea e numero medio di studenti frequentanti

**N.B.** La sequenza numerica delle tabelle non è continua a motivo del fatto che i fascicoli di facoltà sono un estratto della più ampia *Relazione di Ateneo*.