



Relazione sull'attività Novembre 2005 – Ottobre 2009

Nucleo di Valutazione di Ateneo

MILANO • PIACENZA-CREMONA • ROMA • BRESCIA • CAMPOBASSO

Ottobre 2009

INDICE ANALITICO

<i>Prefazione</i>	7
Nota metodologica.....	9
1. <i>Introduzione</i>	11
1.1 La relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo	11
1.2 Anni di interesse.....	11
1.3 Caratteristiche	11
2. <i>Il Nucleo di Valutazione di ateneo: composizione, ruolo e compiti</i>	13
2.1 Nomina, mandato e scadenza	13
2.2 Normativa.....	14
2.2.1 Esterna	14
2.2.2 Interna.....	14
2.3 Attività del Nucleo.....	15
2.3.1 Organizzazione e Programmazione dei lavori.....	15
2.3.2 Attività svolta	15
2.4 Struttura amministrativa di supporto.....	15
2.4.1 La Direzione di Supporto.....	16
2.4.2 L'Ufficio dati statistici	16
2.4.3 Le collaborazioni.....	16
3. <i>Il programma di attività per il quadriennio</i>	17
4. <i>L'attività del Nucleo di Valutazione</i>	21
4.1 Valutazione della Offerta Formativa: istituzione e attivazione.....	21
4.2 Valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti.....	21
4.2.1 Le opinioni degli studenti frequentanti i Corsi di laurea.....	22
4.2.1.1 La modalità via Web.....	23
4.2.2 Le opinioni dei Laureandi.....	24
4.2.3 Le opinioni dei frequentanti i Master universitari.....	25
4.2.4 Le opinioni dei Dottorandi di ricerca.....	25

4.3	Indagini sugli sbocchi occupazionali.....	26
4.3.1	Sbocchi occupazionali dei Laureati.....	26
4.3.2	Sbocchi occupazionali dei partecipanti ai Master universitari	26
4.3.3	Sbocchi occupazionali dei Dottori di ricerca	27
4.4	Servizi di supporto alla didattica.....	28
4.4.1	Indagine sulle strutture a supporto dell'attività didattica	28
4.4.2	Indagine sui servizi di supporto alla didattica.....	29
4.5	Dottorati di Ricerca.....	29
4.6	Partecipazione a indagini esterne.....	31
4.6.1	Partecipazione alle indagini "Nuclei" dal 2006 al 2009.....	31
4.6.2	Indagine Censis – La Repubblica.....	31
5.	<i>Il profilo degli studenti dell'Università Cattolica</i>	33
6.	<i>La diffusione dei risultati</i>	35
6.1	Diffusione interna e interventi alle sedute degli Organi accademici	35
6.1.1	Relazioni.....	35
6.2	Utilizzo delle pagine web e report cartacei	36
6.2.1	Per i Presidi; per i docenti; per gli studenti	36
6.3	Diffusione esterna.....	37
6.3.1	Articoli e brochure	37
7.	<i>Conclusioni</i>	39

Allegati

Indice delle schede sulle indagini condotte dal Nucleo di Valutazione

Schede sulle indagini condotte dal Nucleo di Valutazione

Indice dei decreti rettorali di interesse del Nucleo di Valutazione

Indice cronologico delle riunioni

Indice cronologico delle relazioni, dei pareri e dei documenti del Nucleo di Valutazione

Indice tematico delle relazioni, dei pareri e dei documenti del Nucleo di Valutazione

- Offerta Formativa
- Valutazione della didattica e dei servizi di supporto correlati
- Valutazione della ricerca
- Indagini sui laureati
- Programmazione e organizzazione dei lavori del Nucleo

- Partecipazione alle indagini Nuclei 2006-2009 promosse dal Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario

Indice cronologico degli incontri interni di diffusione dei risultati della valutazione e delle partecipazioni ad attività esterne

- Incontri interni di diffusione dei risultati della valutazione
- Partecipazioni ad attività esterne

PREFAZIONE

Con la riunione di venerdì 30 Ottobre 2009 il Nucleo di Valutazione di Ateneo, che ho avuto l'onore di presiedere, conclude il suo mandato.

Il lavoro svolto in questi quattro anni di attività è stato intenso per l'impegno richiesto a tutti i Componenti, molto interessante e stimolante per le metodologie utilizzate e i temi toccati e, almeno a mio giudizio, significativo nei risultati.

Come ebbi modo di dire, presentando la relazione per gli anni dal 2005 al 2007, l'attività del Nucleo di Valutazione ha bisogno di un ampio e attento processo di conoscenza della realtà e dei fatti oggetto delle indagini: dalla didattica alla ricerca, dai servizi amministrativi a tutto ciò che costituisce il complesso e variegato campo di azione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Al termine del quadriennio posso affermare che ciò è sempre stato un nostro impegno costante e sono altresì convinto che questa aderenza alla realtà universitaria, senza nulla anteporle in modo pregiudiziale, ha portato beneficio non solo all'operato del Nucleo di Valutazione ma a tutta l'Università nelle sue principali componenti. Credo, infatti, che si possa rilevare che vi è oggi in Università Cattolica una cultura della valutazione di molto accresciuta rispetto a quattro anni fa.

Questa Relazione sull'attività svolta da novembre 2005 a ottobre 2009 rappresenta la migliore riprova di quanto affermato, poiché consente di avere il quadro completo dei lavori svolti e di comprendere l'impegno profuso dai Componenti e lo sforzo compiuto da tutta la struttura, nonché, mi auguro, di apprezzarne i risultati.

Desidero di cuore ringraziare i Componenti del Nucleo di Valutazione per l'apporto dato, il Personale della Direzione di Supporto per l'indispensabile e costante ausilio offerto e le Autorità accademiche per l'attenzione sempre rivolta al Nucleo di Valutazione e ai suoi risultati.

Infine, ritengo di poter dire che può considerarsi raggiunto l'obiettivo che si era dato il Nucleo di Valutazione all'inizio del mandato: "conoscere per valutare affinché dalla valutazione emergano le indicazioni per migliorare".

*Prof. Alberto Banfi
Presidente del Nucleo di Valutazione
di Ateneo*

NOTA METODOLOGICA

Non è facile ricondurre in un unico testo il lavoro svolto dal Nucleo in quattro anni. Non potrebbe esservi, infatti, alcuna relazione, per quanto dettagliata, in grado di restituire e riassumere gli aspetti di contesto, le avvertenze metodologiche e gli esiti conseguiti nelle 214 elaborazioni o relazioni portate a termine.

Per tentare di ovviare a ciò e, nel contempo, redarre una relazione che possa essere di aiuto effettivo a conoscere l'intenso lavoro svolto e a trarne spunti di riflessione o stimoli ad approfondire, attraverso la lettura diretta delle relazioni, tematiche toccate, proposte o osservazioni scaturite, questa seconda relazione pluriennale è stata corredata non soltanto di indici che aiutino a scorrere l'elenco dei lavori, indici organizzati sia in senso cronologico sia tematico, come era già accaduto nella precedente relazione per gli anni dal 2000 al 2005.

Si è voluto questa volta aggiungere una serie di schede riguardanti le indagini condotte, una per ciascuna di esse, affinché il lettore desideroso di approfondimenti trovasse uno strumento adeguato ai suoi interessi.

La presenza di queste schede, poi, consente al testo della relazione di essere più scarno e agile, limitandosi a sottolineare gli aspetti principali legati alle diverse indagini e le considerazioni che da queste sono scaturite. Tutto ciò che riguarda la descrizione del motivo per cui un'indagine ha avuto luogo, il periodo di riferimento, l'argomento della stessa, la metodologia adottata, i soggetti coinvolti e le conclusioni cui si è pervenuti, oltre all'indicazione dei destinatari, lo si può trovare nelle schede citate.

1. INTRODUZIONE

1.1 LA RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, nel novembre 2005, pubblicò la *Relazione sull'attività per gli anni 2000 – 2005*. Il testo rendeva conto dell'attività svolta dal Nucleo durante il primo mandato, che ha rappresentato l'avvio e il consolidarsi della pratica valutativa in Università Cattolica, che certamente abbisognava di un primo periodo per crescere e caratterizzarsi.

Oggi, erede di questa esperienza, il Nucleo di Valutazione guarda al lavoro svolto durante il secondo mandato e, forte dell'esperienza acquisita e consapevole dell'importanza di far conoscere ciò che è stato fatto a vantaggio dell'ateneo, diffonde una *Relazione sull'attività per gli anni novembre 2005 – ottobre 2009* che testimonia del lavoro svolto, nella convinzione che si stia percorrendo assieme una strada di crescita professionale, ricca di risultati significativi.

1.2 ANNI DI INTERESSE

La relazione riguarda l'intervallo di tempo che va da novembre 2005 a ottobre 2009, periodo di riferimento del secondo mandato, durante il quale si è sviluppata l'attività del Nucleo di Valutazione.

1.3 CARATTERISTICHE

La relazione si compone di sei parti oltre l'introduttiva.

Il capitolo secondo relaziona sulla composizione, sul ruolo e i compiti del Nucleo e della Direzione di supporto. Il capitolo terzo richiama il programma di attività per il quadriennio. Il capitolo quarto passa in rassegna le iniziative condotte nel quadriennio di interesse, organizzandole per ambiti tematici omogenei. La quinta parte analizza il Profilo degli studenti dell'Università Cattolica; nel sesto capitolo si dà conto della diffusione dei risultati. La settima ed ultima parte riporta le conclusioni sul lavoro svolto e la valutazione degli impatti interni generati dall'attività del Nucleo.

1. Introduzione

Gli allegati offrono, infine, una serie di strumenti di corredo per la conoscenza del lavoro del Nucleo di Valutazione e per la consultazione delle relazioni nonché una serie di schede riassuntive delle indagini fatte e delle relazioni deliberate.

2. IL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO: COMPOSIZIONE, RUOLO E COMPITI

2.1 NOMINA, MANDATO E SCADENZA

Il decreto rettorale n. 2.452 del 26 ottobre 2005 insedia il Nucleo di Valutazione di Ateneo, con un mandato quadriennale, a decorrere dal 1 novembre 2005 fino al 31 ottobre 2009.

Provvedono a completarne o modificarne la composizione i decreti rettorali:

- n. 2.997 del 10 aprile 2006;
- n. 4.464 del 19 settembre 2007;
- n. 5.560 dell'11 novembre 2008.

COMPONENTI IN CARICA

Prof. Alberto Banfi – *Presidente*

Dott. Carlo Finocchietti

Dott. Stefano Lucchini

Dott. Nando Pagnoncelli

Dott. Libero Ranelli

Mons. Carlo Faccendini

(dal 10 aprile 2006)

Dott. Lorenzo Quinzi

(dal 19 settembre 2007)

Prof. p. Marco Paolinelli

(dall'11 novembre 2008)

Dott. Angelo Santoliquido

(dall'11 novembre 2008)

Componenti decaduti

Dott. Angelo Siddi

(fino al 28 giugno 2007)

Prof. Pierluigi Amerio

(fino al 31 ottobre 2008)

Prof. Alfredo Valvo
(fino al 31 ottobre 2008)

2.2 NORMATIVA

2.2.1 *Esterna*

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo è un organo collegiale che assolve i compiti previsti dall'art.1 c.1 della L.370/99 "Le Università adottano un sistema di valutazione interna della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, verificando anche mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, il corretto utilizzo delle risorse pubbliche, la produttività della ricerca e della didattica, nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa."

Le Università, come stabilito dall'art. 1 comma 2 della L.370/99, "assicurano ai Nuclei l'autonomia operativa, il diritto di accesso ai dati e alle informazioni necessari, nonché la pubblicità e la diffusione degli atti, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza."

2.2.2 *Interna*

Il Nucleo di Valutazione è disciplinato dallo Statuto di Ateneo (Artt. 36 e 51) e dal Regolamento Generale di Ateneo (artt. 56-57-58-59-87-88-89-90).

Ai sensi dell'articolo 56 commi 1 e 2 del Regolamento generale di Ateneo il Nucleo di Valutazione di Ateneo è nominato con decreto rettorale ed è composto da nove membri:

- a) dal presidente designato dal Rettore;
- b) da quattro membri designati dal Consiglio di amministrazione di cui uno appartenente alla dirigenza tecnico-amministrativa dell'Università Cattolica;
- c) da tre membri designati dal Senato accademico;
- d) da un membro designato dall'Istituto *Giuseppe Toniolo* di studi superiori.

Almeno uno dei componenti designati dal Senato accademico e uno dei componenti designati dal Consiglio d'amministrazione sono scelti tra esperti esterni al personale docente e tecnico-amministrativo dell'Università Cattolica.

I membri durano in carica un quadriennio dalla data di nomina e non sono rinnovabili per più di un quadriennio.

Per quanto riguarda la previsione statutaria contenuta nell'art. 36 comma 3 circa lo svolgimento delle funzioni del Nucleo secondo gli indirizzi del Consiglio di Am-

ministrazione e del Senato accademico, una commissione mista formata da rappresentanti dei due organismi e presieduta dal Rettore ha stabilito che gli indirizzi fossero esplicitati volta a volta dallo stesso Rettore al Nucleo di Valutazione.

Pur essendone prevista la possibilità all'art. 59 del Regolamento generale di Ateneo, il Nucleo di Valutazione non ha ritenuto per ora necessario dotarsi di un proprio regolamento interno.

2.3 ATTIVITÀ DEL NUCLEO

2.3.1 *Organizzazione e Programmazione dei lavori*

Le riunioni del Nucleo si svolgono normalmente con cadenza mensile. A volte, sono stati convocati gruppi di lavoro formati dai componenti secondo le rispettive competenze, coadiuvati dalla Direzione di supporto, per l'analisi di specifiche problematiche.

2.3.2 *Attività svolta*

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo ha dedicato risorse e attenzione a diverse tematiche per disposizione di legge o su invito sia degli Organi direttivi dell'Università Cattolica, sia su stimoli dovuti all'azione del Cnvsu, ma anche in forza di iniziative interne al Nucleo.

L'impegno ha prodotto una serie di indagini e di documenti che il Nucleo ha sempre trasmesso ai vertici accademico e amministrativo dell'Ateneo. (In allegato si pone un elenco dei documenti prodotti prima in ordine cronologico e poi divisi per area tematica).

2.4 STRUTTURA AMMINISTRATIVA DI SUPPORTO

Ai sensi dell'articolo 58 del Regolamento generale di Ateneo, la Direzione di Supporto è costituita con il compito di:

- consentire l'espletamento del lavoro del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- raccogliere ed organizzare i dati relativi all'attività didattica e scientifica;
- analizzare i dati che provengono dagli uffici tecnico-amministrativi competenti;
- coadiuvare nella stesura della relazione globale da trasmettere agli organismi e alle amministrazioni in base alla normativa vigente.

2.4.1 La Direzione di Supporto

L'attuale Direzione di Supporto è così composta:

- Dott. Massimo Massagli (Direttore)
- Dott. Diego Colombo
- Dott. Marco Fumagalli
- Sig.ra Paola Millefanti
- Sig.ra Mariuccia Versace

2.4.2 L'Ufficio dati statistici

Dalla Direzione di supporto al Nucleo dipende l'Ufficio dati statistici, che fornisce alla Direzione i dati necessari ad alcune elaborazioni.

L'ufficio è così composto:

- Dott. Arturo Piacentini (Responsabile)
- Sig. Enrico Bianchi
- Dott. Gianfranco Iemmo

2.4.3 Le collaborazioni

Il Nucleo di Valutazione si avvale di collaboratori esterni, normalmente individuati fra i giovani laureati dell'Università Cattolica, cui affida l'esecuzione di indagini che richiedono l'apporto di specifiche competenze: statistiche, sociologiche, psicologiche e di altri ambiti disciplinari.

Hanno collaborato, in periodi diversi, con il Nucleo le dott.sse Roberta Bonini, Eva Cislighi, Agata Baldissarro, Chiara Colombini, Giuliana Galeotti e i dott.ri Ciro De Florio ed Hermann Haase.

Ha inoltre collaborato con il Nucleo per le indagini sulla soddisfazione degli studenti frequentanti, il prof. Diego Zappa, docente di Statistica presso la facoltà di Scienze bancarie, finanziarie e assicurative.

3. IL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ PER IL QUADRIENNIO

Nella seduta di insediamento, il Nucleo di Valutazione ha provveduto a definire la programmazione degli impegni, dei pareri e delle relazioni tecniche che avrebbero dato concretezza al mandato.

Particolare attenzione è stata riservata agli impegni dettati da indicazioni legislative e normative. Si è poi provveduto a stilare un elenco di iniziative che si sarebbero messe in atto su iniziativa del Nucleo stesso ovvero in forza di indicazioni pervenute dagli Organi direttivi, rimanendo aperti a cogliere esigenze e bisogni avanzati anche da singole componenti dell'Università, come già era accaduto durante il mandato precedente, quando alcune indagini erano state effettuate su esplicite richieste di alcune facoltà o di alcuni settori amministrativi.

Si può prendere visione qui di seguito del documento stilato nella prima seduta, che si è provveduto ad aggiornare nel corso degli anni.

Programmazione degli impegni di mandato Anni 2006 – 2009

	FREQUENZA REPORT	POPOLAZIONE INTERESSATA	TIPOLOGIA DI INDAGINE
Indagine soddisfazione studenti frequentanti	Annuale	Tutti gli studenti frequentanti / tutti i corsi	Quantitativa
Indagine sulle attività didattiche integrative	Annuale	A facoltà e/o tipologie alterne	Quantitativa e/o Qualitativa
Indagine sui servizi di supporto alla didattica (tutte le sedi)	Annuale	A servizi alterni	Quantitativa
Indagine soddisfazione dottorandi	Annuale	Dottorandi dell'ultimo anno di scorso	Quantitativa
Indagine Nuclei: dati e informazioni da trasmettere al Miur	Annuale	Uffici amministrativi	Raccolta dati
Istituzione Offerta Formativa per il nuovo a.a. per il Miur	Annuale	Facoltà e Uffici amministrativi	Raccolta dati

3. Il programma di attività per il quadriennio

Attivazione Offerta Formativa e Strutture per il nuovo a.a. per il Miur	Annuale	Facoltà e Uffici amministrativi	Raccolta dati
Relazione attività dei dottorati di ricerca per l'anno trascorso	Annuale	Coordinatori di dottorato	Raccolta dati
Relazione istituzione nuovo ciclo dottorati di ricerca	Annuale	Coordinatori di dottorato	Raccolta dati
Relazione annuale del Nucleo	Annuale	Attività del Nucleo	Raccolta dati e relazione
Indagine laureati triennale. Indagine laureati specialisti	Da definire	Stessa coorte dei laureati a 1, 3 e 5 anni	Quantitativa
Valutazione delle cerimonie di laurea	Occasionale	A facoltà alterne	Qualitativa
Indagine soddisfazione laureandi	Biennale	Tutti i laureandi	Quantitativa
Sbocchi occupazionali dottori di ricerca	Triennale	Dottori di ricerca UC	Quantitativa
Valutazione della didattica di terzo livello	Da definire	Studenti Master e Scuole di specializzazione	Quantitativa e/o Qualitativa
Valutazione della ricerca	Triennale	Partecipazione al programma nazionale VTR	Quantitativa e Qualitativa
Livello di internazionalizzazione dell'Ateneo	Da definire	Docenti e studenti In-coming ed Out-coming	Quantitativa e/o Qualitativa
Valutazione Servizio di formazione permanente	Da definire	Corsi di formazione permanente	Quantitativa / qualitativa

Agli impegni ivi delineati si è fatto fronte praticamente a quasi tutto e altro si è aggiunto nel corso del mandato.

Ciò che è rimasto non affrontato, e che questo Nucleo lascia come suggerimento a quello entrante, rispettandone ovviamente la libertà di scelta e di programmazione, consiste essenzialmente, per quanto riguarda gli aspetti legati alla didattica, nella valutazione delle scuole di specializzazione e delle iniziative di formazione permanente. Sulle scuole di specializzazione hanno pesato rilevanti cambiamenti legislativi, tanto da arrivare alla soppressione di una di esse, e il numero ridotto ed estremamente parcellizzato dei frequentanti per singola scuola di specializzazione e infine l'incertezza sulla destinazione di alcune fra loro.

La valutazione delle iniziative di formazione permanente, nella sede milanese, è stata sconsigliata da cambiamenti organizzativi che non consentivano un quadro di riferimento stabile.

Va poi riconosciuto che la rilevanza delle iniziative di formazione permanente, nell'ambito della didattica di cui l'Università è promotrice e responsabile, si pone di fatto e di diritto su un piano di minore importanza, il che ha fatto slittare la valutazione a vantaggio di altre urgenze e novità formative affrontate durante il mandato, quali ad esempio i Master universitari.

Anche l'intenzione di indagare il livello di internazionalizzazione conseguito da alcune iniziative universitarie non ha trovato il tempo e le risorse necessarie per dedicare indagini ad hoc. Nelle rilevazioni effettuate vi è sempre stata forte sensibilità a misurare quanto fosse l'apporto che derivava da persone e realtà estere, e i dati rilevati e diffusi dal Nucleo ne sono controprova. Ma certamente questo livello di indagine rimane una prospettiva interessante per i prossimi anni.

In ultimo, la valutazione della ricerca ha aspettato la reiterazione dell'esercizio nazionale, guidato dal Civr, per riprendere, rilevare nuovamente e comparare i risultati ottenuti dall'Ateneo nel triennio 2001-03 con il nuovo triennio 2004-06. Lo stallo ministeriale, che si è palesato nell'incertezza sull'avvio della valutazione e sui tempi di effettuazione, ha avuto come conseguenza che su questo campo l'impegno previsto dal Nucleo non ha potuto aver seguito.

4. L'ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

4.1 VALUTAZIONE DELLA OFFERTA FORMATIVA: ISTITUZIONE E ATTIVAZIONE

Il cambiamento più significativo intercorso fra il primo e il secondo mandato del Nucleo è consistito nell'inversione data dal ministero circa il ruolo della valutazione in generale e dei nuclei di ateneo in particolare.

Precedentemente, ai nuclei veniva richiesto un parere solo nella fase istitutiva di un corso di studio, vale a dire all'atto della definizione dell'ordinamento didattico e del suo inserimento nel Regolamento didattico di Ateneo, che non implicava di per sé l'attivazione del corso stesso. Il giudizio dato dal Nucleo quindi era *ex ante* e sui principi generali. Con il perfezionarsi dei dispositivi legislativi conseguenti l'attuazione della "seconda" riforma dei corsi universitari, derivante dal DM 270/04 e decreti attuativi connessi, è stato affidato alla valutazione il ruolo non tanto notarile circa le scelte fatte dalle facoltà, bensì un ruolo attivo e di contributo nel processo di definizione dell'Offerta formativa, esprimendo pareri sia per la fase istitutiva sia per la fase attuativa, obbligatorio ma consultivo il primo parere, obbligatorio e dirimente il secondo parere se non è favorevole alla proposta di attivazione di un corso.

Di ciò se ne sono avvantaggiate l'Ateneo nel suo complesso e le singole facoltà, che hanno avuto nel Nucleo un interlocutore indipendente ma attento al miglioramento effettivo della proposta formativa. Il confronto che ne è nato ha, infatti, contribuito a definire l'Offerta formativa tenendo presente il punto di vista dello studente e la qualità complessiva.

4.2 VALUTAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

Il programma di attività per il quadriennio 2006-2009, deliberato dal Nucleo di Valutazione nel corso della prima seduta, aveva previsto la valutazione dell'attività didattica nei diversi livelli di erogazione: corsi di laurea, master universitari e dottorati di ricerca.

In particolare, anche a causa del mandato legislativo, l'attività del Nucleo si è sviluppata particolarmente su quanto riguarda la soddisfazione percepita dai frequentanti le diverse attività didattiche, circa gli insegnamenti ufficiali specialmente, ma anche circa qualche attività di didattica integrativa.

Per quanto riguarda la soddisfazione percepita dai frequentanti, il Nucleo ha raccolto una ricca mole di dati e informazioni e ha prodotto numerose relazioni sia per i corsi di laurea di primo e secondo livello, sia per i Master universitari e i Dottorati di ricerca.

Vediamo in dettaglio le considerazioni che risultano per ognuno dei livelli citati.

4.2.1 *Le opinioni degli studenti frequentanti i Corsi di laurea*

La valutazione della soddisfazione degli *studenti frequentanti* gli insegnamenti dei corsi di laurea, come richiesto specificamente dall'art. 1, comma 2 della legge 370/99, è compito obbligatorio per i Nuclei di valutazione delle università.

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Cattolica assolve l'obbligo in modo non burocratico, ma traendone informazioni utili per il miglioramento della qualità dell'insegnamento erogato e dell'apprendimento.

La modalità utilizzata fino all'a.a. 2007/08 per tutti i corsi è stata quella del questionario cartaceo a lettura ottica, predisposto seguendo le indicazioni pervenute dal Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario. Con l'a.a. 2008/09 si è sperimentata presso i corsi della facoltà di Medicina e chirurgia e per i corsi di laurea presso la Sede di Roma della Facoltà di Economia la modalità di compilazione elettronica via Web.

Nel sito internet dell'Università Cattolica vi sono in linea e disponibili ad oggi più di 241 pagine dedicate alla valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti, che contengono circa 1.365 files, di cui 53 riguardano la valutazione dei Corsi di Introduzione alla teologia. Ad ogni facoltà, quindi, sono dedicati circa 93 files dall'a.a. 1999/2000 all'a.a. 2008/09.

Le schede illustrano le finalità e i criteri delle indagini svolte.

Ciò che vale la pena rilevare qui è che è stata superata ormai l'iniziale diffidenza che accompagnò all'inizio la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti, specialmente da parte del personale docente. Anzi non è infrequente oggi trovare docenti che sollecitano i risultati della valutazione per poterli utilizzare in funzione delle nuove edizioni degli insegnamenti ovvero per discuterli con gli studenti.

Però si deve anche rilevare che, forse, si è già passati alla fase successiva: quando una procedura viene reiterata ogni anno, come la legge obbligatoriamente richiede, subentra l'abitudine che fa sì che gli esiti vengano letti con poca attenzione o addirittura vengano poco o nulla presi in considerazione.

Il Nucleo, per ovviare a questo fenomeno per altro prevedibile, oltre alle relazioni che sono state consegnate ai Presidi in modo sempre più tempestivo, arrivando a distribuirle nel mese di luglio, ha provveduto negli ultimi anni ad elaborare un documento che riporta gli esiti avvalendosi particolarmente di grafici e di alcune tabelle a sottolineare gli aspetti salienti, e riducendo il testo al minimo indispensabile. Questi documenti hanno favorito in alcuni casi (riportati nell'Indice sugli incontri) il dibattito nei consigli di facoltà o in incontri convocati ad hoc. Ma rimane la sensazione che l'attività delle facoltà venga maggiormente catalizzata nell'organizzazione del nuovo anno accademico e dei conferimenti connessi, piuttosto che nel ricercare un giudizio comune e condiviso circa gli esiti dell'attività didattica, facendo ripartire da ciò la programmazione dell'anno successivo.

4.2.1.1 La modalità via Web

Nell'a.a. 2003/04 fu adottata in via sperimentale la modalità di compilazione via Web del questionario di soddisfazione degli studenti frequentanti per gli insegnamenti attivati dalle facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali, di Sociologia e di Economia della sede di Piacenza. La bassa percentuale di compilazione dei questionari da parte degli studenti, dovuta sia a problematiche tecniche sia alla assoluta volontarietà per quanto riguardava la compilazione, resero evidente come la valutazione via Web allora non potesse sostituire e neanche affiancare la rilevazione con modalità cartacea durante una normale ora di lezione.

Nell'a.a. 2008/09, dietro richiesta della facoltà di Medicina e chirurgia, è stata riproposta la modalità di compilazione tramite Web per tutti i corsi di laurea erogati presso la sede di Roma e anche presso le localizzazioni didattiche decentrate. Grazie alla decisione della facoltà di legare l'avvenuta compilazione del questionario alla successiva e obbligatoria iscrizione agli esami, la percentuale dei rispondenti è stata più che lusinghiera, superando i valori ottenuti con la precedente modalità cartacea in aula. Anche una più evoluta e semplice modalità tecnica e la diffusione, cresciuta nel frattempo, dell'utilizzo di attrezzature informatiche hanno facilitato il raggiungimento del risultato positivo.

Alla luce di questa esperienza molto positiva, il Senato accademico ha accettato la proposta del Nucleo di adottare a partire dall'a.a. 2009/10 la procedura informatica e telematica per la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti tutti gli insegnamenti erogati dai corsi di laurea di primo e secondo livello in Università Cattolica, compresi i corsi di Introduzione alla Teologia.

Si sottolinea come, grazie alla adozione della procedura on-line, sarà possibile indagare anche le motivazioni della non frequenza e della frequenza parziale, vale a dire della frequenza che si interrompe prima della metà delle ore previste per un corso. Sarà altresì possibile appurare la dimensione quantitativa complessiva del fenomeno della non frequenza.

4.2.2 Le opinioni dei Laureandi

Un'indagine che riveste un ruolo molto significativo, poiché è posta alla conclusione del percorso universitario, è quella che riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi di tutte le sedi e di tutti i corsi di laurea erogati in Università Cattolica.

Il Nucleo svolge sistematicamente tale indagine e ne relaziona ai vertici accademici e amministrativi, oltre a trasmettere alcuni risultati nell'ambito dell'annuale raccolta dei dati trasmessi al Cnvsu dai Nuclei universitari.

L'indagine coinvolge sia aspetti legati al mondo della didattica, sia quelli che si riconnettono ai servizi di supporto utilizzati ovvero legati alla permanenza presso le sedi dell'Università. Attualmente il livello di dettaglio si ferma alla facoltà di appartenenza del laureando. Con le prossime edizioni si scenderà a livello del corso di laurea frequentato, per essere ancora più analitici nei risultati.

In particolare, si è voluto negli ultimi due anni, verificare gli scostamenti dei valori con il passare delle edizioni. Si è potuto così verificare che i valori rilevati non si differenziano che di pochissimi punti percentuali, tali da non rappresentare una differenza significativa.

Ciò testimonia che c'è una ricorrenza interessante da parte degli studenti circa i giudizi sulle prestazioni offerte loro dall'Università e sulle ragioni motivazionali che caratterizzano il loro rapporto con l'Ateneo. Si è osservato anche che, per quanto riguarda gli aspetti motivazionali che sottendono la scelta dell'ateneo e del corso di laurea, non vi è scostamento fra i valori indicati dalle matricole e quelli indicati dai laureandi. Ciò sta a significare che vi è un target stabile di studenti che è intercettato dalla proposta dell'Università e questo non è senza significative conseguenze per quanto riguarda le politiche di promozione e recruitment da parte dell'Ateneo.

È questo lo sviluppo di un itinerario di ricerca che verificherà la permanenza dei valori attualmente osservati anche per i prossimi anni, tentando di comparare i risultati dell'indagine laureandi dell'Università Cattolica con quelli ricavabili a livello di altre sedi universitarie o di sistema universitario nazionale.

4.2.3 Le opinioni dei frequentanti i Master universitari

Nell'ambito del piano complessivo di valutazione dell'offerta formativa dell'Ateneo, è stato avviato anche un esercizio di valutazione della soddisfazione percepita dai frequentanti i corsi Master.

Per quanto riguarda la soddisfazione conseguita e le altre dimensioni messe in luce dall'esercizio di valutazione, va segnalato che, mentre alcuni master si posizionano su un livello di soddisfazione molto alto, ve ne sono altri che, anche in modo ricorrente, presentano situazioni critiche e di evidente insuccesso. Che la cosa si riproponga negli anni successivi, fa riflettere sul fatto che mentre le facoltà si assumono una responsabilità circa la proposta formativa del master, deliberandone l'attivazione, le stesse non si fanno carico di una responsabilità di verifica e controllo circa l'esito conseguito. Questo fino ad oggi può essere accaduto poiché le facoltà non avevano a disposizione strumenti di verifica e, forse, non si sono poste il problema stesso dell'accertamento del risultato. Il Nucleo di Valutazione ritiene sia giunto il momento di strutturare una verifica stabile ed efficace da parte dell'Organo responsabile e, con la propria attività e le relazioni connesse, mette a disposizione gli strumenti per facilitare le facoltà nell'opera di controllo e miglioramento delle proposte formative.

4.2.4 Le opinioni dei Dottorandi di ricerca

Il Nucleo ha proseguito anche in questo quadriennio l'attività di valutazione della soddisfazione percepita dai dottorandi circa il percorso formativo.

Si è potuto verificare che l'esperienza del dottorato in Università Cattolica presenta tratti di forte omogeneità fra i diversi corsi di dottorato. L'insieme delle attività formative predisposte ad hoc risultano sostanzialmente adeguate alle attese anche se vi sono margini di miglioramento; è da notare come la possibilità di "studiare" ancora, di usufruire di lezioni, seminari ed esercitazioni sia richiesta dai dottorandi che, spesso autonomamente, decidono di perfezionare la loro preparazione usufruendo della normale offerta formativa dell'Ateneo.

Le pubblicazioni sono considerate fondamentali per il proseguimento dell'attività accademica. La figura del docente tutor è l'aspetto maggiormente positivo che emerge dalle indagini.

Qualche critica è rivolta alla difficoltà di usufruire in maniera soddisfacente di alcune strumentazioni di base (accesso a internet, per esempio) o avanzate (laboratori).

Infine, il dottorato è percepito di fatto come il primo gradino della carriera accademica, anticamera dell'attività di ricercatore presso le Università. Il Nucleo ha comunicato gli esiti delle indagini e queste considerazioni ai Coordinatori di dottorato, che, nella maggior parte dei casi, hanno molto apprezzato l'apporto dato loro.

4.3 INDAGINI SUGLI SBOCCHI OCCUPAZIONALI

4.3.1 *Sbocchi occupazionali dei Laureati*

È divenuta, in questo quadriennio, prassi dell'attività del Nucleo indagare la situazione occupazionale dei laureati a un anno e più dalla laurea.

Le indagini vengono condotte con metodologia Cawi, che negli anni ha consentito di ottenere risultati sempre più attendibili dal punto di vista quantitativo e qualitativo.

Ciò che emerge come dato costante è che per ambedue le tipologie di laureati – triennali e specialisti – la percentuale di occupazione è generalmente più che buona. La soddisfazione per il lavoro è molto elevata e il confronto con i dati comunicati da altri atenei, tramite i consorzi Cilea e Almalaurea, è lusinghiero per la nostra università.

Deve però destare alcune domande il fatto che la soddisfazione per la formazione data dall'Università si aggira sempre su percentuali di molto superiori a quelle riscontrate per la preparazione professionale, così come la forte differenza rilevata fra la alta percentuale di coloro che si iscriverebbero nuovamente al nostro Ateneo e quella più bassa di quanti risceglierebbero lo stesso corso di laurea.

Con l'esercizio di valutazione che ha riguardato i laureati nell'anno 2007, il Nucleo ha comunicato ai Presidi anche i dati a livello di singolo corso di laurea. Si ritiene che i responsabili di facoltà debbano prestare particolare attenzione a tali valori, poiché possono consentire loro di avere una visione dettagliata degli esiti di outcome, e alla luce anche di questi, pensare alla riprogettazione dei corsi di studio.

4.3.2 *Sbocchi occupazionali dei partecipanti ai Master universitari*

Rispettando il programma di lavoro, il Nucleo di Valutazione ha provveduto a condurre, per la prima volta, anche un esercizio di valutazione degli sbocchi occupazionali conseguiti da coloro che hanno ricevuto un attestato di conseguimento di un Master universitario in Università Cattolica e dei giudizi connessi.

La soddisfazione circa l'aiuto ricevuto dai Master in campo lavorativo non appare molto alta a giudicare da quanto risposto alla domanda se rifarebbe oggi l'iscrizione al master dopo averne fatto esperienza, ove un rispondente su tre scarta più o meno decisamente l'eventualità, e sempre in eguale proporzione si contano gli insoddisfatti per la formazione professionale acquisita con il master.

Ciò che pare sostenibile è che gli sbocchi occupazionali o il miglioramento lavorativo non sembrano dipendere in maniera diretta e decisa dal conseguimento del titolo di master. In alcune occasioni tale attestato può essere facilitante; ma se il messaggio promozionale dei master insiste prevalentemente sulla promessa occupazionale, i frequentanti rischiano di andare incontro ad una delusione molto forte.

Il Nucleo ritiene che vada operata una profonda riflessione circa la proposta dei Master universitari, divenendo più selettivi rispetto ai percorsi formativi che si propongono come una decisa possibilità di miglioramento professionale e poi non mantengono tale promessa. Anche dal punto di vista dei messaggi promozionali, bisogna essere molto chiari e trasparenti sulle finalità effettive che si propone il corso e che è in grado di raggiungere e mantenere.

4.3.3 Sbocchi occupazionali dei Dottori di ricerca

Il Nucleo di Valutazione, di propria iniziativa, ha realizzato alcune indagini sugli esiti occupazionali di coloro che hanno conseguito il titolo di dottore di ricerca presso l'Università Cattolica.

La prima analisi aveva coinvolto i dottori di ricerca dei cicli dal I al XV. L'ulteriore indagine ha interessato i dottori di ricerca dal XV al XVIII ciclo.

Secondo gli intervistati il dottorato è un'esperienza positiva. Essi si dichiarano soddisfatti in merito alle conoscenze scientifiche acquisite e ai risultati scientifici conseguiti con la tesi di dottorato. Per quanto riguarda l'analisi sul percorso professionale la maggior parte degli intervistati dichiara di lavorare e solo una piccola minoranza è alla ricerca di un'occupazione.

In merito alla soddisfazione per il ruolo ricoperto emerge che essa è strettamente legata alla possibilità di svolgere la professione di ricercatore in ambito accademico o anche in ambito non accademico. Per molti dottori di ricerca, infatti, il dottorato vale perché costituisce il primo passo per intraprendere la carriera accademica o una professione nel settore della ricerca. Ed è qui la maggiore differenza rilevata fra la prima e la seconda indagine, poiché dei dottori di ricerca intervistati nella prima indagine, cicli dal primo al XV,

circa un quarto è riuscito a confluire nei ruoli universitari, raggiungendo anche posizioni di vertice. Ciò non è accaduto per i dottori di ricerca dei cicli dal XVI al XVIII, per ovvie ragioni quali la saturazione dei ruoli universitari e, di conseguenza, il minor numero di concorsi con posti di ricercatore a disposizione. Gli assegni di ricerca hanno solo in parte attutito tale conseguenza e, di fatto, hanno prorogato una situazione di precariato. Per coloro che non hanno potuto accedere ai ruoli universitari o di altri enti di ricerca, spesso il possesso del titolo di dottore di ricerca invece di facilitare il reperimento di un lavoro adeguato alla preparazione conseguita, ha ostacolato l'ottenimento di un posto di lavoro, anche di responsabilità minore rispetto al titolo, vuoi per timore dell'azienda di un difficile inserimento della persona, vuoi per paventate ripercussioni interne al luogo di lavoro da parte di colleghi meno qualificati.

A questo tipo di problematica va orientato un ripensamento dell'offerta di corsi di dottorato e delle loro caratteristiche, che si dettano anche in base alle evidenze degli esiti professionali nei diversi campi lavorativi, delle tipologie di funzioni ricoperte dai laureati e dai dottori di ricerca e dei tempi di inserimento al lavoro che emergono dai risultati. Un altro utilizzo particolarmente auspicabile è la possibilità, tramite questo tipo di indagini, di stringere maggiormente i rapporti fra università e azienda, incrementando occasioni di incontro che andrebbero a vantaggio di ambedue le parti, ma specialmente a vantaggio di coloro che conseguono il titolo di dottore di ricerca in Università Cattolica.

4.4 SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

4.4.1 *Indagine sulle strutture a supporto dell'attività didattica*

La raccolta dati ha dimostrato che il livello delle strutture logistiche e dei servizi a supporto dell'attività didattica è generalmente buono nelle sedi dell'Università e l'offerta di spazi d'aula e di laboratorio informatico, come di biblioteca e di dotazione di documenti consente una frequenza proficua e un supporto valido all'attività di studio.

Vi sono però alcune significative differenze tra sedi, e, all'interno delle sedi, tra facoltà: su queste differenze sarà opportuno effettuare un'analisi più approfondita, anche a livello locale, per cercare di ottenere indicazioni utili ai fini di una più precisa programmazione di interventi migliorativi.

Comunque, il Nucleo di Valutazione, in base all'esame svolto ogni anno all'atto della programmazione dell'Offerta formativa per l'a.a. entrante, ha sempre espresso parere favorevole per quanto concerne la congruità della dotazione di strutture e servizi atti a con-

sentire una frequenza piena e vantaggiosa agli studenti iscritti presso le diverse sedi dell'Università Cattolica.

4.4.2 *Indagine sui servizi di supporto alla didattica*

In questi anni di attività, il Nucleo di Valutazione ha condotto le indagini sui servizi di supporto alla didattica e quindi sulle condizioni di aiuto alla condizione di studente in università sia per sensibilità interna che per l'esigenza logica di occuparsi dell'altro preponderante aspetto della presenza degli studenti in università che è dato dall'utilizzo dei servizi di supporto. Questo genere di indagini, a volte, è stato stimolato anche da contatti e considerazioni pervenuti dai responsabili di alcuni servizi, personalmente sensibili alle tematiche di customer satisfaction. Ma ciò che, ad uno sguardo retrospettivo, è mancato è stato un piano articolato e modulare di indagini sui servizi, richiesto e sponsorizzato dai vertici direttivi e condiviso a diversi livelli di responsabilità, al fine di innescare un processo sistematico di miglioramento effettivo ed efficace, che superasse il livello emozionale immediato che scaturisce dalla lettura degli esiti ovvero la naturale difesa del personale modo di conduzione del servizio.

I risultati delle indagini offrono interessanti spunti di approfondimento, che chiedono ai responsabili dei servizi di comprendere il nesso tra la soddisfazione degli studenti e le situazioni organizzative che possono avere influenzato la soddisfazione stessa. Le indagini, inoltre, dimostrano la necessità di stabilire e fissare il livello di soddisfazione atteso per ogni singolo servizio erogato, alla luce anche dell'impiego di risorse, delle priorità e importanza accordate ai diversi servizi di supporto.

Il Nucleo, però, molto raramente ha ricevuto notizie successive sulle azioni di cambiamento o di miglioramento intraprese a partire dalle evidenze segnalate.

4.5 DOTTORATI DI RICERCA

La valutazione della ricerca è una tematica estremamente complessa; a dimostrarlo basti il fatto che, anche se non sono mancati molteplici tentativi, non si è ancora addivenuti a livello nazionale ad uno schema, per quanto sperimentale e iniziale, condiviso. Del resto la ricerca è una delle due componenti fondamentali dell'istituzione universitaria e come tale ricade negli ambiti di intervento del Nucleo di Valutazione.

Il dottorato di ricerca è l'aspetto della ricerca condotta in Università, seppur nella sua declinazione più vicina all'attività formativa, che il Nucleo, nel corso di questi anni, ha

analizzato approfonditamente. Esso è chiamato a pronunciarsi ogni anno in merito ai Corsi di dottorato di ricerca di cui l'Università è sede amministrativa: una prima volta per quanto riguarda la rendicontazione sull'attività sostenuta nell'anno trascorso, una seconda in vista dell'istituzione di un nuovo ciclo di dottorati. Tali adempimenti sono richiesti dalla normativa vigente.

Il Nucleo di Valutazione è consapevole dell'importanza che i Corsi di dottorato di ricerca rivestono per l'Università e ha voluto completare il quadro di indagine acquisendo anche il parere dei dottorandi e verificando gli sbocchi occupazionali conseguiti dai dottori di ricerca.

In particolare nell'ultimo quadriennio vi è stato un forte elemento di novità nel quadro dei dottorati di ricerca rappresentato dalla costituzione delle Scuole di dottorato di ricerca unitarie o articolate, a fianco dei singoli corsi di dottorato.

Alla luce delle molteplici e dettagliate verifiche condotte, il Nucleo osserva che sono proprio le Scuole unitarie di dottorato a presentarsi con una strutturazione delle attività maggiormente in grado di rispondere alle sfide poste da uno sviluppo efficace dei corsi di dottorato e di recepire le linee di modifica delle norme nazionali in via di definizione.

Ciò, fra l'altro, incontra l'indicazione di privilegiare la dimensione delle scuole di dottorato per lo sviluppo futuro dei corsi di dottorato in Università Cattolica, come deliberato dal Senato Accademico anche in linea con le indicazioni a livello nazionale sia da parte del Ministero sia da parte del Cnvsu e della Crui.

Anche in questo caso le relazioni si sono basate su riscontri diretti presso i coordinatori di dottorato, chiamati a compilare la scheda citata, e su verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei Corsi di dottorato.

La verifica degli atti normativi e di indirizzo ha richiesto la composizione di una griglia valutativa sulla permanenza dei requisiti che valuta dettagliatamente le informazioni di cui si compone la scheda sull'attività condotta. Ad ogni requisito richiesto sono stati associati dei "pesi" differenziati. Il punteggio finale complessivo ottenuto da ogni Corso di dottorato indica il grado di possesso dei requisiti richiesti sia dalla normativa nazionale sia dalla normativa interna all'Università.

Il documento viene inviato al Rettore, al Direttore Amministrativo e al Direttore rapporti con Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale ai fini dell'inoltro al Ministero.

4.6 PARTECIPAZIONE A INDAGINI ESTERNE

4.6.1 *Partecipazione alle indagini "Nuclei" dal 2006 al 2009*

In adempimento alla legge 370/99, il Nucleo di Valutazione ha provveduto a fornire, con cadenza annuale nei mesi di aprile e maggio, le informazioni e i dati richiesti dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario – CNVSU.

Dopo aver raccolto i dati necessari dagli uffici competenti, il Nucleo di Valutazione ha provveduto alla compilazione delle pagine on line riguardanti:

- offerta formativa;
- studenti;
- personale docente e tecnico amministrativo;
- dati finanziari;
- strutture;
- ricerca scientifica;
- composizione del Nucleo di Valutazione di Ateneo e della Direzione di supporto.

Le informazioni fornite, consultabili sul sito www.cnvsu.it, sono organizzate per singolo Ateneo e suddivise per anno di indagine. I dati di alcune delle variabili considerate - offerta formativa, studenti, laureati e docenti - sono stati poi elaborati in tabelle che vedono affiancati i diversi Atenei.

4.6.2 *Indagine Censis – La Repubblica*

L'indagine *Censis Servizi*, promossa dal quotidiano *La Repubblica*, che viene edita con un fascicolo a sé stante e con articoli in giugno e luglio sul quotidiano, è l'unica panoramica sulle Università italiane che abbia una certa completezza nelle informazioni riportate e una cadenza annuale, arrivata ormai alla quinta edizione.

Il questionario inviato ai Presidi di facoltà

Parallelamente alla raccolta e alla elaborazione dei dati quantitativi delle diverse università, il *Censis*, a partire dal 2001, invia ai Presidi un questionario contenente alcune domande su quali siano i criteri adeguati per la valutazione di una facoltà, di un ateneo e dello sviluppo del sistema universitario italiano. La Direzione di supporto collabora alla raccolta dei dati perseguendo l'obiettivo di rispondere, da parte della nostra Università, con criteri e modalità uniformi di redazione tra le Facoltà.

5. IL PROFILO DEGLI STUDENTI DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA

L'operato del Nucleo può estendersi su tutti gli ambiti dell'attività universitaria, ma è indubbio che le indagini sulla condizione studentesca e gli aspetti connessi hanno la prevalenza. Le relazioni che hanno al centro gli studenti sono numerose e la maggior parte di esse vengono reiterate ogni anno. Può essere, quindi, molto difficile riuscire ad averne una vista sintetica, che faciliti a cogliere aspetti salienti, importanti e ricorsivi.

Già nel corso del precedente mandato il Nucleo aveva avvertito l'esigenza di produrre alcune relazioni per così dire di secondo livello, non frutto diretto di ricerche *ad hoc* ma risultato accorpato di una molteplicità di indagini fra loro molto differenti.

Anche durante questo quadriennio, di fatto quasi a metà mandato (febbraio 2007), il Nucleo, su richiesta del Rettore, ha prodotto una relazione sul profilo socio-anagrafico degli studenti delle sedi padane dell'Università. Oltre a voler offrire una relazione di sintesi, vi erano anche, quali motivazioni forti per la stesura, le novità introdotte dalla riforma degli ordinamenti didattici ex DM 509/99. Si è voluto, infatti, confrontare i dati riguardanti gli studenti immatricolati nell'anno accademico 2000/01, ultimo prima dell'avvio della riforma, con quelli risultanti per l'a.a. 2005/06, anno in cui le nuove lauree triennali si erano ormai stabilizzate. Erano stati anche paragonati i laureati dell'anno 2000 con quelli dell'anno 2005. Il trend rilevato aveva confermato, nonostante le novità legislative e organizzative introdotte dalla riforma, una sostanziale stabilità nel target di riferimento dell'Università Cattolica, visto che i dati di profilo degli studenti rimanevano costanti.

Con l'avvicinarsi del termine del mandato quadriennale e, contemporaneamente, con l'accumularsi di nuove e approfondite ricerche sugli studenti e le loro condizioni di frequenza in ateneo, il Nucleo di Valutazione ha voluto riprendere le precedenti motivazioni, ampliandole, questa volta, anche agli studenti delle lauree specialistiche e a ciclo unico, sempre per le sedi padane, e operando un benchmarking ricorrente e puntuale con i dati provenienti da ricerche analoghe a livello regionale e nazionale.

Ne è risultata una sintesi ricca e piena di dati e considerazioni sugli studenti dell'Università Cattolica. L'indagine parte dalle motivazioni nella scelta di proseguire gli studi dopo la scuola media superiore e di continuarli presso l'Università Cattolica; ana-

lizza quali canali di scelta e quali iniziative di orientamento sono risultate di maggior impatto e quali sono le principali caratteristiche degli immatricolati. Allarga, poi, lo sguardo su tutti gli studenti iscritti, la regolarità dei percorsi formativi e le caratteristiche delle famiglie di provenienza. Un capitolo è dedicato alle condizioni legate allo studio e al successo formativo, passando poi alle relazioni che intercorrono con i docenti. L'ultimo approfondimento è incentrato sui laureati, sulla soddisfazione circa il percorso fatto e sugli sbocchi occupazionali conseguiti.

Questo contributo, che supera le cento pagine senza contare le tabelle annesse, rappresenta il lascito che i componenti del Nucleo, nel quadriennio 2006 – 2009, consegnano a coloro che hanno il compito di presiedere a livello direttivo l'Università Cattolica.

6. LA DIFFUSIONE DEI RISULTATI

Particolare attenzione è stata dedicata, da parte del Nucleo di Valutazione, ad un'ampia e capillare diffusione degli esiti conseguiti dalle varie iniziative.

Quest'opera di comunicazione è stata realizzata a più livelli, all'interno e all'esterno dell'Ateneo, e con modalità diverse: report cartacei, pagine web, incontri dedicati e comunicazioni su organi di stampa.

Tutte le azioni informative sono state condotte nel più assoluto rispetto della riservatezza dovuta alle persone coinvolte nelle diverse indagini.

6.1 DIFFUSIONE INTERNA E INTERVENTI ALLE SEDUTE DEGLI ORGANI ACCADEMICI

Vi sono stati **incontri diretti** da parte del Responsabile della Direzione di supporto al Nucleo di Valutazione con alcuni **Presidi di facoltà**. Durante gli incontri sono stati presentati e consegnati i fascicoli di valutazione della didattica contenenti i principali dati relativi alla facoltà, integrati da tabelle di comparazione e sintesi riferite all'Ateneo nel suo complesso.

Il corredo documentale fornito è stato affiancato da un fascicolo sulle metodologie statistiche utilizzate in sede di analisi dei dati. Ai Presidi che non è stato possibile incontrare si è, comunque, provveduto a recapitare la documentazione di loro interesse.

Gli incontri con i Presidi hanno generato ulteriori occasioni di comunicazione delle iniziative messe in atto dal Nucleo di Valutazione, sia tramite interventi nei **Consigli di Facoltà** allargati a tutte le rappresentanze, sia con incontri appositamente convocati dai Presidi ed estesi a tutti i docenti della struttura didattica. Anche in tali occasioni sono stati distribuiti i fascicoli personalizzati per facoltà. Tutti gli incontri hanno consentito di esplicitare meglio sia le motivazioni dell'indagine, sia i risultati conseguiti ed eventuali indicazioni di intervento migliorativo.

6.1.1 *Relazioni*

Relazione di ateneo sulle opinioni degli studenti frequentanti gli insegnamenti

È la rappresentazione in un unico documento dei dati aggregati per ateneo, con particolare attenzione al confronto fra le diverse facoltà e fra le sedi di erogazione.

La relazione è inviata al CNVSU in ottemperanza a quanto indicato dalla L. 370/99 ed è consegnata al Rettore e al Direttore amministrativo.

La relazione è diffusa anche tramite la pubblicazione sul sito web dell'Università Cattolica nelle pagine dedicate ai documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Fascicoli di Facoltà sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti

I fascicoli dettagliano, a livello dei corsi di laurea appartenenti ad una data facoltà, i risultati della valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti, secondo i metodi e i criteri applicati anche a livello di ateneo. I fascicoli sono portati all'attenzione dei Presidi, che, spesso, ne dispongono la distribuzione ai colleghi.

6.2 UTILIZZO DELLE PAGINE WEB E REPORT CARTACEI

6.2.1 Per i Presidi; per i docenti; per gli studenti

La comunicazione ai Presidi avviene tramite pagine web riservate, personalizzate per Facoltà. È così possibile accedere ai seguenti documenti, organizzati per anno accademico:

- un report per ogni insegnamento, comprendente le distribuzioni di frequenza relative ad ogni insegnamento, con tabelle e grafici di comparazione fra l'insegnamento e l'insieme delle risposte date a livello o di classe di laurea o di facoltà;
- report di sintesi per classi o corsi di laurea;
- profilo degli studenti costituito da tabelle relative alle singole classi di laurea, in cui si confrontano le caratteristiche ed i dati curricolari degli studenti frequentanti con quelli degli studenti iscritti.

Rapporto individuale per il docente

Ai docenti viene fornito un rapporto cartaceo individuale per ciascun corso, predisposto in base all'elaborazione dei questionari sottoposti agli studenti frequentanti. Il report comprende le risposte date dai frequentanti relative ad ogni insegnamento, con tabelle e grafici di comparazione delle risposte con l'insieme degli item a livello di classe di laurea o di corso studio.

Al termine delle operazioni di rilevazione in aula, al docente vengono consegnati direttamente i fogli aggiuntivi al questionario, compilati dagli studenti con i loro commenti ed osservazioni.

Pagine WEB per docenti e studenti

I docenti e gli studenti hanno la possibilità di accedere ad apposite pagine web organizzate per facoltà. Le pagine web visualizzano i report di sintesi per classi di laurea o per corso di studio e il profilo degli studenti iscritti e frequentanti.

6.3 DIFFUSIONE ESTERNA

Oltre alle pagine web, contenenti i rapporti di sintesi relativi alle facoltà e alle classi di laurea afferenti, molteplici sono state le iniziative promosse dal Nucleo per dare visibilità all'attività di valutazione, specialmente nel campo della didattica.

6.3.1 *Articoli e brochure*

La rivista dell'Università Cattolica "**Presenza**" ha pubblicato sul n° 1 di gennaio – febbraio 2006 un articolo di presentazione dei nuovi componenti del Nucleo di Valutazione, entrati in carica il primo novembre 2005, presentando anche i dati sui laureandi degli aa.aa. 2002/03 e 2003/04 e i risultati dell'indagine circa "*Alcuni servizi di supporto alla didattica nelle sedi dell'Università Cattolica*". Sempre su "**Presenza**", nel n. 5 dei mesi di settembre-ottobre 2006, sono stati pubblicati gli esiti dell'indagine condotta dal Nucleo sugli sbocchi occupazionali dei laureati di undici facoltà delle sedi padane nella sessione estiva dell'a.a. 2003/04. Gli esiti di questa indagine sono stati diffusi anche tramite una **brochure illustrativa**, distribuita in occasione di giornate di orientamento o partecipazione a fiere di settore o manifestazioni culturali. È stata inoltre consegnata durante i banchetti di immatricolazione al nuovo anno accademico presso tutte le sedi padane.

La brochure è stata replicata anche per l'a.a. 2008/09 per la diffusione dei dati sugli sbocchi occupazionali dei laureati per gli anni dal 2004 al 2006.

La pubblicazione "**Dalla confusione all'orientamento**" nelle sue due ultime edizioni ha reso noto i dati delle due indagini sugli sbocchi occupazionali dei laureati rispettivamente per gli anni dal 2004 al 2006 e dal 2005 al 2007.

7. CONCLUSIONI

L'attività del Nucleo, durante questo secondo mandato, si caratterizza per lo svilupparsi e il consolidarsi di prassi valutative sperimentate nei primi anni di attività e raffinate alla luce di un costante approfondimento metodologico.

Il Nucleo di Valutazione, grazie ad un impegno che ha prodotto oltre 210 elaborazioni e relazioni in quattro anni, ha garantito un apporto costante al miglioramento della qualità dell'Ateneo.

L'esperienza accumulata sta consentendo anche di sperimentare nuovi metodi di valutazione e utilizzare nuovi strumenti sia per l'attività di monitoraggio sia per la correlata ed essenziale attività di diffusione dei risultati.

Il Nucleo di Valutazione è cosciente del fatto che il suo operato si è maggiormente diffuso nel campo della didattica e dei servizi di supporto. Per quanto concerne il campo della ricerca, l'attività si è concentrata sulla realtà dei corsi di dottorato.

Circa le ripercussioni interne dell'attività del Nucleo, il primo risultato conseguito è la crescita e la sempre maggiore diffusione della cultura della valutazione in Università Cattolica.

Vi è ormai condivisa consapevolezza che una realtà pubblica qual è l'università debba avere fra i suoi organi anche il Nucleo di Valutazione, deputato a svolgere attività di valutazione in ordine all'efficienza, alla efficacia e alla economicità delle attività condotte dall'Ente.

Ci pare assodata, fra le componenti universitarie, la coscienza che l'operato e i giudizi del Nucleo sono un aiuto al progresso e al miglioramento dell'attività dell'Università e delle sue componenti.

Anche le espressioni di stima ricevute dal Rettore e dalle altre cariche accademiche, come gli inviti a relazionare, in occasioni pubbliche, sui risultati conseguiti testimoniano del ruolo acquisito dal Nucleo e dell'apprezzamento che circonda il suo operato.

ALLEGATI

INDICE DELLE SCHEDE SULLE
INDAGINI CONDOTTE DAL NUCLEO
DI VALUTAZIONE

INDICE DELLE SCHEDE SULLE INDAGINI CONDOTTE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Dicembre 2005

- Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo per gli anni 2000 – 2005;
- Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della scuola di dottorato in “Economia e finanza dell'amministrazione pubblica - DEFAP ” - quarto anno del corso (XXII ciclo).

Anno 2006

- Relazione sui dottorati di ricerca con sede amministrativa presso altra università;
- Relazione su alcuni servizi di supporto alla didattica di tutte le sedi dell'università;
- Indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati di vecchio ordinamento;
- Relazione tecnica sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXI ciclo e sui risultati dell'attività di valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell'anno 2005;
- Approfondimento statistico sulla valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti (collaborazione con il prof. Diego Zappa – docente di Statistica);
- Relazione sull'utilizzo degli stanziamenti attribuiti all'ateneo in relazione all'art. 1 del d.m. 198 del 23/10/2003 “fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti” per l'a.a. 2003/04;
- Relazione sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2006/2007;
- Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca - XXII ciclo;
- Relazione sul rapporto studenti / tutor nell'offerta formativa a.a. 2006/07;
- Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per gli anni accademici 2002/2003 – 2003/2004;
- Relazione sulle cerimonie di laurea nei corsi di nuovo ordinamento;
- Relazione sulla soddisfazione percepita dai dottorandi che hanno concluso il percorso formativo nell'anno 2005;

- Relazione tecnica sull'istituzione del corso di laurea specialistica in Filosofia della persona e bioetica della facoltà di Scienze della formazione;
- Relazione tecnica sulla proposta di istituzione della Scuola di specializzazione in Medicina d'emergenza-urgenza nella facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli";
- Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006;
- Ulteriore approfondimento statistico sulla valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti (collaborazione con il prof. Diego Zappa – docente di statistica);
- Relazione sulla istituzione di Scuole di specializzazione nella classe di Odontoiatria presso la facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli".

Anno 2007

- Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della scuola di dottorato in "Economia e finanza dell'amministrazione pubblica - DEFAP" - quinto anno del corso (XXIII ciclo);
- Relazione sul profilo socio anagrafico degli studenti dell'Università Cattolica – Sedi Padane;
- Relazione sulle comunicazioni didattiche;
- Relazione sulla valutazione dei Master Universitari di primo e di secondo livello – a.a. 2006/07;
- Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2007/2008;
- Relazione Focus-group studenti e genitori sui servizi di supporto attuali e su nuovi possibili servizi (Sede di Milano);
- Relazione sulle risposte al questionario di feedback relativo all'indagine sulle Comunicazioni didattiche;
- Relazione tecnica sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXII ciclo e sui risultati dell'attività di valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell'anno 2006;

- Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di rinnovo e di nuova istituzione per i corsi di dottorato di ricerca del XXIII ciclo a.a. 2007/08;
- Relazione sul rapporto studenti / tutor nell’offerta formativa a.a. 2007/08;
- Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007;
- Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sedi di Milano, Piacenza e Roma;
- Esiti dell’indagine sui Tirocini dei Corsi di laurea in Scienze dell’educazione e dei processi formativi.

Anno 2008

- Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della scuola di dottorato in “Economia e finanza dell’amministrazione pubblica - DEFAP” - sesto anno del corso (XXIV ciclo);
- Esiti dell’indagine sugli sbocchi occupazionali dei *Dottori di ricerca* – cicli dal XV al XVIII;
- Indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati di nuovo ordinamento;
- Relazione sulle risposte dei *Coordinatori di dottorato* al questionario di feedback;
- Relazione sulle strutture a servizio dell’offerta formativa per l’a.a. 2008/2009;
- Relazione sui risultati dell’attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca – anno 2007;
- Relazione sull’attivazione dei Corsi di laurea magistrale in *Giurisprudenza* nelle Facoltà di Giurisprudenza sedi di Milano e Piacenza;
- Relazione: “Scuole e Corsi di Dottorato. Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per l’istituzione del XXIV ciclo a.a. 2008/09”;
- Relazione sul rapporto studenti / tutor nell’offerta formativa a.a. 2008/09;
- Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per l’anno solare 2007;
- Relazione sull’attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo da novembre 2005 a dicembre 2007;
- Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2007/2008;

- Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti su Tirocini e laboratori di Scienze dell'educazione e dei processi formativi;
- Attività del Nucleo in merito agli adempimenti previsti in sede di istituzione dell'Offerta formativa riordinata alla luce del DM 270/04 e successivi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale;
- Attività del Nucleo in merito agli adempimenti previsti in sede di attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10.

Da Gennaio a Ottobre 2009

- Relazione sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004;
- Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per gli anni solari 2007 e 2008;
- Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo – Anno 2008;
- Documento “Indagini sui Master universitari: esiti anni 2006, 2007 e 2008 e programma di lavoro 2009”;
- Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10;
- Relazione sui risultati dell'attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca – anno 2008;
- Relazione sul processo di immatricolazione nelle principali università milanesi: procedura on line e informazioni per studenti stranieri;
- Relazione sulle iniziative di orientamento presso le Sedi Padane a.a. 2008/09;
- I laureandi del biennio 2007-2008. Università Cattolica e Almalaurea a confronto;
- Relazione: “Scuole e Corsi di Dottorato. Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per l'istituzione del XXV ciclo a.a. 2009/10”;
- Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anno 2007);
- Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati della Facoltà di Economia della Sede di Roma - nuovo ordinamento (a.a. a.a. dal 2002/03 al 2006/07);
- Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti sui Laboratori di Scienze dell'educazione e dei processi formativi – a.a. 2008/09;
- Relazione sulle iniziative di orientamento presso la Sede di Roma a.a. 2008/09;

- Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009;
- Relazione: "La valutazione della soddisfazione finale e degli sbocchi occupazionali nei master universitari dell'Università Cattolica";
- Relazione sull'istituzione di nuovi corsi offerta formativa ex d.m. 270/2004 – a.a. 2010/2011;
- Ulteriori elaborazioni dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anno 2007);
- Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo da novembre 2005 a ottobre 2009;
- Relazione: "Gli studenti dell'Università Cattolica".

SCHEDE SULLE INDAGINI CONDOTTE
DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO PER GLI ANNI 2000-2005

Approvata il 30 novembre 2005.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La relazione è redatta ai sensi dell'art. 5, commi 22 e 23 della legge 537/93.

Periodo di riferimento:

La relazione riguarda l'intervallo di tempo che va da Gennaio 2000 all'Ottobre 2005, periodo durante il quale si è sviluppata l'attività del Nucleo di Valutazione, prorogato di quasi un biennio nella durata del mandato.

Argomento

Il testo illustra in modo dettagliato gli ambiti di applicazione dell'attività del Nucleo e i risultati conseguiti con particolare riferimento alla *Valutazione della didattica e dei servizi di supporto correlati*, all'*Offerta formativa* e alla *Valutazione della Ricerca*. Racconta in modo esaustivo quanto fatto e prodotto dal Nucleo in questi primi anni di attività. La peculiarità di questa relazione non sta nella presentazione descrittiva di dati e tabelle, quanto nel richiamare il lavoro fatto e collegare lo stesso, su un piano pluriennale, ai fenomeni di crescita e sviluppo dell'istituto universitario, aiutando a coglierne tendenze e caratteristiche che si evidenziano solo nel corso degli anni e che la distanza annuale non riesce a misurare.

Metodo

La relazione passa in rassegna tutte le iniziative condotte nel quasi sessennio dal Nucleo, separandole per ambiti tematici omogenei:

- Didattica;
- Indagini sugli sbocchi occupazionali;
- Servizi di Supporto alla Didattica;
- Ricerca;
- Indagini su altri servizi amministrativi;
- Partecipazione a indagini promosse da enti esterni.

Vi sono anche paragrafi sulla diffusione dei risultati e sugli impatti interni generati dall'attività del Nucleo.

Vista l'ampia produzione, sono stati elaborati otto indici tematici (allegati alla relazione):

- Offerta Formativa;
- Valutazione della didattica e dei servizi di supporto correlati;
- Valutazione della ricerca;
- Indagini sui laureati;
- Iniziative e progetti derivanti dalla Programmazione ministeriale triennale del sistema universitario;
- Programmazione e organizzazione dei lavori del Nucleo;
- Partecipazione alle indagini Nuclei 2000-2005 promosse dal Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario;
- Indagine Censis – La Repubblica: classifiche delle Università Italiane.

Gli indici facilitano la ricognizione dei lavori del Nucleo a seconda delle principali tematiche.

Soggetti coinvolti

Le indagini condotte nel periodo di riferimento hanno coinvolto diverse tipologie di soggetti che si relazionano alla realtà universitaria a differenti livelli (studenti, tutors di gruppo, laureandi, laureati, dottorandi, dottori di ricerca, docenti).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttori di Sede;
- Direttore Centrale;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore ISU;
- Direttore Relazioni e Progetti Internazionali;
- Direttore Sistemi Informativi delle Sedi Padane;
- Direttore Logistica e Acquisti;
- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Direttore Comunicazione;
- Sovrintendente Tecnico Urbanistico Sedi Padane;

- Direttore Risorse Umane;
- Direttore Promozione Istituzionale ed Editoria;
- Direttore Progetto ISU;
- Direttore Contabilità e Finanza;
- Caposervizio Direzione della Sede di Piacenza;
- Caposervizio Logistico Economico della Sede di Brescia;
- Presidi;
- Presidente Cnsvu – Miur;
- Vicario Generale di Sua Santità per la Diocesi di Roma;
- Presidenti dei Nuclei di Valutazione di Ateneo delle Università Italiane.

Conclusioni del Nucleo

La relazione testimonia l'intenso lavoro svolto e la proficuità dei risultati conseguiti, come ben dimostrano più di 240 fra relazione e documenti stilati. Gli argomenti maggiormente trattati hanno riguardato la Valutazione della didattica e dei servizi di supporto correlati, con 134 documenti, l'Offerta formativa, con 37 documenti prodotti e la Valutazione della Ricerca, con 35 documenti elaborati. Arricchiscono il corredo di riferimento, l'indice cronologico delle 46 riunioni ufficiali del Nucleo e gli indici dei 75 incontri interni all'ateneo di diffusione degli esiti e delle 18 partecipazioni ad iniziative esterne.

Il Nucleo di Valutazione esprime un parere positivo sul proprio lavoro, con la consapevolezza di essersi meglio espresso nel campo della didattica e di aver iniziato a dare frutti interessanti anche in quello della ricerca e dei servizi di supporto alla didattica. Gli altri campi di interesse sono rimasti estranei, per ora, all'attività di valutazione sebbene per ragioni non imputabili al Nucleo stesso.

RELAZIONE SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ PER IL RINNOVO DELLA SCUOLA DI DOTTORATO IN “ECONOMIA E FINANZA DELL’AMMINISTRAZIONE PUBBLICA – DEFAP” – QUARTO ANNO DEL CORSO (XXII CICLO)

Approvata il 22 dicembre 2005.

La relazione è redatta ai sensi dell’art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

L’indagine si è svolta nel mese di dicembre 2005.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXII) che inizia con l’a.a. 2006/07.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione è basata sulla verifica del possesso dei requisiti richiesti tramite un riscontro diretto presso il coordinatore di dottorato e tramite verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

La verifica del rispetto degli atti normativi ha richiesto la composizione di una griglia valutativa dei requisiti necessari, che è rispecchiata dettagliatamente nei punti di cui si compone la scheda di *proposta di istituzione*.

Ad ogni requisito richiesto sono stati associati *pesi* differenziati in base alla misura del possesso da parte della proposta di rinnovo. Il punteggio finale complessivo indica il grado di possesso dei requisiti richiesti e quindi il livello di potenzialità posseduto dalla proposta di istituzione per l’attivazione e la conduzione del corso di dottorato secondo quanto richiesto sia dalla normativa nazionale sia dalla normativa interna all’Università Cattolica.

La definizione del *peso* attribuito a ciascun requisito (e al criterio rispettivo) risponde ad una duplice esigenza: conseguire una uniformità di definizione fra gli stessi e rispettare le indicazioni di differente priorità dei vari requisiti, come si evincono dalla normativa di riferimento.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;

- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole con riserva all'istituzione del quarto anno di corso (XXII ciclo) per la scuola di dottorato in Economia e finanza dell'amministrazione pubblica, nella convinzione che le assenze di requisito rilevate possano, nel prosieguo della procedura di istituzione, essere colmate.

RELAZIONE SUI DOTTORATI DI RICERCA CON SEDE AMMINISTRATIVA PRESSO ALTRA UNIVERSITÀ

Approvata il 26 gennaio 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione da luglio 2005 a gennaio 2006.

Periodo di riferimento:

XX ciclo e precedenti.

A completamento della valutazione dei Corsi di Dottorato di ricerca presenti in Università Cattolica, si è ritenuto opportuno e necessario dedicare particolare attenzione ai vantaggi che conseguono dall'adesione ai dottorati di ricerca con Sede amministrativa presso altra Università, dato che la partecipazione dell'Università Cattolica può comportare un impegno non indifferente di risorse quali: il costo parziale o totale di borse di studio, l'utilizzo delle proprie strutture di ricerca e la collaborazione di propri docenti alle attività didattiche e di tutorship.

Metodo

Invio (a fine luglio 2005) di una scheda costituita essenzialmente da domande aperte ai docenti referenti dell'U.C. dei dottorati di ricerca con Sede Amministrativa presso altre Università.

Le informazioni raccolte hanno riguardato le seguenti aree:

- ambito disciplinare e di ricerca;
- organizzazione della didattica;
- possibilità di stage e soggiorni all'estero;
- relazioni internazionali;
- impegno da parte di docenti e strutture dell'Università Cattolica;
- interesse e vantaggio per l'Università Cattolica derivanti dall'adesione.

Soggetti coinvolti

29 docenti interni referenti dei corsi di dottorati di ricerca ai quali l'Università Cattolica ha aderito nell'ambito dell'attivazione del ventesimo ciclo.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Docenti referenti;
- Presidi;
- Coordinatori di dottorato (XX e XXI ciclo);
- Direttore Alta formazione e Alte scuole.

Conclusioni del Nucleo

Le argomentazioni più numerose a sostegno della validità dell'adesione ad un corso di dottorato esterno riguardano la rete di conoscenze, relazioni e collaborazioni entro cui si è coinvolti partecipando al collegio docenti e alle attività di formazione del corso. I docenti referenti sottolineano anche la dimensione internazionale come ambito di interesse e di preziosa occasione di conoscenze. Ovviamente tutto ciò va a vantaggio dei dottorandi, fra i quali viene attestato che spesso sono ammessi laureati dell'Università Cattolica. Non è però certo ininfluente il vantaggio che tale dimensione conferisce anche alle ricerche che interessano direttamente i docenti referenti.

Certo, l'adesione da parte di docenti dell'Università Cattolica a corsi di dottorato esterni impegna in modo significativo sia la risorsa tempo degli stessi docenti sia le risorse strumentali e finanziarie dell'Università Cattolica; va infatti richiamato il fatto che l'onere annualmente sostenuto dall'Università Cattolica per tali adesioni esterne consentirebbe di attivare borse di studio in numero sufficiente ad alimentare quasi due scuole di dottorato. Bisogna anche ricordare, però, per dovere di completezza, che vi sono molte Università che aderiscono a corsi di dottorato con sede amministrativa presso l'Università Cattolica, finanziandone borse di studio, anche se non sempre in numero equivalente.

Ciò che potrebbe essere, in conclusione, richiamato riguarda l'opportunità, se non addirittura necessità, che gli aspetti positivi ed esemplari, connessi all'esperienza di partecipazione a corsi di dottorato esterni, rifluiscono anche all'interno del nostro Ateneo, sì che il sostegno che l'Università Cattolica dà all'impegno di alcuni torni a vantaggio di tutti.

RELAZIONE SU ALCUNI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA DI TUTTE LE SEDI DELL'UNIVERSITÀ

Approvata il 26 gennaio 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione mediante la somministrazione del questionario per la valutazione della didattica tra novembre 2004 e giugno 2005 e la somministrazione del questionario laureandi tra giugno 2003 e aprile 2005.

Periodo di riferimento:

anni solari: 2003, 2004 e 2005.

Argomento

La relazione illustra in modo dettagliato, tramite tabelle e grafici, la soddisfazione percepita da parte degli studenti frequentanti a.a. 2004/05 e dei laureandi 2002/03 – 2003/04 circa alcuni servizi di supporto alla didattica e precisamente:

- Segreterie didattiche;
- Biblioteche;
- Le infrastrutture;
- Ristorazione e Collegi;
- Altri servizi (Sito internet, servizio Erasmus/Socrates, Servizi Placement).

Metodo

Indagine di tipo quantitativo con risposte chiuse tramite somministrazione dei questionari cartacei: per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e del questionario laureandi.

Soggetti coinvolti

- **19.919** studenti frequentanti;
- **11.536** laureandi.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;

- Direttori delle sedi; responsabili dei servizi didattici; responsabili delle biblioteche; responsabili dei servizi logistici-economici, di ristorazione e del diritto allo studio.

Conclusioni del Nucleo

I risultati dell'indagine offrono interessanti spunti di approfondimento, che chiedono ai responsabili dei servizi di comprendere il nesso tra la soddisfazione degli studenti e le situazioni organizzative che possono avere influenzato la soddisfazione stessa. L'indagine, inoltre, dimostra la necessità di stabilire e fissare il livello di soddisfazione atteso per ogni singolo servizio erogato, alla luce anche dell'impiego di risorse, delle priorità e importanza accordate ai diversi servizi di supporto.

INDAGINE SUGLI SBOCCHI OCCUPAZIONALI DEI LAUREATI DI VECCHIO ORDINAMENTO

Approvata il 23 febbraio 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La rilevazione è stata effettuata nei mesi di gennaio e febbraio 2006.

Periodo di riferimento:

Anni solari 2002 e 2004, laureati della sessione estiva.

Argomento

Scopo dell'analisi è quello di mettere in rilievo gli aspetti di soddisfazione e collocazione professionale post-lauream dei laureati dell'Università Cattolica, individuando i principali fattori che determinano il successo e la soddisfazione dell'ex studente in rapporto al percorso formativo universitario effettuato.

Metodo

L'indagine è stata effettuata mediante intervista telefonica rivolta ai laureati dell'Università Cattolica. La scelta di tale metodologia è stata suggerita dal fatto che lo strumento telefonico permette di raccogliere i dati richiesti in un tempo breve e di rendere disponibili le elaborazioni statistiche relative in tempi minori rispetto alla modalità postale precedentemente utilizzata.

Il campionamento è stato casuale e stratificato, basato su diverse variabili:

1. anno di corso (2002 e 2004);
2. sede (Milano, Brescia e Piacenza - Cremona);
3. corsi di studio dettagliati per sede, facoltà e anno.

Soggetti coinvolti

- Per l'anno solare 2002 su un totale di 1.398 laureati della sessione estiva delle Sedi di Milano, Brescia e Piacenza, sono state effettuate **431** interviste;
- Per l'anno solare 2004 su un totale di 1.121 laureati della sessione estiva delle Sedi di Milano, Brescia e Piacenza, sono state effettuate **354** interviste.

Quindi sono state realizzate **785 interviste** stratificate sulla base della reale distribuzione dei laureati per anno, facoltà e sede.

Sono state coinvolte tutte le Facoltà a esclusione di Sociologia, poiché la sua attivazione è recente (a.a. 2001/02) e la Facoltà di Medicina e chirurgia in quanto presenta caratteristiche completamente diverse riguardo al percorso professionale dei suoi laureati.

Comunicazione

Gli esiti sono stati diffusi tramite articolo su Presenza e depliant illustrativo distribuito in occasione delle giornate di orientamento, fiere di settore o manifestazioni culturali, durante i banchetti di immatricolazione al nuovo anno accademico.

Conclusioni del Nucleo

I risultati emersi dall'indagine laureati sono particolarmente confortanti.

Per quanto riguarda la situazione occupazionale, effettuando un confronto con le altre università reso possibile dai dati raccolti da Alma Laurea su 36 Atenei, risulta che il 79,1% dei nostri laureati a un anno dalla conclusione degli studi svolge un'attività retribuita mentre per le altre università la percentuale è mediamente pari al 68,6%.

Per quanto riguarda il tempo impiegato per trovare lavoro, ben il 74,3% dei laureati che lavorano attualmente, e non lavoravano prima della laurea, ha reperito l'attività lavorativa entro 6 mesi dalla laurea.

In conclusione risulta che i laureati dell'Università Cattolica sono "laureati di successo", trovano lavoro in poco tempo e godono di ottima "salute" lavorativa.

**RELAZIONE TECNICA SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI
DI IDONEITÀ DELLE PROPOSTE DI ISTITUZIONE E RINNOVO PER I CORSI DI DOTTO-
RATO DI RICERCA – XXI CICLO E SUI RISULTATI DELL’ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE
DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA ATTIVI NELL’ANNO 2005**

Approvata il 23 febbraio 2006.

*L’indagine si è svolta nei mesi di gennaio e febbraio 2006. La relazione sull’attività di dotto-
rato è redatta ai sensi dell’art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.*

Periodo di riferimento:

Attività dei corsi di dottorato da gennaio a dicembre 2005.

Argomento

Verificare la permanenza dei requisiti di idoneità dei corsi di dottorato attivi nell’anno 2005 che hanno sede amministrativa presso l’Università Cattolica nonché i risultati dell’attività. Per tale verifica ci si è avvalsi di una scheda di *resoconto di attività*, definita in base alle indicazioni del Miur e del Cnvsu, e compilata dai coordinatori di dottorato.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione è basata principalmente sulla verifica del possesso dei requisiti richiesti tramite un riscontro diretto presso i coordinatori di dottorato e tramite verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

La verifica del rispetto degli atti normativi e di indirizzo, ha richiesto la composizione di una griglia valutativa sulla permanenza dei requisiti per valutare dettagliatamente le informazioni inserite nella scheda sull’attività condotta nell’anno 2005.

Ad ogni requisito richiesto sono stati associati *pesi* differenziati. Il punteggio finale complessivo indica il grado di possesso da parte di ogni corso di dottorato dei requisiti richiesti, secondo quanto previsto sia dalla normativa nazionale sia dalla normativa interna all’Università Cattolica.

La definizione del *peso* attribuito a ciascun requisito (e al criterio rispettivo) corrisponde ad una duplice esigenza: conseguire una uniformità di definizione fra gli stessi e rispettare le indicazioni di differente priorità dei vari requisiti, come si evincono dalla normativa di riferimento.

Soggetti coinvolti

32 Coordinatori dei dottorati di ricerca della sede di Milano; 6 Coordinatori della sede di Piacenza; 27 Coordinatori della sede di Roma.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

Rettore, Direttore Amministrativo e Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale, Uffici Dottorati di ricerca competenti per sede.

Diffusione esterna: inoltro al Ministero da parte della Direzione rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, sulla base della documentazione presentata dai Coordinatori e degli elementi forniti dall'amministrazione, ha rilevato la piena permanenza dei requisiti di idoneità per tutti i corsi di dottorato attivi nell'anno 2005 nella Tabella 5 Att Prospetto riepilogativo requisiti/pesi.

**APPROFONDIMENTO STATISTICO SULLA VALUTAZIONE
DELLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI
(COLLABORAZIONE CON IL PROF. DIEGO ZAPPA – DOCENTE DI STATISTICA)**

Approvato il 22 marzo 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione nei mesi di gennaio e febbraio 2006.

Periodo di riferimento:

- Somministrazione questionario per la valutazione della didattica: *tra novembre 2004 e giugno 2005.*

Argomento

L'analisi riguarda la valutazione della soddisfazione della didattica da parte degli studenti rispondenti al questionario con particolare riguardo all'item *È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?* L'obiettivo dello studio è proporre, laddove possibile, tecniche di elaborazione diverse da quelle normalmente impiegate e formulare suggerimenti volti al miglioramento della qualità dei dati rilevati e degli esiti connessi.

Metodo

Elaborazioni statistiche sui dati provenienti dall'indagine soddisfazione studenti frequentanti 2004/05.

Soggetti coinvolti

20.046 studenti frequentanti di tutte le Sedi e 13 facoltà ad esclusione della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Conclusioni del Nucleo

Dall'analisi effettuata, in particolare con la tecnica degli alberi di classificazione, emerge che la valutazione complessiva sugli insegnamenti è influenzata in primo luogo dal giudizio sui docenti e dall'interesse per la materia ma anche dall'adeguatezza del materiale didattico e dal grado di ripetitività dell'insegnamento (quanto meno è ripetitivo l'insegnamento, quanto più è apprezzato). Tale dipendenza si riscontra sia per l'ateneo che nelle singole facoltà.

È molto complesso e delicato sfruttare in termini inferenziali la valutazione della didattica e trarre informazioni di valore “assoluto”: talora l’interpretazione dei risultati può essere soggettiva.

Qualunque misura di “dis-qualità” va valutata in funzione di un nominale e “accettabile” valore soglia (una sorta di “perdita attesa”). Per quanto, ovviamente, si debba sempre tendere verso la maggiore qualità, si deve accettare l’affermazione che specie sui grandi numeri, esisterà con elevata probabilità una frazione di dis-qualità.

RELAZIONE SULL'UTILIZZO DEGLI STANZIAMENTI ATTRIBUITI ALL'ATENEO IN RELAZIONE ALL'ART. 1 DEL D.M. 198 DEL 23/10/2003 "FONDO PER IL SOSTEGNO DEI GIOVANI E PER FAVORIRE LA MOBILITÀ DEGLI STUDENTI" PER L'A.A. 2003/04

Approvata il 22 marzo 2006.

La relazione è redatta ai sensi dell'art. 1 del DM. (Miur) n. 198 del 23/10/2003 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti".

L'indagine si è svolta nel mese di marzo 2006.

Periodo di riferimento:

a.a. 2003/2004.

Argomento

Ripartizione del contributo ministeriale relativo al "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti" per l'a.a. 2003/04. Il Nucleo di Valutazione ha espresso una valutazione sugli esiti conseguiti con gli stanziamenti attribuiti all'Ateneo.

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati su:

- la documentazione trasmessa dal Servizio Relazioni Internazionali;
- la delibera del Senato Accademico del 14 febbraio 2005;
- la delibera del Comitato direttivo del 23 febbraio 2005.

Soggetti coinvolti

n. 332 studenti in mobilità per l'a.a. 2003/04;

Sono state interessate alla mobilità studentesca tutte e 14 le facoltà dell'Ateneo;

Paesi esteri di destinazione: 18.

Comunicazione

La relazione è stata inviata al Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

La ripartizione dei fondi destinati agli studenti del programma Socrates-Erasmus riferito all'a.a. 2003/04 è avvenuta tenendo conto delle proposte formulate dal Servizio Relazioni Internazionali. Gli Organi direttivi hanno quindi deliberato di destinare la totalità dei fondi assegnati all'aumento del contributo mensile per tutti gli studenti vincitori di borsa che fossero effettivamente partiti per il soggiorno di studio all'estero nell'a.a. interessato, con l'esclusione di coloro che avessero già ricevuto, da fonti diverse, contributi aggiuntivi alla borsa di mobilità Socrates/Erasmus, che è di 120 euro mensili.

Il Nucleo di Valutazione, presa visione degli esiti conseguiti con gli stanziamenti attribuiti all'Ateneo in relazione all'art. 1 del D.M. (Miur) n. 198 del 23/10/2003 per l'a.a. 2003/04 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti", ha espresso parere positivo per quanto di sua competenza.

**RELAZIONE SULLE STRUTTURE A SERVIZIO
DELL'OFFERTA FORMATIVA PER L'A.A. 2006/2007**

Approvata il 22 marzo 2006 e ratificata il 28 aprile 2006.

La relazione è stata redatta quale adempimento di quanto previsto dall'art. 9, comma 2, del D.M. n. 270/04 e secondo quanto disposto dal D.M. 27 gennaio 2005 n. 15, come modificato dal D.M. 23 marzo 2006 n. 202 e sulla base anche delle indicazioni operative fornite dal Ministero con le note n. 58 del 17 febbraio 2005 e n. 89 del 30 marzo 2006, in merito alla necessità di certificare il possesso dei requisiti minimi di strutture richiesti per l'attivazione dell'offerta formativa 2006/07.

L'indagine si è svolta tra marzo e aprile 2006.

Periodo di riferimento:
a.a. 2006/07.

Argomento

Verificare l'adeguatezza del supporto delle strutture e dei servizi (laboratori informatici, aule, biblioteche) all'offerta formativa in rapporto ai corsi di laurea attivati nelle sedi e in eventuali altre localizzazioni didattiche. Scopo della relazione è quello di esprimere, quindi, un parere sul possesso da parte dell'Università Cattolica dei requisiti richiesti per l'attivazione dell'offerta formativa delle lauree, delle lauree specialistiche, anche a ciclo unico, e delle lauree magistrali, per l'a.a. 2006/07.

Metodo

Rilevazione dati con l'ausilio dei Servizi didattica e della Sovrintendenza Tecnico Urbanistica.

Soggetti coinvolti

14 Facoltà e 5 Sedi.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione a:

- Rettore;

- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Direttore Contabilità e Finanza;
- Responsabile Ufficio gestione offerta formativa.

Conclusioni del Nucleo

La raccolta dati ha dimostrato che il livello di strutture e servizi a supporto dell'attività didattica è generalmente buono all'interno delle sedi e delle facoltà.

Vi sono però alcune differenze tra sedi, e, all'interno delle sedi, tra facoltà: su di esse sarà opportuno effettuare un'analisi più approfondita, anche a livello locale, per cercare di ottenere indicazioni utili ai fini di una più precisa programmazione di interventi migliorativi.

Il Nucleo di Valutazione, in base all'esame svolto, ha espresso parere favorevole per quanto concerne la congruità della dotazione di strutture e servizi atti a consentire una frequenza piena e proficua agli studenti iscritti per l'a.a. 2006/07 presso le sedi dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

**RELAZIONE SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ
DELLE PROPOSTE DI ISTITUZIONE E RINNOVO PER I CORSI DI DOTTORATO
DI RICERCA - XXII CICLO**

Approvata il 28 aprile 2006.

La relazione sull'istituzione di dottorato è redatta ai sensi dell'art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

L'indagine si è svolta tra marzo e aprile 2006.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXII) che inizia con l'a.a. 2006/07.

Argomento

Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo dei corsi di dottorato di ricerca – XXII ciclo. Per tale verifica ci si è avvalsi delle schede per la proposta di istituzione XXII ciclo compilate dai coordinatori di dottorato. A partire da quest'anno, alla luce del nuovo regolamento dei dottorati di ricerca (d.r. 2.503), oltre alla scheda per il singolo corso di dottorato sono state predisposte *schede di presentazione della proposta di istituzione per le Scuole di dottorato*, diverse a secondo che si tratti di una Scuola “a carattere unitario”, ovvero “articolata in più dottorati”.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione è basata sulla verifica del possesso dei requisiti richiesti tramite un riscontro diretto presso i coordinatori di Dottorato e di Scuola di dottorato, chiamati a compilare le schede di istituzione XXII ciclo, e tramite verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

La verifica del rispetto degli atti normativi e di indirizzo, ha richiesto la composizione di una scheda valutativa dei requisiti necessari, che commenta dettagliatamente nei punti di cui si compone la scheda di *proposta di istituzione*.

Le schede di valutazione utilizzate a seconda della tipologia di Scuola e di Dottorato sono costituite da tre colonne: nella prima colonna vi sono i riferimenti principali ai requisiti richiesti dalla normativa o definiti in base alle indicazioni espresse nel decreto ministeriale di riferimento, nel decreto rettorale e nei documenti Cnvsu. Nella seconda colonna vi è

la spiegazione del requisito, mentre nell'ultima colonna viene indicata la presenza o meno del requisito. In fondo alla scheda è indicato il parere del Nucleo, che può essere: *“favorevole”*, *“favorevole con riserva”* o *“non favorevole”*.

Soggetti coinvolti

- *Per la Sede di Milano:*
 - Sono stati coinvolti i Coordinatori di 4 Scuole di Dottorato articolate in 11 Dottorati, 4 Scuole di Dottorato a carattere unitario e 6 Coordinatori di Dottorati semplici.
- *Per la Sede di Piacenza:*
 - Sono stati coinvolti 2 Coordinatori di Scuole di Dottorato a carattere unitario.
- *Per la Sede di Roma:*
 - Sono stati coinvolti i Coordinatori di 6 Scuole di Dottorato articolate in 28 Dottorati e 2 Coordinatori di Dottorati semplici.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Uffici Dottorati di ricerca competenti per sede.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole all'istituzione del XXII ciclo per le Scuole di dottorato e i Corsi di dottorato che hanno dato indicazione circa tutti i requisiti richiesti nella scheda di valutazione relativa. Mentre, per le proposte che hanno omesso di indicare alcuni requisiti il Nucleo ha espresso un parere favorevole con riserva, nella convinzione che le assenze di indicazione possano, nel prosieguo della procedura di istituzione, essere colmate.

**RELAZIONE SUL RAPPORTO STUDENTI / TUTOR
NELL'OFFERTA FORMATIVA A.A. 2006/07**

Approvata il 18 maggio 2006.

Su richiesta degli Organi di Governo.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2006/07.

Argomento

Verificare l'osservanza, da parte dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, dei criteri indicati nella nota ministeriale 995 del 3 luglio 2003 circa il rapporto studenti /tutor e confermati con la nota del Miur n. 89 del 30 marzo 2006 della Direzione Generale per l'Università, con riferimento all'offerta formativa delle lauree di primo e secondo livello per l'anno accademico 2006/07.

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati su:

- i dati e la documentazione trasmessa al Nucleo di Valutazione da parte degli uffici amministrativi preposti;
- il documento n. 17 del dicembre 2001 del Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario: "*Requisiti minimi di risorse per i corsi di studio universitari*";

e per quanto riguarda la proposta formativa dell'Università Cattolica per l'anno accademico 2006/07:

- sulle delibere del Senato Accademico del 13 febbraio e del 3 aprile 2006;
- sulle delibere del Consiglio di Amministrazione del 15 e del 29 marzo 2006;
- sulla delibera del Comitato direttivo del 19 aprile 2006.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Servizio Didattica e Segreteria Accademiche.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame svolto, prende atto della definizione dei criteri in merito al rapporto studenti / tutor nei corsi di laurea dell'Università Cattolica per l'anno accademico 2006/07 e la approva per quanto di competenza. Suggerisce, inoltre, l'opportunità di una revisione per quanto possibile organica della figura del Tutor, che trova attualmente nell'Ateneo un'applicazione molto ampia e fortemente polivoca.

**RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA
IL PERCORSO FORMATIVO PER GLI ANNI ACCADEMICI 2002/2003 - 2003/2004**

Approvata il 18 maggio 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La somministrazione del questionario laureandi è avvenuta tra giugno 2003 e aprile 2005.

Periodo di riferimento:

Laureandi a.a. a.a. 2002/03 e 2003/04.

Argomento

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi degli anni accademici 2002/2003 e 2003/2004 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con l'indagine realizzata nel 2003 per i laureandi degli aa.aa. 1998/99, 1999/00, 2000/01.

L'indagine ha coinvolto tutte le Sedi.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

- a. avere un quadro sintetico della situazione dei laureandi presso le Facoltà prese in esame, in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle motivazioni, anche di tipo religioso, alla scelta dell'Università Cattolica e del corso di studi, alle aspettative formative e professionali e alla realizzazione della tesi di laurea.

Metodo

Indagine di tipo quantitativo condotta con la somministrazione di un questionario cartaceo a risposte chiuse ai laureandi per gli aa.aa. 2002/03 e 2003/04.

Il questionario proposto in forma anonima è stato consegnato ai laureandi con richiesta di restituirlo al momento dell'iscrizione all'esame di laurea.

Soggetti coinvolti

11.874 laureandi delle Sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma (comprese le localizzazioni didattiche distaccate).

In totale sono stati raccolti 11.874 questionari, pari al 79,8% dei laureati complessivi, con punte del 95,9% a Cremona, dell'89,1% a Piacenza e dell'87,3% a Milano, e valori più bassi a Brescia (63,8%), a Roma (45,2%) e nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia (40,7%).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttori di Sede.

Conclusioni del Nucleo

Gli esiti dell'indagine, che si riferiscono agli elementi ritenuti più interessanti fra quelli raccolti ed esposti in modo completo nelle tabelle, possono essere riassunti in pochi punti che sono in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

I laureandi dell'Università Cattolica mostrano una valutazione positiva dell'Università stessa, considerata valida, dotata di prestigio e qualificata da servizi efficienti.

Tra gli esiti più evidenti della riforma universitaria occorre segnalare il grande numero di studenti che terminano il percorso negli anni stabiliti: si laurea in corso il 75% degli intervistati del nuovo ordinamento (è il 24% tra quelli del vecchio ordinamento).

Gli studenti del nuovo ordinamento patiscono una maggiore difficoltà nell'ambito delle lingue straniere, difficoltà forse da correlare alla più elevata richiesta da parte dei nuovi corsi di laurea rispetto a queste competenze.

Per quanto concerne le attese: i laureandi si sono iscritti all'Università Cattolica ritenendo di ricevere una buona preparazione professionale e trovare una migliore organizzazione dei servizi. Tra i rispondenti del nuovo ordinamento aumenta l'aspettativa circa la professionalizzazione dei corsi di laurea, forse anche indotta dal messaggio che ha accompagnato a livello generale, a partire dal Ministero e ripreso dai mass media, la comunicazione in ordine alle nuove lauree triennali. Infatti, preparazione alla professione e migliore organizzazione generale dei servizi sono le variabili maggiormente connesse alla soddisfazione generale nei con-

fronti dell'Ateneo e del corso di laurea scelto. A queste occorre però aggiungere la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute in Università Cattolica.

Si registra, infine, una maggiore connessione con il mercato del lavoro e una preparazione meno "teorica": sono aumentate le attività pratiche, di cui gli intervistati sono molto soddisfatti, e sono cresciuti anche gli stage e i tirocini realizzati durante il corso degli studi.

RELAZIONE SULLE CERIMONIE DI LAUREA NEI CORSI DI NUOVO ORDINAMENTO

Approvata il 18 maggio 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

Lauree triennali e specialistiche a.a. 2004/2005 nel periodo dicembre 2005 –gennaio 2006.

Argomento

Valutazione, da parte del Nucleo di Valutazione, dello svolgimento delle Cerimonie finali di laurea, in particolar modo delle Lauree triennali, in seguito all'introduzione dei nuovi ordinamenti didattici (ex 509/99) che innova le caratteristiche delle "tesi di laurea" per quanto riguarda i corsi di durata triennale. Il ruolo originario e il significato scientifico della tesi di laurea sono stati di fatto spostati alla laurea di secondo livello. La prova finale della laurea di primo livello può essere organizzata secondo diverse modalità: relazione scritta sull'esperienza di stage e tirocinio; breve relazione su un argomento assegnato o anche prova orale su un insieme di materie. Ciò comporta rilevanti cambiamenti anche per quanto riguarda la cerimonia finale, non più vincolata al modello tradizionale della discussione, con intervento obbligato del relatore e del correlatore, di una dissertazione scritta inedita e originale dinnanzi ad una commissione. Si analizzano, quindi, le modalità messe in atto dalle Facoltà.

Metodo

Si è adottato il metodo del "testimone silenzioso", cioè della rilevazione in aula, da parte di collaboratori del Nucleo di Valutazione, dello svolgimento delle cerimonie di laurea triennali e specialistiche, mediante utilizzo di una apposita scheda di rilevazione da compilarsi ad ogni discussione di laurea. Le schede sono composte da una parte comune sulle infrastrutture, il personale ausiliario e le modalità di svolgimento della cerimonia; a seguire viene una parte specifica a seconda che la proclamazione sia con o senza discussione singola dell'elaborato finale.

Soggetti coinvolti

- 630 studenti.

Le rilevazioni effettuate sono state 136, di cui 90 presso la sede di Milano, 23 presso quella di Brescia, 21 a Piacenza e 2 a Cremona e hanno interessato tutte le Facoltà ad esclusione della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttori di Sede.

Conclusioni del Nucleo

La relazione ha cercato di dettagliare gli aspetti legati all'attuale modalità di svolgimento delle cerimonie di laurea triennale presso le sedi padane dell'Università Cattolica, evidenziando aspetti positivi e aspetti critici.

Tenuto conto dell'analisi condotta, emergono alcune considerazioni che si ritiene importante richiamare in sede di conclusioni per contribuire a risolvere le principali criticità emerse, nonché a migliorare il servizio offerto:

- *l'utilizzo della giornata del sabato per le cerimonie di laurea potrebbe aiutare a risolvere i problemi logistici e di eccessiva concentrazione delle sedute negli altri giorni della settimana;*
- *sarebbe bene anche limitare il numero dei candidati per seduta di laurea;*
- *andrebbe dedicata maggior attenzione agli aspetti logistici e di accoglienza (aule adeguate e proporzionate al numero dei candidati, spazi adatti per l'accoglienza e l'attesa del candidato e delle famiglie, ecc.);*
- *andrebbe dichiarata a inizio seduta e mantenuta nello svolgimento della stessa la sequenza della chiamata dei candidati;*
- *per aiutare il corretto e ordinato svolgimento della cerimonia e delle fasi di attesa, sarebbe opportuno predisporre un breve vademecum da consegnare ai candidati e ai convenuti in merito ai comportamenti; queste note organizzative potrebbero essere distribuite nel banchetto di accoglienza e orientamento degli invitati predisposto (o da predisporre) all'ingresso delle sedi universitarie oltre che dall'addetto di supporto alla cerimonia.*

In ultimo, il Nucleo suggerisce anche una riflessione più generale sulle cerimonie di laurea nell'ottica di valorizzare un evento che potrebbe divenire anche un'occasione di rapporto non solo con i laureandi e le loro famiglie, ma con tutta la comunità universitaria e gli altri stakeholder di riferimento, per avvicinare e rinsaldare sempre più il rapporto fra l'Ateneo e il tessuto culturale e sociale nel quale è inserito.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, nell'affidare alle istanze superiori l'utilizzo dei risultati riportati e delle considerazioni sviluppate, desidera sottolineare come, al di là della opzione per una modalità di discussione singola o a proclamazione collettiva, sia estremamente importante che tutti i componenti le commissioni di laurea siano ben coscienti che durante la cerimonia essi sono il volto e la voce dell'Università Cattolica e coloro che possono permettere la conclusione di un percorso formativo con piena soddisfazione da parte degli studenti e delle famiglie. La stessa consapevolezza, pur nella diversità dei ruoli, andrebbe diffusa anche nella struttura amministrativa di supporto.

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI DOTTORANDI CHE HANNO CONCLUSO IL PERCORSO FORMATIVO NELL'ANNO 2005

Approvata il 13 luglio 2006.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

Mesi di maggio e giugno 2006.

Argomento

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai dottorandi che hanno concluso il percorso formativo nell'anno 2005 e hanno discusso la tesi nei primi mesi del 2006.

La popolazione indagata è costituita da appartenenti al XVIII ciclo di dottorato (la stragrande maggioranza), da iscritti al XVII ciclo la cui attività di dottorato è iniziata in "ritardo" di un anno e da iscritti al XVII ciclo il cui corso di dottorato prevedeva, però, durata quadriennale. In totale i corsi di dottorato toccati dall'indagine sono stati 52, suddivisi nelle sedi di Milano, Piacenza e Roma. Il questionario è stato strutturato su quattro nuclei tematici cui corrispondono altrettante domande su alcuni aspetti della realtà del dottorato di ricerca. A loro volta, tali nuclei tematici possono presentare suddivisioni ulteriori. Il modello interpretativo utilizzato è, dunque, il seguente:

- 1) Profilo dei dottorandi;
- 2) Attività del dottorato;
- 3) Il rapporto con l'Istituzione;
- 4) La possibilità di sbocchi futuri.

Metodo

Per la rilevazione ci si è avvalsi di un questionario a domande chiuse e aperte sviluppato su una piattaforma on-line.

Soggetti coinvolti

- n. 203 dottorandi appartenenti al XVIII ciclo (la grande maggioranza) e iscritti al XVII ciclo il cui corso di dottorato prevedeva, però, durata quadriennale.

Hanno risposto 160 dottorandi, ovvero il 79% della popolazione interessata.

I corsi di dottorato toccati dall'indagine sono stati 52, suddivisi nelle sedi di Milano, Piacenza e Roma.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttori di Sede.

Conclusioni del Nucleo

Si è potuto verificare che l'esperienza del dottorato in Università Cattolica presenta tratti di forte omogeneità fra i diversi corsi di dottorato. L'insieme delle attività formative predisposte ad hoc risultano sostanzialmente adeguate alle attese anche se vi sono margini di miglioramento; è da notare come la possibilità di "studiare" ancora, di usufruire di lezioni, seminari ed esercitazioni sia richiesta dai dottorandi che, spesso autonomamente, decidono di perfezionare la loro preparazione usufruendo della normale offerta formativa dell'Ateneo.

Le pubblicazioni sono considerate fondamentali per il proseguimento dell'attività accademica. La figura del tutor è l'aspetto più positivo che emerge da tutta l'indagine.

Qualche criticità appare nella possibilità di usufruire in maniera soddisfacente di alcune strumentazioni di base (accesso a internet, per esempio) o avanzate (laboratori).

Infine, il dottorato è percepito di fatto come il primo gradino della carriera accademica, come l'anticamera dell'attività di ricercatore presso le Università.

**RELAZIONE TECNICA SULL'ISTITUZIONE DEL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA
IN FILOSOFIA DELLA PERSONA E BIOETICA DELLA FACOLTÀ
DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE**

Approvata il 15 settembre 2006.

Su richiesta del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2006/07.

Argomento

Esprimere (da parte del Nucleo di Valutazione) un parere – ai sensi del decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica n. 270 del 22 ottobre 2004 e in conformità al d.m. 28 novembre 2000 “Determinazione delle Classi di lauree universitarie specialistiche” e relativi allegati – sulla proposta di istituzione, presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, del Corso di laurea specialistica in **Filosofia della persona e bioetica** (classe n. 18/S in *Filosofia teoretica, morale, politica ed estetica*).

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati:

- sulla proposta del Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione, formulata nell'adunanza del 28 giugno 2006;
- sulla tabella n. 18/S – Classe delle lauree specialistiche in *Filosofia teoretica, morale, politica ed estetica* allegata al d.m. 28 novembre 2000 “Determinazione delle Classi delle lauree universitarie specialistiche”.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

*Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame svolto, ha preso atto dell'iter procedurale che ha portato alla proposta di istituzione del Corso di laurea specialistica in **Filosofia della persona e bioetica** (Classe 18/S in Filosofia teoretica, morale, politica ed estetica) da parte della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, lo approva per quanto di competenza ed esprime parere favorevole al relativo inserimento a Regolamento didattico di Ateneo.*

RELAZIONE TECNICA SULLA PROPOSTA DI ISTITUZIONE DELLA SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA NELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA "A. GEMELLI"

Approvata il 15 settembre 2006.

Su richiesta del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2006/07.

Argomento

La Scuola ha lo scopo di formare medici specialisti nel settore professionale della Medicina d'Emergenza-Urgenza, alla luce della necessità riconosciuta a livello nazionale tramite l'istituzione di un percorso formativo che potesse soddisfare le esigenze del Servizio Sanitario Nazionale.

L'accesso alla Scuola è consentito ai laureati specialisti in Medicina e Chirurgia (classe 46/S) e ai laureati del vecchio ordinamento in Medicina e Chirurgia.

La Scuola di specializzazione ha durata quinquennale e potrà ospitare annualmente un numero di specializzandi secondo quanto verrà stabilito dal Ministero sulla base di una programmazione nazionale.

Scopo della relazione è quello di esprimere una valutazione sulla proposta di istituzione della Scuola di specializzazione in *Medicina d'Emergenza-Urgenza* nella Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli", presso la sede di Roma dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati:

- sui decreti del Ministro dell'Università: a) del 1.8.2005 concernente il *Riassetto delle Scuole di specializzazione di area sanitaria*; b) del 17 febbraio 2006, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 23 maggio 2006 n. 118, concernente l'*Approvazione della Scuola di specializzazione di "Medicina d'Emergenza-Urgenza"*;
- sulla proposta motivata del Consiglio della Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli", formulata nell'adunanza del 13 settembre 2006.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame svolto, ha preso atto dell'iter procedurale che ha portato alla proposta di istituzione, da parte della Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli", della Scuola di specializzazione in Medicina d'Emergenza-Urgenza, la approva per quanto di competenza ed esprime parere favorevole all'inserimento a Regolamento didattico di Ateneo.

**RELAZIONE SULLE INIZIATIVE PER L'ACQUISIZIONE PERIODICA DELLE OPINIONI
DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE PER L'A.A.
2005/2006**

Sono state prodotte: una relazione di Ateneo, quattordici relazioni di Facoltà e una relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia.

Le relazioni sono state corredate da Fascicoli Metodologici: uno per le Facoltà delle Sedi Padane e uno per la Facoltà di Medicina e chirurgia.

Approvate il 12 ottobre 2006.

La relazione è redatta ai sensi dell'art. 1, comma 2 della legge 370/99.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra novembre 2005 e giugno 2006.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di registrare *il grado di soddisfazione degli studenti riguardo la frequenza delle lezioni.*

Metodo

Somministrazione del questionario di Ateneo per la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti – a.a. 2005/2006 predisposto ad opera del Nucleo di Valutazione alla luce delle indicazioni pervenute dal CNVSU e dell'esperienza degli anni precedenti. I questionari cartacei sono di due tipologie: uno predisposto per le Sedi Padane e uno per la Facoltà di Medicina e Chirurgia di Roma. Gli strumenti, simili nel contenuto, sono strutturati in modo differente, in funzione delle diverse modalità di somministrazione e della differente organizzazione didattica degli insegnamenti. I questionari, predisposti per la lettura ottica, sono a domande chiuse con scala di giudizio a quattro opzioni.

Sono state adottate due diverse modalità di somministrazione: nelle Sedi Padane e nella sede di Roma per la sola Facoltà di Economia la compilazione è avvenuta durante una normale ora di lezione, scelta in un periodo durante il quale fosse già stato svolto almeno il 75% delle lezioni previste; per la Facoltà di Medicina e Chirurgia la rilevazione di tutti i corsi frequentati da ciascun studente è confluita in un'unica giornata; pertanto è stato predisposto un fascicolo specifico adatto per questa modalità di somministrazione.

Agli studenti è stato chiesto di fornire la loro opinione solo dopo che il calendario delle lezioni di ogni insegnamento avesse raggiunto o superato il 75% dello svolgimento. Il 72% dei rispondenti appartiene ai primi due anni di corso e il 28% agli studenti in corso degli anni successivi.

Soggetti coinvolti

Sono stati raccolti, in tutte le sedi e per tutte le 14 Facoltà, **91.486** questionari censendo **3.518** insegnamenti su un totale di 3.980.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Relazione di Ateneo:
 - Rettore; Direttore Amministrativo; Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Relazioni di Facoltà:
 - Presidi per la Facoltà di competenza;
- Relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia:
 - Assistente Ecclesiastico Generale.

L'analisi dei dati, condotta nel massimo rispetto della riservatezza sia degli studenti sia dei docenti, richiede diversi livelli di lettura e di approfondimento correlati ai differenti obiettivi.

1. Un primo obiettivo è portare a conoscenza dei docenti e degli studenti gli esiti della valutazione a livello di sintesi di Facoltà o di classe o corso di laurea. Tale obiettivo è stato conseguito sviluppando le pagine web della valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti, che riportano a livello di sintesi i risultati del processo di valutazione suddivisi per Facoltà e corsi di studio.
2. Un secondo obiettivo è fornire ai docenti indicazioni e suggerimenti per la programmazione ed erogazione (contenuti e metodi) degli insegnamenti nel successivo periodo didattico, avvalendosi anche del parere espresso dagli studenti frequentanti e contestualizzandolo nell'ambito del Corso di studio e della propria Facoltà. Per tale obiettivo si è proceduto alla distribuzione ai docenti e ai Presidi dei rapporti di valutazione.

Conclusioni del Nucleo

L'indagine ha consentito di redigere un profilo particolareggiato degli studenti frequentanti, confrontato poi con i dati provenienti da tutta la popolazione degli iscritti.

L'analisi condotta ha confermato che, a livello di Ateneo, la percentuale di apprezzamento si attesta sull'82,7% e quella critica sul 17,3%.

Analizzando il dato medio di Ateneo si è potuto anche verificare che la percentuale di giudizio positivo varia dall'86,3% per gli insegnamenti fino a 10 studenti in aula all'80% per gli insegnamenti con un numero di studenti presenti a lezione compreso tra 61 e 100.

**ULTERIORE APPROFONDIMENTO STATISTICO SULLA VALUTAZIONE
DELLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI (COLLABORAZIONE CON
IL PROF. DIEGO ZAPPA – DOCENTE DI STATISTICA)**

Approvato il 4 dicembre 2006

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

- Somministrazione questionario per la valutazione della didattica: *tra novembre 2004 e giugno 2005 e tra novembre 2005 e giugno 2006.*

Argomento

L'indagine riprende ed approfondisce quanto emerso nell'analisi svoltasi precedentemente (nei mesi di gennaio e febbraio 2006) e riguarda la valutazione del soddisfacimento della didattica da parte degli studenti rispondenti al questionario considerando l'item *È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?* L'obiettivo dello studio è proporre, laddove possibile, tecniche di elaborazione diverse da quelle normalmente impiegate e formulare suggerimenti volti al miglioramento della qualità dei dati rilevati e degli esiti connessi.

Metodo

Elaborazioni statistiche sui dati provenienti dall'indagine soddisfazione studenti frequentanti 2004/05 e 2005/06.

Soggetti coinvolti

18.516 (a.a. 2004/05) e **18.096** (a.a. 2005/06) studenti frequentanti di tutte le Sedi e 13 facoltà.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo.

Conclusioni del Nucleo

Dal confronto effettuato tra le domande di soddisfazione e interesse agli argomenti degli insegnamenti emerge, per tutte le facoltà e per entrambi gli aa.aa., la capacità di “recuperare” studenti, cioè il numero di studenti soddisfatti tra coloro che inizialmente non erano interessati è maggiore di quelli che a fronte di un interesse iniziale per la materia sono rimasti insoddisfatti. Il rapporto a livello di Ateneo tra queste due popolazioni di studenti è di circa 6 a 1. Questo trend non presenta scostamenti significativi rispetto al valore complessivo di Ateneo a eccezione delle facoltà di Economia (Pc) 2004 (LT), Giurisprudenza (Mi) 2005 (LT), Lettere e filosofia 2005 (LT), Scienze della formazione 2005 (LS) dove questa propensione è maggiore rispetto alla media di Ateneo e Lingue e letterature straniere 2004 e 2005 (LT), Economia (Mi) 2005 (LT) e Psicologia 2004 (LS) e 2005 (LT) dove invece tale propensione è minore.

È molto complesso e delicato sfruttare in termini inferenziali la valutazione della didattica e trarre informazioni di valore “assoluto”: talora l’interpretazione dei risultati può essere soggettiva.

Qualunque misura di “dis-qualità” va valutata in funzione di un nominale e “accettabile” valore soglia (una sorta di “perdita attesa”). Per quanto, ovviamente, si debba sempre tendere verso la maggiore qualità, si deve accettare l’affermazione che specie sui grandi numeri, esisterà con elevata probabilità una frazione di dis-qualità.

RELAZIONE SULLA ISTITUZIONE DI SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE NELLA CLASSE DI ODONTOIATRIA PRESSO LA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA “A. GEMELLI”

Approvata il 4 dicembre 2006.

Su richiesta del Ministero dell’Università e della Ricerca.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2006/07.

Argomento

Scopo della relazione è stato quello di esprimere una valutazione sulla proposta di istituzione di Scuole di specializzazione nella classe di **Odontoiatria** presso la Facoltà di Medicina e chirurgia “A. Gemelli” dell’Università Cattolica del Sacro Cuore.

La **Scuola di specializzazione in Chirurgia Orale** ha lo scopo di formare medici specialisti nel settore professionale dell’assistenza di primo, secondo e terzo livello del SSN nonché della pratica professionale privata di alta specializzazione in campo odontoiatrico con particolare riferimento alle attività chirurgiche.

La **Scuola di specializzazione in Odontoiatria clinica generale** ha lo scopo di accrescere, per i laureati in Odontoiatria e protesi dentaria, le conoscenze scientifiche di base e di affinare le abilità cliniche con particolare riferimento all’odontoiatria riabilitativa per la prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie odontostomatologiche.

La **Scuola di specializzazione in Odontoiatria pediatrica** ha lo scopo di formare medici specialisti nel settore professionale dell’assistenza di primo, secondo e terzo livello del SSN nonché della pratica professionale privata di alta specializzazione in odontoiatria generale per la popolazione in età evolutiva. Questo sia in relazione ai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) regionali sia in relazione alle esigenze dei Dipartimenti d’Urgenza e di pronto Soccorso.

Metodo

Per l’espressione del parere ci si è basati:

- sul decreto 1 agosto 2005 del Ministro dell’Università, concernente il *Riassetto delle Scuole di specializzazione di area sanitaria*;

- sul decreto 31 luglio 2006 del Ministro dell'Università per la parte relativa alle Scuole di specializzazione di Odontoiatria, che apporta modifiche al decreto citato al punto precedente;
- sulla proposta del Consiglio della Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli", formulata nell'adunanza del 29 novembre 2006, riguardante l'istituzione delle Scuole di specializzazione in *Chirurgia Orale, Odontoiatria clinica generale, Odontoiatria pediatrica*.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore; Direttore Amministrativo; Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame svolto, prende atto dell'iter procedurale che ha portato alle proposte di istituzione, da parte della Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli" delle Scuole di specializzazione in Chirurgia Orale, Odontoiatria clinica generale, Odontoiatria pediatrica, le approva per quanto di competenza ed esprime parere favorevole all'inserimento a Regolamento didattico di Ateneo.

RELAZIONE SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ PER IL RINNOVO DELLA SCUOLA DI DOTTORATO IN “ECONOMIA E FINANZA DELL’AMMINISTRAZIONE PUBBLICA- DEFAP” - QUINTO ANNO DEL CORSO (XXIII CICLO)

Approvata il 12 febbraio 2007.

La relazione è redatta ai sensi dell’art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

L’indagine si è svolta nel mese di febbraio 2007.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXIII) che inizia con l’a.a. 2007/08

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica dell’indicazione dei requisiti richiesti tramite un riscontro diretto presso il Coordinatore della Scuola di dottorato e in base all’attività della Scuola di dottorato durante i precedenti cicli di attivazione, con verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato. Per la verifica ci si è avvalsi di una scheda valutativa predisposta dal Nucleo di Valutazione di Ateneo: nella prima colonna vi sono i riferimenti principali ai requisiti richiesti dalla normativa o definiti in base alle indicazioni espresse nel decreto ministeriale di riferimento, nel decreto rettorale e nei documenti del CNVSU. Segue in seconda colonna l’esplicitazione del requisito, mentre in ultima colonna si segnala se il requisito è stato riscontrato o meno. Completa la scheda il parere del Nucleo, che può essere: “favorevole”, “favorevole con riserva” o “non favorevole”.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole all'istituzione del XXIII ciclo per la scuola di dottorato in Economia e finanza dell'amministrazione pubblica – quinto anno del corso.

RELAZIONE SUL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO DEGLI STUDENTI DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA – SEDI PADANE

Approvata il 12 febbraio 2007.

L'indagine si è svolta su richiesta del Rettore nei mesi da novembre 2006 a gennaio 2007.

Periodo di riferimento:

- a.a. a.a. 2000/01 e 2005/06 per gli iscritti al 1° anno;
- anni solari 2000 e 2005 per i laureati.

Argomento

Da un'indagine quantitativa sui dati socio anagrafici degli iscritti al 1° anno alle sedi padane dell'Università Cattolica è stato possibile definire il **profilo tipo** degli studenti che *investono il loro futuro nelle aule dell'Università Cattolica*, il loro background socio economico, la provenienza e in quanto tempo portano positivamente a termine il corso di studi scelto. Attraverso l'analisi di dati a disposizione dell'Ateneo è stato possibile delineare le caratteristiche anagrafiche (età della prima iscrizione, residenza) e sociali (tipo e voto di diploma, successo universitario, capitale culturale dei genitori e redditi familiari), confrontando gli anni accademici 2000/01 e 2005/06, poiché il primo precede la riforma degli ordinamenti didattici, mentre l'altro vede il funzionamento della stessa a pieno regime.

Metodo

Raccolta di alcuni dati derivanti dalla banca dati degli studenti iscritti al primo anno (aa.aa. 2000/01 e 2005/06) e dei laureati delle sedi padane (anni solari 2000 e 2005).

Soggetti coinvolti

- **12.523** laureati negli anni solari 2000 e 2005;
- **16.457** iscritti al primo anno negli aa.aa. 2000/01 e 2005/06.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Presidi di Facoltà.

Conclusioni del Nucleo

Gli iscritti e i laureati delle sedi padane dell'Ateneo del Sacro Cuore si caratterizzano, in generale, per un percorso scolastico lineare e di qualità, che dalla scuola media superiore giunge senza soluzione di continuità all'università. La giovane età delle matricole differenzia la popolazione universitaria dell'Università Cattolica da quella degli altri atenei italiani. I diplomi di maturità identificano una popolazione prevalentemente di formazione liceale, ma emergono, soprattutto in alcune facoltà, anche altri titoli di studio quali i diplomi tecnici. Si registra, inoltre, un'innegabile prevalenza femminile, dato caratterizzante anche le altre Università italiane, ma che nel caso dell'Università Cattolica può essere in parte correlato alla scarsa presenza di corsi di laurea scientifica e ingegneristica, tradizionalmente scelti dai ragazzi, e a una maggiore concentrazione dell'offerta formativa in campo umanistico.

Gli iscritti dell'Università Cattolica sono nella maggior parte lombardi, confermando il trend nazionale che mostra una popolazione universitaria poco propensa allo spostamento e desiderosa, per scelta o per necessità, di restare vicino alla famiglia e al luogo di origine, anche se continua un significativo flusso di matricole da regioni anche molto lontane dalle sedi padane. I nostri studenti provengono, poi, da famiglie appartenenti essenzialmente al ceto medio per attività lavorativa, capacità reddituale e capitale culturale.

I laureati confermano la prevalenza dell'elemento femminile nel campo degli studi: le ragazze si iscrivono in numero maggiore dei maschi e analogamente raggiungono l'obiettivo della laurea in misura maggiore. Si segnalano alcune importanti differenze tra i laureati di vecchio ordinamento e quelli del nuovo: questi ultimi riescono a terminare, mediamente, gli studi nei tempi previsti. Vista la precoce iscrizione all'Università Cattolica dei nostri studenti e la loro capacità di terminare il percorso universitario in tempi altrettanto brevi, questo consente loro, rispetto al trend nazionale, di affacciarsi sul mercato del lavoro prima e "più giovani" rispetto ai laureati della maggior parte delle università italiane.

RELAZIONE SULLE COMUNICAZIONI DIDATTICHE

Approvata il 12 febbraio 2007.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra novembre 2005 e giugno 2006.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di rilevare il grado di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti riguardo gli strumenti di comunicazione loro indirizzati dall'Università Cattolica con particolare riferimento alle attività didattiche, focalizzando i quesiti sulle caratteristiche di chiarezza, completezza e tempestività.

Metodo

I dati sono stati raccolti durante le rilevazioni in aula per la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti – a.a. 2005/2006. Le risposte sono state registrate solo durante la compilazione del primo questionario nel corso dell'anno accademico, per evitare di considerare più volte i giudizi espressi dallo stesso studente.

Soggetti coinvolti

17.728 studenti nelle sedi di Milano, Piacenza-Cremona, Roma (Policlinico) e Brescia.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttori di Sede;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Responsabile Segreterie Accademiche;
- Responsabile Ufficio Offerta Formativa;
- Responsabile Ufficio Lezioni, Esami e Servizi di supporto alla Didattica;
- Responsabile Servizi accademici di Brescia, Piacenza e Roma;

– Coordinatori Servizi Didattici e Accademici – Roma.

Conclusioni del Nucleo

I dati raccolti con questa indagine permettono di individuare alcune aree di miglioramento. In generale, comunque, possiamo richiamare il fatto che i giudizi meno positivi si riscontrano, indipendentemente dalla modalità o dal tipo di comunicazione, a riguardo della tempestività; evidenziando l'importanza rivestita da questo fattore per gli studenti. Tanto è vero che, per i tre strumenti di comunicazione nei quali entra in gioco la variabile temporale, questa viene giudicata, in tutte le sedi, in modo più critico rispetto agli altri aspetti. Le comunicazioni relative a lezioni sospese, straordinarie e cambi aula sono quelle che generano una valutazione complessivamente insoddisfacente.

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DEI MASTER UNIVERSITARI DI PRIMO E DI SECONDO LIVELLO – A.A. 2006/07

Approvata il 12 febbraio 2007

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine è iniziata nel dicembre 2006 (per i Master attivati nel mese di novembre) ed è proseguita fino all'attivazione dell'ultimo Master dell'a.a. 2006/07.

Argomento

L'indagine ha riguardato la valutazione delle aspettative degli iscritti ai Master Universitari di primo e di secondo livello attivati nella sede milanese nell'a.a. 2006/07.

L'attività di valutazione è stata illustrata durante un incontro con i Direttori, Coordinatori e Tutor dei Master avvenuto in data 2 febbraio 2007.

È in previsione, con analoghe modalità, la valutazione dei Master attivati nelle sedi di Piacenza, Brescia e Roma per l'a.a. 2007/08.

Metodo

Per la rilevazione ci si è avvalsi di un questionario sviluppato su una piattaforma on-line. Il questionario, oltre alle informazioni generali richieste al partecipante (sesso, età, titolo di studio, anno di conseguimento, condizione occupazionale, corsi frequentati negli ultimi 3 anni), indaga anche sulle modalità tramite le quali i partecipanti al Master sono venuti a conoscenza del corso, sulla decisione di partecipazione, sul sostenimento dei costi di iscrizione e sulle ragioni della scelta del Master. Chiudono il questionario le domande dedicate alle aspettative.

Per le esigenze valutative sono stati predisposti tre questionari per la valutazione:

- delle aspettative degli iscritti;
- dei docenti;
- della soddisfazione dei partecipanti a metà e/o fine corso.

Soggetti coinvolti

L'indagine ha interessato 38 Master, per un totale di circa 800 studenti coinvolti, con una redemption pari all'80% e punte in alcuni casi anche del 90%.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore della Sede di Milano;
- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Responsabile Ufficio Master;
- Direttori dei Master coinvolti nell'indagine.

Conclusioni del Nucleo

Con la nuova procedura informatica è possibile monitorare in tempo reale gli invii e le risposte ai questionari e di elaborare in tempi altrettanto brevi le risposte ricevute. Tale procedura ha permesso di iniziare con un certo anticipo un processo di conoscenza e di valutazione di un aspetto della didattica di terzo livello, quali sono appunto i Master universitari, che per novità e numero rappresenta ormai un settore assai rilevante della didattica post laurea e una modalità di presenza dell'Università Cattolica in ambito nazionale che sta divenendo sempre più diffusa e importante.

RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEО SULLE STRUTTURE A SERVIZIO DELL'OFFERTA FORMATIVA PER L'A.A. 2007/2008

Approvata il 19 marzo 2007

La relazione è stata redatta quale adempimento di quanto previsto dall'art. 9, comma 2, del D.M. n. 270/04 e secondo quanto disposto dal D.M. 27 gennaio 2005 n. 15, come modificato dal D.M. 23 marzo 2006 n. 202 e sulla base anche delle indicazioni operative fornite dal Ministero con le note n. 58 del 17 febbraio 2005 e n. 89 del 30 marzo 2006, in merito alla necessità di certificare il possesso dei requisiti minimi di strutture richiesti per l'attivazione dell'offerta formativa 2007/08.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra febbraio e marzo 2007 – a.a.2007/08.

Argomento

Verificare l'adeguatezza del supporto delle strutture e dei servizi (laboratori informatici, aule, biblioteche) all'offerta formativa in rapporto ai corsi di laurea attivati nelle sedi e in eventuali altre localizzazioni didattiche. Scopo della relazione è quello di esprimere, quindi, un parere sul possesso da parte dell'Università Cattolica dei requisiti richiesti per l'attivazione dell'offerta formativa delle lauree, delle lauree specialistiche, anche a ciclo unico, e delle lauree magistrali, per l'a.a. 2007/08.

Metodo

Rilevazione dati con l'ausilio dei Servizi didattica e della Sovrintendenza Tecnico Urbanistica.

Soggetti coinvolti

14 Facoltà e 5 Sedi.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;

- Responsabile Ufficio Offerta Formativa;
- Direttori di Sede.

Conclusioni del Nucleo

La raccolta dati ha dimostrato che il livello di strutture e servizi a supporto dell'attività didattica è generalmente buono all'interno delle sedi e delle facoltà.

Vi sono però alcune differenze tra sedi, e, all'interno delle sedi, tra facoltà: su di esse sarà opportuno effettuare un'analisi più approfondita, anche a livello locale, per cercare di ottenere indicazioni utili ai fini di una più precisa programmazione di interventi migliorativi.

Il Nucleo di Valutazione, in base all'esame svolto, ha espresso parere favorevole per quanto concerne la congruità della dotazione di strutture e servizi atti a consentire una frequenza piena e proficua agli studenti iscritti per l'a.a. 2007/08 presso le sedi dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

RELAZIONE FOCUS-GROUP STUDENTI E GENITORI SUI SERVIZI DI SUPPORTO ATTUALI E SU POSSIBILI NUOVI SERVIZI (SEDE DI MILANO)

Approvata il 19 marzo 2007

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta nel mese di Novembre 2006 per i Focus-group rivolti agli studenti e tra il mese di Gennaio e il mese di Febbraio 2007 per i Focus-group rivolti ai genitori.

Argomento

L'analisi, di tipo qualitativo, è stata condotta da due psicologhe con lo scopo di indagare le percezioni degli studenti e dei genitori degli studenti riguardo i servizi offerti dall'Università Cattolica e di cogliere la loro propensione nei confronti di nuovi possibili servizi di tipo assicurativo, previdenziale e di risparmio gestito, per verificare la possibilità di coniugare l'offerta con i servizi universitari attuali. Questo secondo obiettivo ha preso spunto dalla collaborazione tra l'Università Cattolica e una nota società del settore assicurativo-previdenziale che ha sponsorizzato alcuni eventi e iniziative dell'Ateneo.

Metodo

Per la raccolta dei dati è stata utilizzata la tecnica qualitativa dei focus-groups, ossia dei gruppi di discussione guidata. Il focus-group consente di far emergere le valutazioni razionali del gruppo ma anche gli aspetti emotivo-affettivi, grazie all'impiego di domande di tipo proiettivo.

Soggetti coinvolti

I soggetti coinvolti nella ricerca sono stati complessivamente **67**, di cui **31** studenti e **36** genitori.

Campione studenti:

Il campione era composto da **16** studenti del 3°anno e da **15** studenti del 5°anno. Per ciascuno di questi due sotto-campioni (3°e 5°anno) sono stati condotti 2 focus groups (quindi 4 in tutto).

Campione genitori:

Il campione era composto da **17** genitori di studenti del 2° anno e **19** genitori di studenti del 3° anno. Sono stati condotti 2 focus groups per ciascuno di questi due sotto-campioni (2° e 3° anno) e un focus a composizione mista (quindi 5 complessivamente).

Comunicazione

Consegna della comunicazione prodotta durante l'incontro avvenuto in data 12 aprile 2007 a:

- Direttore della sede di Milano;
- Direttore della Comunicazione.

Conclusioni del Nucleo

Gli studenti percepiscono positivamente la libreria "Vita&Pensiero", i servizi di ristorazione, la biblioteca, i servizi Web e il laboratorio informatico CIDA. Altri servizi quali la segreteria, il Selda, il tutorato e gli Uffici Stage e Relazioni Internazionali sono invece correlati a insoddisfazione. Il campione genitori, che dimostra di avere attese positive molto forti nei riguardi dell'Università Cattolica, valuta positivamente servizi come la mensa, la biblioteca e il Sito Università Cattolica ed evidenzia la disorganizzazione del Selda e della segreteria.

I servizi assicurativi, previdenziali e di risparmio gestito potrebbero interessare il campione studenti e genitori solo se l'Università Cattolica fosse in grado di proporre soluzioni innovative e competitive rispetto a quelle già offerte dal mercato. Negli studenti la dipendenza economica dai genitori induce a ritenere che tali servizi non siano adatti a loro se non in un futuro prossimo quando avranno un lavoro. Il fatto che l'Università Cattolica possa mediare l'offerta di nuovi servizi di questo tipo genera in molti vissuti di intrusione nella propria sfera privata e il sospetto che si vogliano conseguire mere finalità di guadagno.

Gli studenti dimostrano inoltre che più gli anni di corso avanzano più si verifica un graduale distacco psicologico dalla realtà universitaria che induce a "prendere le distanze" o comunque a considerare sempre meno proposte mediate da essa. Alla luce di questo, un'eventuale proposta da parte dell'Università Cattolica di nuovi servizi assicurativo-previdenziali sarebbe più accettabile dagli studenti del 3° anno rispetto a quelli del 5° anno.

Il campione genitori, confermando le aspettative elevate nei confronti dell'Università Cattolica e l'immagine positiva di serietà e prestigio, manifesta invece l'attesa di proposte "etiche" da parte dell'Università Cattolica, ossia coerenti con i suoi valori di fondo quali la trasparenza, la chiarezza e l'attenzione verso lo studente.

RELAZIONE SULLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO DI FEEDBACK RELATIVO ALL'INDAGINE SULLE COMUNICAZIONI DIDATTICHE

Approvata il 19 marzo 2007.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra il mese di febbraio e marzo 2007.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di verificare (mediante l'invio di un questionario elettronico contenente alcune domande cosiddette di "feedback") l'utilità della stessa attraverso la conoscenza del parere dei destinatari dei documenti, così da avere un riscontro immediato sulla possibilità di portare miglioramenti e suggerimenti per una nuova edizione.

Metodo

Invio mediante e-mail ai destinatari dell'indagine di un questionario elettronico contenente alcune domande di "feedback" relativo all'indagine sulle *Comunicazione didattiche*.

Soggetti coinvolti

Responsabile a vario titolo dei settori didattica e di gestione delle diverse Sedi.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttori di Sede;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Responsabile Segreterie Accademiche;
- Responsabile Ufficio Offerta Formativa;
- Responsabile Ufficio Lezioni, Esami e Servizi di supporto alla didattica;
- Responsabile Servizi Accademici e didattici delle sedi di Brescia, Piacenza e Roma;
- Coordinatore Servizi Didattici e Accademici.

Conclusioni del Nucleo

È possibile notare come la percentuale piena dei rispondenti riveli la validità della procedura, vale a dire l'adozione sistematica di un questionario di feedback indirizzato ai destinatari delle indagini del Nucleo, per stimolare sia la lettura dei contenuti trasmessi, sia la restituzione al Nucleo delle considerazioni suggerite dalla lettura stessa e dal possibile confronto con i colleghi sulle pagine consegnate.

Va sottolineato come ogni tipo di osservazione e di critica sia di grande utilità al Nucleo per affinare il proprio operato e migliorare future indagini nel metodo e nella esposizione.

Il giudizio sulla relazione risulta complessivamente positivo per quanto concerne la chiarezza dei contenuti, dei grafici e delle tabelle.

Tutti gli intervistati hanno esaminato gli esiti con i principali collaboratori, oppure hanno in programma di farlo.

Tre intervistati si esprimono negativamente in merito alla tempistica del feedback e non sono del tutto soddisfatti del grado di dettaglio dell'analisi; per due rispondenti la relazione non fornisce indicazioni utili per attivare azioni di miglioramento.

Sette intervistati sono soddisfatti della relazione e cinque non del tutto; queste ultime risposte sono determinate da:

- assenza della valutazione nella sede di Campobasso;*
- eccessivo tempo intercorso tra la compilazione del questionario da parte degli studenti e la stesura della relazione, poiché durante questo periodo sono avvenuti cambiamenti significativi inerenti alcuni strumenti di comunicazione valutati, quali l'introduzione delle bacheche elettroniche, lo sviluppo del sito Internet e l'attivazione della pagina I-Catt per gli studenti;*
- si richiedono ulteriori approfondimenti per capire i motivi che determinano la mancanza di tempestività nelle comunicazioni agli studenti;*
- si chiede di evidenziare meglio la diversa e maggiore dimensione della sede di Milano rispetto alle altre, potendo questo aspetto influire sulla soddisfazione degli studenti.*

RELAZIONE TECNICA SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ DELLE PROPOSTE DI ISTITUZIONE E RINNOVO PER I CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA – XXII CICLO E SUI RISULTATI DELL'ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA ATTIVI NELL'ANNO 2006

Approvata il 19 marzo 2007.

L'indagine si è svolta nel mese di marzo 2007. La relazione sull'attività di dottorato è redatta ai sensi dell'art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

Periodo di riferimento:

Attività dei corsi di dottorato da gennaio a dicembre 2006.

Argomento

Verificare la permanenza dei requisiti di idoneità dei corsi di dottorato attivi nell'anno 2006 che hanno sede amministrativa presso l'Università Cattolica nonché i risultati dell'attività. Per tale verifica ci si è avvalsi di una *scheda* definita dal Ministero della Università e della Ricerca (Mur), compilata dai Coordinatori di dottorato per alcuni requisiti, e dal Nucleo stesso per altri, con il supporto dei dati trasmessi dagli Uffici dottorati delle sedi di Milano e Roma.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica del possesso dei requisiti richiesti tramite una verifica diretta presso i coordinatori di dottorato e tramite verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

Lo strumento di rendiconto è stato indicato dal Ministero ed è consistito nella compilazione di una scheda per ogni dottorato, i cui campi sono stati definiti congiuntamente MUR e CNVSU, con procedura telematica supportata dal Cineca.

Soggetti coinvolti

29 Coordinatori dei dottorati di ricerca della sede di Milano di cui 4 Coordinatori di Scuole di dottorato articolate; 7 Coordinatori della sede di Piacenza di cui 1 Coordinatore di Scuola di dottorato articolata; 29 Coordinatori della sede di Roma.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore, Direttore Amministrativo e Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale, Direttore Alte Scuole.

Diffusione esterna:

- inoltro al Ministero da parte della Direzione rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, sulla base della documentazione presentata dai coordinatori e degli elementi forniti dagli uffici preposti e in forza dell'analisi condotta, ha rilevato la permanenza dei requisiti di idoneità per i corsi di dottorato attivi nell'anno 2006 per i quali è stata composta la Scheda ministeriale denominata «Relazione 2007 Dottorati di ricerca» e identificata dal codice del dottorato assegnato dal Ministero e dalla denominazione del dottorato stesso.

RELAZIONE SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ DELLE PROPOSTE DI RINNOVO E DI NUOVA ISTITUZIONE PER I CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA DEL XXIII CICLO A.A. 2007/08

Approvata il 16 aprile 2007 e 28 maggio 2007

La relazione sull'istituzione dei corsi di dottorato è redatta ai sensi dell'art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

L'indagine si è svolta tra aprile e maggio 2007.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXIII) che inizia con l'a.a. 2007/08.

Argomento

Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di rinnovo e di nuova istituzione per i corsi di dottorato di ricerca del XXIII ciclo con sede amministrativa presso l'Università Cattolica. Per tale verifica si è provveduto ad una analisi dell'attività svolta dagli stessi nell'anno 2006. Soltanto per le 2 nuove proposte di istituzione della Sede di Roma la verifica del rispetto dei criteri istitutivi indicati negli atti normativi e di indirizzo ha richiesto la composizione di una scheda valutativa *ad hoc*, poiché, data la nuova istituzione, non è stato possibile avvalersi della scheda ministeriale per l'attività 2006.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica del possesso dei requisiti richiesti tramite riscontro diretto presso i coordinatori di Dottorato e di Scuola di dottorato e tramite verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

Per la verifica delle due proposte di nuova istituzione della Sede di Roma ci si è avvalsi di una scheda valutativa predisposta dal Nucleo di Valutazione di Ateneo: nella prima colonna vi sono i riferimenti principali ai requisiti richiesti dalla normativa o definiti in base alle indicazioni espresse nel decreto ministeriale di riferimento, nel decreto rettorale e nei documenti del CNVSU. Segue in seconda colonna l'esplicitazione del requisito, mentre in ultima colonna si segnala se il requisito è indicato (eventualmente in modo generico) o non indicato. Il parere del Nucleo chiude e completa la scheda.

Soggetti coinvolti

Sono state presentate 50 proposte di rinnovo delle Sedi di Milano, Piacenza e Roma e 2 proposte di nuova istituzione della Sede di Roma.

Proposte di rinnovo

Per la Sede di Milano:

- Sono stati coinvolti i Coordinatori di **4** Scuole di Dottorato articolate in **12** Dottorati, **4** Scuole di Dottorato a carattere unitario e **5** Coordinatori di Dottorati semplici.

Per la Sede di Piacenza:

- Sono stati coinvolti **2** Coordinatori di Scuole di Dottorato a carattere unitario.

Per la Sede di Roma:

- Sono stati coinvolti i Coordinatori di **6** Scuole di Dottorato articolate in **25** Dottorati e **2** Coordinatori di Dottorati semplici.

Proposte di nuova istituzione

Sono stati coinvolti i Coordinatori di 2 Dottorati di ricerca che aderiscono a 2 Scuole di Dottorato articolate.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Ufficio Dottorati di ricerca competenti per sede.

Conclusioni del Nucleo

Al termine della puntuale disamina, il Nucleo di Valutazione di Ateneo desidera esprimere alcune considerazioni, con particolare riferimento alle “Scuole di dottorato”, formalmente introdotte in Università Cattolica con il decreto rettorale 2.503 dell’ottobre 2005. La recente istituzione delle stesse e la definizione di requisiti specifici, il tutto con efficacia a partire dalle proposte di rinnovo o istitutive del XXII ciclo, non consente ad oggi di basare la valutazione del possesso dei requisiti di riferimento su una prassi consolidata. Riguardo tali requisiti

ti, quindi, il Nucleo ha sospeso la sua valutazione, in attesa di avere un periodo di tempo valido per la disamina del possesso degli stessi da parte delle singole proposte di rinnovo. In forza dell'analisi condotta e delle considerazioni fatte, il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole alle proposte di rinnovo e nuova istituzione del XXIII ciclo per le Scuole di dottorato e i Corsi di dottorato.

RELAZIONE SUL RAPPORTO STUDENTI / TUTOR NELL'OFFERTA FORMATIVA A.A. 2007/08

Approvata il 28 maggio 2007.

Su richiesta degli Organi di Governo.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2007/08.

Argomento

Verificare l'osservanza, da parte dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, con riferimento all'offerta formativa delle lauree di primo e secondo livello per l'anno accademico 2007/08, dei criteri indicati nella nota ministeriale 995 del 3 luglio 2003 circa il rapporto studenti /tutor e confermati nelle note ministeriali degli anni successivi sui "requisiti minimi".

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati su:

- gli schemi riportanti i rapporti tra studenti e tutor nelle facoltà dell'Università Cattolica in merito all'offerta formativa a.a. 2007/08, trasmessi al Nucleo di Valutazione dagli uffici amministrativi preposti;
- il documento n. 17 del dicembre 2001 del Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario: "*Requisiti minimi di risorse per i corsi di studio universitari*";
- il Regolamento didattico di Ateneo, titolo primo, art. 15 (tutorato);

e per quanto riguarda la proposta formativa dell'Università Cattolica per l'anno accademico 2007/08:

- sulla delibera del Senato Accademico del 12 marzo 2007;
- sulla delibera del Consiglio di Amministrazione del 21 marzo 2007.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;

- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame del quadro di insieme riportante il rapporto studenti/tutor per ogni corso di laurea come risulta dall'applicazione dei criteri deliberati dagli Organi direttivi, evidenzia l'esistenza del rapporto richiesto per la totalità dei corsi di laurea previsti per l'anno accademico 2007/08 e dà atto di aver verificato l'osservanza dei criteri contenuti nella nota ministeriale 995/03 al punto 5.

**RELAZIONE SULLE INIZIATIVE PER L'ACQUISIZIONE PERIODICA
DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI
SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE PER L'A.A. 2006/2007**

Sono state prodotte: una relazione di Ateneo, quattordici relazioni di Facoltà e una relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia dettagliate per tipo di laurea (triennale – specialistica).

Le relazioni sono state corredate da Fascicoli Metodologici: uno per le Facoltà delle Sedi Padane e uno per la Facoltà di Medicina e chirurgia.

Sono state approvate il 16 luglio 2007 tutte le relazioni di Facoltà ad esclusione di quelle di Ateneo, della Facoltà di Medicina e Chirurgia e dei Corsi di Introduzione alla Teologia approvate il 10 ottobre 2007.

La relazione è redatta ai sensi dell'art. 1, comma 2 della legge 370/99.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra novembre 2006 e giugno 2007.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di registrare *il grado di soddisfazione degli studenti riguardo la frequenza delle lezioni.*

Metodo

Somministrazione del questionario di Ateneo per la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti – a.a. 2006/2007 predisposto ad opera del Nucleo di Valutazione alla luce delle indicazioni pervenute dal CNVSU e dell'esperienza degli anni precedenti. I questionari cartacei sono di due tipologie: uno predisposto per le Sedi Padane e uno per la Facoltà di Medicina e Chirurgia di Roma. Gli strumenti, simili nel contenuto, sono strutturati in modo differente, in funzione delle diverse modalità di somministrazione e della differente organizzazione didattica degli insegnamenti. I questionari, predisposti per la lettura ottica, sono a domande chiuse con scala di giudizio a quattro opzioni.

Sono state adottate due diverse modalità di somministrazione: nelle Sedi Padane e nella sede di Roma per la sola Facoltà di Economia la compilazione è avvenuta durante una normale ora di lezione, scelta in un periodo durante il quale fosse già stato svolto almeno il 75% delle lezioni previste; per la Facoltà di Medicina e Chirurgia la rilevazione di tutti i

corsi frequentati da ciascun studente è confluita in un'unica giornata; pertanto è stato predisposto un fascicolo specifico adatto per questa modalità di somministrazione. Agli studenti è stato chiesto di fornire la loro opinione solo dopo che il calendario delle lezioni di ogni insegnamento avesse raggiunto o superato il 75% dello svolgimento.

Soggetti coinvolti

Sono stati raccolti in tutte le sedi e per tutte le 14 Facoltà, **98.393** questionari censendo **3.754** insegnamenti su un totale di 4.119.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Relazione di Ateneo:
 - Rettore; Direttore Amministrativo; Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Relazioni di Facoltà:
 - Presidi per la Facoltà di competenza;
- Relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia:
 - Assistente Ecclesiastico Generale.

L'analisi dei dati, condotta nel massimo rispetto della riservatezza sia degli studenti sia dei docenti, richiede diversi livelli di lettura e di approfondimento correlati ai differenti obiettivi.

1. Un primo obiettivo è portare a conoscenza dei docenti e degli studenti gli esiti della valutazione a livello di sintesi di Facoltà o di classe o corso di laurea. Tale obiettivo è stato conseguito sviluppando le pagine web della valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti, che riportano a livello di sintesi i risultati del processo di valutazione suddivisi per Facoltà e corsi di studio.
2. Un secondo obiettivo è fornire ai docenti indicazioni e suggerimenti per la programmazione ed erogazione (contenuti e metodi) degli insegnamenti nel successivo periodo didattico, avvalendosi anche del parere espresso dagli studenti frequentanti e contestualizzandolo nell'ambito del Corso di studio e della propria Facoltà. Per tale obiettivo si è proceduto alla distribuzione ai docenti e ai Presidi dei rapporti di valutazione.

Conclusioni del Nucleo

L'indagine ha consentito di redigere un profilo particolareggiato degli studenti frequentanti, confrontato poi con i dati provenienti da tutta la popolazione degli iscritti.

L'analisi condotta ha confermato che, a livello di Ateneo, la percentuale di apprezzamento si attesta sull'82,8% e quella critica sul 17,2%.

Analizzando il dato medio di Ateneo si è potuto anche verificare che la percentuale di giudizio positivo varia dall'87,2% per gli insegnamenti fino a 10 studenti in aula, all'80% per gli insegnamenti con un numero di studenti presenti a lezione compreso tra 61 e 100.

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEI DOTTORANDI: CICLI DAL XIX AL XXII – SEDI DI MILANO, PIACENZA E ROMA

Approvata il 16 luglio 2007.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra i mesi di aprile e giugno 2007.

Argomento

L'indagine, di tipo quantitativo, è stata condotta con lo scopo di valutare i Dottorati dell'Università Cattolica in tre diversi aspetti: in primo luogo sono state valutate le *aspettative*, veicolate dai dottorandi che avevano da poco intrapreso questo percorso formativo; in secondo luogo sono state indagate le *valutazioni in itinere* di coloro che, frequentando il secondo e terzo anno, si trovavano “nel vivo” di questo percorso; infine, si è deciso di cogliere le *valutazioni complessive* - che costituiscono una sorta di “bilancio finale” - dei dottorandi in fase conclusiva del proprio Dottorato.

Metodo

Per la raccolta dei dati è stato utilizzato il questionario (che comprendeva anche alcuni items a risposta aperta), la cui compilazione è avvenuta on line, grazie al supporto di una piattaforma informatica. Per poter indagare gli aspetti più pertinenti alla fase di frequenza del Dottorato, il questionario è stato articolato in tre diverse versioni. La procedura metodologica prevedeva due *recall* mediante l'invio di e-mail e - solo in alcuni casi - anche un recall telefonico, al fine di sollecitare alla compilazione.

Soggetti coinvolti

I dottorandi coinvolti nella ricerca sono stati complessivamente **873**, appartenenti ai cicli XIX, XX, XXI e XXII delle sedi di Milano, Piacenza e Roma. In particolare, il questionario è stato inviato a:

- **260** dottorandi del XXII ciclo (all'inizio del loro Dottorato);
- **221** dottorandi del XXI ciclo (2° anno);
- **177** dottorandi del XX ciclo (3° anno);

- **215** dottorandi del XIX ciclo (in procinto di concludere il Dottorato o che avevano da poco discusso la tesi).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta per ogni sede a:

Per tutte le tre Sedi:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo.

Per le Sedi di Milano e Piacenza:

- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Ufficio Dottorati;
- Direttori di Sede.

Per la Sede di Roma:

- Ufficio Dottorati;
- Direttore di Sede.

Le relazioni prodotte sono state inviate inoltre a tutti i Coordinatori di dottorato e delle Scuole di dottorato. Ai Coordinatori di dottorato sono stati altresì inviati, mediante e-mail, i report contenenti gli esiti dell'indagine relativi al proprio dottorato.

Conclusioni del Nucleo

La ricerca svolta ha rivelato che l'esperienza di Dottorato si configura positivamente per la maggioranza del campione dei dottorandi delle tre sedi dell'Università Cattolica.

Questi ultimi, che beneficiano in prevalenza di borse di studio erogate dalla stessa Università Cattolica, risultano essere soddisfatti delle attività formative proposte (corsi, lezioni, seminari, conferenze), che più frequentemente sono organizzate ad hoc per loro piuttosto che mutualizzate dai corsi di laurea/diploma. Mentre nei neo-dottorandi emerge l'attesa di realizzare pubblicazioni e titoli nel periodo di Dottorato, la grande maggioranza dei dottorandi del XIX ciclo ha realizzato pubblicazioni e ha partecipato a convegni in qualità di relatore. Sebbene le attività formative si svolgano prevalentemente in Università Cattolica, il Dottorato offre concrete possibilità di fare esperienze anche al di fuori dell'Università Cattolica: se, da un lato, solo i dottorandi del XIX ciclo hanno potuto sperimentare significativamente strutture estere (seppur prettamente universitarie), i neo-dottorandi affermano di ambire le Università e gli istituti di ricerca stranieri come luoghi in cui svolgere l'attività di ricerca per il Dottorato: le esperienze all'estero sono pertanto ritenute fondamentali per completare il proprio

profilo professionale di ricercatore. I dottorandi affermano di utilizzare abitualmente le risorse dell'Università Cattolica per loro rilevanti, quali la biblioteca, gli accessi ad Internet e posta elettronica e gli spazi di studio e lavoro. Ottima la percezione del tutor che, oltre ad essere considerato un ruolo importante, è ritenuto reperibile, disponibile a ricevere e competente rispetto l'argomento di tesi. La collaborazione alla didattica sembra caratterizzare l'esperienza di gran parte dei dottorandi, soprattutto del XIX e XX ciclo. L'interesse personale verso il tema e l'interesse del tutor e della comunità internazionale verso l'argomento scelto sono gli aspetti della tesi di Dottorato valutati più positivamente; questa, per la maggioranza del campione non ha costituito il naturale proseguimento della propria tesi di laurea. In merito alle percezioni di spendibilità del Dottorato, emerge un certo pessimismo: i dottorandi ritengono che la loro produzione scientifica durante gli anni di Dottorato e, più in generale, il loro titolo, sia importante prevalentemente in vista di una carriera in ambito accademico piuttosto che extra-accademico.

ESITI DELL'INDAGINE SUI TIROCINI DEI CORSI DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI

Approvato il 10 ottobre 2007.

L'indagine si è svolta su richiesta del Preside della Facoltà di Scienze della Formazione.

Periodo di riferimento:

L'attività di rilevazione si è svolta dal maggio al settembre 2007.

Argomento

Il Nucleo di Valutazione ha effettuato una valutazione della percezione degli studenti circa le attività didattiche, che mira a misurarne l'efficacia in relazione agli obiettivi che la Facoltà si è prefissata nel progetto di attivazione. L'indagine ha coinvolto le Sedi di Milano, Piacenza e Brescia.

Metodo

L'attività di rilevazione si è svolta mediante un questionario elettronico per la valutazione dell'esperienza di tirocinio indagando: le percezioni dell'anno di tirocinio, le attività svolte, il rapporto con il tutor universitario, gli aspetti organizzativi e una parte finale di autovalutazione.

Soggetti coinvolti

L'indagine rivolta agli studenti del 1° e 2° anno di tirocinio del Corso di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi (a.a. 2007/08) delle sedi padane ha coinvolto:

- *per la Sede di Milano:*
 - 257 studenti del 1° anno;
 - 328 studenti del 2° anno;
- *per la Sede di Piacenza:*
 - 98 studenti del 1° anno;
 - 114 studenti del 2° anno;
- *per Sede di Brescia:*
 - 106 studenti del 1° anno;
 - 119 studenti del 2° anno;

Gli studenti rispondenti sono stati:

- *per la Sede di Milano:*
 - 85 studenti rispondenti del 1° anno (33,07%);
 - 101 studenti rispondenti del 2° anno (30,79%);
- *per la Sede di Piacenza:*
 - 15 studenti rispondenti del 1° anno (15,31%);
 - 22 studenti rispondenti del 2° anno (19,30%);
- *per la Sede di Brescia:*
 - 37 studenti rispondenti del 1° anno (34,91%);
 - 13 studenti rispondenti del 2° anno (10,92%).

Comunicazione

Distribuzione del documento di sintesi prodotto a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Preside della Facoltà di Scienze della Formazione.

Conclusioni del Nucleo

Gli esiti denotano la presenza di un livello di soddisfazione basso. Infatti, per quanto riguarda il 1° anno di tirocinio gli studenti insoddisfatti corrisponde al 29,3%; per quanto riguarda il 2° anno gli studenti insoddisfatti salgono al 34,1%. Questo dato critico è di stimolo per il futuro a proseguire e potenziare la valutazione delle attività di didattica integrativa, anche perché l'onere di queste attività sul bilancio dell'Ateneo è consistente e potrebbe quindi essere di particolare utilità per gli Organi Direttivi valutarne l'effettiva efficacia.

RELAZIONE SULLA VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ PER IL RINNOVO DELLA SCUOLA DI DOTTORATO IN “ECONOMIA E FINANZA DELL’AMMINISTRAZIONE PUBBLICA – DEFAP” – SESTO ANNO DEL CORSO (XXIV CICLO)

Approvata il 9 gennaio 2008.

La relazione è redatta ai sensi dell’art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

L’indagine si è svolta nel mese di gennaio 2008.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXIV) che inizia con l’a.a. 2008/09.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica dell’indicazione dei requisiti richiesti in base all’attività della Scuola di dottorato durante i precedenti cicli di attivazione, con verifiche presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

La verifica del rispetto degli atti normativi e di indirizzo è riportata nella scheda di valutazione predisposta dal Nucleo di Valutazione così strutturata:

- nella prima colonna vi sono i riferimenti ai requisiti richiesti dalla normativa o definiti in base alle indicazioni espresse nel decreto ministeriale di riferimento, nel decreto rettorale e nei documenti del CNVSU;
- in seconda colonna si esplicita il requisito richiesto;
- in ultima colonna si segnala se il possesso del requisito è stato verificato.

Completa la scheda il parere del Nucleo, che può essere: *“favorevole”*, *“favorevole con riserva”* o *“non favorevole”*.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole all'istituzione del XXIV ciclo per la Scuola di dottorato in Economia e finanza dell'amministrazione pubblica – sesto anno del corso.

ESITI DELL'INDAGINE SUGLI SBocchi OCCUPAZIONALI DEI *DOTTORI DI RICERCA* – CICLI DAL XV AL XVIII

Approvato il 22 febbraio 2008.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra il mese di giugno e il mese di ottobre 2007.

Argomento

L'indagine sugli sbocchi occupazionali, rivolta a coloro che hanno conseguito il titolo di Dottore di Ricerca presso l'Università Cattolica (Sedi di Milano, Piacenza e Roma) al termine dei cicli dal quindicesimo al diciottesimo, si è basata sull'analisi di alcuni aspetti salienti: l'esperienza del dottorato, la continuità del percorso formativo, i soggiorni all'estero nonché la soddisfazione circa l'esperienza del dottorato.

Metodo

Per la rilevazione ci si è avvalsi di un questionario sviluppato su una piattaforma on-line. Si è utilizzato lo stesso questionario, composto sia da domande a risposta chiusa sia da item a risposta aperta, per tutti i dottori di ricerca, senza distinzioni dipendenti dal corso di dottorato frequentato.

Soggetti coinvolti

Sono stati coinvolti **464** dottori di ricerca, che hanno conseguito il titolo al termine della frequenza dei cicli dal 15° al 18°. Hanno partecipato all'indagine circa il 70% dei dottori di ricerca, pari a **323** rispondenti, anche se non tutti hanno risposto alla totalità delle domande.

Comunicazione

Diffusione della brochure "Sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca dell'Università Cattolica del S. Cuore – Cicli dal XV al XVIII", redatta utilizzando i risultati degli item più significativi dell'indagine e distribuita in data 7 febbraio 2008 durante la cerimonia di consegna dei diplomi di dottore di ricerca.

Conclusioni del Nucleo

In riferimento al percorso formativo dei dottori di ricerca dall'ingresso al dottorato fino all'inserimento occupazionale ne è emerso che la maggior parte degli iscritti al dottorato ha conseguito il titolo di dottore di ricerca in tempi brevi, corrispondenti alla durata prevista del corso di dottorato. Il 36% degli intervistati ha deciso di arricchire il proprio percorso di studi con un'esperienza in un centro di ricerca estero, soprattutto i dottori di ricerca di Milano; i soggiorni all'estero di più lunga permanenza sono stati condotti da dottorandi della sede romana. Secondo gli intervistati il dottorato risulta essere un'esperienza positiva. Gli intervistati si dichiarano soddisfatti in merito alle conoscenze scientifiche acquisite durante il dottorato e ai risultati scientifici conseguiti con la tesi di dottorato. Per quanto riguarda l'analisi sul percorso professionale la maggior parte degli intervistati dichiara di lavorare e una piccola minoranza dichiara di essere alla ricerca di un'occupazione.

In merito alla soddisfazione per il ruolo ricoperto è emerso che i dottori che svolgono una professione sia in ambito accademico sia in ambito non accademico sono complessivamente soddisfatti.

La maggior parte dei dottori di ricerca delle Sedi di Milano e Piacenza lavora nell'ambito della ricerca a differenza di gran parte dei dottori di ricerca della Sede di Roma che lavora nel settore sanitario (questo è legato fortemente all'offerta formativa dei dottorati romani). Per molti dottori di ricerca il dottorato costituisce il primo passo per intraprendere la carriera accademica o una professione nel settore della ricerca. Coloro che lavorano nel mondo accademico e la maggior parte di quelli che operano in quello non accademico hanno continuato il lavoro intrapreso durante il corso di dottorato. Fra quelli che lavorano fuori dal mondo accademico il 22,33% circa ha atteso meno di 3 mesi per trovare lavoro mentre l'11,11% circa ha trovato un'occupazione dopo 9 mesi.

INDAGINE SUGLI SBOCCHI OCCUPAZIONALI DEI LAUREATI DI NUOVO ORDINAMENTO

Presentazione di una prima analisi sugli sbocchi occupazionali dei laureati specialisti nel Nucleo di Valutazione del 22 febbraio 2008 ed approvazione dei documenti finali prodotti nella seduta del Nucleo del 16 giugno 2008.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La rilevazione è stata effettuata nel periodo dicembre 2007 - maggio 2008 per i laureati triennali e nel periodo novembre 2007 - maggio 2008 per i laureati specialisti.

Periodo di riferimento:

L'indagine ha riguardato i laureati triennali negli anni solari dal 2002 al 2006 e laureati specialisti dal 2004 al 2006 delle sedi padane (escluse le facoltà di Giurisprudenza – Sedi di Milano e Piacenza).

Argomento

Scopo dell'indagine è quello di mettere in rilievo gli aspetti di soddisfazione e collocazione professionale post-lauream dei laureati triennali e specialisti dell'Università Cattolica, individuando i principali fattori che determinano il successo e la soddisfazione dell'ex studente in rapporto al percorso formativo universitario effettuato.

Metodo

L'attività di rilevazione si è svolta mediante un questionario elettronico, predisposto sia per i laureati triennali che specialisti, mirato all'analisi dei seguenti aspetti:

- condizione lavorativa;
- tempo impiegato per trovare lavoro;
- tipologia di contratto di lavoro;
- soddisfazione per la condizione professionale;
- modalità di reperimento dell'occupazione;
- settore di inserimento;
- grado di soddisfazione per il percorso di studi.

Soggetti coinvolti

Indagine rivolta ai laureati triennali.

- Gli intervistati per gli anni solari dal 2002 al 2006 sono stati **3.058**, pari al 64% dei 4.780 invitati all'indagine;
- dei rispondenti il 72% è di genere femminile. Il dato medio degli studenti iscritti vede il 66% di donne;
- il 66% dei rispondenti si è laureato presso la Sede di Milano. Il 21% a Brescia e il 13% a Piacenza-Cremona;
- il 21% ha riportato la votazione massima (110 e lode) cui si aggiunge un 8% con 110.

Sono state coinvolte tutte le Facoltà delle Sedi Padane ad esclusione delle Facoltà di Giurisprudenza - sedi di Milano e Piacenza.

Indagine rivolta ai laureati specialisti.

- Gli intervistati per gli anni solari dal 2004 al 2006 sono stati **873**, su un totale di laureati specialisti di 1.168, pari al 74,7%;
- dei rispondenti il 74% è di genere femminile. Il dato medio degli studenti iscritti vede il 66% di donne;
- l'89% dei rispondenti si è laureato presso la Sede di Milano. Il 4% a Brescia e il 7% a Piacenza-Cremona;
- il 54% ha riportato la votazione massima (110 e lode) cui si aggiunge un 13% con 110;
- il 17% dei rispondenti ha dichiarato di continuare gli studi dopo la laurea specialistica (anche in costanza di un'attività lavorativa).

Sono state coinvolte tutte le Facoltà delle Sedi Padane ad esclusione delle Facoltà di Giurisprudenza - sedi di Milano e Piacenza poiché, data l'attivazione della laurea magistrale negli anni indagati, il campione sarebbe risultato troppo esiguo e non significativo.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della documentazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttori della Sede di Milano, Piacenza e Brescia;
- Direttore della Comunicazione.

Gli esiti sono stati diffusi tramite un articolo su Presenza e due opuscoli illustrativi distribuiti in occasione delle giornate di orientamento o partecipazione a fiere di settore o manifestazioni culturali. Gli opuscoli sono stati consegnati anche durante i banchetti di immatricolazione al nuovo anno accademico.

Conclusioni del Nucleo

I risultati emersi dall'indagine laureati sono particolarmente confortanti.

Per quanto riguarda l'indagine rivolta ai laureati triennali, in riferimento alla condizione lavorativa dei laureati a due anni dalla laurea, è emerso che il 90% dei laureati triennali dell'Università Cattolica svolge attività retribuita contro il 71% della media nazionale a tre anni dalla laurea (indagine ISTAT 2008); in merito al tempo impiegato per trovare lavoro, bastano tre mesi al 53% dei laureati per trovare un impiego e sei mesi per il 73%.

I laureati dell'Università Cattolica sono molto contenti dell'attività lavorativa, soprattutto per la possibilità di crescita professionale, per l'opportunità di conciliare vita familiare e lavorativa, e per la stabilità del contratto. La maggior parte dei giovani laureati si dichiara soddisfatto della preparazione culturale acquisita in Università Cattolica e consiglierebbe ad altri lo stesso percorso formativo.

Per quanto riguarda l'indagine rivolta ai laureati specialisti in riferimento alla condizione lavorativa dei laureati a due anni dalla laurea, è emerso che il 91% dei laureati specialisti dell'Università Cattolica svolge attività retribuita contro il 73,3% della media nazionale a tre anni dalla laurea (indagine ISTAT 2008); in merito al tempo impiegato per trovare lavoro, bastano tre mesi al 58% dei laureati per trovare un impiego e sei mesi per il 76%.

I laureati dell'Università Cattolica sono molto contenti dell'attività lavorativa, soprattutto per la possibilità di crescita professionale e di aumento delle proprie competenze. Inoltre più del 90% dei laureati si dichiara soddisfatto della preparazione culturale acquisita in Università Cattolica e consiglierebbe ad altri lo stesso percorso formativo.

**RELAZIONE SULLE RISPOSTE DEI COORDINATORI DI DOTTORATO
AL QUESTIONARIO DI FEEDBACK**

Approvata il 22 febbraio 2008.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra dicembre 2007 e febbraio 2008.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di verificare (mediante l'invio del questionario elettronico contenente alcune domande cosiddette di "feedback") l'utilità della "Relazione complessiva sulla soddisfazione dei dottorandi dell'Università Cattolica: cicli dal XIX al XXII" consegnata ai Coordinatori di dottorato a luglio 2007. Tale modalità permette di avere un riscontro immediato circa l'opinione in merito ai documenti trasmessi e di ottenere osservazioni e suggerimenti utili.

Metodo

L'erogazione del questionario di feedback ai Coordinatori di dottorato è avvenuta tramite lettera di invito alla compilazione e di illustrazione dell'iniziativa, mandata via posta elettronica, e accesso web al questionario on line sul "Service Questback".

Soggetti coinvolti

Sono stati coinvolti nell'indagine **61 Coordinatori di dottorato** delle Sedi di Milano, Piacenza e Roma.

Per la Sede di Milano:

- Hanno risposto **22** Coordinatori di dottorato su 24, con una percentuale pari al 91%.

Per la Sede di Piacenza:

- Hanno risposto **5** Coordinatori di dottorato su 7, pari al 71%.

Per la Sede di Roma:

- Hanno risposto **23** Coordinatori di dottorato su 30, pari al 76%.

La percentuale complessiva dei rispondenti è stata dell'82%.

Conclusioni del Nucleo

È possibile notare come la percentuale dei rispondenti riveli la validità della procedura, vale a dire l'adozione sistematica di un questionario di feedback indirizzato ai destinatari delle indagini del Nucleo, per stimolare sia la lettura dei contenuti trasmessi, sia la restituzione al Nucleo delle considerazioni suggerite dalla lettura stessa e dal possibile confronto con i colleghi sulle pagine consegnate.

Va sottolineato come ogni tipo di osservazione e di critica sia di grande utilità al Nucleo per affinare il proprio operato e migliorare future indagini nel metodo e nella esposizione.

Il giudizio sulla relazione risulta complessivamente positivo per quanto concerne l'utilità della Relazione a vantaggio dell'attività del Coordinatore di dottorato.

Anche il giudizio circa la chiarezza, l'eshaustività e l'approfondimento dei contenuti è complessivamente positivo.

Qualche osservazione critica hanno maggiormente sollevato gli item che indagano se la Relazione ha fornito indicazioni utili per attivare azioni di miglioramento e se la stessa è pervenuta in tempo utile.

Quasi tutti gli intervistati hanno esaminato gli esiti con i principali collaboratori, oppure hanno in programma di farlo.

RELAZIONE SULLE STRUTTURE A SERVIZIO DELL'OFFERTA FORMATIVA PER L'A.A. 2008/2009

Approvata il 17 marzo 2008.

La relazione è stata redatta quale adempimento di quanto previsto dall'art. 9, comma 2, del D.M. n. 270/04 e secondo quanto disposto dal D.M. 27 gennaio 2005 n. 15, come modificato dal D.M. 23 marzo 2006 n. 202 e sulla base anche delle indicazioni operative fornite dal Ministero con le note n. 58 del 17 febbraio 2005 e n. 89 del 30 marzo 2006, in merito alla necessità di certificare il possesso dei requisiti minimi di strutture richiesti per l'attivazione dell'offerta formativa 2008/09.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra febbraio e marzo 2008 - a.a. 2008/09.

Argomento

Verificare l'adeguatezza del supporto delle strutture e dei servizi (laboratori informatici, aule, biblioteche) all'offerta formativa in rapporto ai corsi di laurea attivati nelle sedi e in eventuali altre localizzazioni didattiche. Scopo della relazione è quello di esprimere un parere sul possesso da parte dell'Università Cattolica dei requisiti richiesti per l'attivazione dell'offerta formativa che si articola nelle differenti tipologie di laurea per l'a.a. 2008/09.

Metodo

Rilevazione dati con l'ausilio dei Servizi didattica e della Sovrintendenza Tecnico Urbanistica.

Soggetti coinvolti

14 Facoltà e **5** Sedi.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;

- Responsabile Ufficio Gestione Offerta Formativa;
- Direttori di Sede.

Conclusioni del Nucleo

La raccolta dati ha dimostrato che il livello di strutture e servizi a supporto dell'attività didattica è buono all'interno delle sedi e delle facoltà.

Vi sono però alcune significative differenze tra sedi, e, all'interno delle sedi, tra facoltà: su queste differenze sarà opportuno effettuare un'analisi più approfondita, anche a livello locale, per cercare di ottenere indicazioni utili ai fini di una più precisa programmazione di interventi migliorativi.

Il Nucleo di Valutazione, in base all'esame svolto, ha espresso parere favorevole per quanto concerne la congruità della dotazione di strutture e servizi atti a consentire una frequenza piena e proficua agli studenti iscritti per l'a.a. 2008/09 presso le sedi dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

RELAZIONE SUI RISULTATI DELL'ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DELLE SCUOLE DI DOTTORATO E DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA – ANNO 2007

Approvata il 28 marzo 2008.

L'indagine si è svolta nel mese di marzo 2008. La relazione sull'attività di dottorato è redatta ai sensi dell'art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

Periodo di riferimento:

Attività delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato da gennaio a dicembre 2007.

Argomento

Verificare la permanenza dei requisiti di idoneità dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell'anno 2007 che hanno sede amministrativa presso l'Università Cattolica nonché i risultati dell'attività. Per la verifica della sussistenza dei requisiti istitutivi nei corsi di dottorato attivi nel 2007 ci si è avvalsi:

- delle informazioni contenute nella scheda di rilevazione compilata dai Coordinatori di dottorato;
- dei dati trasmessi dagli Uffici dottorati delle sedi di Milano e Roma;
- dei dati e delle informazioni fornite dai dottorandi in attività nel 2007, rispondendo ad un questionario inviato loro dal Nucleo di Valutazione.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica diretta presso i Coordinatori di dottorato e i dottorandi in attività nel 2007, chiamati a compilare schede inviate loro dal Nucleo, e tramite verifiche dirette presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

Il Nucleo di Valutazione ha provveduto, in seguito, a compilare, tramite procedura telematica sui server del Cineca, nei tempi richiesti una scheda per ogni corso di dottorato. I campi della scheda sono stati definiti congiuntamente dal Ministero dell'Università (MUR) e dal CNVSU.

Soggetti coinvolti

Per la Sede di Milano:

- 3 Coordinatori di Scuole di Dottorato unitarie;

- 12 Coordinatori di Dottorato appartenenti a 4 Scuole articolate;
- 4 Coordinatori di Dottorati semplici.

Per la Sede di Piacenza:

- 2 Coordinatori di Scuole di Dottorato unitarie.

Per la Sede di Roma:

- 25 Coordinatori di Dottorato appartenenti a 6 Scuole articolate.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore, Direttore Amministrativo e Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale, Uffici Dottorati di ricerca competenti per sede.

Diffusione esterna: inoltrato al Ministero da parte della Direzione rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo in forza dell'analisi condotta sulla base delle schede compilate dai Coordinatori, del questionario compilato dai dottorandi e degli elementi forniti dagli uffici preposti - ha rilevato la permanenza dei requisiti di idoneità per i corsi di dottorato attivi nell'anno 2007, per i quali è stata composta e inviata una Scheda di attività 2007 al Ministero dell'Università e della Ricerca.

**RELAZIONE SULL'ATTIVAZIONE DEI CORSI DI LAUREA MAGISTRALE
IN GIURISPRUDENZA NELLE FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA
SEDI DI MILANO E PIACENZA**

Approvata il 28 marzo 2008.

Su richiesta del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2008/09.

Argomento

Scopo della relazione è dar conto della verifica (da parte del Nucleo di Valutazione) – ai sensi del decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca n. 544 del 31 ottobre 2007, in particolare dell'art. 1 (Quadro dei requisiti necessari), in conformità al D.M. 270/2004 – circa la sussistenza dei requisiti necessari all'attivazione dei Corsi di laurea magistrale in *Giurisprudenza* per l'a.a. 2008/09, presso le Facoltà di Giurisprudenza dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, sedi di Milano e Piacenza.

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati:

- sulla nota della Direzione generale per l'Università n. 25 del 23 gennaio 2008;
- sul D.M. n. 544 del 31 ottobre 2007;
- sui DD.MM. 16 marzo 2007 concernenti le nuove classi di laurea e laurea magistrale, anche a ciclo unico;
- sul D.M. del 25 novembre 2005 concernente la tabella LMG/01 – Classe della laurea magistrale in *Giurisprudenza*;
- sul D.M. 270/2004 per il riordino dell'offerta formativa delle lauree ex D.M. 509/99;
- sul documento n. 7 del 2007 del Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (Cnvsu).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;

- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame svolto, rileva che i requisiti richiesti dal D.M. 544/07 per l'attivazione nell'a.a. 2008/09 delle lauree magistrali in Giurisprudenza delle Facoltà di Giurisprudenza, sedi di Milano e Piacenza, sono rispettati ed esprime, quindi, parere favorevole alla loro attivazione per l'a.a. entrante.

RELAZIONE: “SCUOLE E CORSI DI DOTTORATO. VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ PER L’ISTITUZIONE DEL XXIV CICLO A.A. 2008/09”

Approvata il 5 maggio 2008.

La relazione è redatta ai sensi del decreto rettorale n. 2.503/2005 e del decreto ministeriale n. 224/99 art. 3 comma 1.

L’indagine si è svolta nel mese di maggio 2008.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXIV) che inizia con l’a.a. 2008/09.

Argomento

Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità in vista dell’istituzione del XXIV ciclo per le Scuole e per i Corsi di dottorato con sede amministrativa in Università Cattolica. Per tale verifica si è provveduto ad una analisi dell’attività svolta dagli stessi nell’anno 2007.

In vista dei possibili rinnovi per il XXIV ciclo, si è proceduto alla verifica della permanenza dei requisiti di idoneità delle Scuole e dei Corsi di dottorato, che abbiano attivato nell’anno 2007 e per il XXIII ciclo, il primo anno di corso.

Soltanto per le 4 nuove proposte di istituzione della Sede di Roma la verifica del rispetto dei criteri istitutivi indicati negli atti normativi e di indirizzo ha richiesto la composizione di una scheda valutativa *ad hoc*, denominata “*Verifica dei requisiti di idoneità XXIV ciclo – nuova istituzione*”, poiché, a causa della novità della proposta, non è stato possibile avvalersi del supporto dato dalle Schede di attività 2007 contenenti informazioni pervenute al Nucleo tramite un coinvolgimento diretto dei Coordinatori, dei dottorandi e degli uffici amministrativi preposti, al fine di ottenere una conoscenza approfondita dei dati e delle informazioni necessarie per la valutazione.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica diretta presso i Coordinatori di dottorato e i dottorandi in attività nel 2007, chiamati a compilare schede inviate loro dal Nucleo, e tramite verifiche dirette presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

Per la verifica delle quattro proposte di nuova istituzione della Sede di Roma ci si è avvalsi di una scheda valutativa predisposta dal Nucleo di Valutazione di Ateneo: nella prima colonna vi sono i riferimenti principali ai requisiti richiesti dalla normativa o definiti in base alle indicazioni espresse nel decreto ministeriale di riferimento, nel decreto rettorale e nei documenti del CNVSU. Segue in seconda colonna l'esplicitazione del requisito, mentre in ultima colonna si segnala se il requisito è *indicato*, *non indicato* ovvero possa essere verificato soltanto quando sia stata effettuata attività per un periodo significativo. Il parere del Nucleo chiude e completa la scheda. I requisiti richiesti ai fini dell'istituzione si differenziano in due categorie: la prima categoria raggruppa i requisiti che possono essere definiti "*costitutivi*" mentre la seconda categoria è rappresentata dai requisiti che prendono consistenza grazie all'attività svolta dalle Scuole e dai Corsi di dottorato.

Soggetti coinvolti

Sono stati sottoposti a verifica 6 Scuole unitarie, 38 Dottorati raggruppati in Scuole articolate e 5 dottorati singoli della Sede di Milano, Piacenza e Roma nonché 4 proposte di nuova istituzione della Sede di Roma.

Proposte di rinnovo

Per la Sede di Milano:

- Sono stati coinvolti i Coordinatori di: 4 Scuole di Dottorato articolate in 12 Dottorati, 4 Scuole di Dottorato a carattere unitario e 4 Coordinatori di Dottorati semplici;

Per la Sede di Piacenza:

- Sono stati coinvolti 2 Coordinatori di Scuole di Dottorato a carattere unitario;

Per la Sede di Roma:

- Sono stati coinvolti i Coordinatori di 6 Scuole di Dottorato articolate in 25 Dottorati e 2 Coordinatori di Dottorati semplici.

Proposte di nuova istituzione

Sono stati coinvolti i Coordinatori di 3 Dottorati di ricerca che aderiscono a 3 Scuole di Dottorato articolate e 1 Coordinatore di Dottorato semplice della Sede di Roma.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Ufficio Dottorati di ricerca competenti per sede.

Conclusioni del Nucleo

Per quanto riguarda i requisiti verificati in base alle caratteristiche del progetto istitutivo, essi si considerano posseduti: a) in base ai progetti scientifici che hanno avuto il benessere delle facoltà; b) in forza delle strutture che l'Università mette loro a disposizione; c) tenuto conto delle verifiche condotte dalle strutture amministrative preposte.

Per quanto concerne, invece, i requisiti verificabili in base all'attività svolta, le osservazioni si basano sui dati riportati nella Tabella di comparazione sul possesso dei requisiti istitutivi e attività 2007, allegata alla relazione, e su tutto l'apparato fattuale e documentale riportato nella Relazione sui risultati dell'attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2007, deliberata dal Nucleo nella riunione del 28 marzo u.s. e portata all'attenzione del Senato accademico nella seduta del 7 aprile 2008.

La Tabella di comparazione citata documenta il livello di copertura raggiunto circa i requisiti in esame in base all'attività effettivamente svolta da una Scuola unitaria o da un Corso di dottorato per i cicli attivi nell'anno 2007.

L'assenza di valori assoluti e percentuali nelle caselle della tabella citata indica che non è stata rilevata attività per quanto riguarda i requisiti di riferimento.

La presenza di valori assoluti e percentuali molto bassi evidenzia possibili limiti o coperture insufficienti per quanto riguarda i requisiti di riferimento.

Per i corsi di dottorato che evidenziano assenze ovvero valori molto bassi, si suggerisce che le strutture didattiche e scientifiche preordinate conducano una verifica circa la effettiva sostenibilità nel tempo del corso di dottorato.

Il Nucleo osserva, poi, che, in base alla dettagliata e approfondita verifica condotta, le Scuole di dottorato unitarie si presentano con una strutturazione delle attività maggiormente in grado di:

- rispondere alle sfide poste da uno sviluppo efficace dei corsi di dottorato;
- recepire le linee di modifica delle norme nazionali in via di definizione;

– *far fronte alla diminuzione degli stanziamenti centrali.*

Ciò, fra l'altro, è coerente con "l'indicazione di privilegiare la dimensione delle scuole di dottorato per lo sviluppo futuro" dei corsi di dottorato in Università Cattolica, come ha recentemente deliberato il Senato Accademico nella seduta del 7 aprile 2008.

Per quanto riguarda il requisito che interessa l'organizzazione di un percorso formativo per crediti formativi di ricerca (CFR), si fa notare che tale requisito, stante la indeterminatezza lasciata dal regolamento sia sui parametri quantitativi da applicare, sia sul significato dei CFR, non viene di fatto utilizzato dalle Scuole.

Va aggiunto, però, che tale indeterminatezza non impedisce di rilevare che è in atto una crescita quantitativa e qualitativa dei percorsi formativi organizzati dalle Scuole unitarie di dottorato.

In forza dell'analisi condotta e delle considerazioni fatte, il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole alle proposte di rinnovo e nuova istituzione del XXIV ciclo per le Scuole di dottorato e i Corsi di dottorato.

**RELAZIONE SUL RAPPORTO STUDENTI / TUTOR
NELL'OFFERTA FORMATIVA A.A. 2008/09**

Approvata il 5 maggio 2008.

Su richiesta degli Organi di Governo.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2008/09.

Argomento

Verificare l'osservanza, da parte dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, con riferimento all'offerta formativa delle lauree di primo e secondo livello per l'anno accademico 2008/09, dei criteri indicati nella nota ministeriale 995 del 3 luglio 2003 circa il rapporto studenti /tutor e confermati nelle note ministeriali degli anni successivi che hanno trattato l'argomento.

Metodo

Per l'espressione del parere ci si è basati su:

- gli schemi riportanti i rapporti tra studenti e tutor nelle facoltà dell'Università Cattolica in merito all'offerta formativa a.a. 2008/09, trasmessi al Nucleo di Valutazione dagli uffici amministrativi preposti;
- il documento n. 17 del dicembre 2001 del Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario: "*Requisiti minimi di risorse per i corsi di studio universitari*";
- il Regolamento didattico di Ateneo, titolo primo, art. 15 (tutorato);

e per quanto riguarda la proposta formativa dell'Università Cattolica per l'anno accademico 2008/09:

- sulla delibera del Senato Accademico del 10 marzo 2008;
- sulla delibera del Consiglio di Amministrazione del 26 marzo 2008.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;

- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Responsabile Ufficio Offerta Formativa.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in base all'esame del quadro di insieme riportante il rapporto studenti/tutor per ogni corso di laurea come risulta dall'applicazione dei criteri deliberati dagli Organi direttivi, evidenzia l'esistenza del rapporto richiesto per la totalità dei corsi di laurea previsti per l'anno accademico 2008/09, ad eccezione della laurea magistrale in Giurisprudenza presso la sede milanese, per la quale, comunque, il soddisfacimento del parametro richiesto si realizzerà in virtù di un apposito piano di raggiungimento dei requisiti necessari di attivazione (approvato dagli Organi accademici e direttivi), predisposto ai sensi, della nota del Ministero dell'Università e della Ricerca 23 gennaio 2008, prot. n. 25. Il Nucleo di Valutazione considera, quindi, compiuta e soddisfacente la verifica dell'osservanza dei criteri contenuti nella nota ministeriale 995/03 al punto 5.

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO PER L'ANNO SOLARE 2007

Approvata il 16 giugno 2008.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La compilazione del questionario laureandi è avvenuta tra gennaio e dicembre 2007.

Periodo di riferimento:

Laureandi anno 2007.

Argomento

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi nell'anno solare 2007 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con le indagini realizzate nel 2003 e nel 2006 per i laureandi dall'a.a. 1998/99 all'a.a. 2003/04.

L'indagine ha coinvolto tutte le sedi.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione e si focalizza sui seguenti punti:

- a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle motivazioni alla scelta dell'Università e del corso di studi e alle aspettative professionali;
- d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto i servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Metodo

Sono stati utilizzati due diversi questionari: fino alla sessione di aprile '07 il questionario è stato proposto in forma anonima ed è stato consegnato ai laureandi con richiesta di restituirlo al momento dell'iscrizione all'esame di laurea, mentre dalla sessione di giugno '07 è stato proposto, sempre in forma anonima, in modalità web accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" nelle sedi padane e tramite l'U.C. Point per le sedi romane.

Soggetti coinvolti

5.637 laureandi di tutte le sedi pari al 67,9% dei laureati complessivi, con punte dell'82,2% a Roma, dell'80,5% a Cremona e del 71,8% a Milano, e con valori più bassi a Campobasso (66%), a Piacenza (58,8%), a Brescia (56,6%) e nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia (27,8%).

Comunicazione

Si è deciso di farla confluire in un'unica relazione che rispecchi gli esiti dei questionari raccolti negli anni 2007 e 2008. Tale relazione è stata deliberata il 16 gennaio 2009 (vedi scheda apposita).

Conclusioni del Nucleo

Gli esiti dell'indagine, possono essere riassunti in pochi punti che sono in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

I laureandi dell'Università Cattolica mostrano una valutazione positiva dell'Università stessa, considerata valida, dotata di prestigio e qualificata da servizi efficienti.

Tra gli esiti più evidenti della riforma universitaria occorre segnalare il grande numero di studenti che terminano il percorso negli anni stabiliti: si laurea in corso l'84,9% dei laureandi specialisti e il 62,1% di quelli triennali.

Gli studenti patiscono una maggiore difficoltà nelle discipline economiche, in ambito matematico, nelle lingue straniere e nelle abilità informatiche.

Per quanto concerne le attese: i laureandi si sono iscritti alla Cattolica ritenendo di ricevere una buona preparazione professionale e culturale e trovare una migliore organizzazione dei servizi. Queste variabili di conseguenza sono quelle maggiormente connesse alla soddisfazione generale nei confronti del corso di laurea scelto. A queste occorre però aggiungere la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute in Università.

Si registra, infine, una maggiore connessione con il mercato del lavoro e una preparazione meno "teorica": sono aumentate le attività pratiche, di cui gli intervistati sono molto soddisfatti, e sono cresciuti anche gli stage e i tirocini realizzati durante il corso degli studi.

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO DA NOVEMBRE 2005 A DICEMBRE 2007

Approvata il 16 giugno 2008.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La relazione è redatta ai sensi dell'art. 5, commi 22 e 23 della legge 537/93.

Periodo di riferimento:

La relazione riguarda l'intervallo di tempo che va da Novembre 2005 a Dicembre 2007, periodo durante il quale è iniziata e si è sviluppata l'attività del rinnovato Nucleo di Valutazione.

Argomento

Il testo rende conto dell'attività svolta dal Nucleo di Valutazione nei primi ventisei mesi del secondo mandato. A seguito della *Relazione sull'attività per gli anni 2000 – 2005*, che ha rappresentato l'avvio e il consolidarsi della pratica valutativa in Università Cattolica, la presente relazione esprime la notevole esperienza acquisita e la consapevolezza dell'importanza di far conoscere ciò che è stato fatto a vantaggio dell'ateneo, nella convinzione che si stia percorrendo una strada di crescita professionale e di risultati.

Metodo

Il testo passa in rassegna le iniziative condotte nel periodo di interesse includendo tante schede quante sono state le relazioni fatte dal Nucleo di Valutazione. Le schede illustrative delle indagini fatte sono sviluppate nel seguente modo:

- Periodo di riferimento;
- Argomento;
- Metodo;
- Soggetti coinvolti;
- Comunicazione;
- Conclusione (sintesi degli esiti conseguiti dalle indagini).

Vi sono anche paragrafi sulla diffusione dei risultati e sugli impatti interni generati dall'attività del Nucleo e allegati che offrono una serie di strumenti di corredo per la conoscenza del lavoro del Nucleo.

Soggetti coinvolti

Le indagini condotte nel periodo di riferimento hanno coinvolto diverse tipologie di soggetti che si relazionano alla realtà universitaria a differenti livelli (studenti, famiglie di studenti, laureandi, laureati, partecipanti ai master universitari, dottorandi, docenti).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo.

Conclusioni del Nucleo

La relazione testimonia l'intenso lavoro svolto e la proficuità dei risultati conseguiti, come ben dimostrano i 73 documenti e relazioni stilati. Arricchiscono il corredo di riferimento, l'indice cronologico delle 17 riunioni ufficiali del Nucleo e gli indici dei 19 incontri interni all'ateneo di diffusione degli esiti e delle 13 partecipazioni ad iniziative esterne.

L'attività del Nucleo, durante questo secondo mandato, si caratterizza per il consolidarsi di prassi valutative sperimentate nei primi anni di attività, che sono divenute un apporto costante al miglioramento della qualità dell'Ateneo.

L'esperienza accumulata sta consentendo anche di sperimentare nuovi metodi di valutazione e utilizzare nuovi strumenti sia per l'attività di monitoraggio sia per la correlata ed essenziale attività di diffusione dei risultati.

Il Nucleo di Valutazione è cosciente del fatto che il suo operato si è maggiormente diffuso nel campo della didattica e dei servizi di supporto. Per quanto concerne il campo della ricerca, l'attività del Nucleo di Valutazione si è concentrata sulla realtà dei corsi di dottorato.

**RELAZIONE SULLE INIZIATIVE PER L'ACQUISIZIONE PERIODICA
DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI
SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE PER L'A.A. 2007/2008**

Sono state prodotte: una relazione di Ateneo, una relazione per le Sedi Padane, quattordici relazioni di Facoltà e una relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia dettagliate per tipo di laurea (triennale – specialistica).

Le relazioni sono state corredate da Fascicoli Metodologici.

Approvate il 7 novembre 2008.

Le relazioni sono redatte ai sensi dell'art. 1, comma 2 della legge 370/99.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra novembre 2007 e giugno 2008.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di registrare *il grado di soddisfazione degli studenti riguardo la frequenza delle lezioni.*

Metodo

Somministrazione del questionario di Ateneo per la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti – a.a. 2007/2008 predisposto ad opera del Nucleo di Valutazione alla luce delle indicazioni pervenute dal CNVSU e dell'esperienza degli anni precedenti. I questionari cartacei sono di due tipologie: uno predisposto per le Sedi Padane e uno per la Facoltà di Medicina e Chirurgia di Roma. Gli strumenti, simili nel contenuto, sono strutturati in modo differente, in funzione delle diverse modalità di somministrazione e della differente organizzazione didattica degli insegnamenti. I questionari, predisposti per la lettura ottica, sono a domande chiuse con scala di giudizio a quattro opzioni. Sono state adottate due diverse modalità di somministrazione: nelle Sedi Padane e nella sede di Roma per la sola Facoltà di Economia la compilazione è avvenuta durante una normale ora di lezione, scelta in un periodo durante il quale fosse già stato svolto almeno il 75% delle lezioni previste; per la Facoltà di Medicina e Chirurgia la rilevazione di tutti i corsi frequentati da ciascun studente è confluita in un'unica giornata; pertanto è stato predisposto un fascicolo specifico adatto per questa modalità di somministrazione.

Agli studenti è stato chiesto di fornire la loro opinione solo dopo che il calendario delle lezioni di ogni insegnamento avesse raggiunto o superato il 75% dello svolgimento.

Soggetti coinvolti

Sono stati raccolti, in tutte le sedi e per tutte le 14 Facoltà, **99.785** questionari compilati da 19.070 studenti frequentanti e sono stati valutati **3.768** insegnamenti su un totale di 4.234.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio delle relazioni prodotte a:

- *Relazione di Ateneo:*
 - Rettore, Direttore Amministrativo, Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- *Relazione per le Sedi padane e di Facoltà:*
 - Presidi per la Facoltà di competenza;
- *Relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia:*
 - Assistente Ecclesiastico Generale.

L'analisi dei dati, condotta nel massimo rispetto della riservatezza sia degli studenti sia dei docenti, richiede diversi livelli di lettura e di approfondimento correlati ai differenti obiettivi.

1. Un primo obiettivo è portare a conoscenza dei docenti e degli studenti gli esiti della valutazione a livello di sintesi di Facoltà o di classe o corso di laurea. Tale obiettivo è stato conseguito sviluppando le pagine web della valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti, che riportano a livello di sintesi i risultati del processo di valutazione suddivisi per Facoltà e corsi di studio.
2. Un secondo obiettivo è fornire ai docenti indicazioni e suggerimenti per la programmazione ed erogazione (contenuti e metodi) degli insegnamenti nel successivo periodo didattico, avvalendosi anche del parere espresso dagli studenti frequentanti e contestualizzandolo nell'ambito del Corso di studio e della propria Facoltà. Per tale obiettivo si è proceduto alla distribuzione ai docenti e ai Presidi dei rapporti di valutazione.

Conclusioni del Nucleo

L'indagine ha consentito di redigere un profilo particolareggiato degli studenti frequentanti, confrontato poi con i dati provenienti da tutta la popolazione degli iscritti.

L'analisi condotta ha confermato che, a livello di Ateneo, la percentuale di apprezzamento si attesta sull'82,3% e quella critica sul 17,7%.

Analizzando il dato medio di Ateneo si è potuto anche verificare che la percentuale di giudizio positivo varia dall'85,8% per gli insegnamenti fino a 10 studenti in aula, all'80,1% per gli insegnamenti con un numero di studenti presenti a lezione superiore a 150.

ESITI DELL'INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI SU TIROCINI E LABORATORI DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI

Approvato il 7 novembre 2008.

L'indagine si è svolta su richiesta del Preside della Facoltà di Scienze della Formazione.

Periodo di riferimento:

L'attività di rilevazione si è svolta da aprile a maggio 2008 per i Tirocini e da maggio a giugno 2008 per i Laboratori.

Argomento

Il Nucleo di Valutazione ha effettuato una valutazione della percezione degli studenti circa le attività didattiche di tirocinio e di laboratorio, che mira a misurarne l'efficacia in relazione agli obiettivi che la Facoltà si è prefissata nel progetto di attivazione. L'indagine ha coinvolto le Sedi di Milano, Piacenza e Brescia.

Metodo

L'attività di rilevazione si è svolta mediante un questionario elettronico per la valutazione dell'esperienza di tirocinio e laboratorio indagando: le percezioni dell'anno di tirocinio, le attività svolte, il rapporto con il tutor universitario (per i tirocini) e con il conduttore di laboratorio (per i laboratori), gli aspetti organizzativi e una parte finale di autovalutazione.

Soggetti coinvolti

L'indagine è stata rivolta agli studenti del **1° e 2° anno di tirocinio e laboratorio** (2° e 3° anno di corso) dei Corsi di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi (a.a. 2007/08) delle sedi padane.

Gli studenti rispondenti all'**indagine sui tirocini** sono stati:

- *per la Sede di Milano:*
 - 175 studenti rispondenti del 2° anno di corso (65%);
 - 168 studenti rispondenti del 3° anno di corso (72%);
- *per la Sede di Piacenza:*
 - 44 studenti rispondenti del 2° anno di corso (74%);
 - 61 studenti rispondenti del 3° anno di corso (73%);

- *per la Sede di Brescia:*
 - 62 studenti rispondenti del 2° anno di corso (70%);
 - 79 studenti rispondenti del 3° anno di corso (83%);

Gli studenti rispondenti all'**indagine sui laboratori** sono stati:

- *per la Sede di Milano:*
 - 134 studenti rispondenti del 2° anno di corso (58%);
 - 128 studenti rispondenti del 3° anno di corso (58%);
- *per la Sede di Piacenza:*
 - 26 studenti rispondenti del 2° anno di corso (44%);
 - 48 studenti rispondenti del 3° anno di corso (57%);
- *per la Sede di Brescia:*
 - 41 studenti rispondenti del 2° anno di corso (46%);
 - 60 studenti rispondenti del 3° anno di corso (63%).

Comunicazione

Gli esiti dell'indagine sono stati presentati nel Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione.

Distribuzione del documento di sintesi prodotto a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Preside della Facoltà di Scienze della Formazione;
- Docenti referenti e coordinatori dei tutor di tirocinio delle Sedi di Milano, Piacenza e Brescia;
- Docenti referenti e coordinatori dei laboratori delle Sedi di Milano, Piacenza e Brescia.

Conclusioni del Nucleo

Per quanto riguarda i tirocini:

- *l'insoddisfazione raggiunge valori % significativi per tutti e due gli anni di frequenza: nel primo anno a Milano uno studente su tre è insoddisfatto; a Brescia poco meno; a Piacenza si ha un dato in controtendenza calando a poco più di uno su dieci. Nel secondo anno di frequenza le % salgono molto: a Milano e a Brescia uno studente su due, circa, è insoddisfatto; a Piacenza uno su tre;*

- *l'utilità è il dato meno contestato dagli studenti, anche se a Milano nel primo anno di frequenza uno su tre è critico circa questo valore;*
- *il giudizio sull'interesse vede il valore maggiormente negativo a Brescia nel secondo anno di frequenza (quasi uno su due) e a Milano in tutte e due gli anni (quasi uno su tre);*
- *un numero eccessivo di ore è percepito generalmente da uno studente su quattro, con un picco a Milano nel primo anno ove questo giudizio è dato da quattro studenti su dieci.*

Per quanto riguarda i laboratori:

- *l'insoddisfazione raggiunge valori % minori rispetto ai tirocini, anche se generalmente uno studente su quattro non è soddisfatto e ciò vale per tutti e due gli anni di frequenza;*
- *l'utilità ha picchi di giudizio negativo nella sede milanese (da quattro su dieci a cinque su dieci con il crescere dell'esperienza) e nel secondo anno di frequenza della sede di Piacenza. Anche a Brescia uno studente su quattro ha un giudizio critico sull'utilità dei laboratori;*
- *il giudizio critico sull'interesse si mantiene intorno al 20%, con una crescita al 30% per il secondo anno di frequenza di Milano;*
- *un numero eccessivo di laboratori è percepito da tre o quattro studenti su dieci, con un picco negativo a Milano nel secondo anno di frequenza (uno su due) ed uno positivo a Piacenza primo anno di frequenza con un valore inferiore al 10%;*
- *l'indicazione di un numero eccessivo di ore è condivisa da quasi tutti gli studenti, con valori assai alti a Brescia primo anno di frequenza e a Milano secondo anno, ove uno studente su due segnala il problema.*

ATTIVITÀ DEL NUCLEO IN MERITO AGLI ADEMPIMENTI PREVISTI IN SEDE DI ISTITUZIONE DELL' OFFERTA FORMATIVA RIORDINATA ALLA LUCE DEL DM 270/04 E SUCCESSIVI DD.MM. SULLE CLASSI DI LAUREA E DI LAUREA MAGISTRALE

Approvata il 7 novembre 2008.

Per ogni Facoltà è stata prodotta una relazione ai sensi del decreto ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004 e successivi dispositivi.

Argomento

In base al mandato legislativo e alla normativa vigente, il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore si è pronunciato, in questa fase istitutiva degli ordinamenti didattici in forza del riordino compiuto con il DM 270/04 e successivi dispositivi, su:

1. la corretta progettazione delle proposte istitutive;
2. la adeguatezza e compatibilità delle stesse con le risorse di docenza e di strutture destinabili dall'Ateneo al riguardo;
3. la possibilità che le predette iniziative possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa.

Il parere del Nucleo è richiesto come obbligatorio, ma non deve necessariamente confluire in un giudizio favorevole o meno circa le proposte istitutive e non diviene ostativo dell'iter della proposta nel caso di rilievi critici.

Metodo

La finalità dell'intervento del Nucleo si pone, dunque, su un piano di aiuto e di contributo al riordino dell'offerta formativa dell'Ateneo.

Per ciò che concerne i punti 2 e 3 il Nucleo non ha rilevato particolari criticità o problematiche.

Per quanto riguarda la corretta progettazione dei corsi di studio (punto 1), il Nucleo ha ritenuto opportuno concentrare la sua disamina sui seguenti aspetti degli elementi inseriti nel R.A.D per ogni singolo corso di studio:

- 1) Criteri seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270 ovvero nella proposta di nuova istituzione e Motivi dell'istituzione del corso interclasse;
- 2) Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo;

- 3) Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio;
- 4) Conoscenze richieste per l'accesso;
- 5) Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati.

Nell'esaminare i predetti punti, il Nucleo ha tenuto in considerazione quanto disposto dal DM 270/04 e dai connessi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale. Ha poi tenuto presente i documenti pubblicati dal Comitato Universitario Nazionale circa i criteri di compilazione degli ordinamenti.

Il Nucleo, quindi, ha predisposto fascicoli distinti per facoltà, che sono stati consegnati e illustrati ai Presidi.

Comunicazione

Diffusione interna della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Presidi di Facoltà.

Conclusioni del Nucleo

L'analisi condotta ha portato ad evidenziare i punti di criticità degli ordinamenti proposti, che sono stati riassunti su schede distinte per facoltà.

Il Nucleo ha messo a disposizione dei Presidi le osservazioni fatte ed è stato a disposizione per ogni chiarimento e aiuto che i Presidi e i docenti referenti hanno chiesto.

ATTIVITÀ DEL NUCLEO IN MERITO AGLI ADEMPIMENTI PREVISTI IN SEDE DI ATTIVAZIONE DELL' OFFERTA FORMATIVA PER L' A.A. 2009/10

Approvata il 7 novembre 2008

Per ogni Facoltà è stata prodotta una relazione redatta ai sensi del decreto ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004 e successivi dispositivi.

Argomento

Per quanto concerne gli adempimenti previsti per la fase di attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10, fase che cadrà in stretta successione all'istitutiva, al Nucleo sarà richiesto dal Mur un parere circa il possesso da parte di ogni corso di studio dei requisiti necessari (e non più solo minimi) per l'attivazione. Gli eventuali corsi privi del parere favorevole del Nucleo non potranno essere inseriti nella banca dati ministeriale sull'Offerta Formativa (Off.F) e, pertanto, non potranno essere attivati.

Metodo

In vista di tali adempimenti, che vedono protagoniste le Facoltà, il Nucleo ha ritenuto utile fornire una ricca serie di dati e indicatori ad ogni Preside per i corsi di laurea di competenza, affinché le facoltà fossero in grado di effettuare le analisi necessarie e formalizzare le considerazioni di supporto alla proposta di attivazione. Ciò vale particolarmente per i corsi trasformati, per i quali vi è l'esperienza pregressa sull'andamento dei corsi preesistenti cui fare riferimento.

Il Nucleo, quindi, ha predisposto fascicoli distinti per facoltà, che sono stati consegnati e illustrati ai Presidi.

Comunicazione

Diffusione interna della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Presidi di Facoltà.

RELAZIONE SULL'ISTITUZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA EX D.M. 270/2004

Approvata il 16 gennaio 2009.

Le relazioni sono redatte ai sensi del decreto ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004 e successivi dispositivi.

Per ogni Facoltà è stato prodotto, nel mese di novembre 2008, un "Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004" nonché un fascicolo "Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10".

Argomento

Scopo del documento è esprimere un parere sulle proposte di istituzione di corsi di laurea e di corsi di laurea magistrale, secondo il dettato del D.M. 270/2004 e successive disposizioni, deliberate dai Consigli di Facoltà dell'Università Cattolica in vista dell'attivazione dell'Offerta Formativa per l'a.a. 2009/10.

In base al mandato legislativo e alla normativa vigente, il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ha esaminato i 73 ordinamenti proposti dalle facoltà. Le osservazioni sono state portate alla attenzione dei Presidi che, a loro volta, le hanno trasmesse ai docenti referenti per i diversi ordinamenti. Ciò ha generato una folta serie di incontri e di scambi di testi fra il Nucleo, tramite la direzione di supporto, i Presidi e i docenti delegati. Questo intenso lavoro di confronto ha conseguito un notevole miglioramento delle declaratorie, ha consentito di superare molte tra le criticità evidenziate e ha portato, nella maggior parte dei casi, i testi degli ordinamenti, per i punti di cui il Nucleo si è fatto carico in sede di valutazione, ad un accettabile livello di completezza, che dovrebbe facilitare l'esame da parte degli organismi ministeriali centrali.

Al termine di questa fase, il Nucleo ha stilato i pareri di competenza, che saranno inseriti nella banca dati ministeriale sugli ordinamenti. Il Nucleo ha preferito dividere i pareri sugli ordinamenti, come consentito dalla procedura informatica prevista dal MUR, in una parte generale comune e in parti distinte per ogni corso di laurea.

La parte generale comune contiene: l'illustrazione metodologica del lavoro svolto; il giudizio per quanto riguarda la adeguatezza e la compatibilità delle proposte istitutive con le risorse di docenza e di strutture destinabili dall'Ateneo al riguardo; il giudizio circa la possibilità che le proposte istitutive possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa.

Le parti differenziate per corso di laurea terminano o con l'affermazione che il Nucleo non ha alcuna osservazione critica a riguardo della corretta progettazione dell'ordinamento proposto, ritenendo la proposta coerente con quanto disposto dal DM 270/04 e dai connessi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale, le Linee Guida e i documenti pubblicati dal Comitato Universitario Nazionale circa i criteri di compilazione degli ordinamenti, o con osservazioni critiche elencate e riassunte nel parere particolareggiato.

Metodo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo si è pronunciato, in questa fase istitutiva degli ordinamenti didattici in forza del riordino compiuto con il DM 270/04 e successivi dispositivi su:

- a) la adeguatezza e compatibilità delle proposte istitutive con le risorse di docenza e di strutture destinabili dall'Ateneo al riguardo;
- b) la possibilità che le proposte istitutive possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa dell'Ateneo;
- c) la corretta progettazione delle proposte istitutive.

Per quanto riguarda la corretta progettazione dei corsi di studio, il Nucleo ha ritenuto opportuno concentrare la sua disamina, ed eventualmente presentare osservazioni, sui seguenti aspetti degli elementi inseriti nel RAD per ogni singolo corso di studio:

- 1) Criteri seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270 ovvero nella proposta di nuova istituzione e Motivi dell'istituzione del corso interclasse;
- 2) Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo;
- 3) Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio;
- 4) Conoscenze richieste per l'accesso;
- 5) Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati.

Nell'esaminare i predetti punti, il Nucleo ha tenuto in considerazione quanto disposto dal DM 270/04 e dai connessi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale, le Linee Guida e i documenti pubblicati dal Comitato Universitario Nazionale circa i criteri di compilazione degli ordinamenti.

La finalità dell'intervento del Nucleo si pone, dunque, su un piano di aiuto e di contributo al riordino dell'offerta formativa dell'Ateneo.

Comunicazione

Diffusione interna della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

La “Relazione sull’istituzione dell’offerta formativa ex d.m. 270/2004”, che contiene al punto 12 la parte generale comune e i singoli testi del parere del Nucleo sulle proposte istitutive, viene approvata. Il Nucleo dà mandato al Presidente di eventualmente modificare e integrare gli stessi secondo quanto si rendesse necessario, sino alla data ultima di inserimento nella banca dati ministeriale, da effettuarsi per fine gennaio 2009.

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO PER GLI ANNI SOLARI 2007 E 2008

Approvata il 16 gennaio 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La compilazione del questionario laureandi è avvenuta tra gennaio 2007 e novembre 2008.

Periodo di riferimento:

Laureandi anni 2007 e 2008.

Argomento

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi negli anni solari 2007 e 2008 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con le indagini realizzate nel 2003 e nel 2006 per i laureandi dall'a.a. 1998/99 all'a.a. 2003/04.

L'indagine ha coinvolto tutte le sedi.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione e si focalizza sui seguenti punti:

- a) avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b) verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c) analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle motivazioni alla scelta dell'Università e del corso di studi e alle aspettative professionali;
- d) Analizzare la soddisfazione riportata rispetto i servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Metodo

Sono stati utilizzati due diversi questionari: fino alla sessione di aprile '07 il questionario è stato proposto in forma anonima ed è stato consegnato ai laureandi con richiesta di restituirlo al momento dell'iscrizione all'esame di laurea, mentre dalla sessione di giugno '07 è stato proposto, sempre in forma anonima, in modalità web accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" nelle sedi padane e tramite l'U.C. Point per le sedi romane.

Soggetti coinvolti

9.979 laureandi di tutte le sedi pari al 65% dei laureati complessivi, con punte del 91,3% a Roma, dell'82,1% a Campobasso e del 67% a Milano, e con valori più bassi a Cremona (63,3%), nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia (53,4%), a Brescia (51,6%) e a Piacenza (47,6%).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttori di Sede (per la Sede di Campobasso la relazione è stata inviata al Direttore del Centro di Ricerca e Formazione in Alta Tecnologia nelle Scienze Biomediche "Giovanni Paolo II").

Conclusioni del Nucleo

Gli esiti dell'indagine, possono essere riassunti in pochi punti che sono in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

I laureandi dell'Università Cattolica mostrano una valutazione positiva dell'Università stessa, considerata valida, dotata di prestigio e qualificata da servizi efficienti.

Tra gli esiti più evidenti della riforma universitaria occorre segnalare il grande numero di studenti che terminano il percorso negli anni stabiliti: si laurea in corso l'81,7% dei laureandi specialisti e il 66,2% di quelli triennali.

Gli studenti patiscono una maggiore difficoltà nelle discipline economiche, in ambito matematico, nelle lingue straniere e nelle abilità informatiche.

Per quanto concerne le attese: i laureandi si sono iscritti alla Cattolica ritenendo di ricevere una buona preparazione professionale e culturale e trovare una migliore organizzazione dei servizi. Queste variabili di conseguenza sono quelle maggiormente connesse alla soddisfazione generale nei confronti del corso di laurea scelto. A queste occorre però aggiungere la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute in Università.

Si registra, infine, una maggiore connessione con il mercato del lavoro e una preparazione meno "teorica": sono aumentate le attività pratiche, di cui gli intervistati sono molto soddisfatti, e sono cresciuti anche gli stage e i tirocini realizzati durante il corso degli studi.

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO – ANNO 2008

Approvata il 16 gennaio 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La relazione è redatta ai sensi dell'art. 5, commi 22 e 23 della legge 537/93.

Periodo di riferimento:

La relazione riguarda l'intervallo di tempo che va da Gennaio a Dicembre 2008, periodo durante il quale si è svolta l'attività del Nucleo di Valutazione.

Argomento

Il testo rende conto dell'attività svolta dal Nucleo di Valutazione nell'anno 2008 del secondo mandato. La presente relazione esprime la notevole esperienza acquisita e la consapevolezza dell'importanza di far conoscere ciò che è stato fatto a vantaggio dell'ateneo, nella convinzione che si stia percorrendo una strada di crescita professionale e di risultati.

Metodo

Il testo passa in rassegna le iniziative condotte nel periodo di interesse includendo tante schede quante sono state le relazioni fatte dal Nucleo di Valutazione nell'anno 2008. Le schede illustrative delle indagini fatte sono sviluppate nel seguente modo:

- Periodo di riferimento;
- Argomento;
- Metodo;
- Soggetti coinvolti;
- Comunicazione;
- Conclusione (sintesi degli esiti conseguiti dalle indagini).

Soggetti coinvolti

Le indagini condotte nel periodo di riferimento hanno coinvolto diverse tipologie di soggetti che si relazionano alla realtà universitaria a differenti livelli (studenti, laureandi, laureati, dottori di ricerca, docenti).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo.

Conclusioni del Nucleo

La relazione testimonia il lavoro svolto dal Nucleo di Valutazione da Gennaio a Dicembre 2008.

La crescita, anche esterna all'Ateneo del Sacro Cuore, della cultura e della pratica valutativa, i richiami legislativi sempre più frequenti alla necessità della valutazione e, specialmente, la verifica dell'utilità per l'Ateneo del lavoro svolto e dell'apporto dato spingono il Nucleo a continuare con determinazione nella strada intrapresa.

DOCUMENTO “INDAGINI SUI MASTER UNIVERSITARI: ESITI ANNI 2006, 2007 E 2008 E PROGRAMMA DI LAVORO 2009”

Presentato alla riunione del Nucleo di Valutazione del 16 gennaio 2009.

Le indagini si sono svolte e si svolgeranno su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

Indagini svolte negli anni dal 2006 al 2008. È prevista anche per l'anno 2009 la valutazione dei Master.

Argomento

Sulla base dell'indagine sulle aspettative dei Master attivati nell'a.a. 2006/07 presso la Sede di Milano, la Direzione di supporto ha proposto di dar corso ad una valutazione complessiva, su tutte le sedi, per i master attivati negli anni accademici successivi.

Per quanto riguarda l'a.a. 2007/08, l'attività di valutazione è stata illustrata durante un incontro con i Direttori, Coordinatori e Tutor dei Master avvenuto in data 19 novembre 2007 per la Sede di Piacenza e in data 28 novembre 2007 per la Sede di Roma. Per gli anni successivi sono state programmate indagini direttamente con l'ufficio Master.

Metodo

Per la rilevazione ci si è avvalsi di un questionario sviluppato su una piattaforma on-line come già utilizzato negli anni accademici precedenti.

Il questionario, oltre alle informazioni generali richieste al partecipante (sesso, età, titolo di studio, anno di conseguimento, condizione occupazionale, corsi frequentati negli ultimi 3 anni), indaga anche sulle modalità tramite le quali i partecipanti al Master sono venuti a conoscenza del corso, sulla decisione di partecipazione, sul sostenimento dei costi di iscrizione e sulle ragioni della scelta del Master. Chiudono il questionario le domande dedicate alle aspettative.

Per le esigenze valutative sono stati predisposti i seguenti questionari per la valutazione:

- delle aspettative degli iscritti;
- in itinere;
- fine corso;
- dei docenti.

Soggetti coinvolti

Per quanto riguarda la valutazione dei Master dal 2006 al 2008 sono state prodotte **171** relazioni (riferite alle quattro tipologie di questionari) ed elaborate **2.438** risposte con la seguente ripartizione:

- Valutazione aspettative:
 - anno 2006: **10** questionari somministrati con **184** rispondenti;
 - anno 2007: **27** questionari somministrati con **423** rispondenti;
 - anno 2008: **21** questionari somministrati con **256** rispondenti;
- Valutazione in itinere:
 - anno 2006: –
 - anno 2007: **1** questionario somministrato con **21** rispondenti;
 - anno 2008: **4** questionari somministrati con **32** rispondenti;
- Valutazione fine corso:
 - anno 2006: –
 - anno 2007: **18** questionari somministrati con **242** rispondenti;
 - anno 2008: **33** questionari somministrati con **311** rispondenti;
- Valutazione docenti:
 - anno 2006: –
 - anno 2007: **20** questionari somministrati con **353** rispondenti;
 - anno 2008: **37** questionari somministrati con **612** rispondenti.

Per un totale di:

- **10** questionari somministrati con **184** rispondenti per l'anno 2006;
- **66** questionari somministrati con **1.039** rispondenti per l'anno 2007;
- **95** questionari somministrati con **1.211** rispondenti per l'anno 2008.

Il Nucleo di Valutazione intende proseguire l'attività anche per i Master che verranno attivati nell'anno 2009. A tal proposito sono previsti **140** questionari (**40** per le aspettative, **10** in itinere, **50** fine corso e **40** per la valutazione docenti) e **2.050** rispondenti (**600** per le aspettative, **50** in itinere, **800** fine corso e **600** per la valutazione docenti).

Comunicazione

Per ogni indagine viene prodotto un report con gli esiti conseguiti e lo stesso è inviato (in modalità telematica o cartacea su richiesta) al Direttore del Master oltreché al Responsabile dell'Ufficio Master.

Conclusioni del Nucleo

Con la nuova procedura informatica è possibile monitorare in tempo reale gli invii e le risposte ai questionari e di elaborare in tempi altrettanto brevi le risposte ricevute. Tale procedura, ha permesso di iniziare con un certo anticipo, un processo di conoscenza e di valutazione di un aspetto della didattica di terzo livello, quali sono appunto i Master universitari, che per novità e numero rappresenta ormai un settore assai rilevante della didattica post laurea e una modalità di presenza dell'Università in ambito nazionale che sta divenendo sempre più diffusa e importante.

RELAZIONE SULL'ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA PER L'A.A. 2009/10

Approvata il 27 marzo 2009.

Per ogni Facoltà è stata prodotta una relazione redatta ai sensi del decreto ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004 e successivi dispositivi.

Periodo di riferimento:

Offerta formativa a.a. 2009/10.

Argomento

Si tratta della relazione sull'attivazione dei corsi di laurea e di laurea magistrale redatta ai sensi del D.M. 544 del 31/10/2007, con particolare riguardo a quanto indicato all'art. 1 circa il quadro dei requisiti necessari.

Scopo della relazione, infatti, è esprimere un parere sul possesso dei requisiti richiesti per le proposte di attivazione di corsi di laurea e di corsi di laurea specialistica o magistrale deliberate dai Consigli di Facoltà dell'Università Cattolica per l'a.a. 2009/10, ai fini del loro inserimento nella Banca dati dell'offerta formativa.

Metodo

Contrariamente a quanto avvenuto in altri atenei, in Università Cattolica le Facoltà non hanno aderito al suggerimento del CNVSU di accompagnare le delibere di attivazione con una "relazione di richiesta di attivazione". Sono venuti a mancare quindi documenti sintetici e di programma che sarebbero stati molto importanti per l'attività di valutazione del Nucleo.

Ci si è basati perciò sui dati qualitativi e quantitativi inerenti i corsi di laurea e di laurea specialistica o magistrale proposti dalle Facoltà per l'entrante anno accademico, facendo riferimento, laddove la cosa era pregnante e congruente, ai dati dei corsi di laurea precedenti la trasformazione, come dichiarato dalle facoltà negli ordinamenti istitutivi ovvero alla storia dei corsi di studio non ancora riordinati.

Sono questi i motivi per cui questa relazione segue e ha stretto riferimento con quella approvata a novembre 2008 "Dati e indicatori per l'attivazione dell'offerta formativa nell'a.a. 2009/10", con la quale il Nucleo ha trasmesso ad ogni Facoltà numerosi dati e indicatori, affinché potessero essere presi in considerazione per una corretta procedura di attivazione dell'Offerta formativa a.a. 2009/10.

Stante il mandato normativo il Nucleo, in questa fase di attivazione, ha ritenuto opportuno concentrare la sua disamina ed eventualmente presentare osservazioni sugli indicatori di efficienza e di efficacia dei corsi di studio; sulla docenza disponibile, sulle regole dimensionali e sui requisiti di strutture.

Per quanto riguarda i requisiti di trasparenza e i requisiti qualificanti sono state presentate solo alcune osservazioni generali e preliminari. Ci si avvarrà della facoltà di valutarli in maniera più compiuta al completamento delle procedure connesse all'attivazione dei corsi.

Comunicazione

Diffusione interna della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Responsabile Ufficio Gestione Offerta Formativa;
- Presidi di Facoltà.

Conclusioni del Nucleo

Nell'approvare la relazione, i componenti tutti del Nucleo presentano la richiesta alle Facoltà, in vista del processo di attivazione dell'Offerta Formativa per l'anno 2010/11, di accompagnare le future delibere di attivazione con una relazione sull'attivazione, nella quale andranno evidenziati i livelli di qualità della formazione e i parametri quantitativi e migliorativi che le Facoltà riterranno di aver raggiunto con il primo anno di attivazione della nuova offerta formativa ex 270/04 e gli obiettivi che si propongono di raggiungere nel secondo anno di attivazione. Questo vale anche nei casi di trasformazione dei corsi di laurea ancora attivi in base al 509/99 e che dovranno essere riordinati alla luce del 270/04.

Le relazioni sull'attivazione saranno, dunque, il riferimento da cui il Nucleo di valutazione procederà per l'attività valutativa dell'Offerta formativa del 2010/11.

RELAZIONE SUI RISULTATI DELL'ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DELLE SCUOLE DI DOTTORATO E DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA – ANNO 2008

Approvata il 27 marzo 2009.

L'indagine si è svolta nei mesi di febbraio e marzo 2009. La relazione sull'attività di dottorato è redatta ai sensi dell'art. 3, comma 1 del d.m. n. 224 del 30 aprile 1999.

Periodo di riferimento:

Attività delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato da gennaio a dicembre 2008.

Argomento

Verificare la permanenza dei requisiti di idoneità dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell'anno 2008 che hanno sede amministrativa presso l'Università Cattolica nonché i risultati dell'attività. Per la verifica della sussistenza dei requisiti istitutivi nei corsi di dottorato attivi nel 2008 ci si è avvalsi:

- delle informazioni contenute nella scheda di rilevazione compilata dai Coordinatori di dottorato;
- dei dati trasmessi dagli Uffici dottorati delle sedi di Milano e Roma;
- dei dati e delle informazioni fornite dai dottorandi in attività nel 2008, rispondendo ad un questionario inviato loro dal Nucleo di Valutazione.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica diretta presso i Coordinatori di dottorato e i dottorandi in attività nel 2008, chiamati a compilare schede inviate loro dal Nucleo, e tramite verifiche dirette presso gli uffici amministrativi preposti alla gestione dei corsi di dottorato.

Il Nucleo di Valutazione ha provveduto, in seguito, a compilare, tramite procedura telematica sui server del Cineca, nei tempi richiesti una scheda per ogni corso di dottorato. I campi della scheda sono stati definiti congiuntamente dal Ministero dell'Università (MUR) e dal CNVSU.

Soggetti coinvolti

Per la Sede di Milano:

- 4 Coordinatori di Scuole di Dottorato unitarie;

- 4 Coordinatori di Scuole articolate;
- 12 Coordinatori di Dottorato appartenenti a 4 Scuole articolate;
- 5 Coordinatori di Dottorati semplici.

Per la Sede di Piacenza:

- 2 Coordinatori di Scuole di Dottorato unitarie.

Per la Sede di Roma:

- 6 Coordinatori di Scuole articolate;
- 27 Coordinatori di Dottorato appartenenti a 6 Scuole articolate;
- 2 Coordinatori di Dottorati semplici.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore, Direttore Amministrativo, Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale, Direttore Alta formazione e Alte scuole e Uffici Dottorati di ricerca competenti per sede.

Diffusione esterna: inoltro al Ministero da parte della Direzione rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo in forza dell'analisi condotta sulla base delle schede compilate dai Coordinatori; dal questionario compilato dai dottorandi e dagli elementi forniti dagli uffici preposti ha rilevato la permanenza dei requisiti di idoneità per i corsi di dottorato attivi nell'anno 2008, per i quali è stata composta e inviata una Scheda di attività 2008 al Ministero dell'Università.

Il resoconto delle attività dell'anno 2008 dimostra come le Scuole di dottorato a carattere unitario abbiano organizzato un'attività ricca e articolata, ospitando docenza esterna all'Università, con una significativa presenza di docenti esteri, e come i dottorandi delle Scuole unitarie siano stati attivi nei periodi trascorsi al di fuori delle sedi dell'Università Cattolica e proficui nei contatti con la comunità scientifica internazionale di riferimento per le aree di loro interesse. Altrettanto non si può dire per l'apporto dato dalle Scuole articolate, le cui attività, fatto salvo qualche raro caso, sono state molto limitate se non addirittura as-

senti. Ad un esame complessivo, quindi, che ormai coinvolge ben tre cicli di attività, appare evidente che la struttura delle Scuole articolate è troppo debole circa il conseguimento efficace degli obiettivi che l'Ateneo si è proposto avviandone l'attuazione. È quindi auspicio del Nucleo che venga superata la forma delle Scuole articolate a vantaggio delle Scuole unitarie.

La capacità di attrarre risorse finanziarie esterne da parte dei corsi di dottorato di ricerca è confinata ad alcuni pochi casi, specialmente per la realtà delle sedi padane.

Rimane limitata la percentuale delle collaborazioni che ottengono una definizione formale tramite un atto ufficiale di convenzionamento. Ciò vale sia in campo nazionale sia internazionale.

L'impegno di circa mille docenti, con alta percentuale di appartenenti ai ruoli dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, porta a considerare il fenomeno dottorati di ricerca come una realtà sicuramente non residuale nell'ambito delle attività e delle risorse del nostro Ateneo.

RELAZIONE SUL PROCESSO DI IMMATRICOLAZIONE NELLE PRINCIPALI UNIVERSITÀ MILANESI: PROCEDURA ON LINE E INFORMAZIONI PER STUDENTI STRANIERI

Approvata il 27 marzo 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine si è svolta tra il mese di Dicembre 2008 e il mese di Febbraio 2009.

Argomento

L'indagine, di tipo qualitativo, si è posta l'obiettivo di indagare le procedure di immatricolazione previste, oltre che dall'Università Cattolica, dalle principali università milanesi (Bicocca, Statale, Bocconi, Politecnico) con particolare attenzione alle procedure on-line. Questa ricerca ha preso spunto dalla precedente indagine sulle iniziative di orientamento, che aveva fatto emergere frequenti e significative osservazioni critiche rispetto al processo di immatricolazione.

Metodo

Per la raccolta dei dati è stata utilizzata la tecnica qualitativa dei focus-groups, ossia piccoli gruppi di discussione guidata. Il focus-group consente di far emergere le valutazioni razionali del gruppo ma anche gli aspetti emotivo-affettivi. A tal fine è stata predisposta una traccia di conduzione delle interviste che prevede esclusivamente domande a risposta aperta.

Soggetti coinvolti

I soggetti coinvolti nella ricerca sono stati complessivamente **14**, di cui **4** studenti immatricolati in Università Cattolica, **2** in Bocconi, **3** al Politecnico, **3** in Statale e **2** in Bicocca. **9** di questi studenti intervistati erano fuori-sede, ossia residenti in province diverse da Milano o in regioni diverse dalla Lombardia, nell'ipotesi che questi abbiano fatto più ricorso, o comunque necessitino maggiormente, delle procedure on line a causa della distanza fisica dall'ateneo.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttori della Sede di Milano, Piacenza e Brescia;
- Direttore Comunicazione;
- Responsabile Marketing e Recruiting e Content Management;
- Direttore Servizio Didattica e Segreterie Accademiche;
- Responsabile Segreterie Accademiche;
- Responsabile Ufficio Offerta Formativa.

Conclusioni del Nucleo

I Siti Internet degli atenei rappresentano, per la grande maggioranza degli studenti intervistati, il canale primario per poter reperire tutte le informazioni relative al “come immatricolarsi”. I ragazzi che hanno dovuto sostenere il test d’ammissione alle facoltà hanno messo in luce che le modalità di iscrizione on-line non differiscono significativamente da ateneo ad ateneo e che – in tutti i casi - gli adempimenti possono essere svolti comodamente da casa, senza doversi recare personalmente in università. In relazione a questa fase di iscrizione al test quasi tutti i ragazzi esprimono soddisfazione e percepiscono efficacia nelle procedure adottate dagli atenei, e i siti Internet sono considerati generalmente chiari ed esaurienti a riguardo. Rispetto all’immatricolazione vera e propria, è emerso che solo Bocconi, Politecnico e Bicocca consentono di effettuare l’iscrizione “a distanza”, ossia senza la necessità di recarsi personalmente in università, grande vantaggio percepito soprattutto dai fuori-sede. In particolare, le procedure previste dal Politecnico sono esclusivamente on-line, mentre quelle di Bocconi e Bicocca integrano la modalità on line con quella postale. Nel caso di Cattolica e Statale, invece, oltre alle informazioni, i siti offrono la semplice possibilità di stampare la modulistica necessaria, che però occorre poi consegnare direttamente alle segreterie, aspetto vissuto negativamente dagli studenti fuori-sede. Riguardo alle procedure di immatricolazione, le valutazioni dei Siti Internet sono entusiaste solo per gli intervistati iscritti in Statale, Bicocca e Politecnico: il Sito della Bocconi è infatti percepito come confuso e quello della Cattolica poco chiaro, incompleto e non immediato. L’analisi degli strumenti messi a disposizione degli studenti stranieri nei siti Internet delle università considerate, ha messo in luce che il sito web dell’università Cattolica presenta i limiti maggiori, non offrendo una versione inglese completa e aggiornata; il confronto effettuato con gli altri atenei ha dimostrato, infatti, che

i loro siti in lingua inglese sono più completi ed utili per i candidati stranieri dal punto di vista delle informazioni offerte. In sintesi, l'indagine ha fatto emergere la necessità, da parte dell'Università Cattolica, di offrire servizi innovativi, in direzione dell'avanguardia tecnologica e in linea con le necessità degli utenti "più distanti", ossia i fuori-sede e gli studenti stranieri.

**RELAZIONE SULLE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO
PRESSO LE SEDI PADANE A.A. 2008/09**

Approvata il 27 marzo 2009.

L'indagine si è svolta su richiesta della Direzione Comunicazione delle Sedi Padane.

Periodo di riferimento:

L'attività di rilevazione si è svolta dal 10 luglio al 31 ottobre 2008.

Argomento

L'indagine ha consentito di conoscere opinioni e suggerimenti dei nuovi immatricolati dell'a.a. 2008/09, al fine di valutare l'efficacia delle iniziative di orientamento messe in atto nelle sedi di Milano, Brescia e Piacenza-Cremona.

Metodo

L'indagine si è svolta mediante un questionario, somministrato in modalità CAWI attraverso la pagina I-Catt dello studente ed è stato proposto a tutti i nuovi immatricolati delle Sedi padane, con la sola esclusione dei nuovi iscritti alle lauree specialistiche. La compilazione era proposta all'atto del primo accesso alla pagina I-Catt ed era vincolante per poter procedere ed utilizzare i servizi della pagina personale web I-Catt.

Obiettivi principali del questionario sono stati: la comprensione della motivazione principale alla scelta di continuare gli studi a livello universitario, in particolare presso il nostro Ateneo e in un determinato Corso di laurea; la conoscenza della soddisfazione circa gli strumenti d'orientamento utilizzati dal nostro Ateneo e il giudizio su quali canali informativi sono risultati maggiormente efficaci.

Il questionario è composto da:

- una sezione anagrafica generale;
- una sezione sulle motivazioni alla scelta degli studi universitari, dell'Ateneo e di uno specifico Corso di studio;
- una sezione sui canali informativi utilizzati, con items dedicati alle giornate di orientamento "Open Day Open Mind" presso il nostro Ateneo;
- una domanda sulla validità delle iniziative d'orientamento "targate Università Cattolica";

- una domanda su eventuali punti deboli riscontrati sia durante le iniziative di orientamento, sia al momento dell'effettiva immatricolazione.

Soggetti coinvolti

I rispondenti sono stati 5.460, pari a circa l'81% dei 6.746 immatricolati (5.720 alle Lauree Triennali, 724 alle Lauree Magistrali a ciclo unico e 302 al corso quadriennale in Scienze della Formazione Primaria) presso le Sedi padane nell'a.a. 2008/09 alla data del 31 ottobre 2008.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttori della Sede di Milano, Piacenza e Brescia;
- Direttore Comunicazione;
- Responsabile Marketing e Recruiting e Content Management.

Conclusioni del Nucleo

Sono stati commentati i principali items del questionario in riferimento alla MOTIVAZIONE ALLA SCELTA e ai CANALI INFORMATIVI che maggiormente hanno influenzato la stessa. Dall'indagine è emerso che gli immatricolati hanno dichiarato di aver preso la decisione di intraprendere gli studi universitari soprattutto per realizzare le proprie aspirazioni, ma anche per acquisire una buona preparazione professionale e così aumentare le possibilità lavorative. I canali informativi che hanno principalmente favorito l'immatricolazione in Università Cattolica sono stati:

- amici e conoscenti, genitori e parenti;
- materiale promozionale dell'Università Cattolica (depliant, opuscoli e simili);
- sito web dell'Università Cattolica e giornate di orientamento.

Minor effetto hanno avuto le indicazioni raccolte presso altri siti web in internet e le indicazioni date dagli insegnanti di Scuola Media Superiore.

Da un confronto effettuato, a parità di item, tra le matricole e i laureandi è emerso come intervistando gli studenti in momenti differenti della loro esperienza universitaria, abbiano fornito medesime risposte e indicazioni. Ciò testimonia la stabilità del target degli studenti

che scelgono di iscriversi in Università Cattolica. Questo dato può essere fonte di riflessione per le politiche di orientamento volte ad allargare la base numerica degli immatricolati.

Le iniziative ritenute maggiormente motivanti alla scelta dell'Università Cattolica sono state:

- il materiale promozionale dell'Università Cattolica a stampa e sul web (25,9%);*
- le giornate d'orientamento "Open Day Open Mind", nelle edizioni invernale ed estiva (18,5%);*
- l'Area Matricole allestita nel periodo delle immatricolazioni (18,4%).*

I LAUREANDI DEL BIENNIO 2007-2008.
UNIVERSITÀ CATTOLICA E ALMALAUREA A CONFRONTO

Presentato il 27 marzo 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

Laureandi anni 2007 e 2008.

Argomento

Con la presente indagine si è tentato di comparare i risultati dell'indagine laureandi del biennio 2007 e 2008 dell'Università Cattolica con quelli ricavabili dalla Banca dati del Consorzio Alma Laurea, che riporta i dati di circa 35 atenei, distribuiti sul territorio nazionale prevalentemente al centro e al sud. I dati comparati sono aggregati per ateneo e disaggregati per tipologia di laurea e per facoltà di riferimento.

Metodo

Sono state confrontate le risposte relative ai seguenti items del questionario laureandi mettendo in risalto le risposte che presentavano maggiori differenze nella distribuzione percentuale tra due realtà considerate:

- genere;
- età;
- titolo di studio dei genitori;
- diploma;
- voto di Diploma;
- media degli esami;
- regolarità negli studi;
- hanno alloggiato a meno di un'ora dalla sede;
- hanno frequentato regolarmente gli insegnamenti;
- hanno usufruito del servizio borse di studio;
- hanno usufruito del servizio Socrates/Erasmus;
- attività lavorativa;
- soddisfazione del corso di studi;
- valutazione delle aule;

- i servizi di biblioteca;
- carico di studi;
- se potessi tornare indietro ti iscriveresti nuovamente all'Università?
- prosecuzione degli studi.

Soggetti coinvolti

Università Cattolica del S. Cuore:

- **9.758** laureandi di tutte le sedi.

Consorzio Almalaurea:

- **161.720** laureandi appartenenti a circa 35 Atenei (con Facoltà presenti anche in Università Cattolica).

Comunicazione

Per quanto riguarda la diffusione dei risultati emersi dall'indagine, si attenderà un ulteriore approfondimento dell'indagine stessa e sarà demandata al Nucleo la decisione circa la divulgazione degli esiti.

Conclusioni del Nucleo

Gli studenti della Cattolica si laureano ad un'età inferiore rispetto a quelli Almalaurea e quindi è più elevata la percentuale di coloro che terminano gli studi in corso. Sia il voto di diploma che la media degli esami sono maggiori tra gli studenti Cattolica rispetto a quelli Almalaurea, di circa un punto. I nostri laureati sono maggiormente soddisfatti del corso di studi, durante il quale hanno anche svolto attività lavorative ma in misura inferiore rispetto ai laureati Almalaurea. Gli studenti Cattolica, al termine del corso di laurea, hanno intenzione di cercare un posto di lavoro, mentre gli studenti Almalaurea optano maggiormente per proseguire gli studi; questa tendenza è più accentuata tra i laureati delle LS.

RELAZIONE: “SCUOLE E CORSI DI DOTTORATO. VERIFICA DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DI IDONEITÀ PER L’ISTITUZIONE DEL XXV CICLO A.A. 2009/10”

Approvata il 30 aprile 2009.

La relazione è redatta ai sensi del decreto rettorale n. 2.503/2005 e del decreto ministeriale n. 224/99 art. 3 comma 1.

L’indagine si è svolta nel mese di aprile 2009.

Periodo di riferimento:

Nuovo ciclo (XXV) che inizia con l’a.a. 2009/10.

Argomento

Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità in vista dell’istituzione del XXV ciclo per le Scuole e per i Corsi di dottorato con sede amministrativa in Università Cattolica. Per tale verifica si è provveduto ad una analisi dell’attività svolta dagli stessi nell’anno 2008.

In vista del rinnovo per il XXV ciclo, si è proceduto alla verifica della permanenza dei requisiti di idoneità delle Scuole e dei Corsi di dottorato, che abbiano attivato nell’anno 2008 per il XXIV ciclo il primo anno di corso.

Soltanto per tre proposte di primo rinnovo della Sede di Roma, essendo il XXV ciclo il primo potenziale rinnovo, la verifica del rispetto dei criteri istitutivi indicati negli atti normativi e di indirizzo ha richiesto la composizione di schede valutative *ad hoc*, denominate “*Verifica dei requisiti di idoneità XXV ciclo – primo rinnovo*” con la denominazione del corso. Per tali proposte di primo rinnovo non è stato quindi possibile avvalersi del supporto dato dalle Schede di attività 2008 contenenti informazioni pervenute al Nucleo tramite un coinvolgimento diretto dei Coordinatori, dei dottorandi e degli uffici amministrativi preposti, al fine di ottenere una conoscenza approfondita dei dati e delle informazioni necessarie per la valutazione.

Metodo

La metodologia adottata per la stesura della relazione si è principalmente basata sulla verifica diretta presso i Coordinatori di dottorato e i dottorandi in attività nel 2008, chiamati a compilare schede inviate loro dal Nucleo, e sui dati trasmessi dagli uffici ammini-

strativi preposti alla gestione delle Scuole e dei Corsi di dottorato, così come sono stati riportati nella relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo: “*Relazione sui risultati dell’attività di valutazione delle scuole di dottorato e dei corsi di dottorato di ricerca per l’anno 2008*”, del marzo 2009.

Per la verifica delle tre proposte di primo rinnovo, come già accennato, è stata predisposta una scheda di valutazione *ad hoc*. La scheda di valutazione riporta nella prima colonna i riferimenti principali ai requisiti richiesti dalla normativa o definiti in base alle indicazioni espresse nel decreto ministeriale di riferimento, nel decreto rettorale e nei documenti del CNVSU. Segue in seconda colonna l’esplicitazione del requisito, mentre in ultima colonna si segnala se il requisito è *indicato*, *non indicato* ovvero possa essere verificato soltanto quando sia stata effettuata attività per un periodo significativo. Il parere del Nucleo chiude e completa la scheda. I requisiti richiesti ai fini dell’istituzione si differenziano in due categorie: la prima categoria raggruppa i requisiti che possono essere definiti “*costitutivi*” mentre la seconda categoria è rappresentata dai requisiti che prendono consistenza grazie all’attività svolta dalle Scuole e dai Corsi di dottorato.

Soggetti coinvolti

Sono stati sottoposti a verifica 6 Scuole unitarie, 10 Scuole articolate per complessivi 39 Corsi di dottorato e 7 dottorati singoli della Sede di Milano, Piacenza e Roma.

Proposte di rinnovo

Per la Sede di Milano:

- Sono stati coinvolti i Coordinatori di: 4 Scuole di Dottorato articolate in 12 Dottorati, 4 Scuole di Dottorato a carattere unitario e 4 Coordinatori di Dottorati semplici;

Per la Sede di Piacenza:

- Sono stati coinvolti 2 Coordinatori di Scuole di Dottorato a carattere unitario;

Per la Sede di Roma:

Sono stati coinvolti i Coordinatori di 6 Scuole di Dottorato articolate in 27 Dottorati e 3 Coordinatori di Dottorati semplici.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;

- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale;
- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Ufficio Dottorati di ricerca competenti per sede.

Conclusioni del Nucleo

Per quanto riguarda i requisiti verificati in base alle caratteristiche del progetto istitutivo, essi si considerano posseduti: a) in base ai progetti scientifici che hanno avuto il benessere delle facoltà; b) in forza delle strutture che l'Università mette loro a disposizione; c) tenuto conto delle verifiche condotte dalle strutture amministrative preposte.

Per quanto riguarda il requisito che interessa l'organizzazione di un percorso formativo per crediti formativi di ricerca (CFR), si fa notare che tale requisito, stante la indeterminatezza lasciata dal regolamento sia sui parametri quantitativi da applicare, sia sul significato dei CFR, non viene di fatto utilizzato dalle Scuole. Per quanto concerne, invece, i requisiti (verificabili in base all'attività svolta) che trattano della capacità effettiva di realizzazione dell'attività progettata in sede istitutiva da parte dei Corsi di dottorato, il Nucleo propone alcune tabelle, allegate alla relazione e di cui fanno parte integrante, che hanno come scopo evidenziare il grado di possesso dei requisiti stessi da parte dei Corsi di dottorato in esame. Le Tabelle Attività 2008 e Comparazione possesso dei requisiti istitutivi e attività 2008 documentano in modo dettagliato tutto l'apparato fattuale e documentale riportato nella "Relazione sui risultati dell'attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2008", deliberata dal Nucleo nella riunione del 27 marzo 2009. In particolare, la Tabella di Comparazione documenta il livello di copertura raggiunto circa tutti i requisiti in esame in base all'attività effettivamente svolta da una Scuola unitaria o da un Corso di dottorato per i cicli attivi nell'anno 2008. L'assenza di valori assoluti e percentuali nelle caselle della tabella citata indica che non è stata rilevata attività per quanto riguarda i requisiti di riferimento, mentre la presenza di valori assoluti e percentuali molto bassi evidenzia possibili limiti o coperture insufficienti per quanto riguarda i requisiti di riferimento. Per i corsi di dottorato che evidenziano assenze ovvero valori molto bassi, si rende necessaria una riflessione sul fatto che tali Corsi siano effettivamente in grado di sostenere nel tempo un dottorato secondo i parametri quantitativi e qualitativi previsti dalle norme interne ed esterne l'Università. Per meglio evidenziare alcuni aspetti rilevanti fra i tanti in esame è stata prodotta la Tabella Indicatori di Efficacia Attività 2008 che raggruppa in quattro famiglie otto indicatori di efficacia dell'attività dei Corsi di dottorato, delineando tre fasce di copertura dei requisiti scelti: colorazione verde → fascia alta; colorazione bianca → fascia media e colorazione gialla → fascia

bassa. A tale vista, poi, appare opportuno affiancare i risultati della Tabella Copertura borse e posti e capacità di autofinanziamento – cicli dal xxi al xxiv Sedi padane, che rende conto di come i diversi Corsi siano stati in grado di riempire i posti banditi, sia con borsa sia senza borsa, per gli ultimi quattro cicli attivati. Tale analisi è proposta solo per le sedi padane. Alla luce della dettagliata e approfondita verifica condotta, il Nucleo osserva che sono le Scuole unitarie di dottorato a presentarsi con una strutturazione delle attività maggiormente in grado di:

- rispondere alle sfide poste da uno sviluppo efficace dei corsi di dottorato;*
- recepire le linee di modifica delle norme nazionali in via di definizione.*

Ciò, fra l'altro, incontra "l'indicazione di privilegiare la dimensione delle scuole di dottorato per lo sviluppo futuro" dei corsi di dottorato in Università Cattolica, come ha deliberato il Senato Accademico nella seduta del 7 aprile 2008.

In forza dell'analisi condotta e delle considerazioni fatte, il Nucleo di valutazione ha espresso parere favorevole alle proposte di rinnovo del XXV ciclo per le Scuole di dottorato e i Corsi di dottorato.

ESITI DELL'INDAGINE SUGLI SBocchi OCCUPAZIONALI DEI LAUREATI DELLE SEDI PADANE - NUOVO ORDINAMENTO (ANNO 2007)

Presentazione di una prima analisi sugli sbocchi occupazionali dei laureati triennali e specialisti nel Nucleo di Valutazione del 26 giugno 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La rilevazione è stata effettuata nei seguenti periodi:

- marzo-maggio 2009 per i laureati triennali;
- aprile-giugno 2009 per i laureati triennali che proseguono in U.C.;
- febbraio-maggio 2009 per i laureati specialisti.

Periodo di riferimento:

L'indagine ha riguardato i laureati triennali e specialisti nell'anno 2007 delle sedi padane.

Argomento

Scopo dell'indagine è quello di mettere in rilievo gli aspetti di soddisfazione e collocazione professionale post-lauream di nuovo ordinamento dell'Università Cattolica – sedi padane, individuando i principali fattori che determinano il successo e la soddisfazione dell'ex studente in rapporto al percorso formativo universitario effettuato.

Alcune elaborazioni, illustrate tramite grafici, hanno confrontato gli esiti degli anni dal 2005 al 2007; ulteriori analisi, in forma tabellare, hanno analizzato per sedi padane e per facoltà i dati sugli sbocchi occupazionali dei laureati incrociati con:

- *corso di studio frequentato*: le percentuali riguardano solo i laureati che hanno dichiarato di lavorare o cercare un lavoro;
- *sesso, classe di voto di laurea e classe di età alla laurea*: le percentuali riguardano i laureati che lavorano, che cercano un lavoro e che proseguono gli studi.

Metodo

L'attività di rilevazione si è svolta mediante un questionario elettronico, predisposto per la seguente tipologia di laureati:

- laureati triennali;
- laureati triennali che proseguono in U.C.;
- laureati specialisti.

Rispetto alle indagini precedenti a partire da questa indagine si è voluto dare completamento all'analisi dei nostri laureati indagando anche una parte di popolazione fino ad ora mai analizzata e cioè quella dei laureati triennali che hanno proseguito un corso di studio presso l'Università Cattolica.

Il questionario è mirato all'analisi dei seguenti aspetti:

- condizione lavorativa dei laureati triennali e specialisti;
- tempo impiegato per trovare lavoro;
- tipologia di contratto di lavoro;
- soddisfazione per la condizione professionale;
- modalità di reperimento dell'occupazione;
- settore di inserimento;
- grado di soddisfazione per il percorso di studi.

Soggetti coinvolti

Indagine rivolta ai laureati triennali:

- I laureati triennali nell'anno 2007 sono 1.913. Hanno risposto all'indagine **993** laureati, pari al 59,1% dei 1.680 invitati.

Indagine rivolta ai laureati triennali che proseguono in U.C.:

- I laureati triennali che proseguono in U.C. nell'anno 2007 sono 2.205. Hanno risposto all'indagine **1.225** laureati, pari al 66,7% dei 1.837 invitati.

Indagine rivolta ai laureati specialisti:

- I laureati specialisti nell'anno 2007 sono 2.040. Hanno risposto all'indagine **1.307** laureati, pari al 69,9% dei 1.870 invitati.

Sono state coinvolte tutte le Facoltà delle Sedi Padane.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della documentazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Presidi di Facoltà;
- Direzione Comunicazione.

Conclusioni del Nucleo

I risultati emersi da questa indagine confermano il trend positivo delle precedenti indagini. Si può affermare che l'87,5% degli studenti iscritti alla triennale si laurea entro il primo anno fuori corso; la percentuale sale al 97,4% per gli iscritti alla laurea specialistica.

Il 54% dei laureati triennali e il 57% dei laureati specialisti delle sedi di Milano, Brescia, Piacenza-Cremona, trova un impiego entro 3 mesi; il 74% e il 73% nell'arco di 6 mesi.

A un anno dalla laurea il 90% dei laureati, sia triennali che specialisti, svolge un lavoro retribuito.

I laureati dell'Università Cattolica sono molto contenti dell'attività lavorativa, soprattutto per la possibilità di crescita professionale e di aumento delle proprie competenze. Inoltre più del 90% dei laureati si dichiara soddisfatto della preparazione culturale acquisita in Università Cattolica e consiglierebbe ad altri lo stesso percorso formativo.

**ESITI DELL'INDAGINE SUGLI SBocchi OCCUPAZIONALI DEI LAUREATI
DELLA FACOLTÀ DI ECONOMIA DELLA SEDE DI ROMA - NUOVO ORDINAMENTO
(AA.AA. DAL 2002/03 AL 2006/07)**

Presentazione degli esiti sugli sbocchi occupazionali dei laureati triennali e specialisti nel Nucleo di Valutazione del 26 giugno 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

L'indagine ha riguardato i laureati della Facoltà di Economia della Sede di Roma di nuovo ordinamento degli aa.aa. dal 2002/03 al 2006/07 per le lauree triennali e dal 2004/05 al 2006/07 per la laurea specialistica.

Argomento

Scopo dell'indagine è quello di mettere in rilievo gli aspetti di soddisfazione e collocazione professionale post-lauream dei laureati triennali e specialisti dell'Università Cattolica, individuando i principali fattori che determinano il successo e la soddisfazione dell'ex studente in rapporto al percorso formativo universitario effettuato.

Metodo

L'attività di rilevazione si è svolta mediante un questionario elettronico, predisposto sia per i laureati triennali che specialisti, mirato all'analisi dei seguenti aspetti:

- condizione lavorativa dei laureati triennali e specialisti;
- tempo impiegato per trovare lavoro;
- tipologia di contratto di lavoro;
- soddisfazione per la condizione professionale;
- modalità di reperimento dell'occupazione;
- settore di inserimento;
- grado di soddisfazione per il percorso di studi.

Soggetti coinvolti

Indagine rivolta ai laureati triennali della Facoltà di Economia della Sede di Roma:

- I laureati triennali negli aa.aa. dal 2002/03 al 2006/07 sono 295. Hanno risposto all'indagine **91** laureati, pari al 63,2% dei 144 invitati.

Indagine rivolta ai laureati specialisti della Facoltà di Economia della Sede di Roma:

- I laureati specialisti negli aa.aa. dal 2004/05 al 2006/07 sono 60. Hanno risposto all'indagine **20** laureati, pari al 51,3% dei 39 invitati.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della documentazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore della Sede di Roma;
- Preside della Facoltà di Economia;
- Responsabile del Servizio Didattica – Sede di Roma.

Conclusioni del Nucleo

È la prima indagine effettuata sui laureati in Economia della sede di Roma: si sono riscontrate alcune difficoltà nel reperimento degli indirizzi e-mail dei laureati soprattutto quelli specialisti ma si è potuto comunque raggiungere un campione credibile.

Ben l'80% dei laureati specialisti ha trovato una occupazione a fronte del 60% dei laureati triennali ed entrambe le popolazioni si re-iscriverebbero in maggioranza allo stesso corso di laurea.

ESITI DELL'INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI SUI LABORATORI DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI – A.A. 2008/09

Approvato il 26 giugno 2009.

L'indagine si è svolta su richiesta del Preside della Facoltà di Scienze della Formazione.

Periodo di riferimento:

L'attività di rilevazione si è svolta per i singoli laboratori durante l'a.a. 2008/09 e per la valutazione complessiva dell'esperienza dei laboratori a giugno 2009.

Argomento

Il Nucleo di Valutazione ha effettuato una valutazione della percezione degli studenti circa le attività didattiche di laboratorio, che mira a misurarne l'efficacia in relazione agli obiettivi che la Facoltà si è prefissata nel progetto di attivazione. L'indagine ha coinvolto le Sedi di Milano, Piacenza e Brescia.

Metodo

Sono stati erogati due tipologie di questionario:

- uno per la valutazione del singolo Laboratorio;
- uno per la valutazione complessiva dell'esperienza dei Laboratori e suddiviso in quattro sezioni:
 - Dati generali;
 - Giudizio complessivo;
 - Aspetti organizzativi;
 - Autovalutazione.

Sono presenti items a risposta chiusa a quattro toni e a risposta aperta per commenti liberi.

L'indagine si è avvalsa della metodologia CAWI.

Soggetti coinvolti

L'indagine è stata rivolta agli studenti del **1° e 2° anno di laboratorio** (2° e 3° anno di corso) dei Corsi di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi (a.a. 2008/09) delle sedi padane.

Gli studenti rispondenti all'**indagine sui laboratori** sono stati:

- *per la Sede di Milano:*
 - **365** studenti rispondenti su 530 invitati (69%);
(confronto con a.a. 07/08: 262 studenti rispondenti su 451 invitati (58%);
- *per la Sede di Piacenza:*
 - **48** studenti rispondenti su 79 invitati (61%);
(confronto con a.a. 07/08: 74 studenti rispondenti su 142 invitati (52%);
- *per la Sede di Brescia:*
 - **92** studenti rispondenti su 165 invitati (56%);
(confronto con a.a. 07/08: 101 studenti rispondenti su 183 invitati (55%).

Per quanto riguarda la valutazione dei singoli laboratori, sono state erogate 125 valutazioni di Laboratori coinvolgendo una popolazione di circa 1.447 studenti e 53 conduttori.

Comunicazione

Distribuzione del documento di sintesi prodotto a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Preside della Facoltà di Scienze della Formazione;
- Docenti conduttori dei laboratori delle Sedi di Milano, Piacenza e Brescia.

Conclusioni del Nucleo

Dall'indagine è emerso quanto segue:

- *l'insoddisfazione raggiunge valori percentuali attorno al 20%, molto simili per entrambi gli anni di frequenza e per tutte e tre le sedi;*
- *L'utilità ha picchi di giudizio negativo superiore al 40% nella sede bresciana; intorno al 30% 35% nella sede milanese; inferiore al 20% il giudizio negativo nella sede piacentina;*
- *Il giudizio critico sull'interesse si mantiene pari o al di sotto del 20% a Milano e Piacenza, superiore al 20% a Brescia;*
- *Che vi sia un numero eccessivo di laboratori è giudizio condiviso da buona parte degli studenti di tutte le sedi, con particolare rilevanza al secondo anno della sede di Milano e al primo anno della sede di Piacenza;*
- *L'indicazione di un numero eccessivo di ore è condivisa dal 40% e più di tutti gli studenti, con valori assai alti a Brescia (60% – 70%).*

Dall'indagine sono emerse le seguenti osservazioni e proposte degli studenti:

- meno incontri teorici e più attività pratiche con possibilità di fare esperienze in contesti lavorativi concreti (sul campo);*
- Più concretezza nei contenuti per avvicinarsi maggiormente alle realtà professionali e lavorative;*
- Un numero minore di Laboratori e una distribuzione più efficiente nel corso dell'anno;*
- Evitare la sovrapposizione di date tra gli incontri dei Laboratori e gli esami.*

**RELAZIONE SULLE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO
PRESSO LA SEDE DI ROMA A.A. 2008/09**

Approvata il 26 giugno 2009.

L'indagine si è svolta su richiesta della Direzione del Servizio Didattica della sede di Roma.

Periodo di riferimento:

L'attività di rilevazione di è svolta dal 23 febbraio al 6 aprile 2009.

Argomento

L'indagine ha consentito di conoscere opinioni e suggerimenti dei nuovi immatricolati dell'a.a. 2008/09, al fine di valutare l'efficacia delle iniziative di orientamento messe in atto nella sede di Roma.

Metodo

L'indagine si è svolta mediante un questionario, somministrato in modalità CAWI (Computer Aided Web Interviewing), utilizzando gli indirizzi e-mail degli studenti ed è stata proposta a tutti i nuovi immatricolati della Sede.

Obiettivi principali del questionario sono stati: la comprensione della motivazione principale alla scelta di continuare gli studi a livello universitario, in particolare presso il nostro Ateneo e in un determinato Corso di laurea; e la conoscenza della soddisfazione circa gli strumenti d'orientamento utilizzati e il giudizio su quali canali informativi sono risultati maggiormente efficaci.

Il questionario è composto da:

- una sezione anagrafica generale;
- una sezione sulle motivazioni alla scelta degli studi universitari, dell'Ateneo e di uno specifico Corso di studio;
- una sezione sui canali informativi utilizzati, con items dedicati alle giornate di orientamento "Open Day Open Mind" presso il nostro Ateneo;
- una domanda sulla validità delle iniziative d'orientamento "targate Università Cattolica";
- una domanda su eventuali punti deboli riscontrati sia durante le iniziative di orientamento, sia al momento dell'effettiva immatricolazione.

Soggetti coinvolti

L'indagine è stata proposta a tutti i nuovi immatricolati della sede di Roma. Sono stati invitati 1.345 studenti; i rispondenti sono stati 572, di cui l'86,5% iscritti alla facoltà di Medicina e chirurgia e il 13,5% iscritti alla facoltà di Economia.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore della Sede di Roma;
- Responsabile del Servizio Didattica della Sede di Roma.

Conclusioni del Nucleo

Dall'analisi del complesso delle risposte date dai rispondenti emergono alcuni aspetti salienti:

- *regione di residenza: soprattutto per gli studenti della Facoltà di Economia si nota come la provenienza, oltre che dal Lazio, è particolarmente numerosa anche dalla Puglia. Si può pensare quindi di intensificare le iniziative di orientamento rivolte alle regioni del sud, che costituiscono un cospicuo bacino di utenza anche per le lauree di area medico-sanitaria;*
- *tempistica della scelta: è opportuno approfondire il tempo in cui viene effettuata la scelta agli studi, che ha peculiarità diverse tra i due percorsi formativi (economico e medico-sanitario) al fine di mirare con maggior efficacia le iniziative di orientamento;*
- *canali informativi: mentre per le lauree medico-sanitarie il "passa-parola" resta il canale più importante, per Economia il sito web assume maggiore rilievo. In questa ottica, la necessaria rivisitazione del portale d'Ateneo esaudisce già gran parte delle richieste. Ottimo è il riscontro sulle brochure informative che (riformulate quasi completamente nel corso degli ultimi anni) hanno avuto un lusinghiero successo (almeno per Economia). Si evidenzia un interesse non particolarmente intenso per i saloni e le fiere per l'orientamento, anche se l'iniziativa "Open day open mind", ancora di recente istituzione per Roma, comincia ad assumere rilievo nell'ambito delle iniziative proposte. Sarà interessante valutare con il questionario alle matricole 2009/10 se il trend sarà in crescita o no.*

Emerge inoltre che per gran parte degli studenti di Economia la scelta è motivata dalle maggiori garanzie di occupazione futura e di prestigio dell'Università, mentre per le lauree medico-sanitarie il criterio di scelta resta sostanzialmente il livello scientifico-culturale che il nostro Ateneo offre.

Particolarmente interessanti e utili i commenti liberi: molti aspetti critici evidenziati sono stati già affrontati e risolti (es: tempi attesa badge, tempi lunghi in segreteria); altri devono essere oggetto di riflessione (es: la scarsa presenza nelle scuole secondarie).

Si può nel complesso affermare che l'indagine è risultata utile per valutare il reale impatto delle iniziative assunte per l'orientamento e costituisce un primo punto di confronto con analoghe indagini che verranno proposte alle matricole nei prossimi anni accademici.

**RELAZIONE SULLE INIZIATIVE PER L'ACQUISIZIONE PERIODICA
DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI
SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE PER L'A.A. 2008/2009**

Sono state prodotte: una relazione di Ateneo comprensiva dei dati delle Sedi Padane, quattordici relazioni di Facoltà e una relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia dettagliate per tipo di laurea (triennale – specialistica).

Le relazioni sono state corredate da Fascicoli Metodologici.

Approvate il 9 ottobre 2009.

Le relazioni sono redatte ai sensi dell'art. 1, comma 2 della legge 370/99.

Periodo di riferimento:

L'attività di rilevazione è stata effettuata in tutte le sedi e per tutte le 14 Facoltà. La somministrazione cartacea è avvenuta tra il mese di ottobre 2008 e il mese di giugno 2009, mentre la compilazione dei questionari via web è stata attivata nei mesi di gennaio, febbraio e marzo 2009 per i corsi del primo semestre e nei mesi di giugno e luglio 2009 per quelli del secondo semestre.

Argomento

L'indagine ha lo scopo di registrare *il grado di soddisfazione degli studenti riguardo la frequenza delle lezioni.*

Metodo

Somministrazione del questionario di Ateneo per la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti – a.a. 2008/2009 predisposto ad opera del Nucleo di Valutazione alla luce delle indicazioni pervenute dal CNVSU e dell'esperienza degli anni precedenti. Data l'ampiezza della rilevazione e la numerosità della popolazione interessata, si è scelto per tutte le Facoltà delle Sedi Padane il metodo dell'autocompilazione in aula dei questionari durante una normale ora di lezione, mentre per la Facoltà di Medicina e Chirurgia e gli insegnamenti della Facoltà di Economia presso la sede di Roma con l'a.a. 2008/09, la compilazione del questionario è avvenuta in modalità web.

Sono stati predisposti tre questionari: un questionario cartaceo per le Sedi Padane, un questionario on-line - contenente gli stessi items del questionario cartaceo - per gli inse-

gnamenti della Facoltà di Economia presso la Sede di Roma e un questionario on-line della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

I questionari sono a domande con scala di giudizio a quattro opzioni.

Soggetti coinvolti

Sono stati raccolti, in tutte le sedi e per tutte le 14 Facoltà, **111.134** questionari compilati da 22.585 studenti frequentanti e sono stati valutati **3.875** insegnamenti su un totale di 4.296.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio delle relazioni prodotte a:

- Relazione di Ateneo:
 - Rettore; Direttore Amministrativo; Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale; ai Presidi in formato on-line web;
- Relazione di Facoltà:
 - Presidi per la Facoltà di competenza;
- Relazione riguardante i Corsi di Introduzione alla Teologia.
 - Assistente Ecclesiastico Generale.

L'analisi dei dati, condotta nel massimo rispetto della riservatezza sia degli studenti sia dei docenti, richiede diversi livelli di lettura e di approfondimento correlati ai differenti obiettivi.

1. Un primo obiettivo è portare a conoscenza dei docenti e degli studenti gli esiti della valutazione a livello di sintesi di Facoltà o di classe o corso di laurea. Tale obiettivo è stato conseguito sviluppando le pagine web della valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti, che riportano a livello di sintesi i risultati del processo di valutazione suddivisi per Facoltà e corsi di studio.
2. Un secondo obiettivo è fornire ai docenti indicazioni e suggerimenti per la programmazione ed erogazione (contenuti e metodi) degli insegnamenti nel successivo periodo didattico, avvalendosi anche del parere espresso dagli studenti frequentanti e contestualizzandolo nell'ambito del Corso di studio e della propria Facoltà. Per tale obiettivo si è proceduto alla distribuzione ai docenti e ai Presidi dei rapporti di valutazione.

Conclusioni del Nucleo

L'indagine ha consentito di redigere un profilo particolareggiato degli studenti frequentanti, confrontato poi con i dati provenienti da tutta la popolazione degli iscritti.

L'analisi condotta ha confermato che, a livello di Ateneo, la percentuale di apprezzamento si attesta sull'84,3% e quella critica sul 15,7%.

Analizzando il dato medio di Ateneo si è potuto anche verificare che la percentuale di giudizio positivo varia dall'88,6% per gli insegnamenti fino a 10 studenti in aula, all'80,9% per gli insegnamenti con un numero di studenti compreso tra 61 e 100.

RELAZIONE “LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE FINALE E DEGLI SBocchi OCCUPAZIONALI NEI MASTER UNIVERSITARI DELL’UNIVERSITÀ CATTOLICA”

Approvata il 9 ottobre 2009.

Le indagini si sono svolte su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

Indagini Master svolte dal 2006 al settembre 2009. In particolare la valutazione della soddisfazione finale riguarda i partecipanti ai Master degli a.a. 2005/06 – 2006/07 e 2007/08 mentre gli sbocchi occupazionali sono riferiti ai partecipanti ai Master universitari attivati negli anni 2001/02 – 2007/08.

Argomento

Il Nucleo è in grado di esprimere un giudizio complessivo sull’esperienza dei Master, focalizzandosi su due aspetti principali connessi alla frequenza e al conseguimento dell’attestato, vale a dire il giudizio di soddisfazione finale per l’esperienza vissuta e quello sugli sbocchi occupazionali ovvero sul percorso di carriera che l’acquisizione dell’attestato di Master, di fatto, ha reso possibile.

Gli esiti dell’elaborazione dei questionari mirano, quindi, a una valutazione complessiva della qualità raggiunta dai corsi Master.

Metodo

Per le esigenze valutative sono stati predisposti i questionari per la valutazione della soddisfazione del fine corso e degli sbocchi occupazionali dei partecipanti ai Master Universitari. I questionari sono stati sviluppati su una piattaforma on-line.

Soggetti coinvolti

Le due indagini hanno interessato:

- per quanto concerne l’*Indagine sulla soddisfazione finale*, i frequentanti di **30** Master (accorpando le diverse edizioni), per un totale di 377 studenti coinvolti, con una redemption media pari al 55 % degli invitati;
- per quanto concerne l’*Indagine sugli sbocchi occupazionali*, i frequentanti di **25** Master (accorpando le diverse edizioni), per un totale di 313 studenti coinvolti, con una redemption media pari al 35 % degli invitati.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Presidi di Facoltà;
- Direttore Alta formazione e Alte scuole;
- Ufficio Master.

Conclusioni del Nucleo

L'indagine sulla soddisfazione finale degli studenti frequentanti i Master ha messo in luce che alcuni master si posizionano su un livello di soddisfazione molto alto e che altri presentano situazioni critiche e di evidente insuccesso: gli aspetti associati a maggiore soddisfazione sono l'interesse per i contenuti trasmessi dal master, il corpo docente, la congruenza dei contenuti con le finalità del master, il tirocinio/stage e l'acquisizione di conoscenze teoriche utili per l'attività lavorativa; di converso, il tutoraggio durante lo stage non genera particolare entusiasmo. In genere, i master di secondo livello ottengono un gradimento molto più elevato rispetto a quelli di primo livello, nonostante si denuncino carenze nella capacità di trasmettere competenze pratiche-operative. L'indagine sugli sbocchi occupazionali ha rivelato le forti aspettative dei frequentanti dei master circa le prospettive lavorative; tuttavia emerge che gli sbocchi occupazionali o il miglioramento lavorativo (di coloro già occupati all'iscrizione al master) non dipendono in maniera diretta e decisa dal conseguimento del titolo del master, e che quest'ultimo è facilitante solo in poche occasioni. I risultati ottenuti affermano la necessità di strutturare una verifica stabile ed efficace dei master stessi, nonché un controllo responsabile circa gli esiti conseguiti dagli stessi.

**RELAZIONE SULL'ISTITUZIONE DI NUOVI CORSI OFFERTA FORMATIVA
EX D.M. 270/2004 – A.A. 2010/2011**

Approvata il 9 ottobre 2009

La relazione è redatta ai sensi del decreto ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004 e successivi dispositivi.

Argomento

La relazione fa riferimento alla relazione “quadro” deliberata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella seduta del 16 gennaio 2009. Tale relazione ha tenuto presente i testi legislativi e regolamentari e le raccomandazioni espresse dal CNVSU e dal CUN circa il riordino dei corsi di laurea alla luce del D.M. 270/04 e successivi decreti correlati. Scopo del documento è esprimere un parere sulle proposte di istituzione di corsi di laurea e di corsi di laurea magistrale, secondo il dettato del D.M. 270/2004 e successive disposizioni, deliberate dai Consigli di Facoltà dell'Università Cattolica in vista dell'attivazione dell'Offerta Formativa per l'a.a. 2010/11. In base al mandato legislativo e alla normativa vigente, il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ha esaminato i 5 nuovi ordinamenti proposti dalle facoltà.

Al termine di questa fase, il Nucleo ha stilato i pareri di competenza, che saranno inseriti nella banca dati ministeriale sugli ordinamenti. Il Nucleo ha preferito dividere i pareri sugli ordinamenti, come consentito dalla procedura informatica prevista dal MIUR, in una parte generale comune e in parti distinte per ogni corso di laurea.

La parte generale comune contiene: il percorso metodologico per addivenire al giudizio per quanto riguarda la adeguatezza e la compatibilità delle proposte istitutive con le risorse di docenza e di strutture destinabili dall'Ateneo al riguardo e circa le possibilità che le proposte istitutive possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa.

Le parti differenziate per corso di laurea terminano o con l'affermazione che il Nucleo non ha alcuna osservazione critica a riguardo della corretta progettazione dell'ordinamento proposto, ritenendo la proposta coerente con quanto disposto dal DM 270/04 e dai connessi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale, le Linee Guida e i documenti pubblicati dal Comitato Universitario Nazionale circa i criteri di compilazione degli ordinamenti, o con osservazioni critiche elencate e riassunte nel parere particolareggiato.

Metodo

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo si è pronunciato, in questa fase istitutiva degli ordinamenti didattici in forza del riordino compiuto con il DM 270/04 e successivi dispositivi su:

- la adeguatezza e compatibilità delle proposte istitutive con le risorse di docenza e di strutture destinabili dall'Ateneo al riguardo;
- la possibilità che le proposte istitutive possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa dell'Ateneo;
- la corretta progettazione delle proposte istitutive.

Per quanto riguarda la corretta progettazione dei corsi di studio, il Nucleo ha ritenuto opportuno concentrare la sua disamina, ed eventualmente presentare osservazioni, sui seguenti aspetti degli elementi inseriti nel RAD per ogni singolo corso di studio:

- 1) Criteri seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270 ovvero nella proposta di nuova istituzione e Motivi dell'istituzione del corso interclasse.
- 2) Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo.
- 3) Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio.
- 4) Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati.

Nell'esaminare i predetti punti, il Nucleo ha tenuto in considerazione: quanto disposto dal DM 270/04 e dai connessi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale, le Linee Guida e i documenti pubblicati dal Comitato Universitario Nazionale circa i criteri di compilazione degli ordinamenti.

La finalità dell'intervento del Nucleo si pone, dunque, su un piano di aiuto e di contributo al riordino dell'offerta formativa dell'Ateneo.

Comunicazione

Diffusione interna della relazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Direttore rapporti con gli Organi di Governo e Funzionamento Istituzionale.

Conclusioni del Nucleo

La “Relazione sull’istituzione dell’offerta formativa ex d.m. 270/2004”, che contiene al punto 4 la parte generale comune e i singoli testi del parere del Nucleo sulle proposte istitutive, viene approvata. Il Nucleo dà mandato al Presidente di eventualmente modificare e integrare gli stessi secondo quanto si rendesse necessario, sino alla data ultima di inserimento nella banca dati ministeriale, che è prevista per il 1 febbraio 2010.

ULTERIORI ELABORAZIONI DELL'INDAGINE SUGLI SBocchi OCCUPAZIONALI DEI LAUREATI DELLE SEDI PADANE - NUOVO ORDINAMENTO (ANNO 2007)

Presentazione delle ulteriori elaborazioni sugli sbocchi occupazionali dei laureati triennali e specialisti nel Nucleo di Valutazione del 9 ottobre 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La rilevazione è stata effettuata nei seguenti periodi:

- marzo-maggio 2009 per i laureati triennali;
- aprile-giugno 2009 per i laureati triennali che proseguono in U.C.;
- febbraio-maggio 2009 per i laureati specialisti.

Periodo di riferimento:

L'indagine ha riguardato i laureati triennali e specialisti nell'anno 2007 delle sedi padane.

Argomento

A completamento del materiale predisposto per la riunione del giugno precedente, viene presentato un documento riepilogativo sulle percentuali di laureati occupati di nuovo ordinamento delle sedi padane – anno 2007 – suddiviso per corso di Laurea; sono inoltre predisposti report di sintesi illustrati tramite grafici relativi ai corsi di Facoltà milanesi attivati presso le sedi di Piacenza e Brescia (per gli anni dal 2005 al 2007).

Metodo

L'attività di rilevazione si è svolta mediante un questionario elettronico, predisposto per la seguente tipologia di laureati:

- laureati triennali;
- laureati triennali che proseguono in U.C.;
- laureati specialisti.

Rispetto alle indagini precedenti a partire da questa indagine si è voluto dare completamento all'analisi dei nostri laureati indagando anche una parte di popolazione fino ad ora mai analizzata e cioè quella dei laureati triennali che hanno proseguito un corso di studio presso l'Università Cattolica.

Il questionario è mirato all'analisi dei seguenti aspetti:

- condizione lavorativa dei laureati triennali e specialisti;
- tempo impiegato per trovare lavoro;

- tipologia di contratto di lavoro;
- soddisfazione per la condizione professionale;
- modalità di reperimento dell'occupazione;
- settore di inserimento;
- grado di soddisfazione per il percorso di studi.

Soggetti coinvolti

Indagine rivolta ai laureati triennali:

- i laureati triennali nell'anno 2007 sono 1.913. Hanno risposto all'indagine **993** laureati, pari al 59,1% dei 1.680 invitati.

Indagine rivolta ai laureati triennali che proseguono in U.C.:

- i laureati triennali che proseguono in U.C. nell'anno 2007 sono 2.205. Hanno risposto all'indagine **1.225** laureati, pari al 66,7% dei 1.837 invitati.

Indagine rivolta ai laureati specialisti:

- i laureati specialisti nell'anno 2007 sono 2.040. Hanno risposto all'indagine **1.307** laureati, pari al 69,9% dei 1.870 invitati.

Sono state coinvolte tutte le Facoltà delle Sedi Padane.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della documentazione prodotta a:

- Rettore;
- Direttore Amministrativo;
- Presidi di Facoltà;
- Direzione Comunicazione.

Conclusioni del Nucleo

A completamento del materiale in precedenza presentato viene prodotto un documento riepilogativo sulle percentuali di laureati occupati di nuovo ordinamento delle sedi padane – anno 2007 – suddiviso per corso di Laurea nonché dati di sintesi illustrati tramite grafici relativi ai corsi di Facoltà milanesi attivati presso le sedi di Piacenza e Brescia (per gli anni dal 2005 al 2007).

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO DA NOVEMBRE 2005 A OTTOBRE 2009

Approvata il 30 ottobre 2009.

L'indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione. La relazione è redatta ai sensi dell'art. 5, commi 22 e 23 della legge 537/93.

Periodo di riferimento:

La relazione riguarda l'intervallo di tempo che va da Novembre 2005 a Ottobre 2009.

Argomento

Il testo illustra in modo dettagliato gli ambiti di applicazione dell'attività del Nucleo e i risultati conseguiti durante il secondo mandato in risposta al bisogno di un ampio e attento processo di conoscenza della realtà e dei fatti oggetto delle indagini: dalla didattica alla ricerca, dai servizi amministrativi a tutto ciò che costituisce il complesso e variegato campo di azione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. A seguito della *Relazione sull'attività per gli anni 2000 – 2005*, che ha rappresentato l'avvio e il consolidarsi della pratica valutativa in Università Cattolica, la presente relazione testimonia la notevole esperienza acquisita e la consapevolezza dell'importanza di far conoscere ciò che è stato fatto a vantaggio dell'ateneo, nella convinzione che si stia percorrendo una strada di crescita professionale e di risultati. Presentando un quadro completo dei lavori svolti, tramite schede dedicate ad ogni ricerca svolta, il testo consente altresì di comprendere l'impegno profuso dai Componenti e lo sforzo compiuto da tutta la struttura di supporto.

Metodo

La relazione passa in rassegna tutte le iniziative condotte dal Nucleo nel quadriennio di interesse, organizzandole per ambiti tematici omogenei:

- Valutazione della offerta formativa: istituzione e attivazione;
- Valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti;
- Indagini sugli sbocchi occupazionali;
- Servizi di Supporto alla Didattica;
- Dottorati di Ricerca;
- Profilo degli studenti;
- Partecipazione a indagini esterne.

Vi sono anche paragrafi sulla diffusione dei risultati e sugli impatti interni generati dall'attività del Nucleo.

Vista l'ampia produzione, sono stati elaborati sei indici tematici (allegati alla relazione):

- Offerta Formativa;
- Valutazione della didattica e dei servizi di supporto correlati;
- Valutazione della ricerca;
- Indagini sui laureati;
- Programmazione e organizzazione dei lavori del Nucleo;
- Partecipazione alle indagini Nuclei 2006-2009 promosse dal Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario.

Gli indici facilitano la ricognizione dei lavori del Nucleo a seconda delle principali tematiche.

Soggetti coinvolti

Le indagini condotte nel periodo di riferimento hanno coinvolto diverse tipologie di popolazioni che si relazionano alla realtà universitaria a differenti livelli (studenti, famiglie di studenti, laureandi, laureati, partecipanti ai master universitari, dottorandi, dottori di ricerca, docenti).

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione prodotta ai vertici accademici e amministrativi.

Conclusioni del Nucleo

La relazione testimonia l'intenso lavoro svolto e la proficuità dei risultati conseguiti, come ben dimostrano i 214 documenti e relazioni stilati. Gli argomenti maggiormente trattati hanno riguardato la Valutazione della didattica e dei servizi di supporto correlati, con 118 documenti, l'Offerta formativa, con 54 documenti prodotti e la Valutazione della Ricerca, con 20 documenti elaborati. Arricchiscono il corredo di riferimento, l'indice cronologico delle 30 riunioni ufficiali del Nucleo e gli indici dei 51 incontri interni all'ateneo di diffusione degli esiti e delle 22 partecipazioni ad iniziative esterne.

L'attività del Nucleo, durante questo secondo mandato, si caratterizza per il consolidarsi di prassi valutative sperimentate nei primi anni di attività, che sono divenute un apporto costante al miglioramento della qualità dell'Ateneo.

L'esperienza accumulata sta consentendo anche di sperimentare nuovi metodi di valutazione e utilizzare nuovi strumenti sia per l'attività di monitoraggio sia per la correlata ed essenziale attività di diffusione dei risultati.

Il Nucleo di Valutazione è cosciente del fatto che il suo operato si è maggiormente diffuso nel campo della didattica e dei servizi di supporto. Per quanto concerne il campo della ricerca, l'attività del Nucleo di Valutazione si è concentrata sulla realtà dei corsi di dottorato.

RELAZIONE: “GLI STUDENTI DELL’UNIVERSITÀ CATTOLICA”

Approvata il 30 ottobre 2009.

L’indagine si è svolta su iniziativa del Nucleo di Valutazione.

Periodo di riferimento:

La relazione analizza e fa tesoro dei dati raccolti nel quadriennio 2005-2009 e, in parte, anche in relazioni prodotte in precedenza.

Argomento

L’indagine parte dalle motivazioni nella scelta di proseguire gli studi dopo la scuola media superiore e di continuarli presso l’Università Cattolica; analizza quali canali di scelta e quali iniziative di orientamento sono risultate di maggior impatto e quali sono le principali caratteristiche degli immatricolati. Allarga, poi, lo sguardo su tutti gli studenti iscritti, la regolarità dei percorsi formativi e le caratteristiche delle famiglie di provenienza. Un capitolo è dedicato alle condizioni legate allo studio e al successo formativo, passando poi alle relazioni che intercorrono con i docenti. L’ultimo approfondimento è incentrato sui laureati, sulla soddisfazione circa il percorso fatto e sugli sbocchi occupazionali conseguiti.

Metodo

Riflessione critica sui dati raccolti nelle indagini sugli studenti e sugli aspetti correlati, operando, ove possibile, una comparazione con i dati esterni a livello regionale e nazionale.

Comunicazione

Diffusione interna dei risultati mediante invio della relazione ai vertici accademici e amministrativi.

INDICI

INDICE DEI DECRETI RETTORALI
DI INTERESSE DEL NUCLEO
DI VALUTAZIONE

**INDICE DEI DECRETI RETTORALI
DI INTERESSE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

ANNO	OGGETTO DEL DECRETO RETTORALE	DATA
2008	<i>D.R. n. 5560/LO</i> : Sostituzione di due membri designati dal Senato accademico nel Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore per il quadriennio 2005-2009	11 novembre
2007	<i>D.R. n. 4464/LO</i> : Sostituzione di un membro designato dal Senato accademico nel Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore	19 settembre
2006	<i>D.R. n. 2997/LO</i> : Composizione del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore	10 aprile
2005	<i>D.R. n. 2452/LO</i> : Composizione del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore	26 ottobre

INDICE CRONOLOGICO
DELLE RIUNIONI

INDICE CRONOLOGICO DELLE RIUNIONI

ANNO	DATA
2005	30 novembre
	22 dicembre
2006	26 gennaio
	23 febbraio
	22 marzo
	28 aprile
	18 maggio
	13 luglio
	15 settembre
	12 ottobre
	4 dicembre
2007	12 febbraio
	19 marzo
	16 aprile
	28 maggio
	16 luglio
	10 ottobre
2008	9 gennaio
	22 febbraio
	17 marzo
	28 marzo
	5 maggio
	16 giugno
	7 novembre

2009	16 gennaio
	27 marzo
	30 aprile
	26 giugno
	9 ottobre
	30 ottobre

INDICE CRONOLOGICO
DELLE RELAZIONI, DEI PARERI
E DEI DOCUMENTI DEL NUCLEO
DI VALUTAZIONE

2009	14. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	luglio
	15. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	luglio
	16. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze della Formazione	luglio
	17. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	luglio
	18. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Psicologia	luglio
	19. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Lettere e Filosofia	luglio
	20. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	luglio
	21. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Giurisprudenza	luglio
	22. Fascicolo "Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti" – a.a. 2008/2009 Facoltà di Giurisprudenza	luglio
	23. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	luglio
	24. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2008/2009 – Facoltà di Agraria	luglio
	25. Fascicolo "Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti" – a.a. 2008/2009	luglio
	26. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti sui Laboratori di Scienze dell'educazione e dei processi formativi – a.a. 2008/09	26 giugno
27. Relazione sulle iniziative di orientamento presso la Sede di Roma a.a. 2008/09	26 giugno	

2009	28. Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anno 2007)	26 giugno
	29. Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati della Facoltà di Economia della Sede di Roma – nuovo ordinamento (aa.aa. dal 2002/03 al 2006/07)	26 giugno
	30. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2009: seconda parte	3 giugno
	31. Relazione: “Scuole e Corsi di Dottorato. Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per l'istituzione del XXV ciclo a.a. 2009/10”	30 aprile
	32. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2009: prima parte	30 aprile
	33. Relazione sulle iniziative di orientamento presso le Sedi Padane a.a. 2008/09	27 marzo
	34. I laureandi del biennio 2007 – 2008. Università Cattolica e Almalaurea a confronto	27 marzo
	35. Relazione sul processo di immatricolazione nelle principali università milanesi: procedura on line e informazioni per studenti stranieri	27 marzo
	36. Relazione sui risultati dell'attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca – anno 2008	27 marzo
	37. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Agraria	27 marzo
	38. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia	27 marzo
	39. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	27 marzo
	40. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza	27 marzo
	41. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	27 marzo
	42. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Lettere e Filosofia	27 marzo
43. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	27 marzo	
44. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Psicologia	27 marzo	
45. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicuratrici	27 marzo	

2009	46. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze della Formazione	27 marzo
	47. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	27 marzo
	48. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	27 marzo
	49. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Politiche	27 marzo
	50. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Sociologia	27 marzo
	51. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10	27 marzo
	52. Documento “Indagini sui Master universitari: esiti anni 2006, 2007 e 2008 e programma di lavoro 2009”	16 gennaio
	53. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo – Anno 2008	16 gennaio
	54. Relazione sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004	16 gennaio
55. Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per gli anni solari 2007 e 2008	16 gennaio	
2008	56. Attività del Nucleo in merito agli adempimenti previsti in sede di attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10	7 novembre
	57. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Agraria	7 novembre
	58. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia	7 novembre
	59. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	7 novembre
	60. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza	7 novembre
	61. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	7 novembre
	62. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Lettere e Filosofia	7 novembre
	63. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Psicologia	7 novembre
	64. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	7 novembre

2008	65. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze della Formazione	7 novembre
	66. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	7 novembre
	67. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	7 novembre
	68. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Politiche	7 novembre
	69. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Sociologia	7 novembre
	70. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Agraria	7 novembre
	71. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Economia	7 novembre
	72. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	7 novembre
	73. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	7 novembre
	74. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Lettere e Filosofia	7 novembre
	75. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	7 novembre
	76. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Psicologia	7 novembre
	77. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	7 novembre
	78. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze della Formazione	7 novembre
	79. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	7 novembre
	80. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	7 novembre
	81. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Politiche	7 novembre
	82. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Sociologia	7 novembre

2008	<p>83. Relazione interna riservata al Rettore sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004</p> <p>84. Attività del Nucleo in merito agli adempimenti previsti in sede di istituzione dell'Offerta formativa riordinata alla luce del DM 270/04 e successivi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale</p> <p>85. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti su Tirocini e Laboratori di Scienze dell'educazione e dei processi formativi</p> <p>86. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008</p> <p>87. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>88. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008 Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>89. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Corsi di Introduzione alla Teologia</p> <p>90. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008 Corsi di Introduzione alla Teologia</p> <p>91. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Sociologia</p> <p>92. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Politiche</p> <p>93. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali</p> <p>94. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere</p> <p>95. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze della Formazione</p>	<p>7 novembre</p> <p>7 novembre</p> <p>7 novembre</p> <p>ottobre</p> <p>ottobre</p> <p>ottobre</p> <p>ottobre</p> <p>ottobre</p> <p>ottobre</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p>
------	---	---

2008	<p>96. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative</p>	luglio
	<p>97. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Psicologia</p>	luglio
	<p>98. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Lettere e Filosofia</p>	luglio
	<p>99. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)</p>	luglio
	<p>100. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Giurisprudenza</p>	luglio
	<p>101. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008 Facoltà di Giurisprudenza</p>	luglio
	<p>102. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)</p>	luglio
	<p>103. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Economia</p>	luglio
	<p>104. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Agraria</p>	luglio
	<p>105. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008</p>	luglio
	<p>106. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Sedi Padane</p>	luglio
	<p>107. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Agraria</p>	luglio
	<p>108. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Economia</p>	luglio

2008	<p>109. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)</p> <p>110. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Giurisprudenza</p> <p>111. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)</p> <p>112. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Lettere e Filosofia</p> <p>113. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione alla Facoltà di Psicologia</p> <p>114. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative</p> <p>115. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze della Formazione</p> <p>116. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere</p> <p>117. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali</p> <p>118. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Politiche</p> <p>119. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Sociologia</p> <p>120. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo da novembre 2005 a dicembre 2007</p> <p>121. Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per l'anno solare 2007</p> <p>122. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2008: seconda parte</p> <p>123. Relazione sul rapporto <i>studenti / tutor</i> nell'offerta formativa a.a. 2008/09</p> <p>124. Relazione: “Scuole e Corsi di Dottorato. Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per l'istituzione del XXIV ciclo a.a. 2008/09”</p>	<p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p> <p>16 giugno</p> <p>16 giugno</p> <p>3 giugno</p> <p>5 maggio</p> <p>5 maggio</p>
------	---	---

2008	<p>125. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2008: prima parte</p> <p>126. Relazione sull'attivazione dei Corsi di laurea magistrale in <i>Giurisprudenza</i> nelle Facoltà di Giurisprudenza sedi di Milano e Piacenza</p> <p>127. Quadro degli impegni del Nucleo per la nuova Offerta formativa 2009/10</p> <p>128. Relazione sui risultati dell'attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca – anno 2007</p> <p>129. Relazione sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2008/09</p> <p>130. Documento di programmazione degli impegni del Nucleo per gli anni 2008 – 2009</p> <p>131. Relazione sulle risposte dei <i>Coordinatori di dottorato</i> al questionario di feedback</p> <p>132. Prima analisi questionario laureandi anno 2007</p> <p>133. Indagine sui laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anni 2004, 2005 e 2006) e Brochure “Lavoro e soddisfazione dopo la laurea triennale” e “Lavoro e soddisfazione dopo la laurea specialistica”</p> <p>134. Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei <i>Dottori di ricerca</i> – Cicli dal XV al XVIII</p> <p>135. “Sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca dell'Università Cattolica del Sacro Cuore – Cicli dal XVI al XVIII” (Brochure)</p> <p>136. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della Scuola di dottorato in “Economia e finanza dell'amministrazione pubblica – DEFAP” – sesto anno del corso (XXIV ciclo)</p>	<p>30 aprile</p> <p>28 marzo</p> <p>28 marzo</p> <p>28 marzo</p> <p>17 marzo</p> <p>22 febbraio</p> <p>22 febbraio</p> <p>22 febbraio</p> <p>22 febbraio</p> <p>22 febbraio</p> <p>22 febbraio</p> <p>7 febbraio</p> <p>9 gennaio</p>
2007	<p>137. Esiti dell'indagine sui Tirocini dei Corsi di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi</p> <p>138. Prima analisi degli esiti sugli sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca dal XV al XVIII ciclo</p> <p>139. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007</p> <p>140. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Medicina e Chirurgia</p>	<p>10 ottobre</p> <p>10 ottobre</p> <p>10 ottobre</p> <p>10 ottobre</p>

2007	141. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2006/2007 Facoltà di Medicina e Chirurgia	10 ottobre
	142. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Corsi di Introduzione alla Teologia	10 ottobre
	143. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Sedi Padane	ottobre
	144. Esiti dell’indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2006/07 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	ottobre
	145. Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sede di Milano	16 luglio
	146. Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sede di Piacenza	16 luglio
	147. Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sede di Roma	16 luglio
	148. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Sociologia	16 luglio
	149. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze Politiche	16 luglio
	150. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	16 luglio
	151. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	16 luglio
	152. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze della Formazione	16 luglio
	153. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	16 luglio

2007	154. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Psicologia	16 luglio
	155. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Lettere e Filosofia	16 luglio
	156. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	16 luglio
	157. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Giurisprudenza	16 luglio
	158. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	16 luglio
	159. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Economia	16 luglio
	160. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Agraria	16 luglio
	161. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2006/2007	16 luglio
	162. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/06 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Medicina e Chirurgia	giugno
	163. Relazione sul rapporto <i>studenti / tutor</i> nell'offerta formativa a.a. 2007/08	28 maggio
	164. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2007: seconda parte	28 maggio
	165. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di rinnovo e di nuova istituzione per i corsi di dottorato di ricerca del XXIII ciclo a.a. 2007/08	16 aprile 28 maggio
	166. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2007: prima parte	16 aprile
	167. Relazione tecnica sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXII ciclo e sui risultati dell'attività di valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell'anno 2006	19 marzo

2007	168. Relazione sulle risposte al questionario di feedback relativo all'indagine sulle <i>Comunicazioni didattiche</i>	19 marzo
	169. Relazione Focus – group studenti e genitori sui servizi di supporto attuali e su nuovi possibili servizi (Sede di Milano)	19 marzo
	170. Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2007/08	19 marzo
	171. Relazione sulla valutazione dei Master Universitari di primo e di secondo livello – a.a. 2006/07	12 febbraio
	172. Relazione sulle comunicazioni didattiche	12 febbraio
	173. Relazione sul profilo socio anagrafico degli studenti dell'Università Cattolica – Sedi Padane	12 febbraio
	174. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della Scuola di dottorato in “Economia e finanza dell'amministrazione pubblica – DEFAP” – quinto anno del corso (XXIII ciclo)	12 febbraio
	175. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/06 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	gennaio
2006	176. Relazione sulla istituzione di scuole di specializzazione nella classe di <i>Odontoiatria</i> presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia “A. Gemelli”	4 dicembre
	177. Ulteriore approfondimento statistico sulla valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti (collaborazione con il prof. Diego Zappa – docente di Statistica)	4 dicembre
	178. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006	12 ottobre
	179. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	12 ottobre
	180. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2005/2006 Facoltà di Medicina e Chirurgia	12 ottobre
	181. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Corsi di Introduzione alla Teologia	12 ottobre
	182. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Sociologia	12 ottobre

2006	183. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Politiche	12 ottobre
	184. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	12 ottobre
	185. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	12 ottobre
	186. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze della Formazione	12 ottobre
	187. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	12 ottobre
	188. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Psicologia	12 ottobre
	189. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Lettere e Filosofia	12 ottobre
	190. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	12 ottobre
	191. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Giurisprudenza	12 ottobre
	192. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	12 ottobre
	193. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Economia	12 ottobre
	194. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Agraria	12 ottobre

2006	195. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2005/2006	12 ottobre
	196. Relazione tecnica sulla proposta di istituzione della Scuola di Specializzazione in <i>Medicina d’Emergenza – Urgenza</i> nella Facoltà di Medicina e Chirurgia “A. Gemelli”	15 settembre
	197. Relazione tecnica sull’istituzione del Corso di laurea specialistica in <i>Filosofia della persona e bioetica</i> della Facoltà di Scienze della Formazione	15 settembre
	198. Relazione sulla soddisfazione percepita dai dottorandi che hanno concluso il percorso formativo nell’anno 2005	13 luglio
	199. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell’Ateneo – Nuclei 2006: seconda parte	31 maggio
	200. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell’Ateneo – Nuclei 2006: prima parte	18 maggio
	201. Relazione sulle Cerimonie di Laurea nei corsi di Nuovo Ordinamento	18 maggio
	202. Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo anni accademici 2002/2003 – 2003/2004	18 maggio
	203. Relazione sul rapporto <i>studenti / tutor</i> nell’offerta formativa a.a. 2006/07	18 maggio
	204. Relazione sulla Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXII ciclo	28 aprile
	205. Relazione sulle strutture a servizio dell’offerta formativa per l’a.a. 2006/07	22 marzo
	206. Relazione sull’utilizzo degli stanziamenti attribuiti all’Ateneo in relazione all’art. 1 del d.m. 198 del 23/10/2003 “Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti” per l’a.a. 2003/04	22 marzo
	207. Approfondimento statistico sulla valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti (collaborazione con il prof. Diego Zappa – docente di Statistica)	22 marzo
208. Relazione tecnica sulla Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXI ciclo e sui risultati dell’attività di valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell’anno 2005	23 febbraio	
209. Indagine laureati – vecchio ordinamento (anni 2002 – 2004 sessione estiva) e Brochure “I laureati dell’Università Cattolica. Lavoro e soddisfazione dopo la laurea”	23 febbraio	

2006	<p>210. Relazione su alcuni servizi di supporto alla didattica di tutte le sedi dell'università</p> <p>211. Relazione sui Dottorati di Ricerca con sede amministrativa presso altra Università</p> <p>212. Documento di programmazione impegni del Nucleo di Valutazione per il quadriennio 2006 – 2009</p>	<p>26 gennaio</p> <p>26 gennaio</p> <p>26 gennaio</p>
2005	<p>213. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della Scuola di dottorato in “Economia e finanza dell'amministrazione pubblica – DEFAP” – quarto anno del corso (XXII ciclo)</p> <p>214. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo per gli anni 2000 – 2005</p>	<p>22 dicembre</p> <p>30 novembre</p>

INDICE TEMATICO DELLE RELAZIONI,
DEI PARERI E DEI DOCUMENTI
DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

ANNO	OFFERTA FORMATIVA	DATA
2009	1. Relazione sull'istituzione di nuovi corsi offerta formativa ex d.m. 270/2004 – a.a. 2010/2011	9 ottobre
	2. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Agraria	27 marzo
	3. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia	27 marzo
	4. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	27 marzo
	5. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza	27 marzo
	6. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	27 marzo
	7. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Lettere e Filosofia	27 marzo
	8. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	27 marzo
	9. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Psicologia	27 marzo
	10. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	27 marzo
	11. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze della Formazione	27 marzo
	12. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	27 marzo
	13. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	27 marzo
	14. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Politiche	27 marzo
	15. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10 – Facoltà di Sociologia	27 marzo
	16. Relazione sull'attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10	27 marzo
	17. Relazione sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004	16 gennaio
2008	18. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Agraria	7 novembre

2008	19. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia	7 novembre
	20. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	7 novembre
	21. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza	7 novembre
	22. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	7 novembre
	23. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Lettere e Filosofia	7 novembre
	24. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Psicologia	7 novembre
	25. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	7 novembre
	26. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze della Formazione	7 novembre
	27. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	7 novembre
	28. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	7 novembre
	29. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Scienze Politiche	7 novembre
	30. Dati e indicatori per l'attivazione dell'Offerta formativa nell'a.a. 2009/10 – Facoltà di Sociologia	7 novembre
	31. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Agraria	7 novembre
	32. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Economia	7 novembre
	33. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	7 novembre
	34. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	7 novembre
35. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Lettere e Filosofia	7 novembre	
36. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	7 novembre	

2008	37. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Psicologia	7 novembre
	38. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	7 novembre
	39. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze della Formazione	7 novembre
	40. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	7 novembre
	41. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	7 novembre
	42. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Scienze Politiche	7 novembre
	43. Documento riservato sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004 – Facoltà di Sociologia	7 novembre
	44. Relazione interna riservata al Rettore sull'istituzione dell'Offerta formativa ex D.M. 270/2004	7 novembre
	45. Relazione sul rapporto <i>studenti / tutor</i> nell'offerta formativa a.a. 2008/09	5 maggio
	46. Relazione sull'attivazione dei Corsi di laurea magistrale in <i>Giurisprudenza</i> nelle Facoltà di Giurisprudenza sedi di Milano e Piacenza	28 marzo
47. Relazione sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2008/09	17 marzo	
2007	48. Relazione sul rapporto <i>studenti / tutor</i> nell'offerta formativa a.a. 2007/08	28 maggio
	49. Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2007/08	19 marzo
2006	50. Relazione sulla istituzione di scuole di specializzazione nella classe di <i>Odontoiatria</i> presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli"	4 dicembre
	51. Relazione tecnica sulla proposta di istituzione della Scuola di Specializzazione in <i>Medicina d'Emergenza – Urgenza</i> nella Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli"	15 settembre
	52. Relazione tecnica sull'istituzione del Corso di laurea specialistica in <i>Filosofia della persona e bioetica</i> della Facoltà di Scienze della Formazione	15 settembre
	53. Relazione sul rapporto <i>studenti / tutor</i> nell'offerta formativa a.a. 2006/07	18 maggio
	54. Relazione sulle strutture a servizio dell'offerta formativa per l'a.a. 2006/07	22 marzo

ANNO	VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DI SUPPORTO CORRELATI	DATA
2009	1. Relazione: “Gli studenti dell’Università Cattolica”	30 ottobre
	2. Relazione: “La valutazione della soddisfazione finale e degli sbocchi occupazionali nei master universitari dell’Università Cattolica”	9 ottobre
	3. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009	ottobre
	4. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	ottobre
	5. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi sulla soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2008/2009 Facoltà di Medicina e Chirurgia	ottobre
	6. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Corsi di Introduzione alla Teologia	ottobre
	7. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2008/2009 Corsi di Introduzione alla Teologia	ottobre
	8. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Economia	ottobre
	9. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Sociologia	luglio
	10. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Politiche	luglio
	11. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	luglio
	12. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	luglio
	13. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze della Formazione	luglio

2009	<p>14. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative</p>	luglio
	<p>15. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Psicologia</p>	luglio
	<p>16. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Lettere e Filosofia</p>	luglio
	<p>17. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)</p>	luglio
	<p>18. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Giurisprudenza</p>	luglio
	<p>19. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2008/2009 Facoltà di Giurisprudenza</p>	luglio
	<p>20. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)</p>	luglio
	<p>21. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2008/2009 – Facoltà di Agraria</p>	luglio
	<p>22. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2008/2009</p>	luglio
	<p>23. Esiti dell’indagine sulla soddisfazione degli studenti sui Laboratori di Scienze dell’educazione e dei processi formativi – a.a. 2008/09</p>	26 giugno
	<p>24. Relazione sulle iniziative di orientamento presso la Sede di Roma a.a. 2008/09</p>	26 giugno
	<p>25. Relazione sulle iniziative di orientamento presso le Sedi Padane a.a. 2008/09</p>	27 marzo
	<p>26. I laureandi del biennio 2007 – 2008. Università Cattolica e Almalaurea a confronto</p>	27 marzo
	<p>27. Relazione sul processo di immatricolazione nelle principali università milanesi: procedura on line e informazioni per studenti stranieri</p>	27 marzo
	<p>28. Documento “Indagini sui Master universitari: esiti anni 2006, 2007 e 2008 e programma di lavoro 2009”</p>	16 gennaio

2009	29. Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per gli anni solari 2007 e 2008	16 gennaio
2008	30. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti su Tirocini e Laboratori di Scienze dell'educazione e dei processi formativi	7 novembre
	31. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008	ottobre
	32. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	ottobre
	33. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008 Facoltà di Medicina e Chirurgia	ottobre
	34. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Corsi di Introduzione alla Teologia	ottobre
	35. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008 Corsi di Introduzione alla Teologia	ottobre
	36. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Sociologia	luglio
	37. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Politiche	luglio
	38. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	luglio
	39. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	luglio
	40. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze della Formazione	luglio
	41. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	luglio

2008	42. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Psicologia	luglio
	43. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Lettere e Filosofia	luglio
	44. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	luglio
	45. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Giurisprudenza	luglio
	46. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008 Facoltà di Giurisprudenza	luglio
	47. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	luglio
	48. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Economia	luglio
	49. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Facoltà di Agraria	luglio
	50. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi della soddisfazione degli studenti frequentanti” – a.a. 2007/2008	luglio
	51. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2007/2008 – Sede di Padane	luglio
	52. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Agraria	luglio
	53. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Economia	luglio
	54. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	luglio
	55. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Giurisprudenza	luglio

2008	56. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	luglio
	57. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Lettere e Filosofia	luglio
	58. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione alla Facoltà di Psicologia	luglio
	59. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	luglio
	60. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze della Formazione	luglio
	61. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	luglio
	62. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	luglio
	63. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Politiche	luglio
	64. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/08 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Sociologia	luglio
	65. Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo per l'anno solare 2007	16 giugno
66. Prima analisi questionario laureandi anno 2007	22 febbraio	
2007	67. Esiti dell'indagine sui Tirocini dei Corsi di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi	10 ottobre
	68. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007	10 ottobre
	69. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	10 ottobre

2007	<p>70. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2006/2007 Facoltà di Medicina e Chirurgia</p>	10 ottobre
	<p>71. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Corsi di Introduzione alla Teologia</p>	10 ottobre
	<p>72. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Se-di Padane</p>	ottobre
	<p>73. Esiti dell’indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2006/07 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative</p>	ottobre
	<p>74. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Sociologia</p>	16 luglio
	<p>75. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze Politiche</p>	16 luglio
	<p>76. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali</p>	16 luglio
	<p>77. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere</p>	16 luglio
	<p>78. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Scienze della Formazione</p>	16 luglio
	<p>79. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative</p>	16 luglio
	<p>80. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Psicologia</p>	16 luglio
	<p>81. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2006/2007 – Facoltà di Lettere e Filosofia</p>	16 luglio

2007	82. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	16 luglio
	83. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Giurisprudenza	16 luglio
	84. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	16 luglio
	85. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Economia	16 luglio
	86. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2006/2007 – Facoltà di Agraria	16 luglio
	87. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2006/2007	16 luglio
	88. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/06 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Medicina e Chirurgia	giugno
	89. Relazione sulle risposte al questionario di feedback relativo all'indagine sulle <i>Comunicazioni didattiche</i>	19 marzo
	90. Relazione Focus – group studenti e genitori sui servizi di supporto attuali e su nuovi possibili servizi (Sede di Milano)	19 marzo
	91. Relazione sul profilo socio anagrafico degli studenti dell'Università Cattolica – Sedi Padane	12 febbraio
	92. Relazione sulle comunicazioni didattiche	12 febbraio
	93. Relazione sulla valutazione dei Master Universitari di primo e di secondo livello – a.a. 2006/07	12 febbraio
	94. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/06 – grafici e tabelle: presentazione per la Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	gennaio
2006	95. Ulteriore approfondimento statistico sulla valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti (collaborazione con il prof. Diego Zappa – docente di Statistica)	4 dicembre
	96. Relazione di Ateneo ai sensi della legge 370/99, articolo 1 comma 2, sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006	12 ottobre

2006	97. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Medicina e Chirurgia	12 ottobre
	98. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l’analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2005/2006 Facoltà di Medicina e Chirurgia	12 ottobre
	99. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Corsi di Introduzione alla Teologia	12 ottobre
	100. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Sociologia	12 ottobre
	101. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Politiche	12 ottobre
	102. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	12 ottobre
	103. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere	12 ottobre
	104. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze della Formazione	12 ottobre
	105. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative	12 ottobre
	106. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Psicologia	12 ottobre
	107. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Lettere e Filosofia	12 ottobre
	108. Relazione sulle iniziative per l’acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l’a.a. 2005/2006 – Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza)	12 ottobre

2006	109. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Giurisprudenza	12 ottobre
	110. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Economia (Sede di Piacenza)	12 ottobre
	111. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Economia	12 ottobre
	112. Relazione sulle iniziative per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2005/2006 – Facoltà di Agraria	12 ottobre
	113. Fascicolo “Metodologie statistiche utilizzate per l'analisi sulla soddisfazione degli studenti circa la valutazione della didattica” – a.a. 2005/2006	12 ottobre
	114. Relazione sulle Cerimonie di Laurea nei corsi di Nuovo Ordinamento	18 maggio
	115. Relazione sulla soddisfazione percepita dai laureandi circa il percorso formativo anni accademici 2002/2003 – 2003/2004	18 maggio
	116. Relazione sull'utilizzo degli stanziamenti attribuiti all'Ateneo in relazione all'art. 1 del d.m. 198 del 23/10/2003 “Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti” per l'a.a. 2003/04	22 marzo
	117. Approfondimento statistico sulla valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti (collaborazione con il prof. Diego Zappa – docente di Statistica)	22 marzo
118. Relazione su alcuni servizi di supporto alla didattica di tutte le sedi dell'università	26 gennaio	

ANNO	VALUTAZIONE DELLA RICERCA	DATA
2009	1. Relazione: “Scuole e Corsi di Dottorato. Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per l’istituzione del XXV ciclo a.a. 2009/10”	30 aprile
	2. Relazione sui risultati dell’attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca – anno 2008	27 marzo
2008	3. Relazione: “Scuole e Corsi di Dottorato. Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per l’istituzione del XXIV ciclo a.a. 2008/09”	5 maggio
	4. Relazione sui risultati dell’attività di valutazione delle Scuole di dottorato e dei Corsi di dottorato di ricerca – anno 2007	28 marzo
	5. Relazione sulle risposte dei <i>Coordinatori di dottorato</i> al questionario di feedback	22 febbraio
	6. Esiti dell’indagine sugli sbocchi occupazionali dei <i>Dottori di ricerca</i> – Cicli dal XV al XVIII	22 febbraio
	7. “Sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca dell’Università Cattolica del Sacro Cuore – Cicli dal XVI al XVIII” (Brochure)	7 febbraio
	8. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della Scuola di dottorato in “Economia e finanza dell’amministrazione pubblica – DEFAP” – sesto anno del corso (XXIV ciclo)	9 gennaio
2007	9. Prima analisi degli esiti sugli sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca dal XV al XVIII ciclo	10 ottobre
	10. Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sede di Milano	16 luglio
	11. Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sede di Piacenza	16 luglio
	12. Relazione sulla soddisfazione dei dottorandi: cicli dal XIX al XXII – Sede di Roma	16 luglio
	13. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di rinnovo e di nuova istituzione per i corsi di dottorato di ricerca del XXIII ciclo a.a. 2007/08	16 aprile 28 maggio
	14. Relazione tecnica sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXII ciclo e sui risultati dell’attività di valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell’anno 2006	19 marzo
	15. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della Scuola di dottorato in “Economia e finanza dell’amministrazione pubblica – DEFAP” – quinto anno del corso (XXIII ciclo)	12 febbraio

2006	<p>16. Relazione sulla soddisfazione percepita dai dottorandi che hanno concluso il percorso formativo nell'anno 2005</p> <p>17. Relazione sulla Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXII ciclo</p> <p>18. Relazione tecnica sulla Verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità delle proposte di istituzione e rinnovo per i corsi di dottorato di ricerca – XXI ciclo e sui risultati dell'attività di valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivi nell'anno 2005</p> <p>19. Relazione sui Dottorati di Ricerca con sede amministrativa presso altra Università</p>	<p>13 luglio</p> <p>28 aprile</p> <p>23 febbraio</p> <p>26 gennaio</p>
2005	<p>20. Relazione sulla verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per il rinnovo della Scuola di dottorato in "Economia e finanza dell'amministrazione pubblica – DEFAP" – quarto anno del corso (XXII ciclo)</p>	<p>22 dicembre</p>

ANNO	INDAGINI SUI LAUREATI	DATA
2009	1. Ulteriori elaborazioni dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anno 2007) 2. Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anno 2007) 3. Esiti dell'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati della Facoltà di Economia della Sede di Roma – nuovo ordinamento (aa.aa. dal 2002/03 al 2006/07)	9 ottobre 26 giugno 26 giugno
2008	4. Indagine sui laureati delle Sedi Padane – nuovo ordinamento (anni 2004, 2005 e 2006) e Brochure “Lavoro e soddisfazione dopo la laurea triennale” e “Lavoro e soddisfazione dopo la laurea specialistica”	22 febbraio
2006	5. Indagine laureati – vecchio ordinamento (anni 2002 – 2004 sessione estiva) e Brochure “I laureati dell'Università Cattolica. Lavoro e soddisfazione dopo la laurea”	23 febbraio

ANNO	PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI LAVORI DEL NUCLEO	DATA
<i>2009</i>	1. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo da novembre 2005 a ottobre 2009	30 ottobre
	2. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo – Anno 2008	16 gennaio
<i>2008</i>	3. Attività del Nucleo in merito agli adempimenti previsti in sede di attivazione dell'Offerta formativa per l'a.a. 2009/10	7 novembre
	4. Attività del Nucleo in merito agli adempimenti previsti in sede di istituzione dell'Offerta formativa riordinata alla luce del DM 270/04 e successivi DD.MM. sulle classi di laurea e di laurea magistrale	7 novembre
	5. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo da novembre 2005 a dicembre 2007	16 giugno
	6. Quadro degli impegni del Nucleo per la nuova Offerta formativa 2009/10	28 marzo
	7. Documento di programmazione degli impegni del Nucleo per gli anni 2008 – 2009	22 febbraio
<i>2006</i>	8. Documento di programmazione impegni del Nucleo di Valutazione per il quadriennio 2006 – 2009	26 gennaio
<i>2005</i>	9. Relazione sull'attività del Nucleo di Valutazione di Ateneo per gli anni 2000 – 2005	30 novembre

ANNO	PARTECIPAZIONE ALLE INDAGINI NUCLEI 2006 – 2009 PROMOSSE DAL COMITATO NAZIONALE DI VALUTAZIONE DEL SISTEMA UNIVERSITARIO	DATA
2009	1. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2009: seconda parte	3 giugno
	2. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2009: prima parte	30 aprile
2008	3. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2008: seconda parte	3 giugno
	4. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2008: prima parte	30 aprile
2007	5. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2007: seconda parte	28 maggio
	6. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2007: prima parte	16 aprile
2006	7. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2006: seconda parte	31 maggio
	8. Adempimenti previsti dalla legge 370/99: comunicazione dei dati di struttura dell'Ateneo – Nuclei 2006: prima parte	18 maggio

INDICE CRONOLOGICO DEGLI
INCONTRI INTERNI DI DIFFUSIONE
DEI RISULTATI DELLA VALUTAZIONE
E DELLE PARTECIPAZIONI
AD ATTIVITÀ ESTERNE

ANNO	INCONTRI INTERNI DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI DELLA VALUTAZIONE	DATA
2009	<p>1. Intervento del dott. Massagli (insieme al Dott. Michele Faldi) in Senato Accademico per l'illustrazione della "Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo sull'attività delle scuole di dottorato di ricerca e dei dottorati di ricerca nell'anno 2008 e riflessione sull'attività delle scuole di dottorato di ricerca e dei dottorati di ricerca per l'anno 2009"</p> <p>2. Partecipazione al Consiglio di Facoltà di Psicologia sulle tematiche della valutazione della Facoltà</p> <p>3. Incontro con Mons. Sergio Lanza e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008 (Corsi di Introduzione alla Teologia); fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; report longitudinale (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina)</p>	<p>16 aprile</p> <p>25 marzo</p> <p>27 gennaio</p>
2008	<p>4. Incontro con il Preside della Facoltà di Medicina e chirurgia e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate e due reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?")</p> <p>5. Incontro con il Preside della Facoltà di Economia in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>6. Incontro con il Preside della Facoltà di Psicologia in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>7. Incontro con il Preside della Facoltà di Sociologia in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>8. Incontro con il Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>9. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Politiche in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>10. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze della Formazione in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>11. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>12. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p> <p>13. Incontro con il Preside della Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza) in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10</p>	<p>2 dicembre</p> <p>19 novembre</p> <p>19 novembre</p> <p>18 novembre</p> <p>18 novembre</p> <p>18 novembre</p> <p>18 novembre</p> <p>14 novembre</p> <p>14 novembre</p> <p>13 novembre</p>

2008	14. Intervento del dott. Massagli in Senato Accademico per l'illustrazione dell'Offerta formativa a.a. 2009/10: istituzione corsi	10 novembre
	15. Incontro con il Preside della Facoltà di Agraria in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10	novembre
	16. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10	novembre
	17. Incontro con il Preside della Facoltà di Economia (Sede di Piacenza) in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10	novembre
	18. Incontro con il Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia in merito all'istituzione dell'Offerta Formativa a.a. 2009/10	novembre
	19. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Politiche e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08	20 ottobre
	20. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08	15 ottobre
	21. Incontro con il Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08	7 ottobre
22. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08	ottobre	

2008	<p>23. Incontro con il Preside della Facoltà di Agraria e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	23 settembre
	<p>24. Incontro con il Preside della Facoltà di Giurisprudenza (Sede di Piacenza) e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	23 settembre
	<p>25. Incontro con il Preside della Facoltà di Economia (Sede di Piacenza) e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	23 settembre
	<p>26. Incontro con il Preside della Facoltà di Economia e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	25 luglio
	<p>27. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	23 luglio
	<p>28. Incontro con il Preside della Facoltà di Giurisprudenza e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	22 luglio

2008	<p>29. Incontro con il Preside della Facoltà di Psicologia e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p> <p>30. Presentazione nel Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti sull'attività di tirocinio e di laboratorio: discussione in merito alle valutazioni degli studenti</p> <p>31. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze della Formazione e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p> <p>32. Incontro con il Preside della Facoltà di Sociologia e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2007/2008; fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate; tre reports longitudinali (indice di soddisfazione degli studenti frequentanti per disciplina, provenienza studenti della laurea specialistica, risposte all'item "A quale classe di laurea afferisce il corso di laurea al quale è iscritto?") e Fascicolo sedi padane 2006/07 e 2007/08</p>	<p>14 luglio</p> <p>2 luglio</p> <p>luglio</p> <p>luglio</p>
2007	<p>33. Incontro con i Direttori, Coordinatori e Tutor dei Master della Sede di Roma: Presentazione della valutazione dei Master universitari di primo e secondo livello – a.a. 2007/08</p> <p>34. Incontro con Mons. Gianni Ambrosio e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2006/2007 (Corsi di Introduzione alla Teologia) e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p> <p>35. Incontro con i Direttori, Coordinatori e Tutor dei Master della Sede di Piacenza: Presentazione della valutazione dei Master universitari di primo e secondo livello – a.a. 2007/08</p> <p>36. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2006/07 – grafici e tabelle: presentazione alla Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicuratriche</p>	<p>28 novembre</p> <p>23 novembre</p> <p>19 novembre</p> <p>23 ottobre</p>

2007	<p>37. Incontro con il Preside della Facoltà di Medicina e chirurgia e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2006/2007 e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p> <p>38. Incontro con il Preside della Facoltà di Medicina e chirurgia e il Presidente del Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e chirurgia in merito alla possibilità di attivare con la modalità web la valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti dei Corsi della Facoltà di Medicina e chirurgia</p> <p>39. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/06 – grafici e tabelle: presentazione alla Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>40. Incontro interno con i Dirigenti Amministrativi di presentazione dei risultati sui Focus – group studenti e genitori sui servizi di supporto attuali e su nuovi servizi (sede di Milano)</p> <p>41. Incontro con i Direttori, Coordinatori e Tutor dei Master della Sede di Milano: Presentazione della valutazione dei Master universitari di primo e secondo livello – a.a. 2006/07</p> <p>42. Esiti dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/06 – grafici e tabelle: presentazione alla Facoltà di Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative</p>	<p>17 ottobre</p> <p>17 ottobre</p> <p>19 giugno</p> <p>12 aprile</p> <p>2 febbraio</p> <p>16 gennaio</p>
2006	<p>43. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze bancarie, finanziarie e assicurative e consegna del fascicolo sulla Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2005/2006 e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p> <p>44. Illustrazione in Senato Accademico, da parte del Prof. Banfi e del Dott. Massagli, della relazione sull'attività svolta negli anni dal 2000 al 2006 dal Nucleo di Valutazione</p> <p>45. Presentazione nel Consiglio di Facoltà di Scienze Politiche del fascicolo sulla Valutazione della didattica a.a. 2004/2005</p>	<p>27 novembre</p> <p>3 aprile</p> <p>25 gennaio</p>
2005	<p>46. Presentazione alla Consulta di Ateneo, da parte del dott. Massagli, sui dati dello sviluppo dell'Ateneo (elaborazione Nuclei)</p> <p>47. Incontro con Mons. Gianni Ambrosio e consegna del fascicolo sulla Valutazione della didattica a.a. 2004/2005 (Corsi di Introduzione alla Teologia) e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p> <p>48. Incontro con il Preside della Facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali e consegna del fascicolo sulla Valutazione della didattica a.a. 2004/2005 e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p>	<p>21 dicembre</p> <p>28 novembre</p> <p>21 novembre</p>

2005	<p>49. Incontro con il Preside della Facoltà di Agraria e consegna dei fascicoli sulla Valutazione della didattica aa.aa. 2003/2004 e 2004/2005 e fascicoli sulle Metodologie statistiche utilizzate</p>	18 novembre
	<p>50. Incontro con il Preside della Facoltà di Economia (Sede di Piacenza) e consegna del fascicolo sulla Valutazione della didattica a.a. 2004/2005 e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p>	18 novembre
	<p>51. Incontro con il Preside della Facoltà di Lettere e filosofia e consegna dei fascicoli sulla Valutazione della didattica a a. a.a. 2003/2004 e 2004/2005 e fascicolo sulle Metodologie statistiche utilizzate</p>	16 novembre

ANNO	PARTECIPAZIONI AD ATTIVITÀ ESTERNE	DATA
2009	<p>1. Partecipazione al Convegno: “La valutazione della didattica universitaria”, tenutosi presso l’Università degli Studi di Padova</p> <p>2. Partecipazione al Convegno: “Valutare per crescere. L’esperienza dell’Università di Pavia”, <i>Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo</i>, tenutosi presso l’Università di Pavia</p>	<p>28 – 29 aprile</p> <p>2 febbraio</p>
2008	<p>3. Partecipazione al Convegno: “Le classifiche delle università: il caso Censis – La Repubblica”, tenutosi presso l’Università degli Studi di Milano</p> <p>4. Partecipazione alla Giornata di Studio: “I Dottorati e la loro valutazione”, tenutasi presso l’Università degli Studi di Padova</p> <p>5. Partecipazione al Convegno promosso dal CILEA e dall’Assolombarda: “Il mercato del lavoro per i laureati”, Iniziativa Interuniversitaria STELLA (Statistica in Tema di Laureati e Lavoro), tenutosi presso l’Assolombarda – Milano</p> <p>6. Partecipazione alla Giornata promossa dal CILEA “Governance integrata delle informazioni relative alle attività di ricerca all’interno di atenei e istituti di ricerca: gestione, misura, controllo, disseminazione dei risultati. La proposta SURplus di CILEA per una rete federata di sistemi informativi e repository della ricerca”, tenutasi presso l’Università degli Studi di Milano</p> <p>7. Partecipazione al Convegno promosso dal CINECA: “I processi di pianificazione e controllo in Ateneo” U – GOV come strumento per la programmazione e valutazione, tenutosi a Bologna</p> <p>8. Partecipazione al Convegno: “La domanda e l’offerta di laureati in Lombardia” Dati 2006 – 2007, tenutosi presso la Camera di Commercio di Milano</p> <p>9. Partecipazione al Seminario “I laureati dell’Università Cattolica: un’analisi dell’efficienza formativa e dell’efficacia nella transizione al mercato del lavoro” tenutosi presso l’Università Cattolica del S. Cuore – Sede di Milano</p>	<p>16 dicembre</p> <p>2 dicembre</p> <p>27 ottobre</p> <p>15 ottobre</p> <p>24 settembre</p> <p>11 luglio</p> <p>23 aprile</p>
2007	<p>10. Partecipazione all’incontro sull’accreditamento tenutosi a Roma presso il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario</p> <p>11. Partecipazione all’incontro Internuclei sui contenuti del regolamento dell’ANVUR tenutosi a Roma</p> <p>12. Partecipazione al Convegno “Qualità della didattica: cosa e perché valutare?” tenutosi presso il Politecnico di Milano</p>	<p>21 giugno</p> <p>20 giugno</p> <p>11 aprile</p>

2007	<p>13. Partecipazione all'incontro Nazionale tra il Comitato Nazionale per la valutazione del Sistema Universitario e i Nuclei di Valutazione di Ateneo per gli adempimenti previsti dalla Legge 370/99 artt. 1 e 3 – Nuclei 2007</p> <p>14. Partecipazione all'incontro Internuclei sui contenuti del regolamento dell'ANVUR tenutosi a Roma</p> <p>15. Partecipazione al Convegno promosso da Almalaurea "Dall'Università al lavoro in Italia e in Europa" tenutosi presso l'Università degli Studi di Bologna</p> <p>16. Partecipazione all'incontro Internuclei sui contenuti del regolamento dell'ANVUR tenutosi a Bologna</p>	<p>21 marzo</p> <p>21 marzo</p> <p>2 marzo</p> <p>2 marzo</p>
2006	<p>17. Partecipazione al <i>1st European Forum for Quality Assurance: Embedding quality culture in higher education</i>, tenutosi a Monaco di Baviera</p> <p>18. Partecipazione al Convegno "Convergenza tra profili formativi e professionali: metodi e strumenti di analisi" tenutosi presso l'Università degli Studi di Milano – Bicocca</p> <p>19. Partecipazione al Convegno di Almalaurea (indagine sui laureati) tenutosi a Verona</p> <p>20. Partecipazione all'incontro Nazionale tra il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e i Nuclei di Valutazione di Ateneo per gli adempimenti previsti dalla Legge 370/99 artt. 1 e 3 – Nuclei 2006</p>	<p>23 – 25 novembre</p> <p>3 novembre</p> <p>25 maggio</p> <p>29 marzo</p>
2005	<p>21. Partecipazione al Convegno "Università e Lavoro: la situazione prima e dopo la riforma universitaria", presentazione degli esiti dell'indagine occupazionale post – laurea del progetto STELLA, tenutosi presso l'Assolombarda – Milano in Collaborazione con il CILEA</p> <p>22. Partecipazione al Convegno "La Qualità nello spazio Europeo dell'Istruzione Superiore" tenutosi ad Ascoli Piceno</p>	<p>30 novembre</p> <p>4-5 novembre</p>

© 2010 **Università Cattolica del Sacro Cuore**
Nucleo di Valutazione di Ateneo
Largo Gemelli 1, 20123 Milano – tel 02.7234.2320 - Fax 02.7234.2627
e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it

Redazione e impaginazione:

EDUCatt

Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Largo Gemelli 1, 20123 Milano – tel 02.72342235 – fax 02.80.53.215

e-mail: editoriale.dsu@unicatt.it (produzione); librario.dsu@unicatt.it (distribuzione)

web: www.educatt.it

Finito di stampare nel mese di febbraio 2010 presso la LITOGRAFIA SOLARI
Peschiera Borromeo (MI)