

# Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti

(Legge 370/1999)

## Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno Accademico 2007-2008



### Rapporto statistico generale

**Corso/Classe di Laurea:  
Scienze dell'economia e della gestione aziendale**

**Facoltà: SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE**

**Sede: MILANO**

---

Totale dei questionari compilati per il Corso/Classe di Laurea: **1436**

Insegnamenti afferenti al Corso/Classe di Laurea: **28 (su 28 insegnamenti attivati)**

---

# NOTE TECNICHE

Questo fascicolo riporta i risultati dell'analisi statistica effettuata sulle risposte date dagli studenti frequentanti alle domande relative a tutti gli insegnamenti del Corsi/Classe di Laurea:

## Scienze dell'economia e della gestione aziendale (Facoltà SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE; Sede MILANO)

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna domanda viene riportata:

- la distribuzione di frequenza assoluta e/o percentuale delle risposte calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda e la frequenza assoluta e/o percentuale dei "non rispondenti" calcolata rispetto al totale degli intervistati;
- la media aritmetica dei livelli di soddisfazione, utilizzando la scala a 4 valori: 2, 5, 7 e 10, che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente NO" (A), "Più NO che SÌ" (B), "Più SÌ che NO" (C) e "Decisamente SÌ" (D);
- il valore medio di confronto calcolato sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà.

Seguono alcuni grafici riassuntivi che permettono di porre a confronto il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL rapportandoli anche alla differenza interquartile della distribuzione delle medie per ogni domanda.

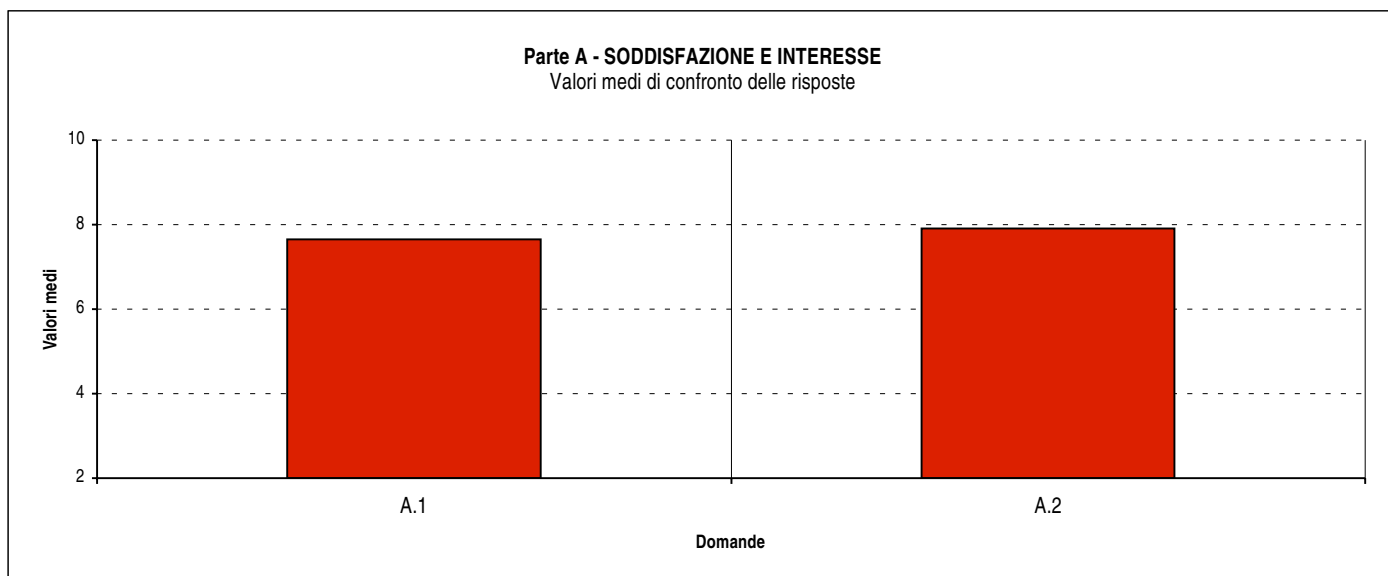
Per ragioni di spazio, il testo delle domande è stato riformulato in modo più conciso, senza comunque alterarne il significato.

Nota bene

Negli istogrammi che riportano la frequenza percentuale delle risposte (domande B.1, B.7, B.8, C.2, D.1 e D.2) è stata omessa, per migliorare la leggibilità, la barra relativa ai "Non rispondenti" e pertanto la somma delle barre visibili potrebbe essere inferiore a 100%.

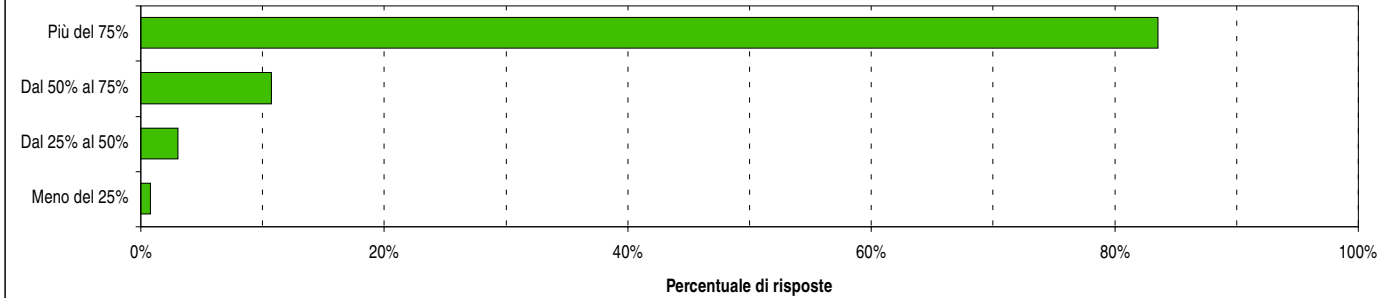
### Parte A - SODDISFAZIONE E INTERESSE

DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										VALORI DI CONFRONTO		
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
A.1: È complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?	90	6,4	191	13,5	552	39,0	584	41,2	1417	19	1,3	7,65	7,69
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati?	49	3,5	152	10,7	602	42,5	613	43,3	1416	20	1,4	7,91	7,94



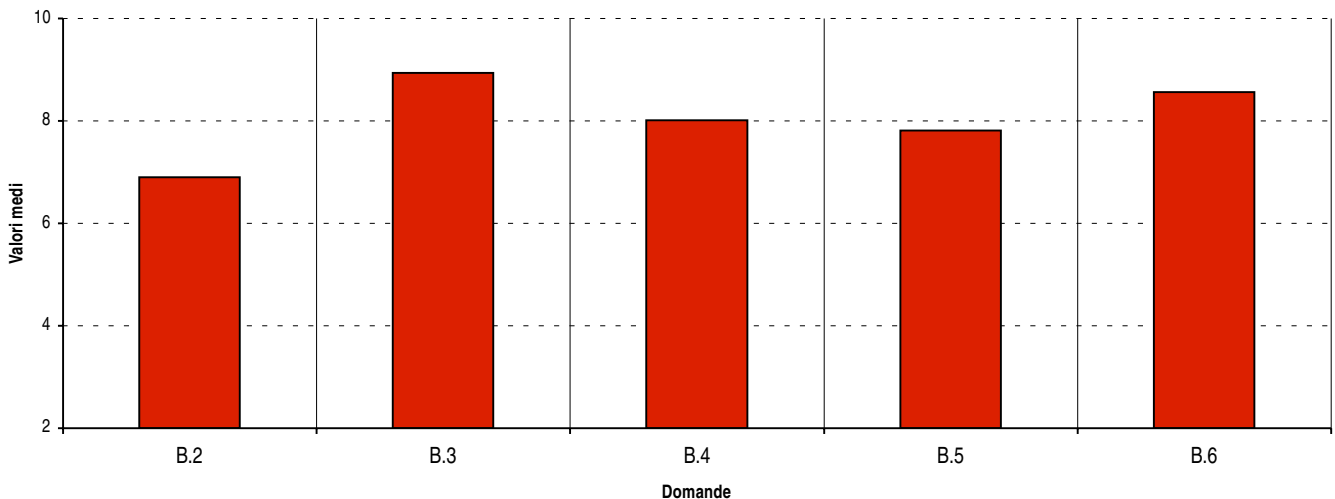
## Parte B - INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO

**B.1: Con quale frequenza sta seguendo le lezioni di questo insegnamento?**  
 Frequenze percentuali delle risposte

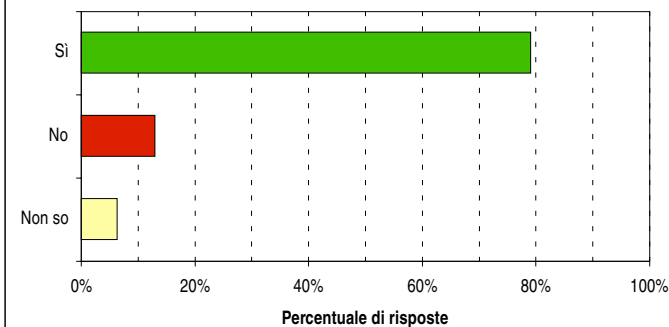


DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										VALORI DI CONFRONTO		
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
B.2: Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti?	122	8,6	304	21,5	625	44,3	361	25,6	1412	24	1,7	6,90	7,08
B.3: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	27	1,9	60	4,2	329	23,3	997	70,6	1413	23	1,6	8,94	8,91
B.4: Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni?	58	4,2	133	9,5	549	39,4	653	46,9	1393	43	3,0	8,01	7,93
B.5: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	65	4,6	181	12,8	554	39,3	611	43,3	1411	25	1,7	7,81	7,77
B.6: Il materiale didattico è facilmente reperibile?	30	2,1	93	6,6	435	31,0	846	60,3	1404	32	2,2	8,57	8,48

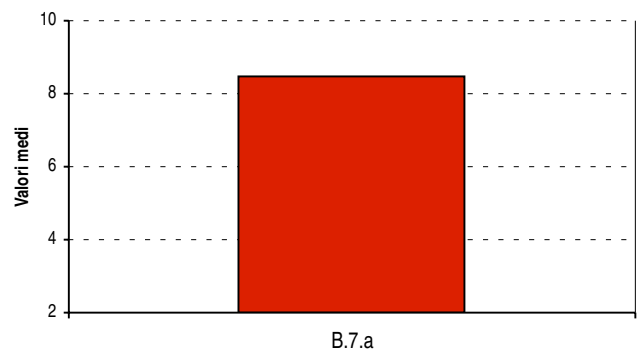
**Parte B - INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO**  
 Valori medi di confronto delle risposte



**B.7: L'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line?**  
 Frequenze percentuali delle risposte



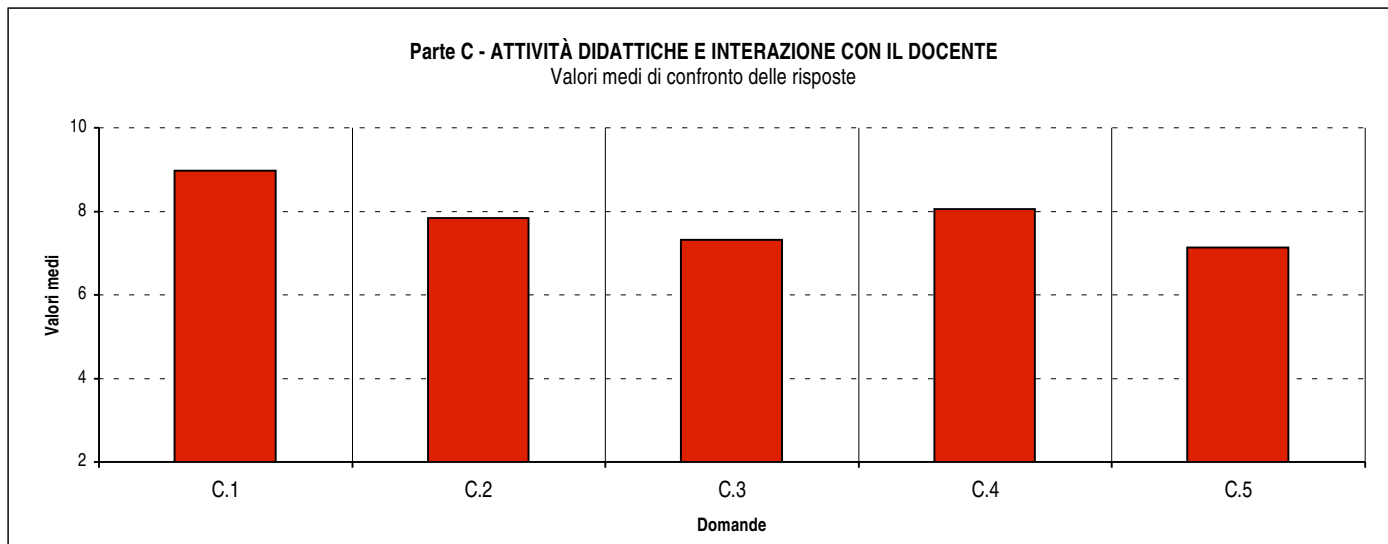
**Domanda B.7.a**  
 Valore medio di confronto delle risposte



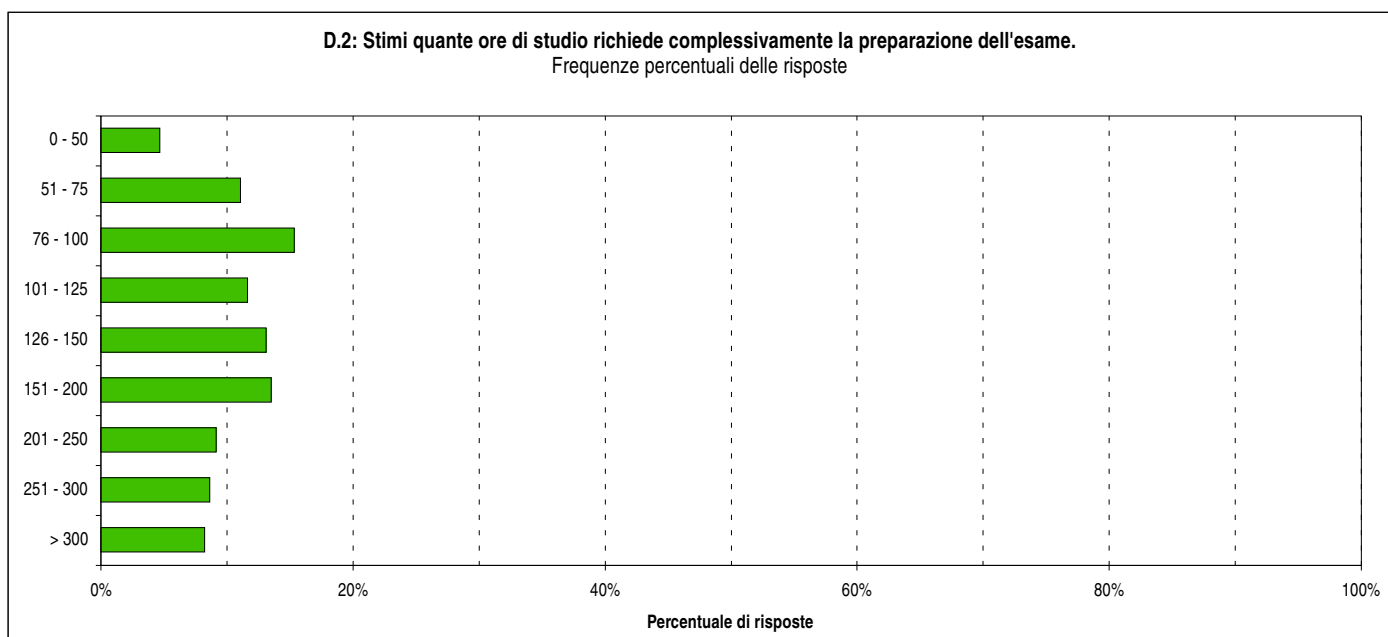
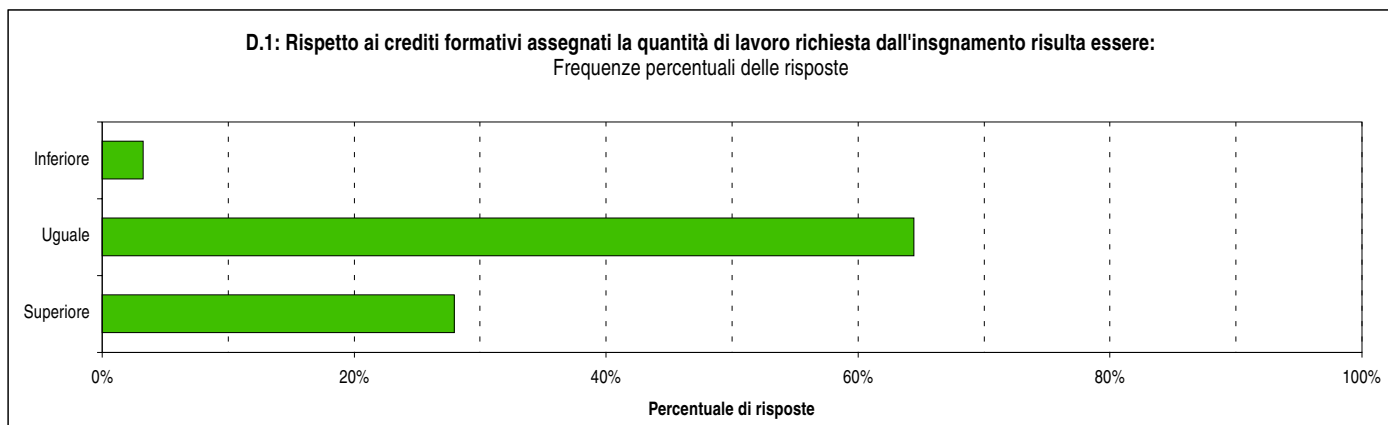
DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										VALORI DI CONFRONTO		
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
B.7.a: È soddisfatto del web per la diffusione del materiale integrativo?	33	3,1	79	7,4	324	30,4	630	59,1	1066	370	25,8	8,47	8,49

## Parte C - ATTIVITÀ DIDATTICHE E INTERAZIONE CON IL DOCENTE

DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE											VALORI DI CONFRONTO	
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
C.1: Il docente è puntuale alle lezioni?	24	1,7	57	4,0	328	23,2	1007	71,1	1416	20	1,4	8,97	8,98
C.2: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	103	7,3	168	11,8	470	33,1	677	47,7	1418	18	1,3	7,83	7,83
C.3: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	116	8,2	254	18,0	529	37,5	511	36,2	1410	26	1,8	7,32	7,34
C.4: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	51	3,7	148	10,6	521	37,3	676	48,4	1396	40	2,8	8,06	8,05
C.5: Le attività didattiche integrative (ove previste) sono utili?	91	9,5	150	15,7	421	44,1	293	30,7	955	481	33,5	7,13	7,35



## Parte D - CARICO DI LAVORO (CFU)



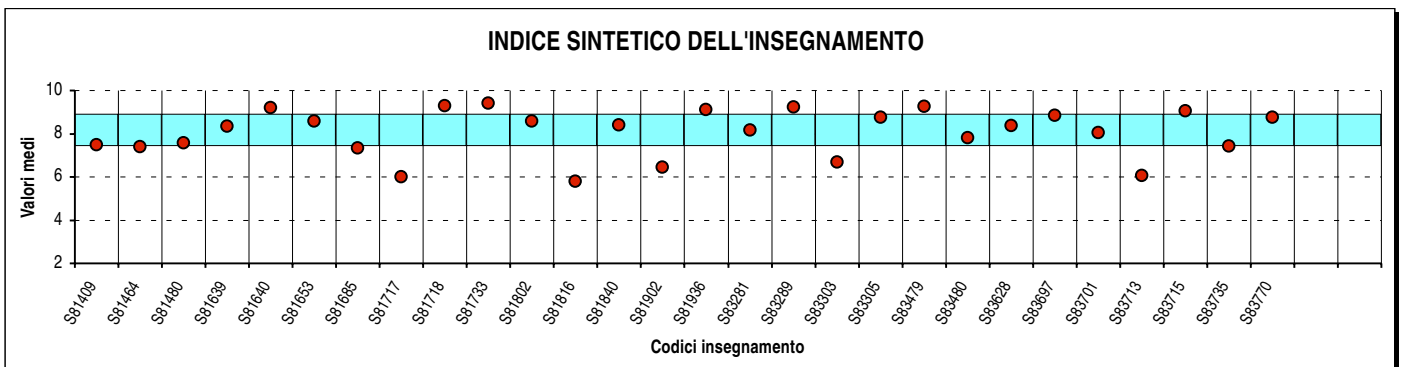
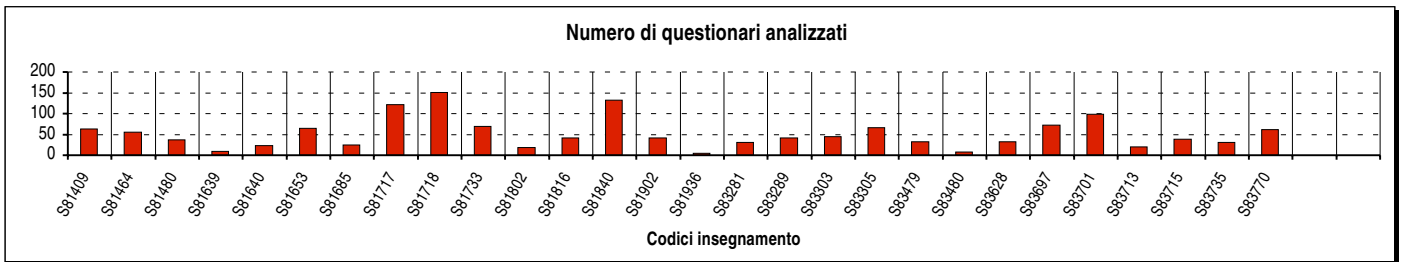
## Confronto tra gli insegnamenti di:

### Corso/Classe di Laurea: Scienze dell'economia e della gestione aziendale (Facoltà SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE; Sede MILANO)

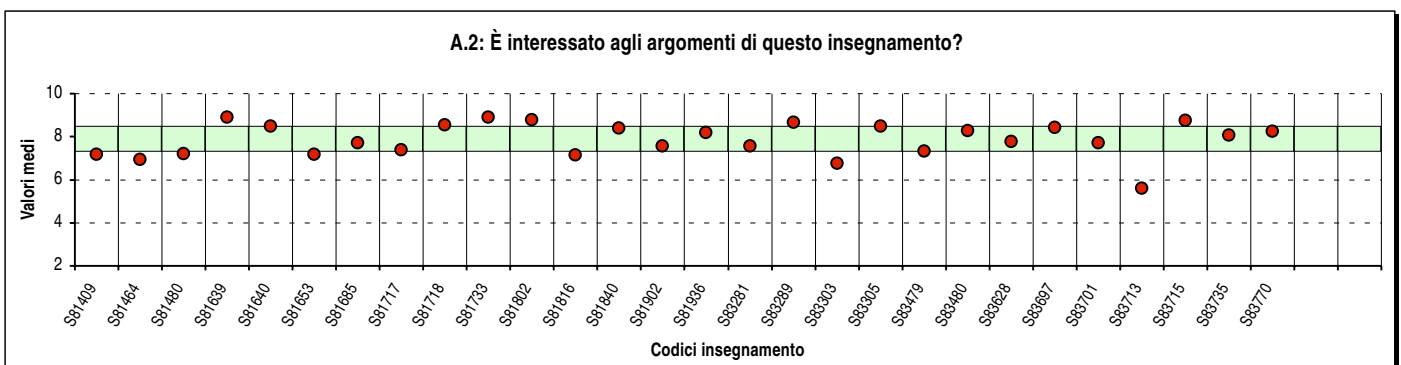
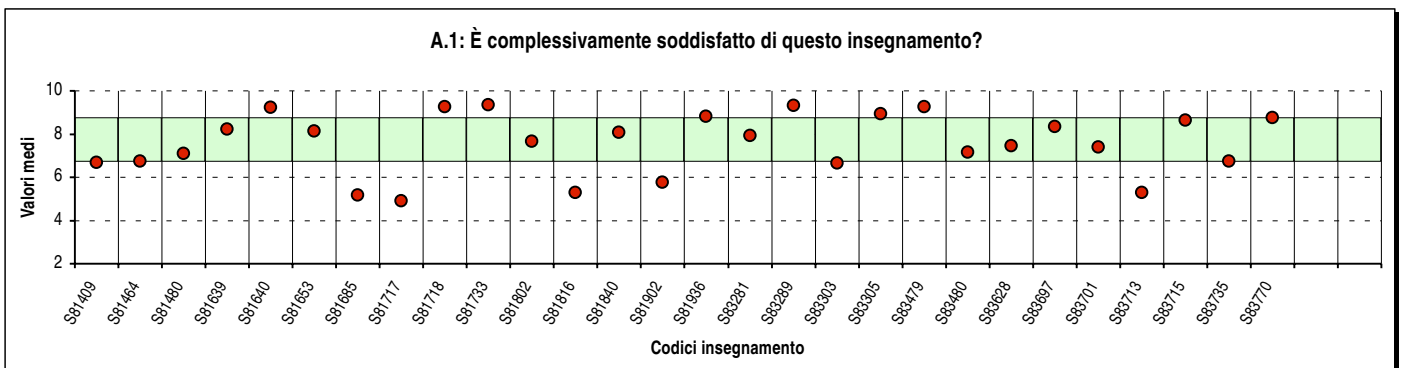
Questa seconda sezione del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda.

Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quartili, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quartile rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quartile il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nel quarto quartile rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale).

Ciascun insegnamento è individuato nei grafici dal codice criptato (riportato sul frontespizio di ciascun report per singolo insegnamento).

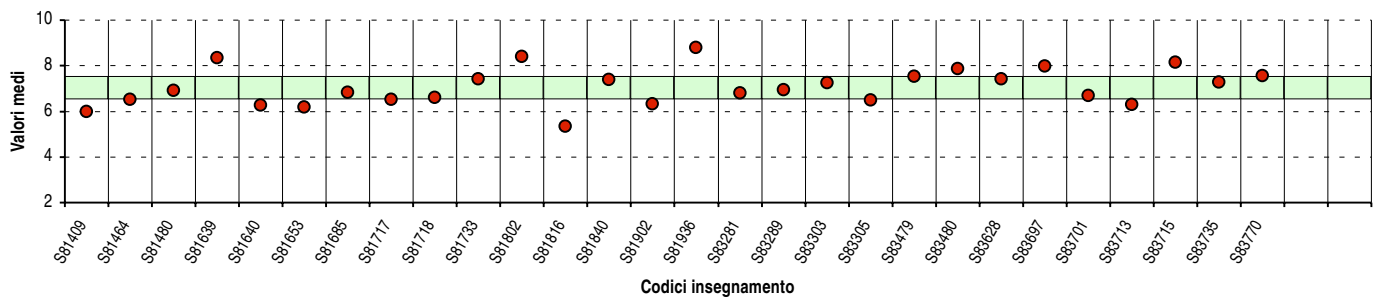


## Parte A - SODDISFAZIONE E INTERESSE

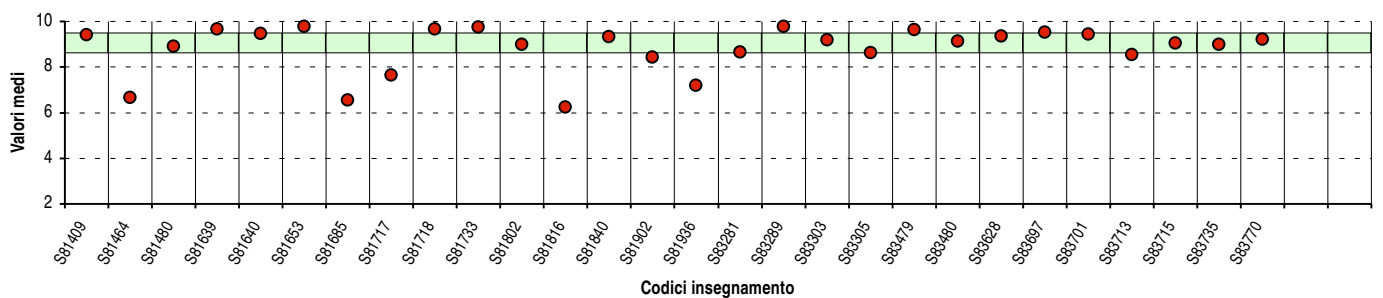


## Parte B - INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO

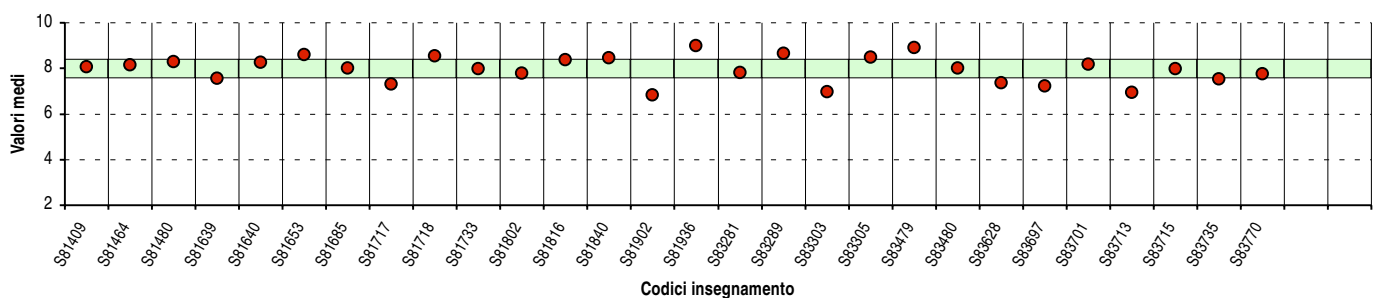
**B.2: Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti?**



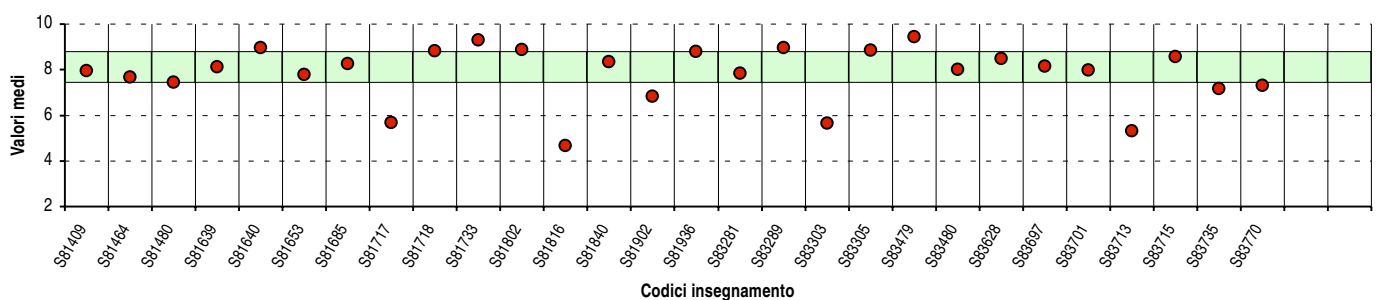
**B.3: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?**



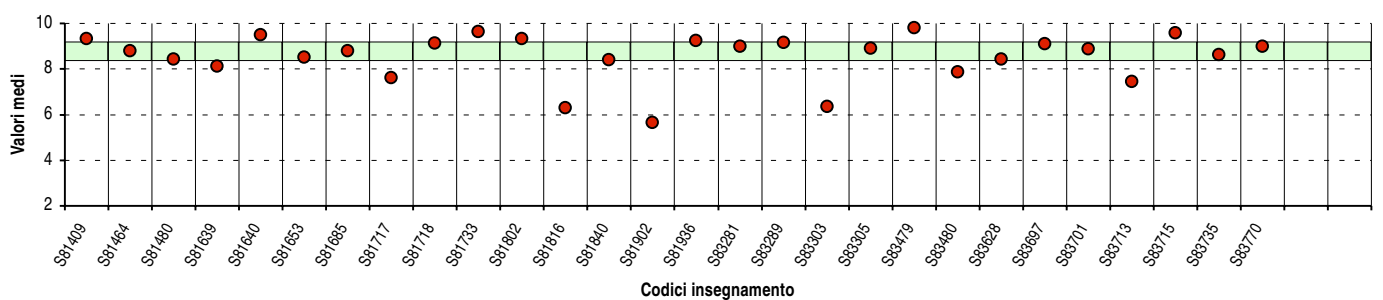
**B.4: Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni?**



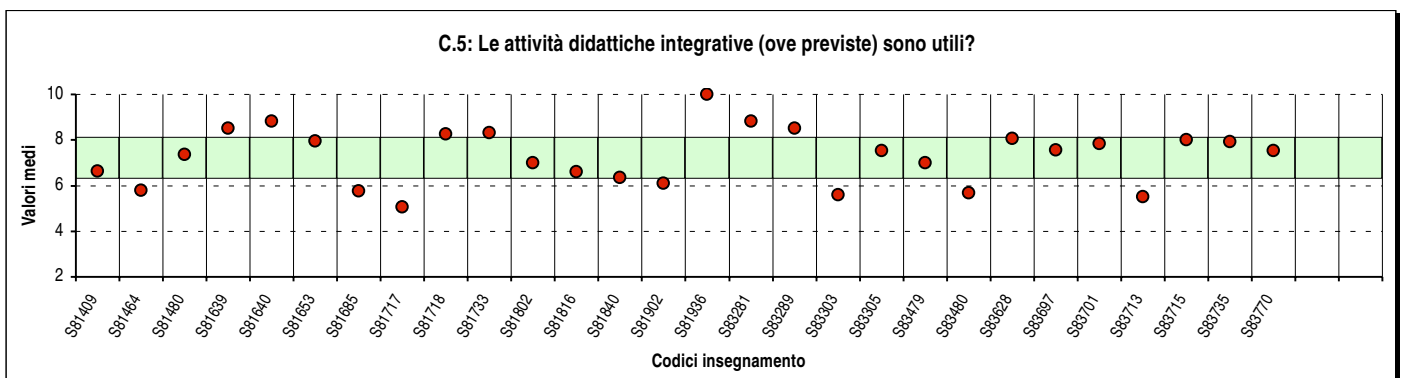
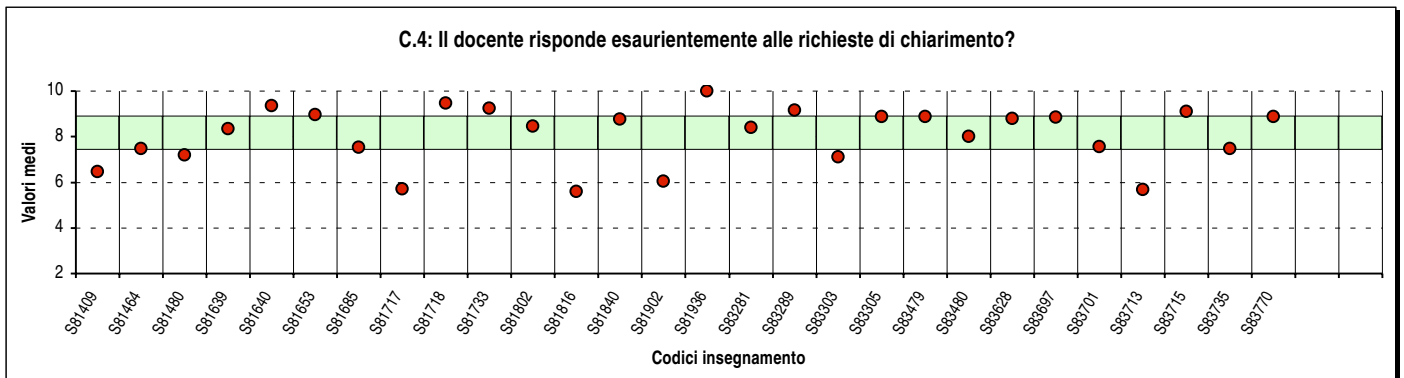
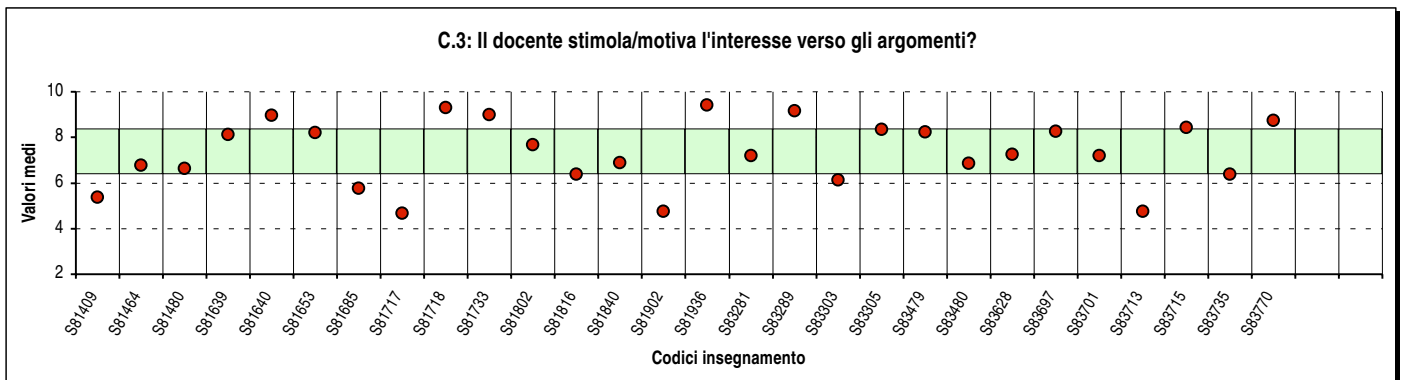
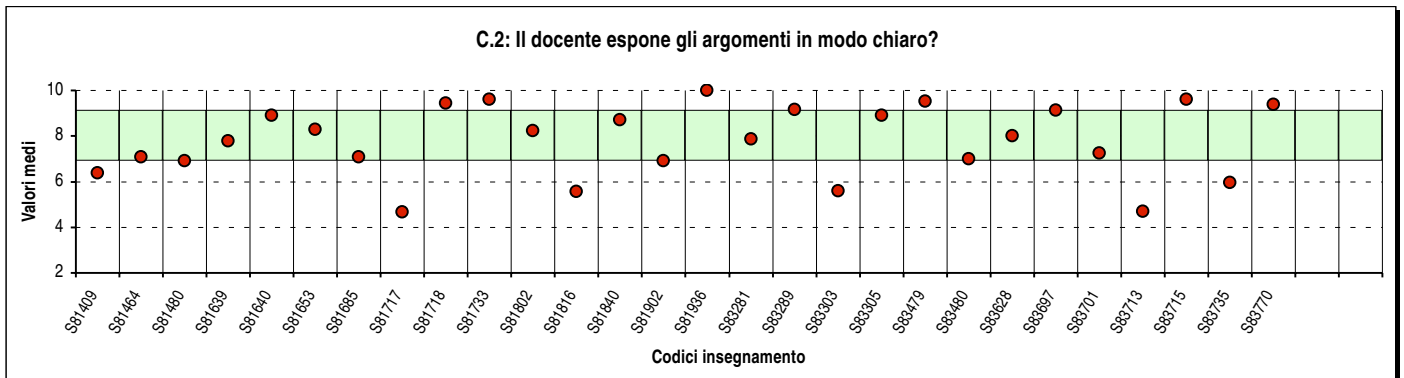
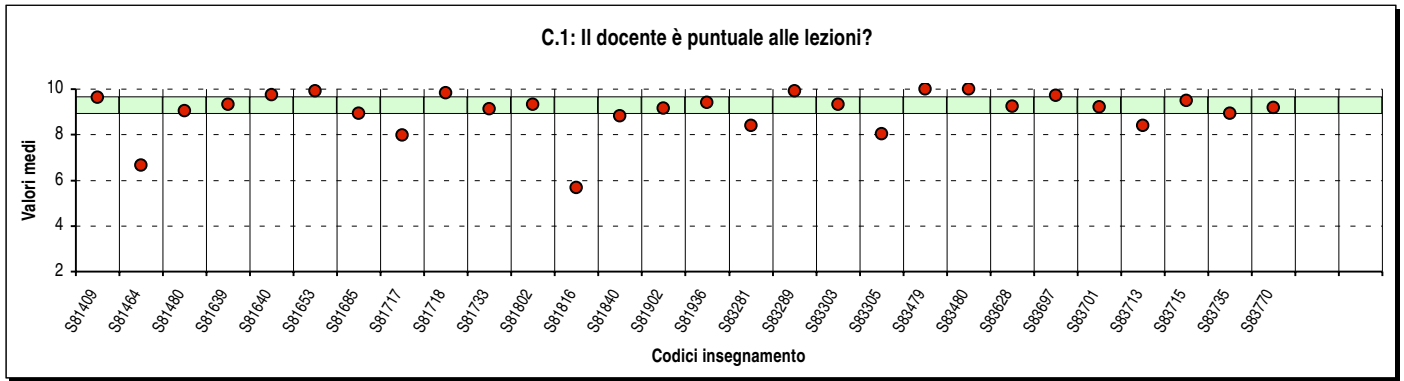
**B.5: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?**



**B.6: Il materiale didattico è facilmente reperibile?**



## Parte C - ATTIVITÀ DIDATTICHE E INTERAZIONE CON IL DOCENTE



# Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti

(Legge 370/1999)

## Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno Accademico 2007-2008



### Rapporto statistico generale

## **Corso/Classe di Laurea: Lauree specialistiche in Scienze economico-aziendali**

**Facoltà: SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE**

**Sede: MILANO**

---

Totale dei questionari compilati per il Corso/Classe di Laurea: **493**

Insegnamenti afferenti al Corso/Classe di Laurea: **21 (su 23 insegnamenti attivati)**

---

# NOTE TECNICHE

Questo fascicolo riporta i risultati dell'analisi statistica effettuata sulle risposte date dagli studenti frequentanti alle domande relative a tutti gli insegnamenti del Corsi/Classe di Laurea:

## Lauree specialistiche in Scienze economico-aziendali (Facoltà SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE; Sede MILANO)

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna domanda viene riportata:

- la distribuzione di frequenza assoluta e/o percentuale delle risposte calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda e la frequenza assoluta e/o percentuale dei "non rispondenti" calcolata rispetto al totale degli intervistati;
- la media aritmetica dei livelli di soddisfazione, utilizzando la scala a 4 valori: 2, 5, 7 e 10, che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente NO" (A), "Più NO che SÌ" (B), "Più SÌ che NO" (C) e "Decisamente SÌ" (D);
- il valore medio di confronto calcolato sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà.

Seguono alcuni grafici riassuntivi che permettono di porre a confronto il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL rapportandoli anche alla differenza interquartile della distribuzione delle medie per ogni domanda.

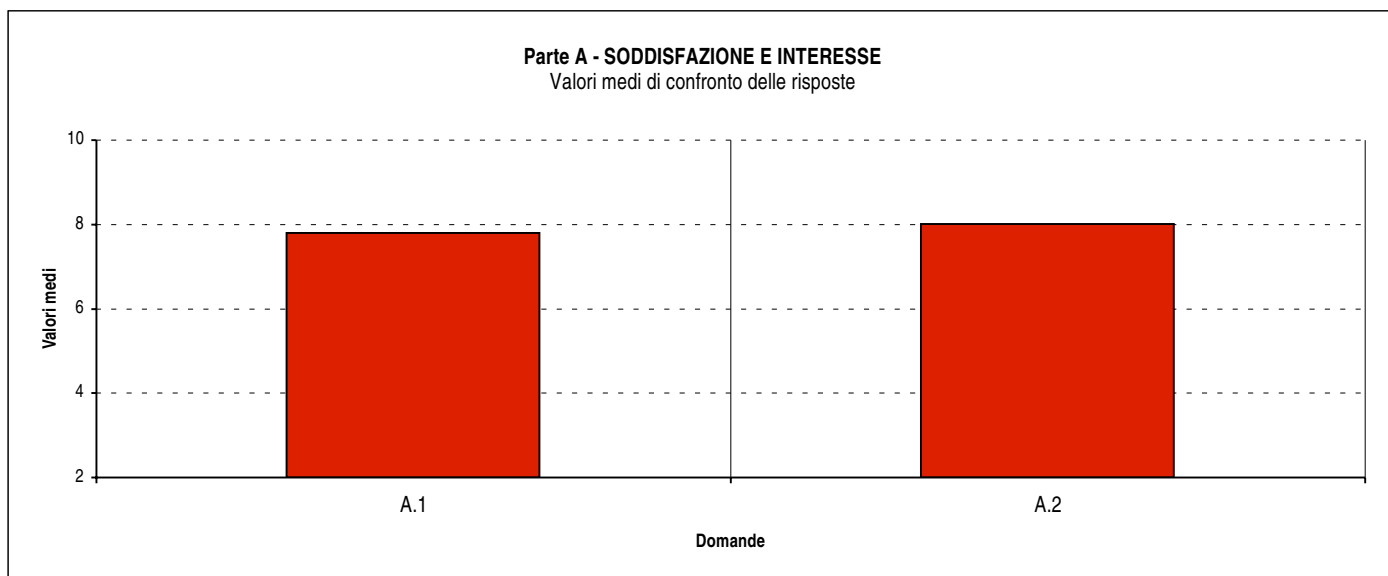
Per ragioni di spazio, il testo delle domande è stato riformulato in modo più conciso, senza comunque alterarne il significato.

### Nota bene

Negli istogrammi che riportano la frequenza percentuale delle risposte (domande B.1, B.7, B.8, C.2, D.1 e D.2) è stata omessa, per migliorare la leggibilità, la barra relativa ai "Non rispondenti" e pertanto la somma delle barre visibili potrebbe essere inferiore a 100%.

## Parte A - SODDISFAZIONE E INTERESSE

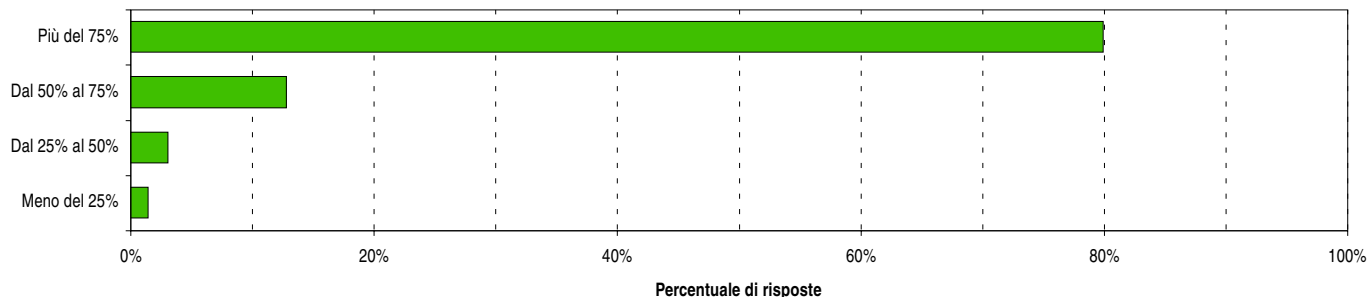
DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										VALORI DI CONFRONTO		
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
A.1: È complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?	14	2,9	55	11,3	226	46,6	190	39,2	485	8	1,6	7,80	7,69
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti trattati?	15	3,1	58	12,0	184	38,1	226	46,8	483	10	2,0	8,01	7,94



## Parte B - INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO

### B.1: Con quale frequenza sta seguendo le lezioni di questo insegnamento?

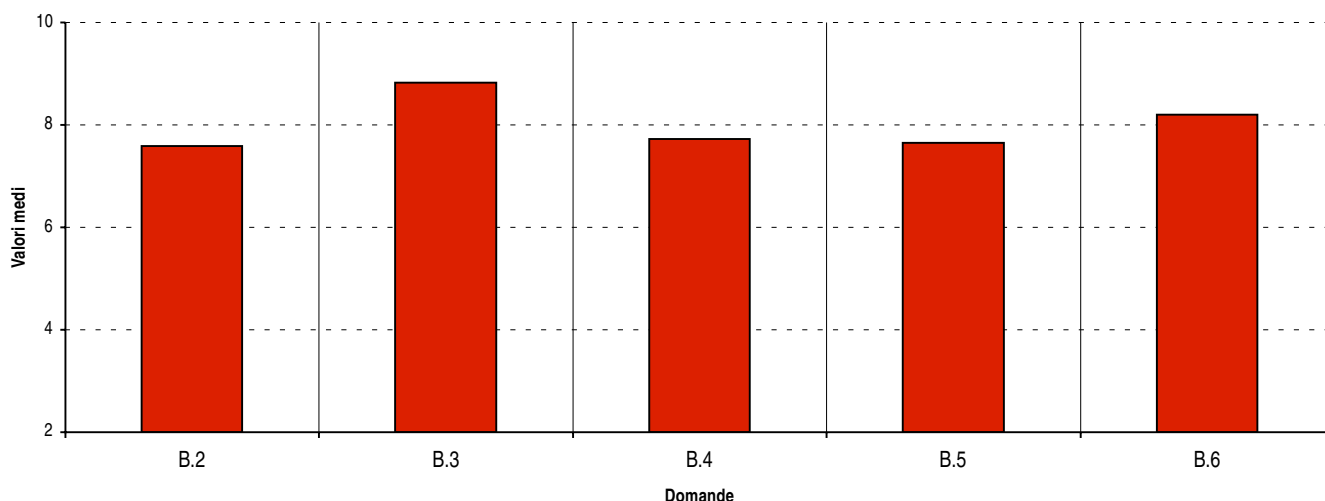
Frequenze percentuali delle risposte



DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										VALORI DI CONFRONTO		
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
B.2: Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti?	16	3,3	67	13,8	237	48,8	166	34,2	486	7	1,4	7,58	7,08
B.3: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	15	3,1	18	3,7	120	24,7	332	68,5	485	8	1,6	8,82	8,91
B.4: Il contenuto dell'insegnamento evita ripetizioni e sovrapposizioni?	26	5,4	59	12,2	200	41,3	199	41,1	484	9	1,8	7,72	7,93
B.5: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	17	3,5	62	12,9	228	47,4	174	36,2	481	12	2,4	7,65	7,77
B.6: Il materiale didattico è facilmente reperibile?	20	4,2	34	7,2	173	36,6	246	52,0	473	20	4,1	8,21	8,48

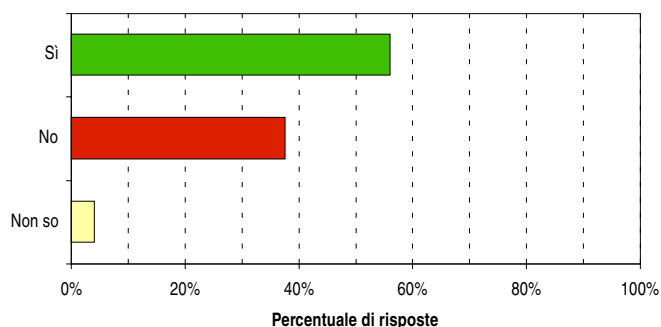
### Parte B - INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO

Valori medi di confronto delle risposte



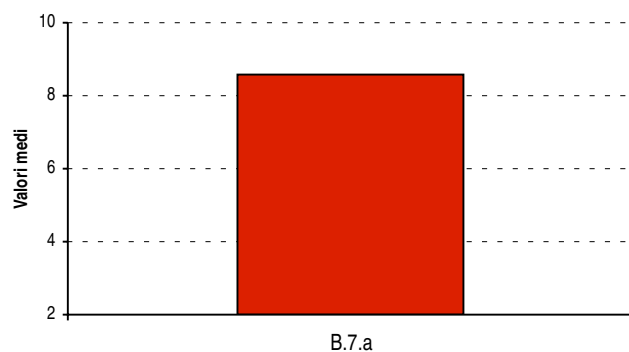
### B.7: L'insegnamento propone materiale integrativo disponibile on-line?

Frequenze percentuali delle risposte



### Domanda B.7.a

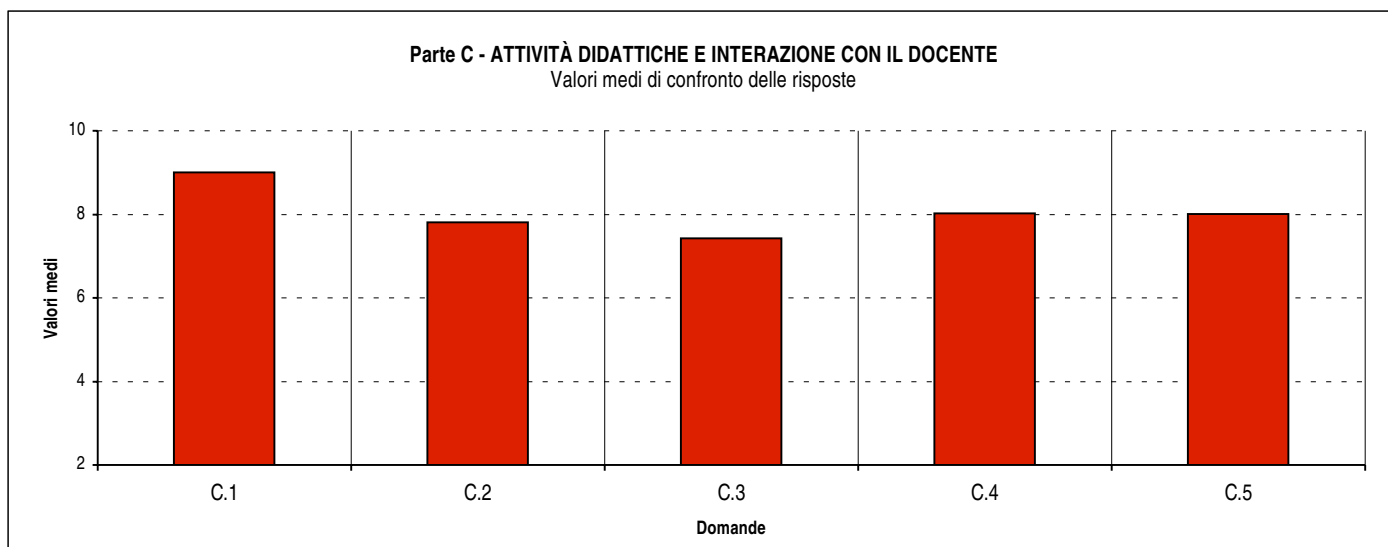
Valore medio di confronto delle risposte



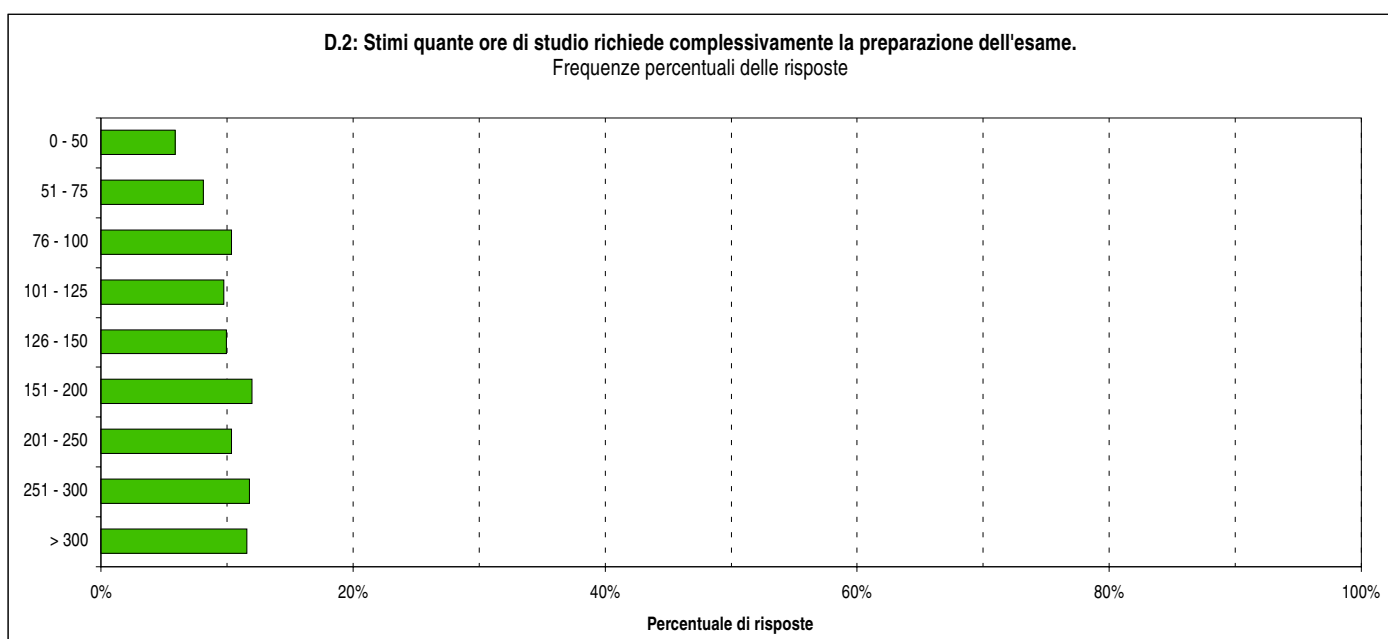
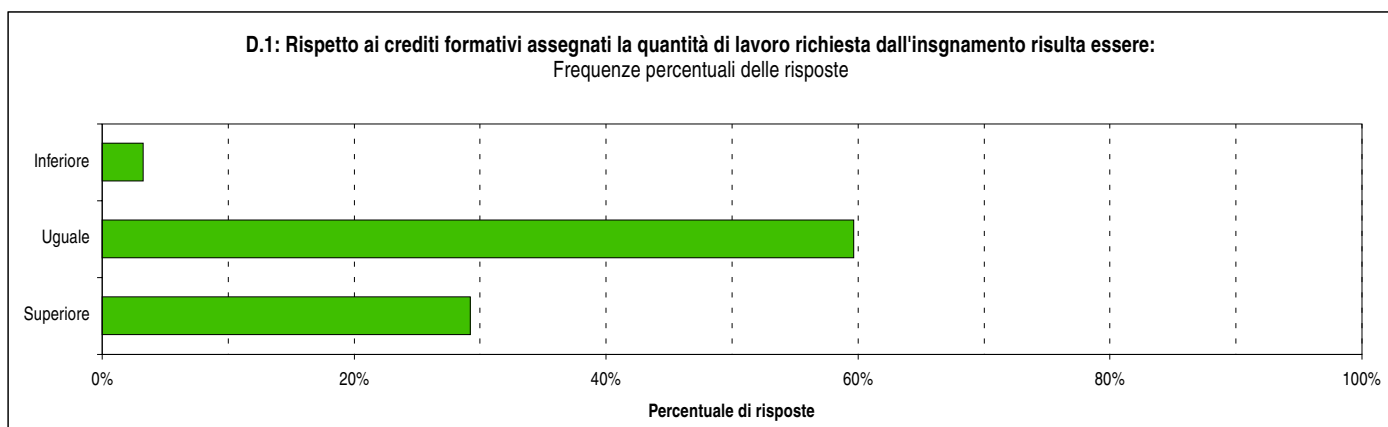
DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										VALORI DI CONFRONTO		
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
B.7.a: È soddisfatto del web per la diffusione del materiale integrativo?	7	2,7	17	6,6	74	28,9	158	61,7	256	237	48,1	8,58	8,49

## Parte C - ATTIVITÀ DIDATTICHE E INTERAZIONE CON IL DOCENTE

DOMANDE	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE											VALORI DI CONFRONTO	
	A = 2		B = 5		C = 7		D = 10		Totale	N.R.		Media CdL	Media Facoltà
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	V.A.	%		
C.1: Il docente è puntuale alle lezioni?	15	3,1	13	2,7	100	20,6	357	73,6	485	8	1,6	9,00	8,98
C.2: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	22	4,6	64	13,3	187	38,7	210	43,5	483	10	2,0	7,81	7,83
C.3: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	26	5,3	87	17,9	202	41,6	171	35,2	486	7	1,4	7,43	7,34
C.4: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	16	3,4	43	9,1	197	41,8	215	45,6	471	22	4,5	8,02	8,05
C.5: Le attività didattiche integrative (ove previste) sono utili?	13	4,1	30	9,4	126	39,6	149	46,9	318	175	35,5	8,01	7,35



## Parte D - CARICO DI LAVORO (CFU)



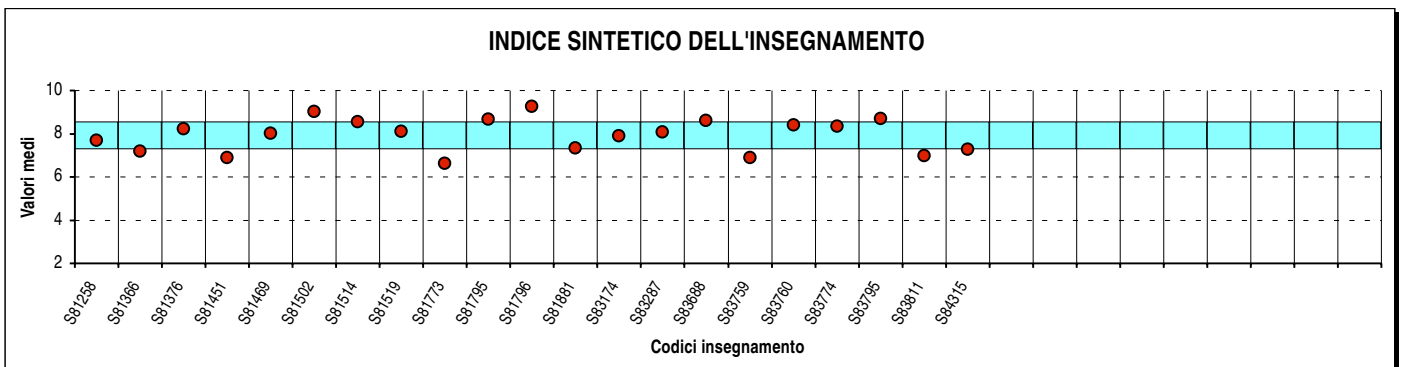
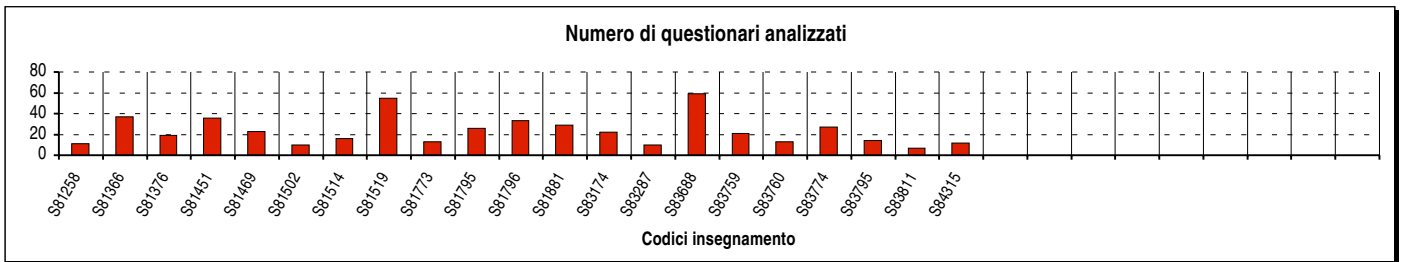
## Confronto tra gli insegnamenti di:

### Corso/Classe di Laurea: Lauree specialistiche in Scienze economico-aziendali (Facoltà SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE; Sede MILANO)

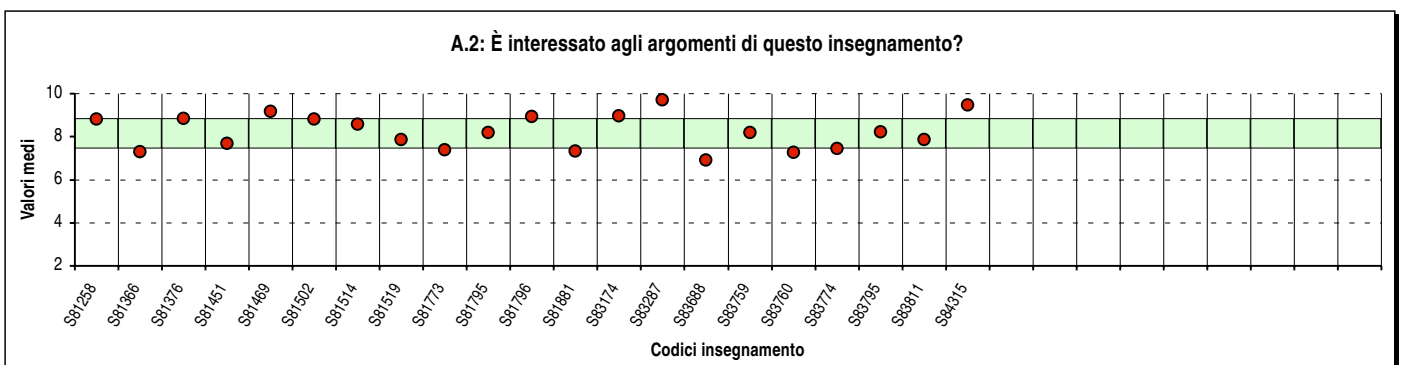
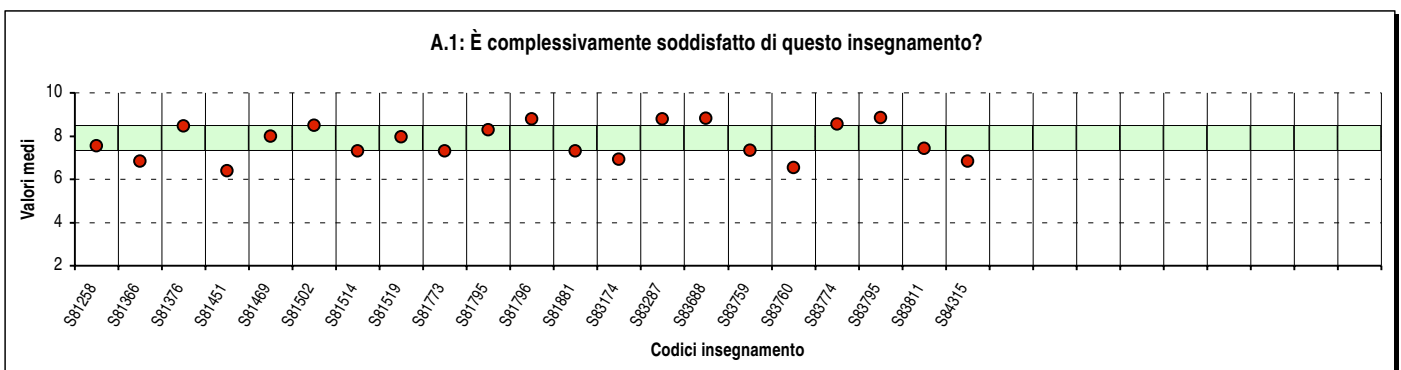
Questa seconda sezione del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda.

Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quartili, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quartile rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quartile il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nel quarto quartile rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale).

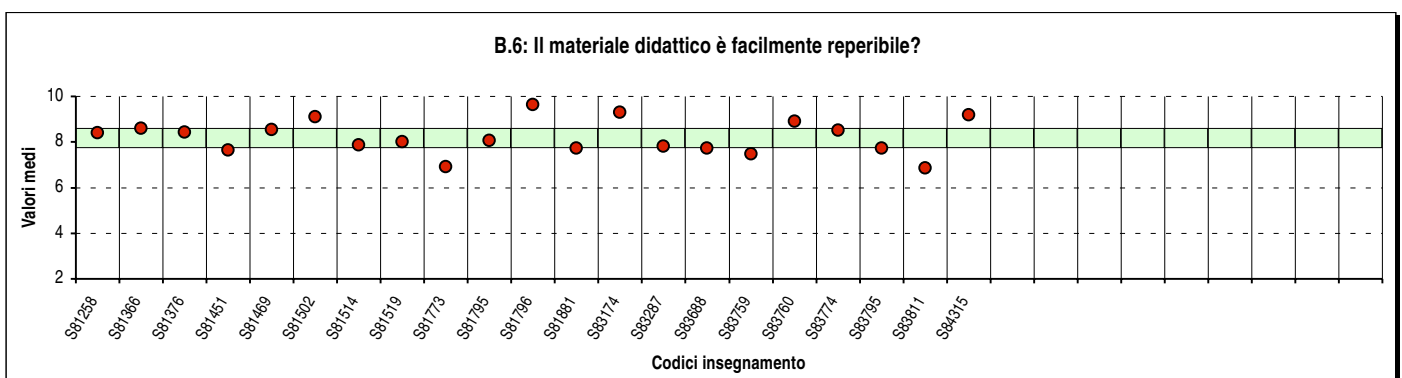
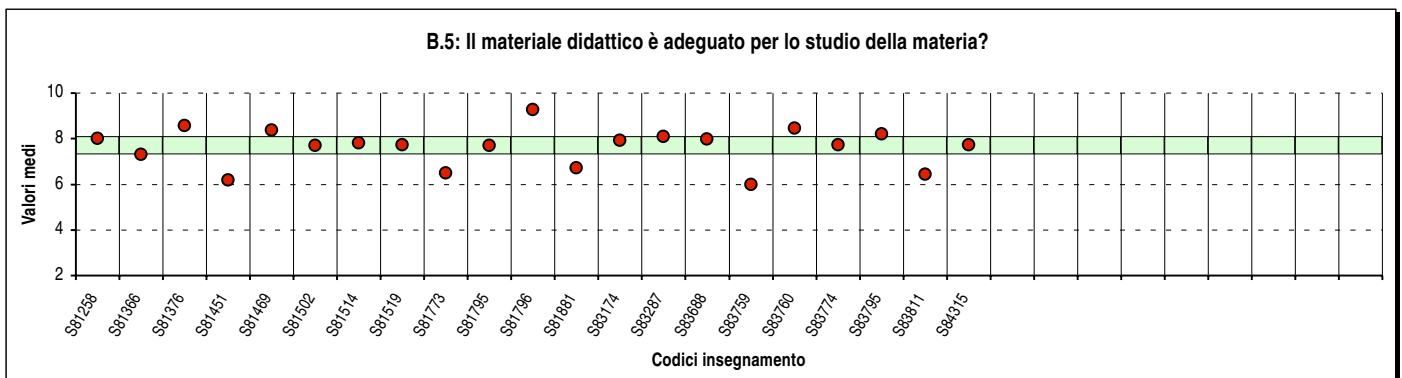
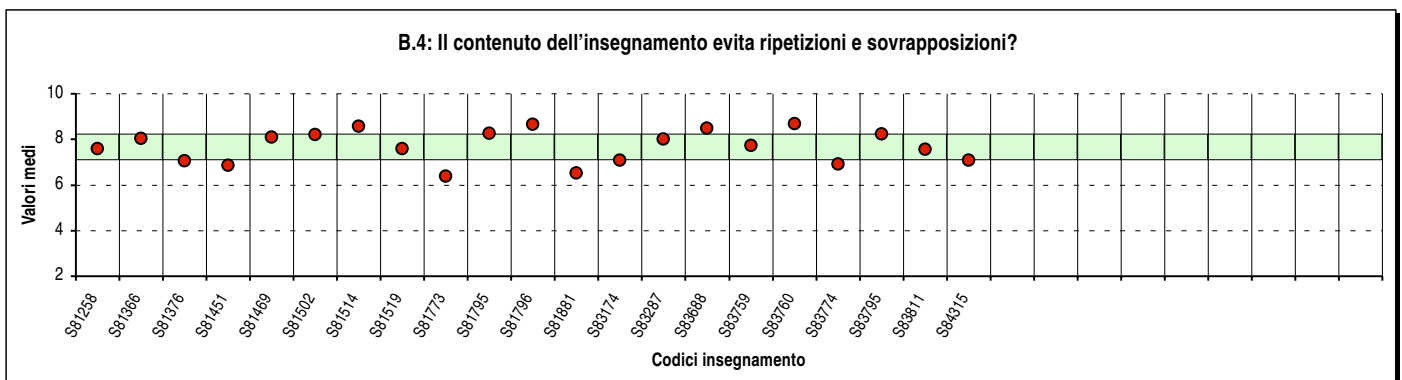
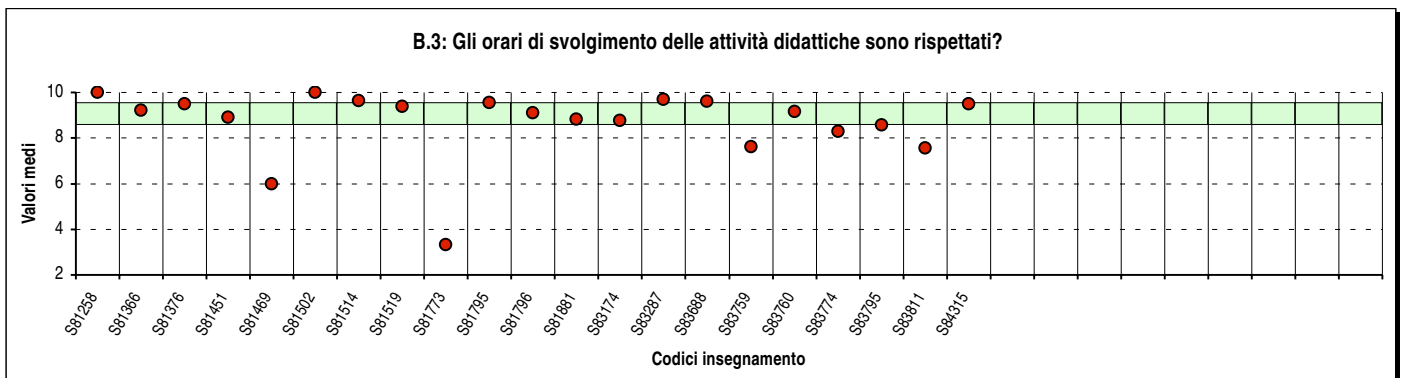
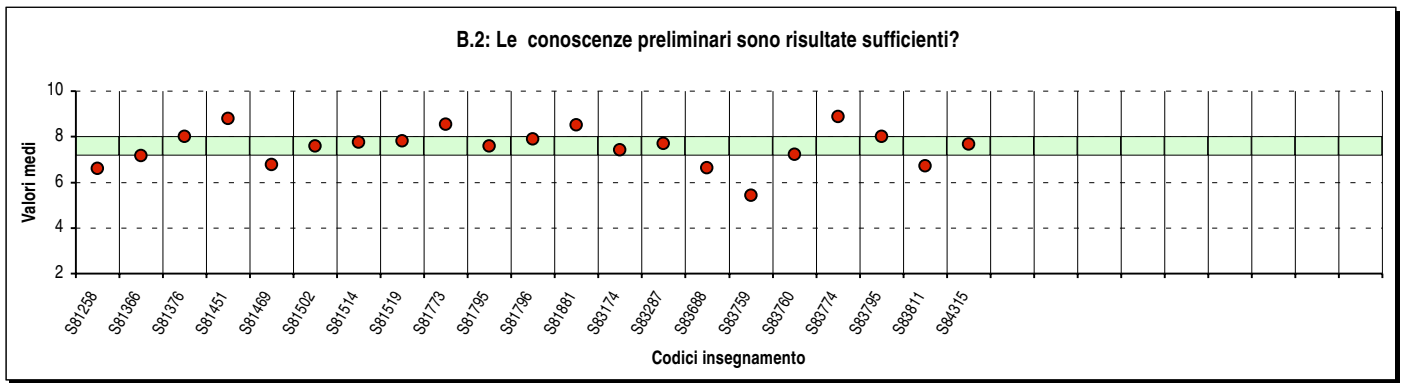
Ciascun insegnamento è individuato nei grafici dal codice criptato (riportato sul frontespizio di ciascun report per singolo insegnamento).



## Parte A - SODDISFAZIONE E INTERESSE



## Parte B - INFORMAZIONI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO



## Parte C - ATTIVITÀ DIDATTICHE E INTERAZIONE CON IL DOCENTE

